



Pusat Penyelesaian
Pertikaian Industri
Sekuriti (SIDREC)



Kos Lain Yang Perlu
Ditanggung Apabila
Membeli Rumah



Bagaimana Untuk
Jimat Belanja RM1,000
Sebulan?

PP 16897/05/2011 (029495)

Perkiraan Sukarela

Mekanisme Penyelamat
Bagi Mengelak Tindakan
Undang-Undang
Kebankrapan

BANKRAP



ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGUNA MALAYSIA
FOMCA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Perkiraan Sukarela – Mekanisme Penyelamat Bagi Mengelak Tindakan Undang-Undang Kebankrapan

Akta Insolvensi 1967 menyediakan Perkiraan Sukarela (VA) sebagai mekanisme penyelamat untuk membantu seseorang peminjam daripada dikenakan tindakan undang-undang kebankrapan.

Peminjam perlu memohon kepada mahkamah untuk memperoleh Perintah Sementara. Apabila Perintah Sementara dibenarkan, tindakan kebankrapan dan proses undang-undang lain tidak boleh dilaksanakan terhadap peminjam, melainkan setelah mendapat kebenaran mahkamah.

Peminjam, dengan kerjasama Penama, perlu menyediakan pelan pembayaran balik (cadangan peminjam) untuk membayar hutangnya. Pelan ini hendaklah dipatuhi oleh pihak penyedia kredit apabila diluluskan. Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) telah dilantik oleh Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) sebagai Penama untuk membantu menyelamatkan individu daripada jatuh muflis melalui pelaksanaan VA.

Pelaksanaan

Cadangan yang telah diluluskan ini akan berkuat kuasa pada tarikh penyedia kredit meluluskan cadangan tersebut setelah perjumpaan dengan penyedia kredit dibuat. Penyedia kredit tidak dibenarkan untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap peminjam apabila VA telah dilaksanakan.



**“Peminjam, d
pembayaran balik**

Kebaikan VA terhadap peminjam ialah:

- a) Mengelakkan stigma terhadap kebankrapan
- b) Bebas daripada kehilangan kelayakan dan ketidakupayaan sebagai seorang muflis yang diperuntukkan di bawah Akta Insolvensi 1967. Antaranya, peminjam dibenarkan untuk:
 - i. Keluar negara
 - ii. Menjadi pengarah syarikat
 - iii. Menjalankan perniagaan
 - iv. Mengelakkan kerjaya / pekerjaan

Kegagalan Mematuhi VA

Sekiranya peminjam gagal mematuhi sebarang tanggungjawabnya di bawah VA, penyedia kredit boleh meneruskan tindakan untuk memfailkan petisyen kebankrapan terhadap peminjam tanpa sebarang notis.



“...engan kerjasama Penama, perlu menyediakan pelan (cadangan peminjam) untuk membayar hutangnya.”

Fi dan Bayaran Penama

Peminjam dikehendaki membayar yuran kepada Penama sebagaimana yang ditetapkan oleh Jabatan Insolvensi (Perkiraan Sukarela), Peraturan 2017 dan kos pentadbiran VA.

Kesalahan

Mana-mana pihak yang membuat pernyataan palsu dengan tujuan untuk memperoleh VA telah melakukan satu kesalahan. Seseorang yang disabitkan dengan kesalahan akan dikenakan hukuman penjara tidak melebihi 2 tahun atau dikenakan denda tidak melebihi RM5,000 atau kedua-duanya sekali.

Artikel ini adalah lanjutan daripada siri VA yang telah diterbitkan pada edisi Mac 2018 yang lalu.

Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor
Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format “PDF”, sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7873 0636
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crrc.org.my

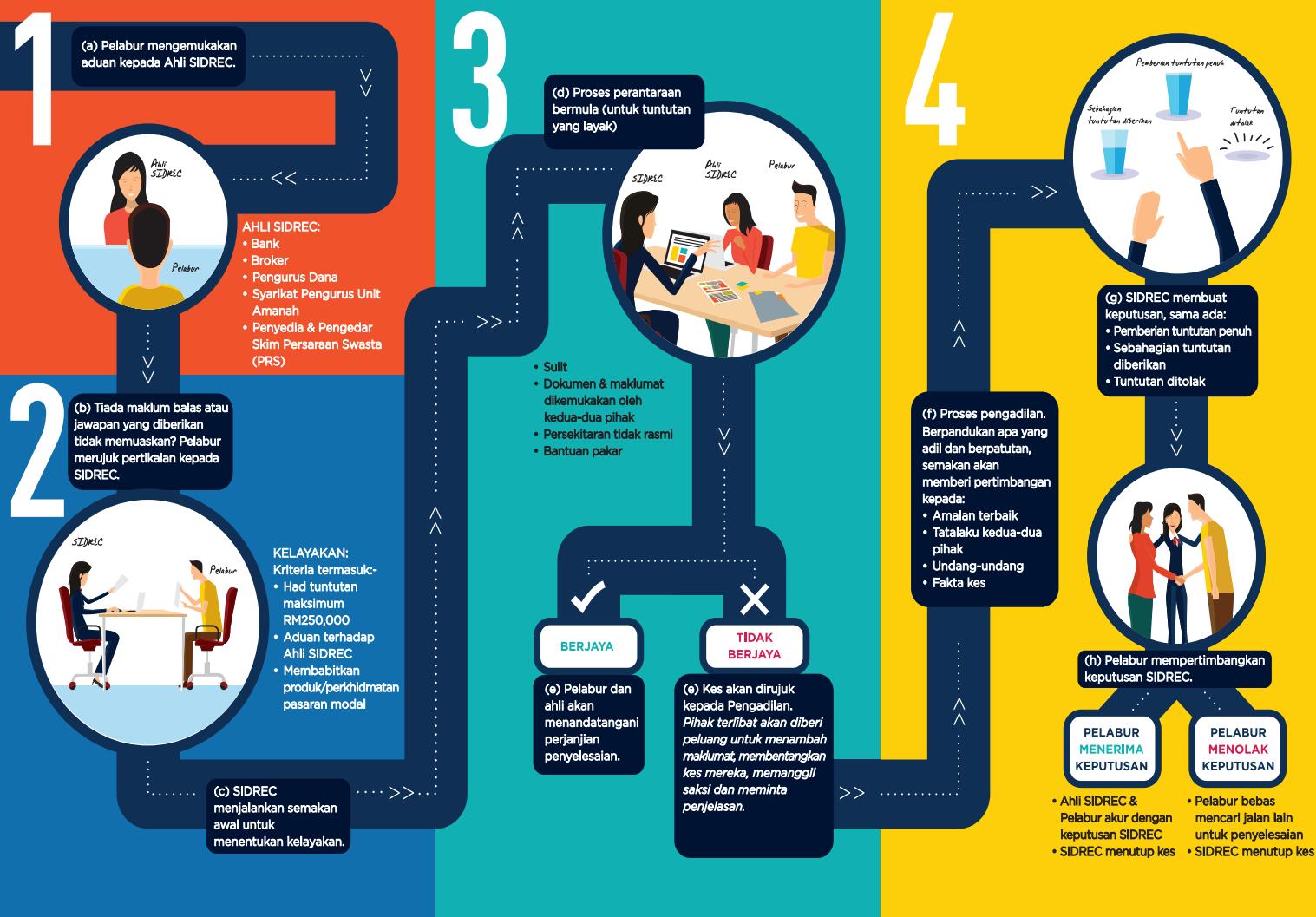
Dicetak oleh:

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC)

Aliran Proses Penyelesaian



Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) ditubuhkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia sebagai saluran pakar dalam pasaran modal yang bebas dan berkecuali untuk membantu pelabur menyelesaikan pertikaian kewangan yang mereka hadapi dengan ahli SIDREC dalam tempoh yang singkat dan tanpa kos yang membebankan pelabur. Proses penyelesaian pertikaian dijalankan dalam persekitaran yang tidak formal.

Bagaimana SIDREC Membantu Pelabur?

SIDREC ialah badan penyelesaian pertikaian alternatif yang mengendalikan pertikaian tuntutan kewangan oleh pelabur terhadap pengantara pasaran modal berkaitan produk atau perkhidmatan pasaran modal. SIDREC membantu menyelesaikan tuntutan dengan adil, cekap, dan dalam jangkamasa yang berpatutan. SIDREC mengendalikan tuntutan tidak melebihi RM250,000.00.

SIDREC Memanfaatkan Pelabur & Ahli

- Pusat sehenti yang mengendalikan tuntutan pertikaian pasaran modal secara percuma. Perkhidmatan cepat dan cekap serta mudah untuk pelabur.
- Meningkatkan pemahaman pelabur mengenai pasaran modal dan tanggungjawab mereka terhadap pelaburan mereka.
- Meningkatkan pemahaman ahli tentang masalah dan cabaran yang dihadapi oleh pelabur.
- Badan khas yang bebas dan berkecuali yang membantu menyelesaikan pertikaian pasaran modal dengan pengetahuan pakar dan pengalaman.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk <https://sidrec.com.my>.

Sumber: Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC)



Kos Lain Yang Perlu Ditanggung Apabila Membeli Rumah

Apabila anda membeli sebuah rumah yang berharga RM500,000.00 sebenarnya terdapat beberapa kos lain yang perlu anda tanggung untuk memiliki rumah tersebut.

1. Yuran Guaman

Yuran guaman merupakan bayaran yang dibuat oleh pembeli hartaanah untuk tujuan menyediakan dan merekod dokumen rasmi.

Di Malaysia, terdapat dua yuran guaman yang anda perlu sediakan, iaitu untuk Perjanjian Jual Beli (SPA) dan Perjanjian Pinjaman.

Caj yuran guaman bagi kedua-dua perjanjian tersebut boleh dirujuk dalam jadual di bawah. Peratus dan kiraan kos untuk kedua-dua perjanjian adalah sama. Walau bagaimanapun, yuran guaman jual beli adalah berdasarkan harga pembelian, manakala yuran guaman perjanjian pinjaman adalah berdasarkan jumlah pinjaman.

Harga Rumah (RM)	Skala Yuran Guaman
RM 500,000 Pertama	1% (tertakluk kepada Fi Minimum RM 500)
RM 500,000 Yang berikutnya	0.8%
RM 2,000,000 Yang berikutnya	0.7%
RM 2,000,000 Yang berikutnya	0.6%
RM 2,500,000 Yang berikutnya	0.5%
Nilai melebihi RM 7,500,000	1% (tertakluk kepada Fi Minimum RM 500)

Jadual Yuran Guaman berdasarkan Perintah Saraan Peguam Cara (Pindaan) 2017 yang telah berkuat kuasa pada 15 Mac 2017

Pindaan Yuran Guaman tahun 2017 telah membenarkan peguam memberi diskon tidak melebihi 25% daripada Yuran Guaman yang dikenakan untuk urusan pindah dan gadaian rumah.

2. Duti Setem

Duti setem merupakan cukai yang dikenakan terhadap pengiktirafan undang-undang untuk dokumen-dokumen tertentu. Dalam kes ini, duti setem melibatkan perjanjian jual beli dan perjanjian pinjaman.

Caj duti setem untuk dokumentasi jual beli hartaanah boleh dirujuk dalam jadual di bawah.

Harga Pembelian (RM)	Caj Duti Setem
100,000 yang pertama	1.00%
400,000 yang berikutnya	2.00%
Jumlah yang berikutnya	3.00%

Caj duti setem untuk perjanjian pinjaman boleh dirujuk dalam jadual di bawah.

Jumlah Pinjaman	Caj Duti Setem
Apa-apa jumlah	0.50%

Mulai 1 Januari 2017, pembelian rumah pertama yang bernilai RM300,000 ke bawah akan dikecualikan daripada bayaran duti setem pindah milik dan duti stem dokumen utama pinjaman.

Manakala untuk hartaanah yang bernilai RM301,000 hingga RM500,000 pula, anda layak mendapat

peremitan (diskaun) sebanyak RM5,000 daripada jumlah amaun sebenar duti setem pindah milik yang akan dikenakan, dan peremitan sebanyak RM1,500 daripada jumlah amaun sebenar duti setem dokumen utama pinjaman yang akan dikenakan.

3. Yuran Penilaian (apabila penilaian formal diperlukan)

Yuran penilaian merupakan kos yang dibayar untuk menentukan nilai sesuatu aset. Kos ini perlu ditanggung apabila pembeli membeli daripada penjual yang bukan pemaju. Yuran penilaian ini perlu dibayar kepada jurunilai hartaanah.

Jadual di bawah menunjukkan caj yang dikenakan untuk yuran penilaian.

Jumlah Penilaian	Caj
100,000 yang pertama	0.250%
1,900,000 yang berikutnya	0.200%
5,000,000 yang berikutnya	0.167%
8,000,000 yang berikutnya	0.125%
35,000,000 yang berikutnya	0.100%

“Duti setem merupakan cukai yang dikenakan terhadap pengiktirafan undang-undang untuk dokumen-dokumen tertentu.”



Contoh: Hartanah bernilai RM500,000 dan pinjaman 90% (RM450,000)

Jenis Yuran	Cara Pengiraan	Jumlah Bayaran
1. Yuran Guaman SPA	RM500,000 yang pertama : $RM500,000 \times 1\% = RM5,000$ Tolak Diskaun 25% = RM1,250	RM3,750
2. Yuran Guaman Pinjaman	RM500,000 yang pertama : $RM450,000 \times 1\% = RM4,500$ Tolak Diskaun 25% = RM1,125	RM3,375
3. Duti Setem Dokumentasi Jual Beli	RM100,000 yang pertama : $RM100,000 \times 1\% = RM1,000$ RM400,000 yang berikut : $RM400,000 \times 2\% = RM8,000$ Tolak Peremitan duti setem pindah milik = RM5000	RM4,000
4. Duti Setem Perjanjian Pinjaman	$RM450,000 \times 0.5\% = RM2,250$ Tolak Peremitan duti setem dokumen utama pinjaman = RM1500	RM750
5. Yuran Penilaian	RM100,000 yang pertama : $RM100,000 \times 0.25\% = RM250$ RM400,000 yang berikut : $RM400,000 \times 0.2\% = RM800$	RM1,050
Jumlah		RM12,925

Sumber: loanstreet.com.my

Bagaimana Untuk Jimat Belanja RM1,000 Sebulan?

Pernahkah anda menyemak baki akaun anda pada akhir bulan sebelum gaji anda dikredit ke dalam akaun?

Kalau baki yang tinggal masih banyak lagi, itu tandanya anda menguruskan kewangan dengan baik.

Bagaimana pula jika baki dalam akaun anda tinggal kosong? Itu tandanya anda perlu melakukan sesuatu terhadap pengurusan kewangan anda.

Anda mungkin sedar yang kos sara hidup pada masa ini serba meningkat. Anda perlulah bijak mengatur perbelanjaan supaya keperluan anda tidak terabai. Perbelanjaan untuk mengikut gaya hidup seperti orang lain perlulah dielakkan sekiranya perbelanjaan tersebut adalah di luar kemampuan anda. Pendapatan dan perbelanjaan orang lain mungkin tidak sama seperti perbelanjaan dan pendapatan anda. Oleh itu, sebelum berbelanja, *ukurlah baju di badan sendiri*.

Berikut dikongsikan beberapa panduan yang anda boleh lakukan sehingga mampu menjimatkan wang sebanyak RM1,000 sebulan.

1. Siaran Berbayar

Jika anda peminat bola sepak, yuran bulanan untuk siaran berbayar yang paling murah ialah sebanyak RM90.95.

Anda boleh menukar pelan televisyen berbayar anda



kepadा pelan seperti Astro Njoi yang anda hanya perlu bayar ketika pendaftaran sahaja.

Jumlah penjimatan : RM90.95

2. Internet

Pada zaman sekarang, internet sangat penting, terutama bagi mereka yang menjalankan perniagaan dalam talian.



Jika anda masih baru dalam bidang perniagaan tersebut, pilih pakej murah yang kosnya masih rendah. Yuran bulanan pakej internet adalah berbeza-beza, ada yang menccah RM200 sebulan sedangkan anda boleh memilih pakej yang lebih murah, iaitu RM100.

Namun, jika perniagaan dalam talian anda memerlukan internet yang laju, tiada masalah sekiranya anda ingin melanggan internet yang mahal.

Jumlah penjimatan : RM100.00

3. Internet (Data Telefon)

Penggunaan telefon pintar perlu mempunyai pelan data internet kerana kebanyakannya menggunakan aplikasi seperti WhatsApp dan Facebook.

Jika anda seorang yang bekerja makan gaji, anda perlu berada di pejabat dari pagi hingga petang. Anda tidak memerlukan internet yang mahal jika fokus anda adalah kepada pekerjaan anda di pejabat.



Sekiranya rumah anda sudah mempunyai internet, anda sebenarnya tidak memerlukan pelan data yang mahal.

Jika anda melanggan talian pascabayar, komitmen bulanan paling murah anda ialah sebanyak RM80, yang sebenarnya anda boleh ambil paket internet prabayar yang berharga RM30 sebulan.

Jumlah penjimatan : RM50.00

4. Gimnasium

Ramai yang ingin pergi ke gimnasium untuk memiliki badan yang sihat.



Namun, kebanyakan yuran bulanan gimnasium boleh mencecah sehingga RM200 sebulan jika gimnasium tersebut adalah gimnasium yang terkenal. Anda sebenarnya boleh berjimat tanpa perlu pergi ke gimnasium.

Buat senaman di taman, di luar rumah atau di dalam rumah. Selain itu, anda juga boleh melakukan pelbagai jenis diet untuk memiliki berat badan yang ideal.

Jumlah penjimatan : RM200.00

5. Kopi Mahal

Jika anda penggemar kopi mahal yang berharga RM15-RM20 secawan, anda patut melupakan minuman kegemaran tersebut.



Anda sebenarnya telah membazir terlalu banyak

sedangkan anda boleh mendapatkan kopi yang lebih murah di kedai mamak.

Jika anda membeli kopi tersebut sebanyak 10 kali dalam sebulan, ini bermakna anda telah membelanjakan wang anda sebanyak RM200 sebulan.

Ini ialah satu pembaziran yang tidak disedari.

Jumlah penjimatan : RM200.00

6. Makanan Segera

Waktu rehat di pejabat, ramai yang ingin mendapatkan makanan yang cepat disediakan dan makanan segera ialah pilihan yang terbaik.



Tetapi, tahukah anda harga untuk set makanan segera boleh mencecah sehingga RM10 untuk makanan yang termasuk dalam kategori 'biasa-biasa' sahaja.

Jika anda pergi ke restoran makanan segera, set makan tengah hari adalah lebih kurang RM20 untuk sekali makan.

Jika anda ambil makanan segera sebanyak 2 kali sebulan, anda sudah membelanjakan sebanyak $RM20 \times 2 = RM40$.

Jumlah Jimat : RM40.00

Secara Keseluruhan, Anda Boleh Jimat Seperti Berikut:

1. Siaran berbayar	RM90.95
2. Internet	RM200
3. Internet (data)	RM50
4. Gimnasium	RM200
5. Kopi mahal	RM200
6. Makanan segera	RM40
Jumlah	RM780.95

Sumber: <http://www.duitkertas.com>

Ejen Pengutip Hutang Yang Tidak Beretika



Kenderaan merupakan keperluan untuk bergerak dari satu destinasi ke destinasi yang lain. Tanpa mengambil kira harga sesebuah kenderaan, kebanyakannya pembelian kenderaan adalah melalui pembiayaan daripada institusi kewangan atau syarikat kredit.



Dalam keadaan ekonomi yang tidak menentu pada masa ini, ramai yang menghadapi kesukaran dalam aspek kewangan sehingga menyebabkan ramai yang gagal untuk menjelaskan bayaran ansuran bulanan kenderaan mereka tepat pada masanya. Untuk mendapatkan tunggakan tersebut, kebanyakannya institusi kewangan / syarikat kredit menggunakan khidmat ejen pengutip hutang. Namun terdapat ejen pengutip hutang yang bertindak secara tidak beretika untuk mendapatkan semula bayaran tunggakan tersebut.

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) kerap menerima aduan berkenaan ejen pengutip hutang yang sering menimbulkan gangguan kepada peminjam.

Antara aduan yang kerap diterima oleh NCCC ialah terdapat ejen pengutip hutang yang mengugut untuk mengambil tindakan mahkamah atau menyita barang peminjam, menarik kenderaan tanpa sebarang notis, tidak memulangkan kenderaan yang disita itu kepada institusi kewangan dan mendedahkan masalah hutang peminjam kepada pihak ketiga.

Bolehkah Institusi Kewangan / Syarikat Kredit Mengambil Kenderaan atau Barang yang Dibeli Secara Kredit?

Pembeli kenderaan secara ‘sewa beli’ dikenali sebagai penyewa, manakala syarikat kewangan pula ialah pemunya. Perjanjian sewa beli ini tertakluk di bawah Akta Sewa Beli 1964 atau juga dikenali sebagai Akta 212.

Mengikut undang-undang, syarikat kewangan / syarikat kredit berhak mengambil semula kenderaan tersebut sekiranya penyewa gagal membayar jumlah ansuran sebanyak dua kali berturut-turut; termasuk gagal membayar ansuran terakhir.

Dalam kes penyewa telah meninggal dunia, jika waris gagal membayar ansuran selama empat bulan berturut-turut, institusi kewangan / syarikat kredit akan mengambil semula kenderaan.

Proses pengambilan semula kenderaan bermula dengan penghantaran notis yang dikenali sebagai

Notis Jadual Keempat. Notis ini memaklumkan hasrat institusi kewangan / syarikat kredit untuk menarik balik kenderaan tersebut dalam tempoh 21 hari. Dua minggu (14 hari) selepas tarikh Notis Jadual Keempat, institusi kewangan / syarikat kredit akan menghantar Notis Kedua bagi mengingatkan tentang hasrat mereka untuk menarik balik kereta tersebut selepas tarikh luput Notis Jadual Keempat.

Apakah Peranan Ejen Pengutip Hutang?

Apabila institusi kewangan atau syarikat kredit gagal mendapatkan bayaran daripada peminjam, mereka akan menggunakan khidmat ejen pengutip hutang swasta.

Sesetengah ejen pengutip hutang ini menggunakan kaedah menghubungi peminjam untuk mengingatkan mereka supaya membuat bayaran segera. Selain itu, mereka juga menghantar kenyataan hutang, notis pemberitahuan pembayaran balik, surat permintaan dan sebagainya.

Masalah timbul apabila terdapat ejen pengutip hutang yang bertindak melampaui batas sewaktu cuba mendapatkan bayaran balik pinjaman daripada peminjam.

Apakah Hak Anda?

Bank Negara Malaysia (BNM) telah mengeluarkan garis panduan yang berkaitan kepada institusi kewangan di bawah pengawalseliaannya. Berdasarkan garis panduan tersebut, proses kutipan hutang perlu dilakukan dengan tindakan yang sewajarnya terhadap peminjam. Institusi kewangan yang menggunakan khidmat ejen pengutip hutang perlu memastikan ejen pengutip hutang:

- amalkan standard profesionalisme yang tinggi sewaktu mengutip hutang.
- mengamalkan tindakan yang beretika dalam mengutip hutang.
- tidak menggunakan kekerasan.
- memberi notis pemberitahuan terlebih dahulu kepada peminjam.
- menunjukkan kad kuasa.
- memastikan maklumat peminjam adalah tepat dan jelas.
- mematuhi undang-undang berkaitan perlindungan maklumat dan data peribadi.

Garis panduan ini bertujuan untuk mengawal aktiviti ejen pengutip hutang yang dilantik oleh institusi kewangan yang dilesenkan oleh BNM. Berikut adalah senarai tindakan yang tidak boleh dilakukan oleh ejen pengutip hutang ketika berurusan dengan peminjam, iaitu:

- menghubungi peminjam lebih daripada tiga kali seminggu, atau 12 kali sebulan sekiranya peminjam telah menjawab panggilan tersebut.
- menyekat akses ke kediaman mereka atau menceroboh harta peribadi.
- mengganggu peminjam dengan menggunakan bahasa yang kasar atau cuba untuk memalukan peminjam.
- menghubungi jiran tetangga, rakan sekerta, rakan atau ahli keluarga peminjam untuk meminta bayaran.
- memberi maklumat yang mengelirukan untuk menakutkan penghutang seperti mengancam untuk memufliskan penghutang, atau memfailkan tindakan jenayah terhadap penghutang.

Apakah yang Harus Dilakukan Jika Ejen Pengutip Hutang Mengganggu Anda?

Anda perlu menghubungi polis dan memfailkan laporan polis tentang kejadian itu. Anda juga perlu melaporkan gangguan ejen pengutip hutang kepada institusi kewangan yang berkaitan. Jika anda tidak berpuas hati dengan tindak balas pihak institusi kewangan, anda juga boleh memfailkan aduan kepada BNM.

Nasihat kepada Peminjam

Sekiranya anda mengalami masalah untuk membayar ansuran bulanan kenderaan, anda boleh berbincang dengan pegawai institusi kewangan yang berkaitan untuk menyusun semula ansuran bulanan anda. Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit untuk membantu anda menyusun semula hutang anda melalui Program Pengurusan Kredit / (DMP) anda dengan institusi kewangan yang berkaitan. Maklumat lanjut mengenai DMP boleh dilayari di laman sesawang <http://www.akpk.org.my/>

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



Anda Boleh Semak Mule's Akaun atau Nombor Telefon Palsu

Now, you can check out mule's account or fake phone number

現在，你可以檢查出騙子帳戶或假電話號碼

இப்போது நீங்கள் போலி வங்கி கணக்கு எண்கள் மற்றும் போலி தொலைபேசி எண்களை சரிபார்க்கலாம்

<http://ccid.rmp.gov.my/semakmule/>

The screenshot shows the official website of the Commercial Crime Investigation Department (CCID) of the Royal Malaysian Police. The top navigation bar includes links for 'About', 'Vision & Mission', 'Commercial Crime Divisions', 'Laws', 'Others', and 'Contact us'. The main content area features a search form for checking mule accounts or fake phone numbers. The search fields include 'Masukkan No Akaun Bank' (Enter Account Number), 'Kategori' (Category) set to 'Akaun Bank', and a CAPTCHA field containing '37E8'. Below the form is a red warning banner about the risks of using the site. At the bottom, there is a footer with statistics: 'Jumlah Pelawat: 309,729 | Pelawat Hari Ini: 3,344' and a note that the site is best viewed at 1280x800 resolution.



Jabatan Siasatan Jenayah Komersil
Polis Diraja Malaysia

BE SMART
BAGI TEGAKLAKU DI INTERNET

QR Code
<http://ccid.rmp.gov.my/semakmule/>





BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN.**



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu **PENIPUAN.** Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/aduan anda]

dan hantar kepada 15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my



BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Block D, Jalan Dato' Onn) atau kunjungi mana-mana Pejabat BNM di Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu and Kuching (**Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang**)