

R INGGIT

EDISI
APR
2018

RAKAN KEWANGAN ANDA

PP 16897/05/2011 (029495)



**Pelepasan Cukai
Pendapatan 2017**



**Penyediaan Penyata
Pendapatan Peribadi**



**Berhati-Hati Apabila
Berurusan Dengan
Pajak Gadaai**

**Jimatkan
Kos
Perubatan**

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



**GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Jimatkan Kos Perubatan

Kos sara hidup semakin tinggi di Malaysia, ini termasuklah kos perubatan yang meliputi harga ubat, caj pemeriksaan di hospital dan klinik swasta. Kesihatan merupakan satu faktor yang tidak boleh dikompromi, namun masih ada cara untuk anda mengurangkan kos berkaitan perubatan dan penjagaan kesihatan anda.

Dapatkan insurans / takaful perubatan yang komprehensif

Masih ramai rakyat Malaysia yang memandang remeh kepentingan memiliki insurans / takaful perubatan. Bagi yang bekerja, kebanyakannya hanya bergantung kepada plan insurans / takaful yang disediakan oleh pihak majikan. Sebenarnya tidak semua insurans / takaful yang disediakan oleh majikan mampu menanggung kos rawatan untuk penyakit-penyakit kritikal atau kecacatan kekal, kerana kebanyakannya hanya mampu menanggung kos rawatan asas yang terhad.

Anda akan terasa beban apabila terpaksa menanggung sendiri kos rawatan yang tidak diliputi oleh polisi insurans / takaful. Oleh yang demikian, anda boleh melanggan polisi insurans / takaful yang komprehensif meliputi semua penyakit dan rawatan. Walaupun bayarannya mungkin sedikit mahal, namun ia amat wajar demi menjaga kesihatan anda dan keluarga.

Fahami polisi insurans / takaful anda

Polisi insurans / takaful perubatan yang komprehensif hanyalah langkah pertama anda ke arah penjimatan kos perubatan. Anda juga perlu memahami dengan teliti akan kandungan polisi insurans / takaful anda. Fahami had perlindungan, kelayakan wad, kelayakan rawatan di klinik, kunjungan wad kecemasan, faedah selepas



“Tidak dinafikan, pemeriksaan kesihatan secara percuma amat digalakkan, tetapi ia tidak menggantikan keperluan untuk insurans / takaful perubatan yang komprehensif.”

rawatan, dan sebagainya. Ini akan membantu anda daripada berbelanja lebih untuk perkara yang telah tertakluk dalam polisi insurans / takaful anda.

Jalani pemeriksaan kesihatan secara percuma

Bak kata peribahasa, *mencegah itu lebih baik dari mengubati*. Tidak dinafikan pemeriksaan kesihatan dengan kerap itu amat digalakkan, tetapi kos yang mahal mungkin menghalang seseorang untuk menghadiri pemeriksaan kesihatan dengan lebih kerap. Ditambah pula dengan kebanyakan polisi insurans / takaful yang tidak menawarkan pemeriksaan percuma melainkan ia adalah sebahagian daripada proses rawatan. Ini tidak seharusnya menghalang anda untuk lebih ekonomik dalam menjalani ujian saringan pemeriksaan kesihatan. Anda boleh menjalani ujian saringan pemeriksaan kesihatan secara percuma yang disediakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia atau klinik swasta yang berhampiran.



afikan pemeriksaan kesihatan dengan kerap itu amat
capi kos yang mahal mungkin menghalang seseorang
menghadiri pemeriksaan kesihatan dengan konsisten.”

Gunakan khidmat penjagaan kesihatan awam

Kerajaan telah memberi banyak subsidi dalam perkhidmatan dan fasiliti perubatan sektor awam untuk memastikan kosnya lebih murah berbanding sektor swasta. Sistem penjagaan kesihatan awam di Malaysia juga diiktiraf antara yang terbaik di dunia.

Buat perbandingan harga

Jika anda ingin menjalani pemeriksaan di pusat perubatan swasta, klinik dan pusat perubatan swasta ada menyenaraikan ujian-ujian pemeriksaan kesihatan yang perlu dijalani. Anda perlu bertanya kepada doktor sama ada pemeriksaan tersebut adalah perlu, ataupun jika terdapat alternatif ubat-ubatan lain yang boleh diambil jika anda merasakan diagnosis dan ujian itu akan menelan belanja yang tinggi.

Bandingkan caj terhadap servis yang ditawarkan

Bukan semua ubat dijual pada harga terkawal, jadi anda digalakkan untuk membandingkan harga untuk mendapat tawaran hebat bagi ubat yang anda perlukan. Beberapa farmasi besar sentiasa menawarkan promosi hebat

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria

Mandeep Singh

Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7876 2009

Faks : 03-7873 0636

E-mel : fomca@fomca.org.my

Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel : 03-2698 8044

Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7875 2392

Faks : 03-7875 5468

E-mel : info@crcc.org.my

Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرچیتکی اساس جای (ملیسیا) سندھین برحد

Percetakan Asas Jaya

(M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2

Bandar Puchong Jaya

47100 Puchong Jaya

Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

serta diskaun untuk ubat dan preskripsi umum yang dibeli di kaunter. Selain itu, farmasi di pasar raya besar turut menawarkan harga yang lebih murah walaupun pilihannya mungkin tidak sebanyak di farmasi-farmasi besar.

Dapatkan anggaran harga

Ramai rakyat Malaysia tidak menyedari akan hal ini, tetapi anda boleh mendapatkan anggaran caj untuk rawatan anda sebelum anda menjalani rawatan tersebut. Jika penyakit anda tidak terlalu kritikal, anda boleh membandingkan rawatan yang sama di pusat perubatan yang lain.

Untuk bayaran semula pula, jika kosnya terlalu tinggi, cuba dapatkan diskaun setakat yang boleh.



Diskaun untuk bayaran tunai

Klinik dan hospital swasta biasanya lebih menggemari bayaran tunai berbanding tuntutan insurans / takaful atau kad kredit. Jika anda mempunyai simpanan khas untuk bayaran perubatan, cuba bertanya sama ada mereka menawarkan diskaun untuk bayaran tunai. Institusi ini mungkin boleh menawarkan diskaun bagi menggalakkan bayaran penuh.

Periksa maklumat bayaran

Walaupun hanya perbezaan yang kecil, ia boleh mendatangkan kos yang berbeza sama ada imbasan

tomografi berkomputer (*CT Scan*) yang lebih murah ataupun imbasan pengimejan resonans magnet (*MRI scan*) yang lebih mahal. Semak dengan teliti bil anda.

Hal ini juga sama dengan penyata yang dihantar oleh syarikat insurans / takaful anda. Pastikan semua kos ditanggung oleh polisi insurans / takaful anda. Jangan lupa untuk menyimpan bil dan resit asal untuk tujuan tuntutan cukai.



Simpan salinan dan rekod perubatan

Ini boleh membantu anda daripada membayar dan menjalani rawatan yang sama untuk kali kedua. Kebanyakan rekod perubatan tidak banyak berubah untuk beberapa tahun. Dengan rekod ini, ia akan memudahkan doktor untuk membuat diagnosis pada masa akan datang.

Kurangkan kos selepas rawatan

Langkah ini khusus untuk penyakit dan keadaan yang memerlukan rawatan jangka panjang, seperti patah tulang, kecederaan dan pembedahan. Sebagai contoh, jika anda perlu menjalani rawatan fisioterapi jangka panjang di hospital, minta pengurangan jumlah rawatan ataupun alternatif bagi menjalani rawatan tersebut di rumah.

Doktor anda akan memahami keadaan kewangan anda jika anda jujur, namun anda haruslah memberi keutamaan untuk menjalani gaya hidup sihat, amalkan pemakanan yang seimbang dan sentiasa bersenam bagi mengelakkan risiko diserang penyakit.

Sumber: Comparehero

Pelepasan Cukai Pendapatan 2017

Setiap tahun, individu yang berpendapatan, sama ada yang mempunyai majikan atau bekerja sendiri, perlu melaporkan hasil pendapatan mereka untuk tujuan pembayaran cukai pendapatan.

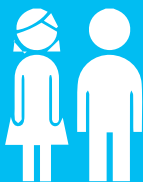


Bagi cukai pendapatan tahun 2017, kerajaan telah memberikan beberapa pelepasan yang dapat mengurangkan cukai pendapatan individu seperti berikut:

Jenis Potongan Individu

RM9,000

Individu
dan saudara
tanggung



RM6,000 (Terhad)

Peralatan Sokongan Asas (untuk individu kurang upaya, suami / isteri, anak atau ibu bapa yang kurang upaya).



Perbelanjaan rawatan perubatan, keperluan khas dan penjaga ibu bapa (keadaan kesihatan disahkan oleh pengamal perubatan)

ATAU

Ibu dan Bapa

Terhad 1,500 bagi hanya seorang ibu
Terhad 1,500 bagi hanya seorang bapa.

RM5,000

(Terhad)

atau

RM3,000

(Terhad)

RM6,000

Individu
Kurang
Upaya



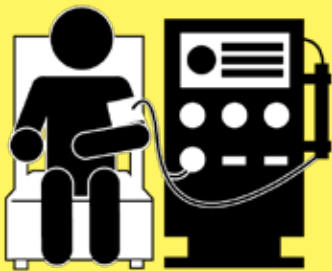
RM7,000 (Terhad)

Yuran Pendidikan (sendiri) :

- (i) Peringkat selain Sarjana dan Doktor Falsafah - bidang undang-undang, perakaunan, kewangan Islam, teknikal, vokasional, industri, saintifik atau teknologi;
- (ii) Peringkat Sarjana dan Doktor Falsafah - sebarang bidang atau kursus pengajian.



RM6,000
(Terhad)



Perbelanjaan perubatan penyakit yang sukar diubati (individu atau suami / isteri atau anak-anak).

RM2,500 (Terhad)

Gaya Hidup :

- (i) Pembelian buku, jurnal, majalah, suratkhbar bercetak dan penerbitan (selain bahan bacaan terlarang) untuk diri sendiri, suami / isteri atau anak;
- (ii) Pembelian komputer peribadi, telefon pintar atau tablet untuk diri sendiri, suami / isteri atau anak;
- (iii) Pembelian peralatan sukan untuk aktiviti sukan mengikut Akta Pembangunan Sukan 1997 (tidak terpakai bagi jenis basikal bermotor) dan bayaran keahlian gimnasium untuk diri sendiri, suami / isteri atau anak; dan
- (iv) Bayaran langganan internet.



RM500
(Terhad)

Pemeriksaan perubatan penuh (diri sendiri, suami / isteri atau anak).



RM1,000
(Terhad)

Pembelian peralatan penyusuan



RM1,000
(Terhad)

Yuran penghantaran anak ke **Pusat Asuhan Kanak-Kanak** atau **Pra-sekolah**.



RM6,000
(Terhad)

Tabungan bersih dalam skim **SSPN** (Jumlah simpanan dalam tahun 2017 **tolak** jumlah pengeluaran dalam tahun 2017).



RM4,000
(Terhad)

Suami / Isteri / **Bayaran alimoni** kepada bekas isteri.



RM2,000

Anak yang belum berkahwin dan berumur 18 tahun dan ke atas serta menerima pendidikan sepenuh masa (peringkat sijil, matrikulasi, persediaan atau pra-ijazah).



RM2,000

Anak di bawah umur 18 tahun



RM3,500

Suami
/ Isteri
kurang
upaya



RM6,000

Insurans
nyawa
dan KWSP
termasuk
tidak melalui potongan gaji



RM8,000

Anak yang belum berkahwin dan
berumur 18 tahun dan ke atas
tertakluk kepada syarat-syarat
berikut:

- (i) mengikuti kursus di peringkat diploma dan ke atas di institusi pengajian tinggi dalam Malaysia (tidak termasuk kursus matrikulasi / pra-ijazah).
- (ii) mengikuti kursus di peringkat ijazah dan ke atas di institusi pengajian tinggi luar Malaysia.
- (iii) kursus dan institusi pengajian tinggi diiktiraf oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan.



RM6,000

(Terhad)

Anak Kurang Upaya

Pelepasan tambahan sebanyak RM8,000 bagi anak kurang upaya berumur 18 tahun dan ke atas, belum berkahwin dan mengikuti diploma ke atas di dalam Malaysia atau peringkat ijazah ke atas di luar Malaysia dalam kursus di IPT yang diiktiraf oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan.



RM3,000

(Terhad)

Skim Persaraan Swasta dan Anuiti Tertunda (Deferred Annuity) – berkuat kuasa mulai Tahun Taksiran 2012 hingga tahun taksiran 2021.



RM3,000

(Terhad)

Insurans pendidikan dan perubatan **termasuk** tidak melalui potongan gaji.



RM250

(Terhad)

Caruman kepada Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO).



Maklumat lanjut, sila rujuk laman sesawang: www.hasil.gov.my

Sumber: Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia



Penyediaan Penyata Pendapatan Peribadi

Pasti ramai yang mengetahui kepentingan untuk menguruskan kewangan peribadi dan merekodkan semua perbelanjaan. Namun begitu, tidak ramai yang tahu bagaimana untuk melakukannya. Dalam artikel ini, anda akan diberikan panduan untuk menyediakan penyata pendapatan peribadi.

Bagi memudahkan anda memahami kaedah menyediakan penyata pendapatan peribadi ini, sila hayati peranan yang dibawa oleh Aiman. Aiman berusia 29 tahun dan bekerja sebagai eksekutif jualan di sebuah bank. Baru-baru ini, beliau telah berkenalan dengan seorang wanita yang gemar membeli-belah. Aiman amat menyukai wanita tersebut, tetapi apabila mereka berjumpa pada setiap sesi membeli-belah, Aiman tidak pasti sama ada dia mampu untuk terus bertemu janji.

Untuk menenangkan fikiran, Aiman ingin menganalisis keseluruhan perbelanjaan bulannya. Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan oleh Aiman untuk menyediakan penyata pendapatan peribadi.

Pendapatan

Dalam menyediakan penyata pendapatan untuk bulan Januari, Aiman perlu menentukan terlebih dahulu jumlah wang yang diperoleh daripada pelbagai sumber pendapatan. Kebanyakan sumber pendapatan diperoleh

daripada gaji, sewa daripada sewaan hartanah, faedah daripada simpanan, bonus dan dividen pelaburan.

Selepas membuat senarai, pendapatan Aiman untuk bulan Januari adalah seperti berikut:

- Gaji Aiman ialah RM32,000 setahun (selepas ditolak dengan caruman KWSP, Perkeso dan Sistem Insurans Pekerja) ialah RM2,353.45 sebulan.
- Selaku eksekutif jualan, Aiman turut menerima komisen jualan sebanyak RM18,000 setahun.
- Aiman perlu pergi ke beberapa lokasi untuk tujuan pekerjaannya. Dia menerima elaun perjalanan sebanyak RM600 sebulan.
- Beliau menerima bonus akhir tahun dengan nilai sebulan gaji (setelah ditolak caruman KWSP), iaitu RM2,372.00.
- Aiman menerima dividen RM5 sesaham untuk 30 saham beliau di sebuah syarikat yang tersenarai di Bursa Saham. Beliau memiliki saham tersebut sepanjang tahun, maka tidak menjana keuntungan daripada modal tersebut.
- Aiman tidak menyewakan apa-apa hartanah.

Dalam penyata pendapatan, jumlah bersih pendapatan atau perbelanjaan perlu dibahagikan kepada setiap bulan yang menyumbang. Contohnya, bonus akhir tahun tersebut berdasarkan hasil kerja Aiman untuk 12 bulan yang lepas.

Dengan maklumat di atas, Aiman telah menyediakan bahagian pertama Penyata Pendapatan seperti berikut:

Pendapatan Bulan Januari

Gaji Bulanan	RM2,353.45
Komisyen Jualan	RM1,500.00
Elaun Perjalanan	RM600.00
Bonus Bulanan	RM197.67
Dividen Bulanan	RM13.00
Jumlah Pendapatan Bulanan	RM4,664.12

Pendapatan bulanan berjumlah RM4,664.12 bukanlah bermakna akaun bank Aiman akan meningkat sebanyak jumlah tersebut dalam bulan Januari. Matlamat utama penyata ini ialah untuk menentukan sama ada gabungan pendapatan dan perbelanjaan anda mampu menghasilkan keuntungan. Penyata ini tidak akan memberikan maklumat mengenai baki tunai anda. Jika anda ingin mengetahui sama ada anda memiliki bekalan tunai yang mencukupi untuk membuat pembelian, Penyata Aliran Tunai lebih sesuai untuk tujuan tersebut.

Perbelanjaan

Selepas Aiman menyenaraikan semua sumber pendapatan, beliau kini perlu menyenaraikan perbelanjaan yang dibuat dalam bulan tersebut. Ini termasuklah perbelanjaan menggunakan kad debit dan kredit serta caj-caj yang dikenakan yang berkaitan dengan perbelanjaan pada bulan tersebut. Dalam situasi ini, Aiman hanya perlu menyenaraikan perbelanjaan pada bulan Januari sahaja. Walaupun Aiman telah membayar bil elektrik bulan Disember pada bulan Januari, ia tidak disenaraikan dalam Penyata Pendapatan Januari, tetapi sebaliknya dimasukkan dalam Penyata Pendapatan Disember.

Berikut merupakan senarai perbelanjaan Aiman:

- Makanan dan barangan dapur – RM1,300
- Sewa Rumah – RM1,500 yang dibayar pada bulan Disember
- Pada bulan November, Aiman telah membayar insurans perlindungan berjumlah RM300 untuk tempoh 6 bulan
- Pada bulan Oktober, Aiman melanggan keahlian gimnasium untuk tempoh 12 bulan, dengan kos RM1,440
- Pada bulan Januari, beliau telah menggunakan servis teksi sebanyak 20 kali, dengan kad kredit sebanyak RM600

- Teman wanita Aiman telah menggunakan kad kreditnya untuk membeli-belah sebanyak 12 kali pada bulan lepas, jumlah caj kad kredit RM1,400
- Aiman membayar langganan Netflix untuk bulan Januari sebanyak RM50
- Pelan Pascabayar telefon Aiman untuk bulan Januari berjumlah RM85
- Aiman juga membuat bayaran untuk pinjaman pendidikan sebanyak RM250
- Perbelanjaan lain pada bulan Januari berjumlah RM500

Aiman menggunakan maklumat perbelanjaan beliau untuk melengkapkan bahagian kedua penyata pendapatan. Seperti yang dinyatakan di atas, perbelanjaan yang dibayar sekali gus dan merupakan kombinasi bayaran bulanan perlu dibahagi kepada bulan yang berkaitan. Berdasarkan senarai di atas, bayaran insurans pada bulan November, atau langganan keahlian gimnasium (Oktober) yang telah dibayar lebih awal, tetapi membenarkan anda untuk menggunakan servis yang diberikan pada bulan Januari. Maka, kos-kos yang berkaitan perlu dikira.

- Insurans: $\text{RM300} / 6 \text{ bulan} = \text{RM50}$
- Keahlian Gimnasium: $\text{RM1,440} / 12 = \text{RM120}$

Perbelanjaan Bulan Januari

Makanan / Barangan Dapur	RM1,300.00
Sewa Rumah	RM1,500
Bayaran Insurans	RM50.00
Belanja Pengangkutan	RM600.00
Membeli-belah	RM1,400.00
Hiburan	RM50.00
Pelan Telefon	RM85.00
Pinjaman Pelajaran	RM250.00
Keahlian Gimnasium	RM120.00
Lain-lain	RM500.00
Jumlah Belanja Bulanan	RM5,855.00

Penyata Pendapatan

Selepas menyempurnakan kedua-dua senarai pendapatan dan perbelanjaan tersebut, Penyata Pendapatan Aiman kini hampir sempurna.

Tempoh Penyata Pendapatan boleh diatur secara bulanan, setiap suku tahunan, atau tahunan. Untuk penyata pendapatan peribadi, lebih mudah jika anda menggunakan format bulanan, dan menggunakan



maklumat-maklumat penyata pendapatan anda untuk menyediakan Penyata Pendapatan Tahunan.

Jangan menyangka tugas anda telah selesai pula! Untuk mendapatkan gambaran sebenar mengenai perbelanjaan anda, kira berapakah peratus perbelanjaan daripada jumlah pendapatan. Dengan langkah ini, anda boleh membuat perbandingan bulanan dan melihat perbelanjaan-perbelanjaan yang mendatangkan kesan besar ke atas pendapatan anda. Hal ini amat berguna terutamanya jika pendapatan bulanan anda berbeza setiap bulan. Malah, anda juga boleh menggunakan perbandingan ini untuk membuat anggaran perbelanjaan untuk bulan-bulan akan datang.

Langkah ini biasanya dikenali sebagai ‘peratus daripada jualan’. Memandangkan anda tidak menjual apa-apa, anda boleh menamakannya ‘peratus daripada pendapatan’.

Peratus perbelanjaan daripada pendapatan

Perbelanjaan Bulan Januari

Jumlah Pendapatan Bulanan	RM4,664.12	100%
Makanan / Barangan Dapur	RM1,300.00	28%
Sewa Rumah	RM1,500.00	33%
Bayaran Insurans	RM50.00	2%
Belanja Pengangkutan	RM600.00	13%
Membeli-belah	RM1,400.00	30%
Hiburan	RM50.00	2%
Pelan Telefon	RM85.00	2%
Pinjaman Pendidikan	RM250.00	5%
Keahlian Gimnasium	RM120.00	3%
Lain-lain	RM500.00	11%
Jumlah Belanja Bulanan	RM5,855.00	129%
Jumlah Bersih	- RM1,190.88	-29%

Berdasarkan jadual di atas, apa yang boleh dirumuskan dengan penyata pendapatan Aiman adalah seperti berikut:

- Pendapatan bulanan berada dalam skala negatif, yang menandakan Aiman berbelanja lebih daripada kemampuannya untuk bulan Januari. Untuk setiap pendapatan bernilai RM1.00, Aiman telah membelanjakan RM1.29. Jika Aiman tidak membuat sebarang perubahan, beliau tidak akan mampu menyimpan, dan bakal dibebani hutang dalam jangka panjang.
- 34% daripada pendapatan Aiman ialah untuk membeli-belah, yang boleh dikira agak tinggi. Aiman perlu berbincang dengan teman wanitanya bagi menentukan penggunaan kad kredit yang betul.

Anda mungkin telah menjalani hidup dengan jumlah pendapatan negatif lebih kerap daripada apa yang anda sedari. Ini hanya akan terserlah selepas anda membuat Penyata Pendapatan Peribadi. Banyak produk kewangan yang boleh membantu anda untuk mengekalkan pendapatan bulanan dalam skala positif (pinjaman peribadi, kad kredit). Jika anda memiliki aliran pendapatan yang negatif, cuba kurangkan perbelanjaan anda.

Anda haruslah memastikan pendapatan anda cukup untuk menampung keperluan asas. Perbelanjaan yang tidak perlu seperti hiburan atau percutian boleh dikurangkan mengikut kemampuan atau keperluan semasa, selaras dengan kemampuan anda.

Sumber: Comparehero.my



Berhati-Hati Apabila Berurusan Dengan Pajak Gadai

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) telah menerima banyak aduan daripada orang awam tentang segelintir kedai pajak gadai yang tidak mengikut peraturan yang ditetapkan di bawah **Akta Pemegang Pajak Gadai 1972**. Tujuan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 adalah untuk menyeragamkan undang-undang mengenai pajak gadai dan juga menjaga kepentingan pengguna.

Antara aduan yang sering diterima oleh NCCC ialah barang-barang kemas telah dijual dan dilelong tanpa dimaklumkan terlebih dahulu kepada pengguna yang menggadaikan barang-barang kemas tersebut. Selain itu, walaupun pengguna telah meminta untuk melanjutkan tempoh masa untuk menebus, namun barang kemas tersebut tetap dilelong dengan alasan mereka tidak menerima sebarang notis daripada pengguna.

Terdapat juga situasi beberapa kedai pajak gadai yang tidak berlesen mengenakan kadar faedah setinggi 6%. Mengikut Akta Pemegang Pajak Gadai 1972, kadar faedah yang dibenarkan ialah 2% sebulan atau 24% setahun. Jikalau kadar faedah yang dikenakan melebihi daripada kadar yang ditetapkan, ia merupakan satu kesalahan. Terdapat juga kes peniaga pajak gadai tidak memulangkan baki gadaian selepas lelongan.

Pengguna perlu memahami dan mengetahui hak mereka sebelum menggunakan perkhidmatan pajak gadai. Peringatan yang paling penting kepada pengguna ialah mereka perlu menyimpan resit sebagai bukti. Pengguna mesti memastikan barang kemas, seperti cincin dan kalung perlu ditimbang dan diukur dengan

tepat kerana terdapat beberapa kes barang-barang kemas yang ditebus menjadi lebih pendek, seolah-olah barang kemas tersebut telah dipotong. Oleh itu, adalah penting untuk merekodkan berat dan panjang / lebar barang kemas dengan betul untuk mengelakkan insiden tersebut daripada berlaku.

Apabila pengguna ingin melanjutkan tempoh pembayaran, pengguna hendaklah berurusan secara bersemuka dengan kedai pajak gadai tersebut. NCCC juga menerima aduan mengenai permintaan pengguna untuk melanjutkan tempoh tebusan melalui telefon, tetapi permintaan itu tidak direkodkan dan barang tersebut telah dijual. Untuk makluman, setiap lanjutan tempoh yang diminta perlu dikemas kini dan dicatatkan dalam buku rekod.

NCCC ingin menasihatkan orang ramai supaya lebih berhati-hati apabila berurusan dengan kedai pajak gadai. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berkaitan pajak gadai, pengguna boleh menghubungi Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Bahagian Pemberi Pinjam Wang & Pemegang Pajak Gadai, melalui Sistem Aduan Bersepadu KPKT di laman sesawang, <https://aduan.kpkt.gov.my/aduan> atau pengadu boleh hadir sendiri ke Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai (BPWG), Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan atau boleh menghubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di www.nccc.org.my.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)

KEMUDAHAN BANTUAN BENCANA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Pembiayaan
untuk Membangun
Semula Perniagaan
Perusahaan Kecil
dan Sederhana
(PKS)

yang terjejas
AKIBAT BANJIR

Ciri-ciri Utama

- Kadar pembiayaan efektif 2.25% setahun
- Jumlah pembiayaan maksimum RM500,000
- Tempoh pembiayaan sehingga 5 tahun

Institusi keuangan peserta

- Semua bank perdagangan dan bank Islam
- Small Medium Enterprise Development Bank Malaysia Berhad (SME Bank)
- Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank)
- Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat);
- Bank Simpanan Nasional (BSN)
- Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank)
- Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB)

Permohonan boleh dibuat sehingga 31 Mei 2018

Untuk
maklumat
lanjut

Hubungi **BNMTELELINK**
1-300-88-5465

Faksimile **03-2174 1515**
E-mel bnmtelelink@bnm.gov.my