

R INGGIT

EDISI
OKT
2018

RAKAN KEWANGAN ANDA



Jadikan Minat Membeli-Belah Sebagai Peluang Perniagaan



Panduan Pengurusan Kewangan Peribadi



Apa Yang Harus Dilakukan Selepas Kemalangan Jalan Raya

PP 16897/05/2011 (029495)

i-SURI

Insentif Khas Kerajaan untuk Suri Rumah yang Berdaftar dalam Pangkalan Data Kemiskinan Nasional (eKashih)

-Caruman Sukarela KWSP

KELAYAKAN

Golongan suri rumah yang berdaftar dalam eKashih setakat 30 Jun 2018, termasuk :



Isteri kepada Ketua Isi Rumah (KIR)

MANFAAT

SUMBANGAN KERAJAAN

Sumbangan Kerajaan
RM200 untuk tahun 2018



Sumbangan
RM480 setahun bagi tahun berikutnya!

Sumbangan Kerajaan (tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan) ke dalam akaun KWSP sehingga RM200 kepada mereka yang layak bagi caruman untuk tempoh Ogos - Disember 2018. Bagi tahun berikutnya, jumlah sumbangan adalah sehingga RM480 setahun.

MANFAAT AHLI KWSP

Skim i-Suri Untuk Kebajikan Suri Rumah

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Skim i-Suri Untuk Kebajikan Suri Rumah

i-Suri merupakan singkatan bagi skim Program Sukarela Insentif Suri. Ia bertujuan untuk menjaga kebajikan para wanita khususnya suri rumah, dengan matlamat menyediakan simpanan untuk kegunaan hari tua.

Bermula 15 Ogos 2018, suri rumah yang berkelayakan berpeluang untuk mendaftar Skim i-Suri KWSP.

Pelaksanaan program ini dilaksanakan dalam tiga fasa, iaitu:

Fasa 1 – Bermula 15 Ogos 2018

Bagi fasa 1 ini, kerajaan akan memperuntukkan caruman bulanan sebanyak RM40 kepada suri rumah yang layak, yang membuat caruman minimum RM5 sebulan ke dalam akaun KWSP masing-masing.

Bermula Ogos hingga Disember 2018, kerajaan akan memperuntukkan caruman sebanyak RM200 untuk setiap suri rumah yang layak. Bagi tahun-tahun seterusnya, jumlah caruman daripada pihak kerajaan adalah sehingga RM480 setahun.

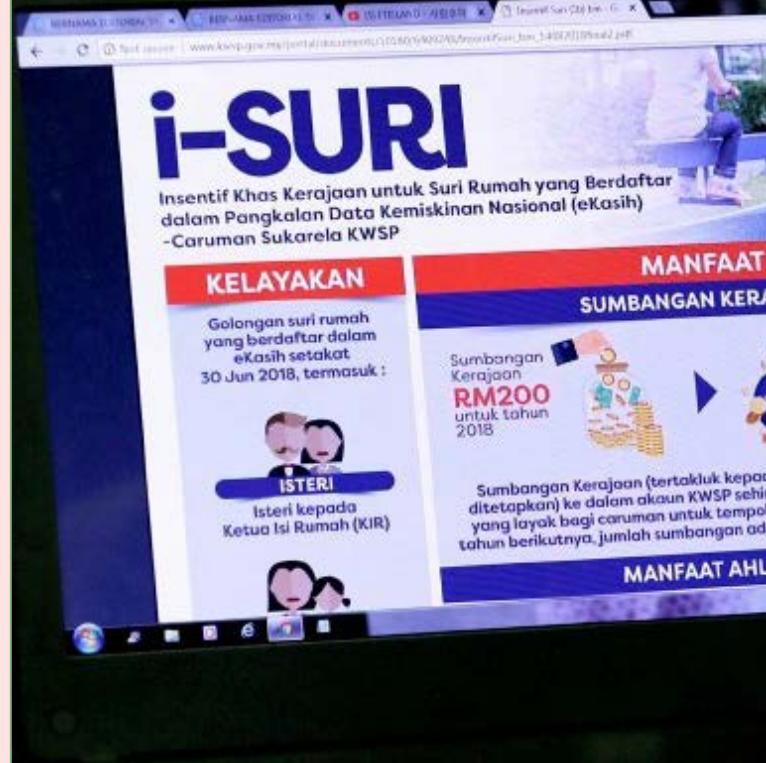
Fasa 2 – Sasaran pelaksanaan pada 2019

Dalam fasa 2, jumlah caruman bulanan oleh kerajaan akan ditingkatkan kepada RM50 sebulan, iaitu sebanyak RM40 akan dimasukkan ke dalam akaun KWSP, manakala RM10 adalah sumbangan kepada Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO).

Dengan sumbangan tersebut, suri rumah akan dilindungi di bawah skim PERKESO dan mendapat manfaat-manfaat skim tersebut, seperti manfaat kematian, hilang upaya dan perubatan.

Fasa 3 – Sasaran pelaksanaan pada 2020

Bagi fasa terakhir ini, beberapa pindaan akta akan dilakukan bagi membolehkan 2% daripada sumbangan KWSP suami dicarumkan ke akaun isteri, berserta tambahan caruman daripada pihak kerajaan.



Golongan yang layak menyertai Skim i-Suri KWSP

Untuk peringkat permulaan, Skim ini hanya layak disertai oleh golongan yang memenuhi kriteria-kriteria yang berikut:

1. Golongan suri rumah yang berdaftar dalam sistem e-Kasih setakat 30 Jun 2018, termasuk isteri kepada ketua isi rumah, atau ketua isi rumah wanita yang berstatus balu, janda, ibu tunggal atau bujang
2. Warganegara Malaysia sahaja
3. Belum mencapai umur 60 tahun
4. Mempunyai akaun KWSP dan membuat caruman sekurang-kurangnya RM5 setiap bulan atau RM60 setahun

Cara mendaftar Skim i-Suri KWSP

Bagi golongan suri rumah yang berminat untuk mendaftar Skim i-Suri KWSP, sila ikuti langkah-langkah berikut:

1 Semak status di portal e-Kasih

Untuk semak sama ada anda tersenarai dalam sistem e-Kasih, layari <https://ekasih.icu.gov.my>.

2 Daftar Skim i-Suri KWSP di mana-mana kaunter KWSP

Selepas disahkan status dalam sistem e-Kasih, anda boleh berkunjung ke mana-mana kaunter KWSP untuk mendaftar Skim i-Suri. Anda hanya perlu membawa MyKad dan maklumkan pegawai bertugas tentang

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

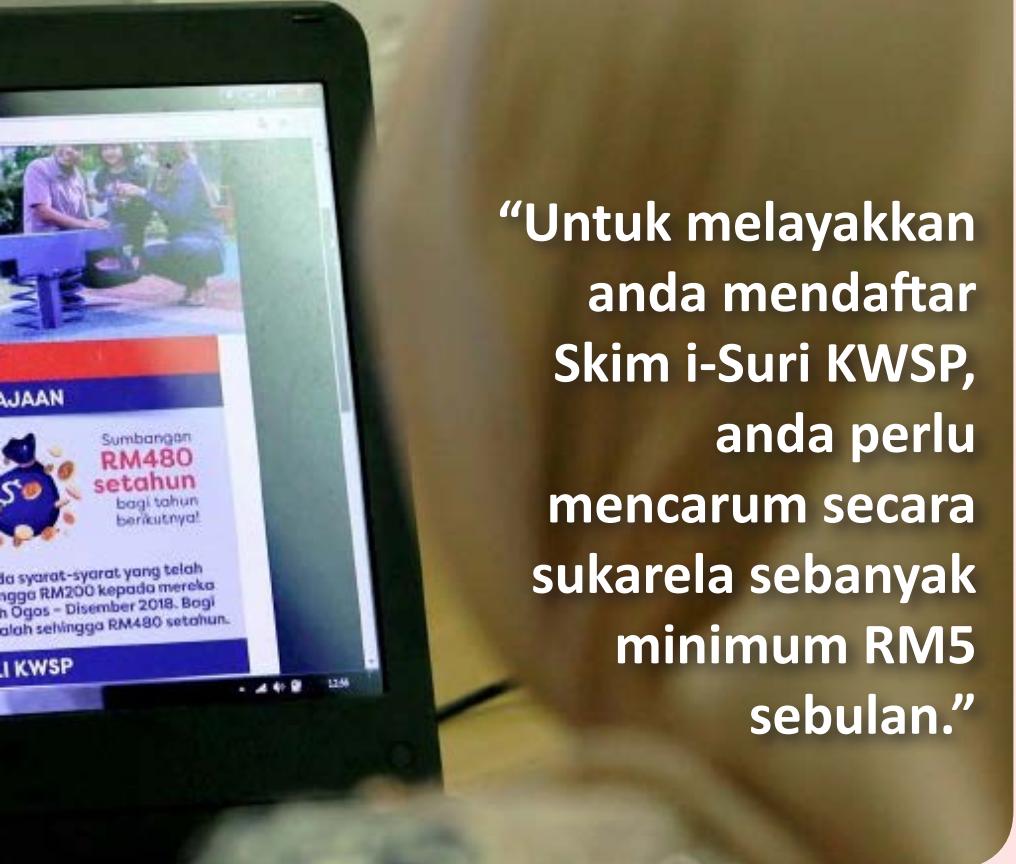
Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

“Untuk melayakkan anda mendaftar Skim i-Suri KWSP, anda perlu mencarum secara sukarela sebanyak minimum RM5 sebulan.”



hasrat untuk mendaftar Skim i-Suri. Pegawai KWSP akan membantu untuk pendaftaran Skim tersebut.

3 Buat caruman minimum RM5 sebulan

Untuk melayakkan anda mendaftar Skim i-Suri KWSP, anda perlu mencarum secara sukarela sebanyak minimum RM5 sebulan. Ini adalah sebagai galakan kepada penerima skim ini supaya mereka turut menabung untuk masa depan mereka, di samping menerima tabungan daripada caruman pihak kerajaan.

Caruman bulanan boleh dilakukan melalui saluran-saluran yang berikut:

- Tunai atau cek di kaunter peresitan KWSP
- Tunai atau cek di kaunter panel bank KWSP (Maybank, Public Bank, BSN atau RHB)
- Pindahan wang melalui perbankan internet oleh bank yang dilantik (Maybank atau Public Bank)

Manfaat Skim i-Suri KWSP

Sebagai peserta Skim i-Suri KWSP, anda juga akan turut menikmati manfaat sepertimana pencarum KWSP yang lain seperti:

- bayaran dividen tahunan
- bantuan hilang upaya dan kematian
- pengeluaran simpanan
- pengecualian cukai

Contohnya, seorang wanita yang layak berumur 30 tahun, membuat caruman minimum RM5 sebulan dan menerima caruman kerajaan RM40 sebulan, selepas 30 tahun pada usia 60 tahun, anggaran yang bakal diperoleh adalah sekitar RM44,000 (anggaran dividen KWSP 6% setahun).

Bagi yang berumur 40 tahun pula, dengan jumlah caruman yang sama, anggaran yang bakal diperoleh pada usia 60 tahun adalah RM20,000.

Sumber: Jomurusduit.com & KWSP

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang [www.fomca.org.my](http://fomca.org.my) dan [www.bnmalaysia.gov.my](http://bnm.gov.my)

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

*Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan
Sumber Pengguna (CRRC)*

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

*فریجیتکن اساس جای (بلیسا) سندبرین برحد
Percetakan Asas Jaya
(M) Sdn Bhd*

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA.
Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT



KWSP
EPF

i-SURI

Insentif Khas Kerajaan untuk Suri Rumah yang Berdaftar dalam Pangkalan Data Kemiskinan Nasional (eKasih)
-Caruman Sukarela KWSP



KELAYAKAN

Terhad kepada golongan suri rumah yang berdaftar dalam eKasih setakat 30 Jun 2018, seperti berikut:



ISTERI

Isteri kepada Ketua Isi Rumah (KIR)



KIR WANITA

Balu, bercerai atau bujang



Warganegara Malaysia



Belum mencapai umur 60 tahun

RM5
sebulan

Mencarum sekurang-kurangnya RM5 sebulan atau RM60 setahun

PENDAFTARAN

Pendaftaran ahli KWSP/i-Suri bagi individu yang layak bermula pada 15 Ogos 2018 di mana-mana kaunter KWSP



MANFAAT

SUMBANGAN KERAJAAN

Sumbangan Kerajaan
RM200
untuk tahun 2018



Sumbangan
RM480
setahun
bagi tahun berikutnya!

Sumbangan Kerajaan (tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan) ke dalam akaun KWSP sehingga RM200 kepada mereka yang layak bagi caruman untuk tempoh Ogos – Disember 2018. Bagi tahun berikutnya, jumlah sumbangan adalah sehingga RM480 setahun.

MANFAAT AHLI KWSP



Dividen Tahunan



Bantuan Hilang Upaya



Bantuan Kematian



Pengeluaran Simpanan



Pelepasan Cukai

Manfaat sebagai ahli KWSP – menikmati dividen tahunan, serta layak untuk bantuan hilang upaya, bantuan kematian, pengeluaran simpanan dan pelepasan cukai (tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan).

PEMBAYARAN CARUMAN

Tunai atau cek di kaunter peresitan KWSP

Tunai atau cek di kaunter panel bank KWSP [MBB, PBB, BSN dan RHB]

Pindahan wang melalui perbankan internet oleh bank yang dilantik [MBB dan PBB]



SALURAN PERTANYAAN

Caruman Sukarela KWSP

Untuk maklumat berkenaan i-Suri, sila layari www.kwsp.gov.my atau hubungi Pusat Pengurusan Perhubungan (03-89226000)

Insentif i-Suri

Untuk maklumat berkenaan kelayakan insentif, sila layari www.kpwkm.gov.my atau hubungi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (03-80008000)



Jadikan Minat Membeli-Belah Sebagai Peluang Peniagaan

Stilah *personal shopper* atau pembeli-belah peribadi mungkin kedengaran asing kerana perkhidmatan ini masih lagi baharu dalam pasaran. Secara amnya, ia merupakan perkhidmatan berbayar yang akan membantu pelanggan membeli barang yang diingini, daripada proses perundingan peribadi, pembelian hingga kepada penghantaran barang.

Bagi mereka yang gemar membeli-belah, ini seperti kerjaya impian! Namun, untuk menjadi pembeli-belah peribadi yang berjaya, anda memerlukan kemahiran dan ilmu yang betul.

Di Malaysia, semakin banyak tawaran perkhidmatan pembeli-belah peribadi yang disediakan, sama ada secara sepenuh atau separuh masa, dengan sokongan media sosial serta permintaan pelanggan yang meningkat.

Cari Kategori yang Sesuai

Sebelum menjadi pembeli-belah peribadi, anda perlu mengenal pasti produk di pasaran seperti pakaian wanita, pakaian lelaki, perabot, barang runcit, dan lain-lain, serta jenis permintaan yang wujud. Jika produk boleh dibeli dengan mudah dari laman sesawang seperti *Lazada* atau *Zalora*, agak sukar untuk anda fokus terhadap produk atau kategori tersebut.

Anda juga perlu mengkaji permintaan produk tersebut serta lokasi yang bakal menjadi sasaran perkhidmatan anda. Jika anda berada di kawasan pinggir bandar dengan permintaan tinggi untuk produk dan jenama tertentu, ia merupakan strategi yang baik untuk menjadi pembeli-belah peribadi di kawasan tersebut.



Pada masa ini, terdapat dua jenis pembeli-belah peribadi di Malaysia, iaitu mereka yang memberi tumpuan terhadap produk tempatan, dan pembeli-belah produk antarabangsa. Bagi fokus dalam negara, syarikat seperti *Helpr.my* dan *GoGet* merupakan antara yang terkemuka dalam menawarkan perkhidmatan ini, di samping pembeli-belah peribadi lain yang menjadikannya sebagai pekerjaan sampingan mereka seperti jurusolek dan perunding kecantikan.

Kebanyakan pembeli-belah peribadi ini mengambil peluang menggunakan kuasa media sosial sepenuhnya seperti *Instagram*, *Facebook*, dan *YouTube* untuk mempromosi dan menawarkan perkhidmatan mereka.

Namun, anda jangan terkeliru dengan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pembeli-belah peribadi dan peniaga dalam talian. Pembeli-belah peribadi memberikan pendapat pakar untuk memastikan produk yang anda beli sesuai dan berbaloi, dengan menawarkan perkhidmatan khusus

untuk pelanggan, berdasarkan prinsip setiap pelanggan adalah unik dan memiliki keistimewaan tersendiri. Peniaga dalam talian pula hanya menjual produk kepada pembeli.

Berapa Bayaran yang Diterima?

Bergantung kepada perkhidmatan yang anda tawarkan, sama ada secara sambilan atau sepenuh masa, bayaran bagi perkhidmatan pembeli-belah peribadi berbeza antara satu kategori produk dengan kategori yang lain. Untuk pembeli-belah peribadi sepenuh masa yang bekerja dengan syarikat, gaji permulaan (untuk pekerja tanpa pengalaman) adalah daripada RM1,500 – RM2,500 sebulan.

Sesetengah syarikat mula niaga (*startup*) turut menawarkan peluang pekerjaan pembeli-belah peribadi secara sambilan, terutamanya kepada suri rumah dan pelajar. Bayaran yang diberikan sekitar RM15 – RM25 sejam.

Bagi pembeli-belah peribadi perseorangan pula, bayaran yang bakal diterima bergantung kepada kemahiran untuk berunding dengan pelanggan serta nama baik perkhidmatan. Setakat ini, belum ada lagi maklumat mengenai kadar bayaran semasa untuk pembeli-belah peribadi. *Help.my* mengenakan caj perkhidmatan antara 8% – 12% daripada harga barang kepada pelanggan. Jika anda berhasrat untuk menjadi pembeli-belah peribadi, kadar ini boleh dijadikan sebagai rujukan.

Walaupun pekerjaan ini mempunyai skop kerja yang menarik, namun terdapat cabaran utama dalam industri ini, iaitu menyediakan katalog perkhidmatan dan menawarkan caj yang berpatutan. Untuk cabaran yang pertama, anda perlu menyediakan katalog yang mesra pengguna dengan maklumat yang tepat, kerana maklumat bagi sesetengah jenama adalah banyak dan mudah berubah.



Malah, pembeli-belah peribadi juga perlu mengkaji caj untuk kos operasi dan caj yang bersesuaian untuk dikenakan kepada pelanggan. Jumlah belian minimum dan caj perkhidmatan perlu dihuraikan dengan jelas agar pelanggan merasakan perkhidmatan anda berbaloi untuk digunakan.

Jika anda berhasrat untuk menceburi industri pembeli-belah peribadi, berikut ialah langkah-langkah yang perlu anda ambil:

1. Tubuhkan perniagaan anda

Pilih kategori yang anda rasakan sesuai (perabot, fesyen, gajet), dan reka platform untuk memasarkan perkhidmatan anda (laman sesawang, akaun media sosial). Pilih kategori dan produk yang memiliki permintaan yang tinggi.

2. Sertai syarikat yang menawarkan perkhidmatan ini

Anda boleh mencari syarikat yang menawarkan kerjaya pembeli-belah peribadi profesional sepenuh masa. Hantar resume ke syarikat-syarikat seperti *Help.my*, *HonestBee*, atau *HappyFresh Malaysia* dan menjadi pembeli-belah peribadi dalam kategori yang anda gemari.

3. Pekerjaan sambilan sewaktu melancong

Anda merancang untuk melancong ke luar negara? Ambil peluang untuk menjana pendapatan sampingan. Lakukan kajian mengenai produk negara tersebut yang popular di Malaysia ataupun jenama-jenama antarabangsa yang dijual murah (biasanya aksesori dan pakaian). Namun anda perlu mengetahui tentang cukai yang dikenakan untuk membawa masuk barang tersebut ke dalam negara.

Sumber: *Comparehero.my*



Panduan Pengurusan Kewangan Peribadi

Pengurusan kewangan peribadi adalah kunci bagi memastikan anda tidak terlibat dalam masalah kewangan yang serius. Individu yang dapat menguruskan kewangan peribadi dengan baik akan lebih ‘bersedia’ untuk menghadapi sebarang kemungkinan yang akan terjadi.

Panduan 1: Elakkan berhutang

Elakkan berhutang, terutama hutang kad kredit yang mengenakan faedah yang tinggi. Jika menggunakan kad kredit, pastikan bayaran dibuat sepenuhnya setiap bulan. Kalau tidak, itu adalah tanda anda berbelanja di luar kemampuan. Ramai yang bankrap disebabkan terperangkap dalam hutang yang mempunyai kadar faedah yang tinggi.

Panduan 2: Membeli mengikut keperluan

Beli barang berdasarkan nilai, bukan harga. Banyak barang bernilai yang berharga murah. Kopi di gerai tepi jalan dan di premis lima bintang sama sahaja. Namun yang membezakan ialah suasana. Beli kereta yang sesuai dengan pendapatan, bukan untuk menunjukkan kepada orang lain.

Panduan 3: Gunakan apa yang ada jika masih elok

Usah berlumba-lumba beli kereta dan telefon bimbit baharu. Apabila telah selesai membayar ansuran kereta, anda tidak perlu tukar kereta baharu.

Panduan 4: Elakkan beli secara berhutang

Elakkan beli perabot, peti sejuk, tv atau telefon bimbit secara berhutang. Kadar faedah pinjaman peribadi adalah tinggi sama seperti kad kredit.

Panduan 5: Jaga wang simpanan KWSP

Usah gunakan wang simpanan KWSP untuk majlis kenduri kahwin. Wang KWSP ialah untuk persaraan. Begitu juga jangan membuat pinjaman peribadi untuk majlis kenduri kahwin. Satu daripada faktor pasangan bercerai ialah akibat tekanan kewangan, berpunca daripada hutang yang tidak diuruskan dengan baik.

Panduan 6: Urus wang dengan betul

Beli apabila ada wang. Usah belanja pendapatan yang belum diperoleh. Gunakan tunai atau kad debit. Ada wang beli, tidak ada wang tunggu dahulu.



Panduan 7: Jangan berhutang untuk memulakan perniagaan

Elak memulakan perniagaan dengan berhutang. Buat pinjaman hanya untuk mengembangkan perniagaan, bukan memulakan perniagaan.

Panduan 8: Jangan berhutang semata-mata untuk ke luar negara

Usah pergi haji atau umrah dengan hutang. Begitu juga dengan melancong. Haji dan umrah wajib jika anda mampu. Kalau anda berhutang untuk menuaikan haji atau umrah, ia bermakna anda tidak mampu.

Panduan 9: Rancang persaraan dengan bijak

Rancang persaraan sebaik sahaja mula bekerja. Setiap orang ada keperluan kewangan yang berbeza. Pastikan anda mempunyai wang yang mencukupi untuk bersara selama 15-20 tahun, apabila usia mencecah 55 atau 60 tahun.

Panduan 10: Wajibkan simpanan

Simpan 10-20% daripada gaji bersih setiap bulan. Pastikan anda mempunyai simpanan kecemasan bersamaan sekurang-kurangnya enam bulan keperluan.

Panduan 11: Kawal nafsu berbelanja

Usah beli barang secara dalam talian pada setiap bulan. Cukuplah beberapa helai tudung, tidak perlu beli tudung setiap kali mendapat gaji. Begitu juga tidak perlu membeli bermacam-macam jenis produk kecantikan setiap bulan.

Sumber: Halalmoney.my



Perkara Yang Perlu Anda Lakukan Jika Menjadi Mangsa Penipuan Kewangan

Penipuan melibatkan wang yang banyak bukanlah sesuatu yang baharu dalam kalangan rakyat Malaysia.

Ramai yang sudah tertipi walaupun sering kali diberi peringatan dan nasihat. Manakala syarikat skim cepat kaya pula masih lagi aktif menjalankan aktiviti tersebut.

Berikut adalah perkara yang anda perlu lakukan jika terlibat dan menjadi mangsa penipuan kewangan.

1. Buat laporan polis

Ramai individu yang masih lagi takut untuk membuat laporan polis selepas menjadi mangsa penipuan.

Mungkin ada yang beranggapan bahawa kerugian mereka hanya melibatkan jumlah yang kecil dan tidak perlu membuat laporan polis.

Selain itu, ada juga yang takut untuk membuat laporan polis kerana diugut mereka tidak akan dapat semula wang tersebut.

Jika anda membuat laporan polis, anda juga telah menyelamatkan lebih ramai orang lain daripada menjadi mangsa penipuan.

2. Buat laporan kepada agensi penguat kuasa terlibat

Jika anda menjadi mangsa melibatkan skim cepat kaya, anda boleh melaporkan kepada Bank Negara Malaysia, sama ada melalui e-mel atau berkunjung ke pejabat yang berhampiran.



BNMTELELINK (Pusat Perhubungan Pelanggan)

Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Faks : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
SMS : 15888
Masa Operasi : 9 pagi- 5 petang (Isnin- Jumaat)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Ibu Pejabat
Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Masa Operasi : 9 pagi- 5 petang (Isnin- Jumaat)

3. Simpan semua rekod dan dokumen penting

Pastikan anda menyimpan semua jenis rekod dan dokumen melibatkan transaksi wang, deposit, surat perjanjian atau resit bayaran yang diterima.

Semua dokumen penting ini akan membantu pihak berkuasa untuk menyiasat kes anda dan menyelesaikan masalah anda.



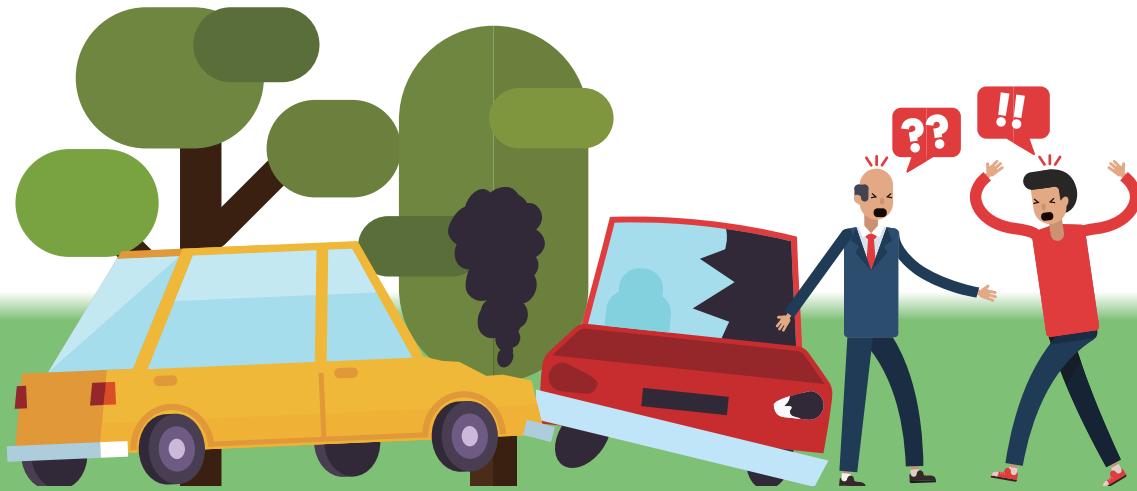
4. Maklumat individu / wakil syarikat

Selain rekod dan dokumen, anda juga perlu mengetahui individu yang anda hubungi atau wakil dari syarikat tersebut. Dapatkan maklumat seperti nama penuh, nombor telefon dan alamat yang boleh dihubungi.



Sumber: www.duitkertas.com & FOMCA

Apa Yang Harus Dilakukan Selepas Kemalangan Jalan Raya?



Pada tahun 2016, Kementerian Pengangkutan Malaysia mencatat sebanyak 521,466 jumlah kemalangan jalan raya. Manakala jumlah kenderaan yang terlibat dalam kemalangan tersebut ialah 960,569 buah.

Namun begitu, masih ramai pengguna yang terlibat dalam kemalangan tidak tahu apa yang perlu mereka lakukan selepas kejadian itu. Hal ini menyebabkan ramai yang terpedaya dengan ejen-ejen trak tunda dan bengkel kereta. Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional

(NCCC) menerima banyak aduan berkenaan penipuan yang dilakukan oleh pihak-pihak berkenaan yang sering berkeliaran di tempat kemalangan, hospital dan juga di balai polis untuk mengaut keuntungan daripada mangsa kemalangan.

NCCC ingin memberi beberapa panduan untuk mengelakkan diri daripada mereka yang ingin mengambil kesempatan ke atas mangsa kemalangan, dan tindakan yang harus dilakukan selepas kemalangan.

Di tempat kemalangan:

1

Tenangkan diri dan hentikan kenderaan anda

- Walaupun ia adalah satu kemalangan yang kecil, anda mesti memberhentikan kenderaan anda. Kegagalan anda berbuat sedemikian merupakan suatu kesalahan di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987. Anda harus bertenang dan jangan bertindak di luar batas undang-undang. Pastikan anda memeriksa diri anda dan penumpang anda sekiranya mempunyai sebarang kecederaan.
- Jika boleh, pandu kereta ke bahagian tepi jalan untuk mengelakkan kesesakan akibat kemalangan tersebut, jika kereta anda masih boleh bergerak.



2

Hubungi pihak polis

- Ini merupakan keperluan undang-undang untuk membuat tuntutan insurans. Selain itu, ia juga sebagai rekod rasmi kemalangan itu sendiri.



3

Hubungi ambulans jika ada sebarang kecederaan.

4

Ambil gambar

- Ambil beberapa gambar tempat kemalangan serta kenderaan yang terlibat. Begitu juga gambar kecederaan anda selepas kemalangan.



5

Kumpul maklumat

- Semua pemandu yang terlibat perlu bertukar nama, alamat, nombor telefon, nombor pendaftaran kenderaan (tahun, model dan warna) dan butir-butir syarikat insurans.



Anda mungkin akan didekati oleh individu-individu tertentu untuk memberi perkhidmatan trak tunda, membaiki kereta anda di bengkel tertentu atau memberi perkhidmatan insurans. Dalam apa jua keadaan, anda perlu menolak tawaran individu tersebut. Hal ini disebabkan kenderaan anda mempunyai polisi insurans sendiri. Anda perlu mendapat maklumat daripada syarikat insurans anda terlebih dahulu tentang perkara seperti:

- Sama ada syarikat insurans anda menawarkan perkhidmatan trak tunda secara percuma.
- Jika tidak, buatlah perbandingan harga trak tunda yang ditawarkan oleh syarikat insurans anda dengan individu yang menawarkan perkhidmatan yang sama.
- Bengkel yang tersenarai adalah panel bengkel insurans anda supaya proses menuntut perlindungan insurans berjalan dengan lancar. Jika anda mempunyai bengkel kenalan atau bengkel

yang sering anda kunjungi, berbincang dengan pihak syarikat insurans anda supaya anda boleh menghantar kereta anda ke bengkel tersebut.

Paling penting, anda perlu membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam dari waktu kemalangan di balai polis terdekat. Dalam laporan anda, anda mesti menerangkan tempat berlaku kemalangan dan bagaimana kemalangan itu berlaku.



Seringkali juga terdapat individu-individu yang berkeliaran di balai polis untuk menawar perkhidmatan membaiki kereta anda. Jangan mudah terpengaruh dengan tawaran mereka. Sila semak dengan pihak syarikat insurans terlebih dahulu dan jangan benarkan sesiapa menunda kereta anda.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa PENIPUAN.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk
Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang
Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my



BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Block D, Jalan Dato' Onn) atau kunjungi mana-mana Pejabat BNM di Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu and Kuching (**Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang**)



JANGAN JADI MANGSA JENAYAH SIBER

Sekiranya anda menerima PANGGILAN yang menyatakan anda mempunyai hutang tertunggak dengan mana-mana pihak, ingat perkara berikut.

- 1 **JANGAN PANIK.**
- 2 **CATIT IDENTITI PEMANGGIL** dan hutang yang dinyatakan.
- 3 **BERITAHU PEMANGGIL** saya akan datang sendiri ke pejabat anda.
- 4 **LETAK TELEFON.**
- 5 **HUBUNGI PUSAT PANGGILAN AGENSI BERKENAAN** (*gunakan nombor telefon yang disahkan*) atau pergi sendiri ke Agensi yang dinyatakan.



BE SM@RT

@CyberCrimeAlertRMP



PERINGATAN: ELAKKAN DARI MEMBUAT APA JUA TRANSAKSI DALAM TALIAN.