



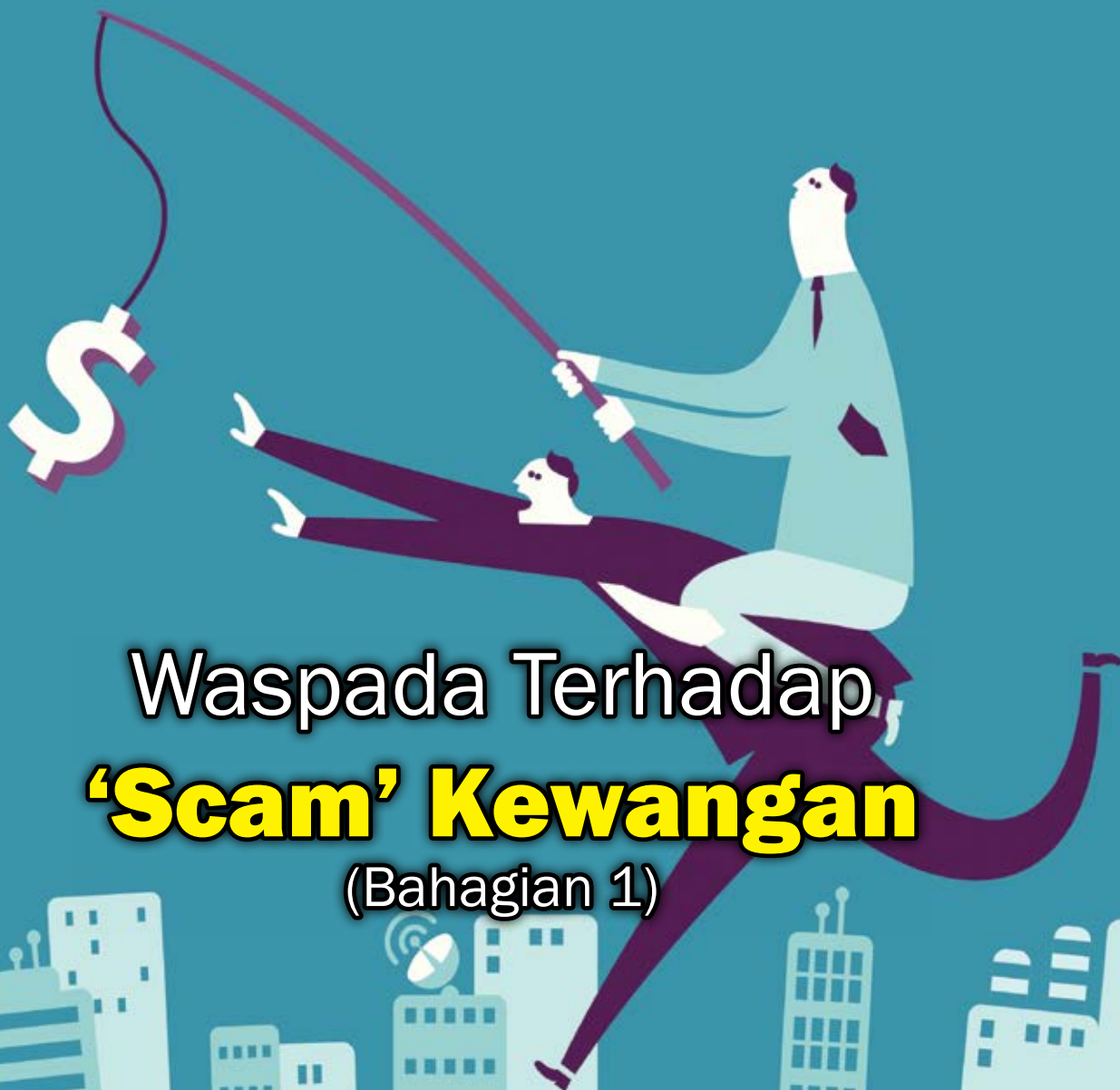
Perancangan Kewangan  
Ketika Usia 40-an



BNM: Tindakan  
penguatkuasaan  
bersama terhadap skim  
kewangan haram



Jaminan Lanjutan  
Kenderaan



## Waspada Terhadap **'Scam' Kewangan** (Bahagian 1)

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN  
PERSATUAN-PERSATUAN  
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Waspada Terhadap 'Scam' Kewangan (Bahagian 1)

## 1. Penipuan Urus Niaga Kad Kredit

Mangsa akan menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) yang menyatakan kononnya satu urus niaga telah digunakan ke atas kad kredit mangsa di sebuah premis perniagaan. Mangsa diminta untuk menghubungi nombor yang diberikan bagi tujuan pengesahan dengan segera. Mangsa yang panik akan cuba menghubungi nombor yang diberikan, yang sebenarnya helah sindiket yang akan merugikan mangsa kelak.

### Modus Operandi:

- Sindiket akan menghantar khidmat pesanan ringkas (SMS) kepada nombor telefon bimbit mangsa secara rambang.
- SMS itu memaklumkan kad kredit mangsa kononnya telah digunakan dalam satu urus niaga.
- Bagi tujuan penafian penggunaan, mangsa dikehendaki menghubungi nombor yang dibekalkan oleh sindiket.
- Mangsa yang panik akan terus menghubungi nombor tersebut dan memberikan semua maklumat peribadi miliknya kepada pihak sindiket.

### Nasihat:

- Bertenang, dan ingat kembali sama ada anda mempunyai kad kredit atau tidak? Jika tiada, abaikan sahaja SMS tersebut.
- Semak nombor penghantaran SMS itu di laman carian GOOGLE. Dalam kebanyakan kes, mangsa pernah berkongsi maklumat lanjut kes yang pernah dialaminya.
- Jangan sesekali berhubung melalui telefon dengan mana-mana individu / nombor yang tidak dikenali. Sebaliknya, anda perlu membuat semakan dengan pihak bank bagi tujuan pengesahan lanjut.



## 2. Helah Panggilan Telefon

Sindiket penipuan yang didalangi oleh warga tempatan dan warga asing ini, membuat panggilan telefon secara rambang dengan mendakwa mewakili sebuah institusi kewangan. Panggilan tersebut bertujuan bagi membuat pengesahan transaksi kad kredit yang kononnya milik anda. Taktik ini digunakan untuk memperdaya mangsa dan boleh menyebabkan kerugian berjumlah ribuan ringgit.

### Modus Operandi:

- Mangsa menerima panggilan telefon mengatakan kad kreditnya di sebuah bank tempatan telah digunakan di sebuah pusat membeli-belah.
- Mangsa menafikan beliau mempunyai sebarang kad kredit di bank tersebut dan sindiket berjanji akan berhubung dengan bank berkenaan mengenai masalah tersebut.
- Beberapa minit kemudian, mangsa menerima panggilan telefon daripada seorang wanita, yang kononnya daripada Bank Negara Malaysia dan meminta semua maklumat peribadi mangsa.
- Bagi menyekat kad kredit supaya tidak disalahgunakan, mangsa diarahkan pergi ke mesin pengeluaran wang automatik (ATM).
- Apabila sampai di ATM, mangsa sekali lagi menerima satu panggilan telefon yang memberikan arahan sehingga transaksi selesai.
- Mangsa hanya sedar telah ditipu setelah transaksi

selesai. Tanpa disedari, mangsa telah membuat pemindahan wang kepada akaun pihak ketiga.

### Nasihat:

- Berhati-hati dan tidak mudah percaya dengan panggilan telefon oleh mana-mana individu yang mendakwa diri sebagai pegawai kerajaan atau swasta (pegawai polis, pegawai Bank Negara Malaysia atau pegawai bank) memaklumkan akaun bank anda digunakan oleh orang lain.
- Semak dengan pihak yang bertanggungjawab terlebih dahulu.
- Jangan menghubungi nombor telefon yang diberikan oleh mana-mana individu yang melalui telefon, sebaliknya hubungi nombor rasmi agensi tersebut.
- Untuk pertanyaan lanjut dan nasihat, sila hubungi Pusat Hubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia (BNMTELELINK) di talian 1300 88 5465.

# Sidang Redaksi

## Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden FOMCA

## Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

## Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

## Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria  
Mandeep Singh  
Shabana Naseer Ahmad

*Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my) dan [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)*

## Gabungan Persatuan-Persatuan

### Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7876 2009

Faks : 03-7877 1076

E-mel : [fomca@fomca.org.my](mailto:fomca@fomca.org.my)

Sesawang : [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)

### Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel : 03-2698 8044

Faks : 03-2174 1515

### Diurus terbit oleh:

### Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 4, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7875 2392

Faks : 03-7875 5468

E-mel : [info@crcc.org.my](mailto:info@crcc.org.my)

Sesawang : [www.crcc.org.my](http://www.crcc.org.my)

### Dicetak oleh:

فوجیتکی اساس جای (ملیسیا) سندرون برحد

### Percetakan Asas Jaya

(M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2

Bandar Puchong Jaya

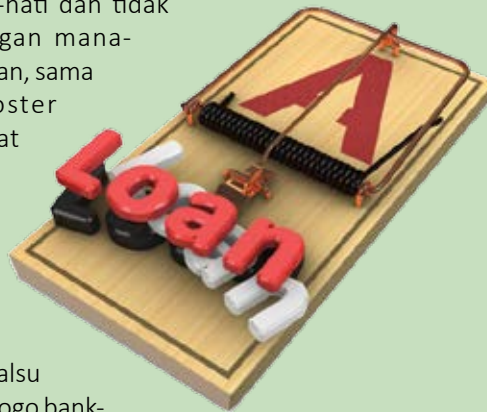
47100 Puchong Jaya

Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*

## 3. Penipuan Pinjaman Bank

Pengguna perlu berhati-hati dan tidak mudah terpedaya dengan mana-mana iklan yang dipaparkan, sama ada menggunakan poster yang ditampal di tempat awam atau risalah yang diedarkan di peti pos rumah dan kenderaan. Selain itu, iklan atau kain rentang juga disebarkan dengan tujuan untuk menawarkan pinjaman palsu menggunakan nama dan logo bank-bank di Malaysia.



### Modus operandi :

- Suspek atau sindiket akan mengiklankan pinjaman wang dalam pelbagai cara, yang mengandungi butiran tawaran pinjaman bank tempatan.
- Tawaran pinjaman yang diiklankan itu seolah-olah sangat baik, iaitu menawarkan pakej tanpa cagaran, penjamin, kertas kerja dan sebagainya.
- Mangsa akan menelefon nombor yang tertera pada iklan itu dan mereka diminta memasukkan sejumlah wang deposit antara 2% hingga 10% daripada jumlah pinjaman yang hendak dipinjam ke dalam akaun sebagai yuran pemprosesan.
- Kemudian suspek berjanji akan memasukkan wang ke dalam akaun mangsa dalam tempoh dua atau tiga hari selepas deposit dibayar. Namun suspek gagal dihubungi selepas itu.

### Nasihat:

- Sasaran sindiket ini adalah mangsa yang terdesak mahukan wang. Orang ramai dinasihatkan supaya berhubung dengan pihak bank sendiri untuk mendapatkan maklumat yang sah berkaitan sebarang pinjaman mahupun pembiayaan.

## 4. Penipuan Ah Long

Ah Long atau pemberi pinjaman tidak berlesen ini memberi pinjaman wang secara haram dan mengenakan bunga yang sangat tinggi. Mereka akan bertindak ganas sekiranya pinjaman tersebut tidak dibayar. Individu ini lebih dikenali dengan panggilan Ah Long atau ceti haram yang mengucapkan kata-kata manis sebelum mangsa membuat pinjaman.

### Modus Operandi:

- Menawarkan pinjaman tanpa penjamin dengan kelulusan segera dan mudah dengan kadar faedah yang tinggi.
- Tidak ada perjanjian pinjaman yang ditandatangani antara Ah Long dan peminjam.
- Mengiklankan perkhidmatan mereka dengan menampal kad perniagaan di merata-rata tempat, seperti di dinding bangunan, perhentian bas, kedai makan, pusat-pusat hiburan dan sebagainya.
- Mengedarkan risalah perkhidmatan mereka ke rumah-rumah.
- Penawaran melalui sistem pesanan ringkas (SMS).
- Iklan berbentuk pinjaman yang mempunyai ciri-ciri islam digunakan. Pekerja-pekerja wanita yang bertudung juga digunakan bagi meyakinkan peminjam bahawa pinjaman tersebut mengikut syariah Islam.
- Memberikan kemudahan pinjaman melalui kad visa dan mastercard, iaitu peminjam yang ingin meminjam boleh mendapatkan wang secara tunai daripada Ah Long setelah ditolak dengan faedah, apabila peminjam menggunakan kad mereka di premis Ah Long berkenaan.
- Apabila mangsa gagal membuat bayaran dan terjerat daripada pinjaman pertama, Ah Long yang lain dari syarikat yang sama akan menghubungi mangsa untuk menawarkan pinjaman bagi menyelesaikan hutang tersebut.



### Implikasi:

- Sekiranya mangsa gagal membuat bayaran sepertimana yang dikehendaki, Ah Long akan mengambil beberapa tindakan bagi tujuan memalukan mangsa di khalayak ramai. Antaranya, menyimbah cat merah ke kediaman mahupun harta benda, menyiarkan atau mengiklankan identiti peminjam di laman sosial, seperti *Facebook* dan *Twitter* atau menampal di dinding-dinding, dan yang lebih teruk lagi, mengurung serta merantai mangsa seperti haiwan.

### Nasihat:

- Orang ramai dinasihatkan supaya mendapatkan pinjaman wang daripada institusi perbankan yang mempunyai lesen sah, yang diperakui oleh Bank Negara.
- Selain itu, dapatkan nasihat daripada mana-mana konsultan kewangan, seperti Agensi Kewangan dan Pengurusan Kredit (AKPK), bagi mereka yang mempunyai masalah kewangan, dan bukannya mendapatkan perkhidmatan ceti haram yang hanya menyelesaikan masalah kewangan dalam jangka pendek.

## 5. Skim Penipuan Ponzi

Skim Penipuan Ponzi selalunya menggambarkan bahawa skim mereka adalah peluang pelaburan yang menguntungkan. Skim ini selalunya berfungsi mengikut sistem piramid, iaitu wang yang diterima daripada ahli baru akan digunakan untuk membayar ahli sedia ada. Apabila tiada lagi ahli baru, maka seluruh skim akan gagal.

### Terdapat beberapa tanda untuk mengenal pasti skim pelaburan Ponzi:

- Skim ini menjanjikan pulangan tinggi daripada pelaburan kecil tanpa sebarang risiko.
- Ahli dijanjikan komisyen apabila berjaya membawa rakan atau ahli keluarga untuk melabur.
- Skim ini selalunya memerlukan bayaran pendahuluan.
- Syarikat mereka mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, tetapi perniagaan mereka tidak dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia atau Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
- Ahli dijanjikan pulangan yang lebih tinggi jika mereka membenarkan syarikat menyimpan produk yang ditawarkan.





## 6. Skim Cepat Kaya

Skim cepat kaya ialah satu pelan yang lazimnya menawarkan kadar pulangan yang tinggi atau tidak realistik bagi jumlah pelaburan yang kecil. Pada masa yang sama, menjanjikan bahawa pelaburan tersebut adalah mudah dan bebas daripada sebarang risiko.

### Modus operandi:

- Suspek memperdayakan mangsa untuk menceburi bidang pelaburan sesebuah syarikat melalui internet.
- Mangsa akan melabur dengan bayaran yang ditetapkan untuk menggandakan wang dalam masa yang singkat.
- Setelah mangsa menyerahkan wang untuk pelaburan, suspek berjanji bahawa dalam tempoh beberapa bulan, mangsa akan mendapat faedah daripada pelaburan tersebut.
- Namun setelah sekian lama mangsa menunggu, pulangan yang dijanjikan tiada.

### Nasihat:

- Berurusan hanya dengan institusi kewangan dan peniaga mata wang asing yang berlesen.
- Semak terlebih dahulu dengan pihak berkuasa yang berkaitan, seperti Bank Negara Malaysia atau Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.
- Jangan gopoh atau membiarkan diri dipaksa untuk melabur.
- Berhati-hati dengan pelaburan yang dibuat melalui internet.
- Berwaspada dengan sebarang peluang pelaburan yang tidak bertulis.
- Jika suatu pelaburan telah dibuat, simpan semua dokumen / bukti yang berkaitan sebagai rujukan.

## 7. Penipuan *Black Money*

Penipuan ini melibatkan mata wang asing atau lebih dikenali sebagai *Black Money*. Penipuan ini dilakukan olehh sindiket warga Afrika dengan memperdaya mangsa yang dikenali di media sosial untuk mengeluarkan sejumlah wang kononnya untuk membeli sejenis bahan kimia untuk mencuci wang dan dijanjikan hasil yang lumayan.

### Modus operandi:

- Suspek menggunakan keratan kertas hitam bersaiz dolar Amerika Syarikat, kononnya wang kertas tulen yang sengaja dihitamkan (*black money*) untuk diseludup keluar negara tanpa dikesan oleh pihak berkuasa.
- Wang tersebut kononnya wang kekayaan bekas diktator yang meninggal dunia.
- Mangsa ditawarkan sebahagian daripada kekayaan tersebut sekiranya membantu membiayai kos membeli cecair kimia untuk membersihkan wang hitam tersebut.
- Mangsa terpedaya dengan tawaran berkenaan dan sanggup mengeluarkan sejumlah wang yang banyak untuk membeli cecair kimia yang dikatakan 'mahal' itu.
- Setelah memperoleh wang daripada mangsa, suspek menghilangkan diri.



### Nasihat:

- Elakkan daripada menjadi mangsa penipuan ini dan berhati-hati sekiranya berurusan dengan orang yang dikenali melalui media sosial



# Perancangan Kewangan Ketika Usia 40-an

**A**pabila mencapai usia 40-an, anda mungkin telah berada di kemuncak kerjaya dan memperoleh pendapatan yang tinggi. Ketika itu juga, anda kian menghampiri usia persaraan anda.

Jika anda masih belum merancang tentang persaraan anda, masih belum terlambat untuk anda berbuat sedemikian.

Berikut beberapa aspek perancangan kewangan yang perlu diberikan perhatian untuk golongan yang berusia 40-an.

## 1. Perancangan Persaraan

Bagi golongan yang berusia 40-an, anda mungkin mempunyai simpanan yang berjumlah antara ribuan hingga jutaan ringgit. Simpanan ini boleh dijadikan sebagai dana untuk membuat perancangan persaraan anda. Anda boleh memulakan pelaburan dengan wang simpanan sebanyak RM20,000. Selain itu, anda juga boleh melabur secara tetap pada setiap bulan sebanyak RM1,000. Dalam tempoh 20 tahun, pelaburan tersebut boleh menjangkau RM1.5 juta untuk simpanan hari tua anda (dengan jangkaan pulangan sebanyak 8% setahun).

## 2. Seimbangkan Pelaburan

Dengan tempoh usia persaraan yang berbaki antara 10 tahun hingga 20 tahun, anda perlu menentukan jenis pelaburan anda. Jika anda ingin melabur dalam unit amanah, perunding unit amanah perlu menentukan terlebih dahulu profil risiko anda berdasarkan kepada umur, tempoh masa pelaburan dan jangka masa persaraan.

Berdasarkan profil risiko tersebut, syarikat pelaburan akan mencadangkan kepada anda jenis portfolio pelaburan yang bersesuaian.

Terdapat lima kategori profil risiko pelabur, yang boleh dijadikan panduan untuk menentukan jenis pelaburan.

Bil.	Kategori Profil Risiko Pelabur	Tahap dan Pulangan	Contoh Produk Pelaburan
1.	Konservatif	Rendah	Simpanan Tetap
2.	Sederhana	Rendah dan Sederhana	Unit Amanah, Bon
3.	Seimbang	Sederhana	Unit Amanah, Bon
4.	Pertumbuhan	Sederhana dan Tinggi	Hartanah, Pasaran Saham
5.	Agresif	Tinggi	Pasaran Saham, Kontrak Niaga Hadapan, Pasaran Wang

Sumber: Amanah Saham Nasional

## 3. Perlindungan Untuk Diri dan Tanggungan

Anda perlu melindungi diri dan tanggungan anda daripada sebarang kemungkinan yang berlaku. Anda mungkin ditimpa kemalangan, diberhentikan kerja, menghidap penyakit kronik dan sebagainya. Oleh itu, anda perlu mencarum dalam takaful atau insurans yang menawarkan perlindungan yang bersesuaian dengan keperluan anda. Antaranya, perlindungan kemalangan peribadi, perlindungan kesihatan, perlindungan insurans bertempoh, kad perubatan dan sebagainya.

Selain itu, jika anda melabur dalam unit amanah untuk tujuan pendidikan, pilihlah unit amanah yang menyediakan takaful / insurans hayat dan kemalangan peribadi percuma. Sekiranya berlaku kejadian yang tidak diingini kepada diri anda, maka anda dan tanggungan akan dilindungi oleh takaful / insurans ini.

## 4. Pendidikan Anak

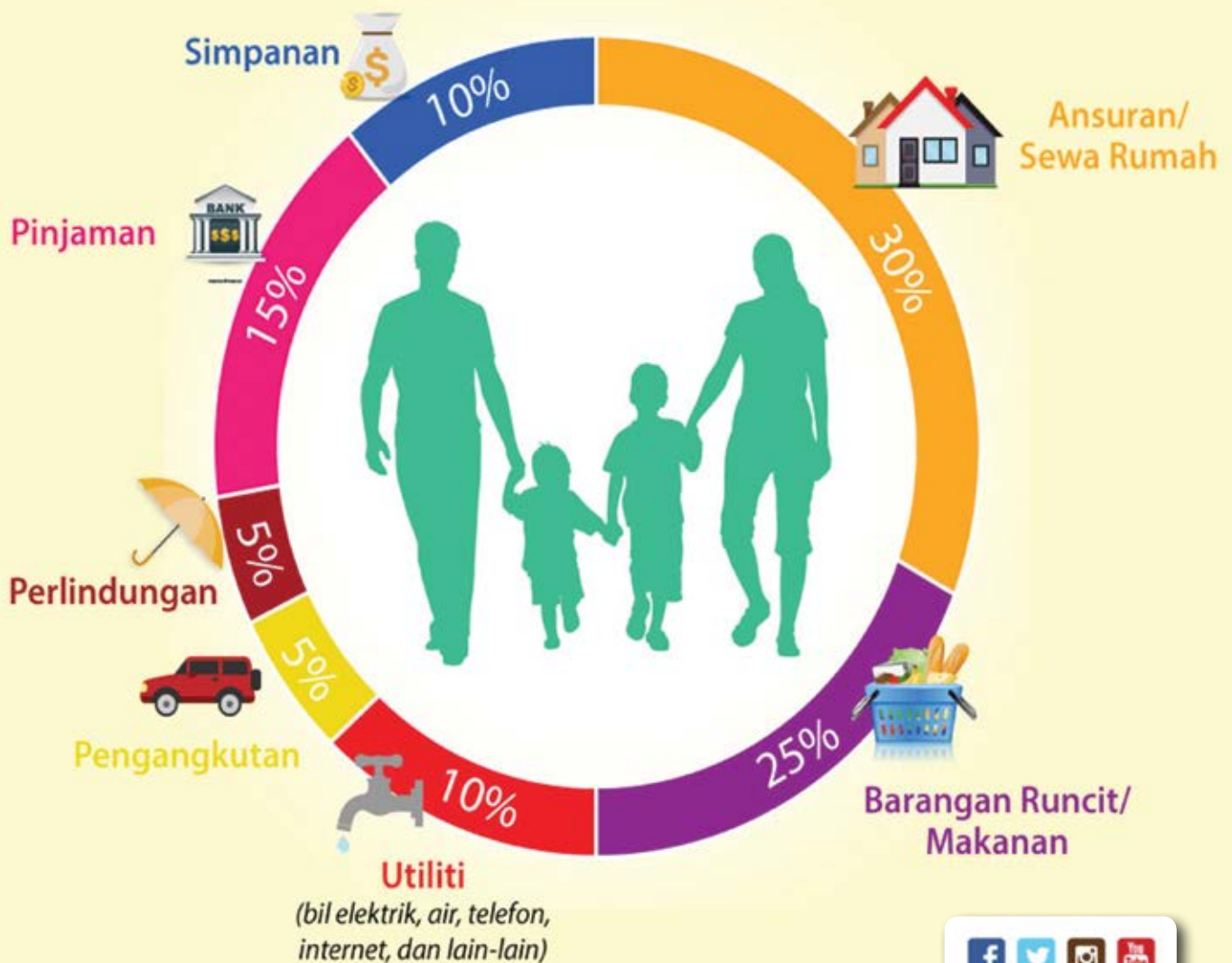
Dalam usia 40-an, mungkin ada anak-anak anda yang telah melangkah ke sekolah menengah dan bakal memasuki universiti awam dan institusi pengajian tinggi. Oleh itu, anda perlu membuat perancangan supaya anda mempunyai sumber kewangan yang mencukupi untuk menampung pendidikan mereka apabila melanjutkan pelajaran kelak. Melaburlah dalam skim pelaburan yang boleh memberikan pulangan tinggi dalam jangka masa pendek. Anda mungkin perlu melaburkan sebahagian wang simpanan anda dan melabur secara tetap pada setiap bulan supaya dalam tempoh 5 tahun hingga 10 tahun, anda telah mempunyai wang yang mencukupi untuk keperluan pendidikan anak anda.

Sumber: Diubah suai dari SmartInvestor, Mei 2017.

# Peratus Perbelanjaan Isi Rumah Yang Disarankan

**B**ijak merancang dan menguruskan kewangan adalah unsur penting membentuk keluarga sejahtera dan stabil. Walaupun wang bukan segala-segalanya tetapi ia mempunyai kaitan secara langsung dengan kesejahteraan bagi memenuhi keperluan asas dalam kehidupan.

**Panduan merancang perbelanjaan adalah:**





# Tindakan penguatkuasaan bersama terhadap skim kewangan haram

**B**ank Negara Malaysia amat memandang berat terhadap skim kewangan haram dan tidak akan teragak-agak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mereka yang melakukan penipuan kewangan dan yang menggalakkan skim kewangan haram sedemikian.

Mereka yang melakukan kesalahan akan dikenakan tindakan undang-undang yang tegas, termasuk undang-undang yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia, Kanun Keseksaan, Akta Skim Kepentingan 2016, Akta Jualan Langsung dan Skim Anti Piramid 1993 serta Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001. Di bawah undang-undang, tindakan juga boleh diambil terhadap pelabur yang dengan sengaja menggalakkan dan menyertai skim-skim haram tersebut.

Sehubungan dengan itu, satu tindakan penguatkuasaan bersama terhadap skim kewangan haram akan diambil melalui inisiatif antara agensi yang diketuai oleh Jabatan Peguam Negara di bawah Jawatankuasa Penyelaras Kebangsaan bagi Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

Bank Negara Malaysia ingin mengingatkan orang ramai supaya tidak menyertai skim yang menjanjikan pulangan, kadar faedah atau keuntungan yang terlalu tinggi dan tidak munasabah. Orang ramai perlu memastikan yang mereka tidak menjadi mangsa skim-



skim ini dengan merujuk kepada Peringatan kepada Semua Pengguna Kewangan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia. Peringatan ini mengandungi senarai syarikat yang tidak diberikan kebenaran atau diluluskan di bawah undang-undang dan peraturan berkaitan yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia. Peringatan ini juga menyediakan maklumat mengenai ciri-ciri lazim skim kewangan haram.

Institusi kewangan dan penyedia perniagaan perkhidmatan wang telah diarahkan untuk mempertingkatkan pemantauan dan pengesanan terhadap akaun pelanggan yang digunakan oleh mereka yang melakukan penipuan kewangan, dan terus mengukuhkan dasar dan proses usaha wajar pelanggan (*customer due diligence, CDD*) bagi mengenal pasti transaksi dan aliran dana antara akaun bank yang mencurigakan. Langkah ini bertujuan untuk mengelakkan institusi kewangan daripada menjadi saluran yang membantu skim-skim haram sedemikian.

Untuk maklumat lanjut,  
sila hubungi **BNMTELELINK**  
Talian : 1300-88-5465  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

*Bank Negara Malaysia  
4 Mei 2017*

*Sumber: Bank Negara Malaysia*



# Jaminan Lanjutan Kenderaan



**A**pabila seseorang membeli sesebuah kenderaan, antara perkara penting yang perlu diberikan perhatian ialah jaminan asas pengilang. Jaminan ini bertujuan untuk melindungi kenderaan tersebut sekiranya berlaku kerosakan atau kecacatan.

Kebanyakan pengguna beranggapan bahawa jaminan tersebut melindungi kenderaan mereka secara *'bumper-to-bumper'*, namun sebenarnya jaminan itu mempunyai had tertentu. Selain itu, syarikat pengeluar kenderaan juga boleh memberikan jaminan lanjutan kepada kenderaan jika tempoh sah jaminan asas telah tamat.

Berdasarkan aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC), didapati masih ramai pengguna yang tidak memahami tentang jaminan lanjutan kenderaan.

## Apakah maksud Perlindungan Bumper-To-Bumper?

Perlindungan *bumper-to-bumper* ialah jaminan pengeluar terhadap produk dan komponen kenderaan, seperti penyaman udara, sistem audio, sensor kenderaan, sistem bahan api dan komponen elektrik utama. Ia bertujuan untuk meyakinkan pelanggan dengan jaminan terhadap sebarang kerosakan atau kecacatan yang berlaku dalam tempoh yang ditetapkan, tanpa sebarang kos tambahan yang perlu ditanggung oleh pelanggan.

## Apakah Jaminan Lanjutan?

Apabila membeli kenderaan baru, jaminan asas dimasukkan sebagai sebahagian daripada harga kenderaan. Manakala, jaminan lanjutan pula akan menjadi kos tambahan.

Berikut adalah cara untuk mendapatkan perlindungan yang terbaik daripada jaminan lanjutan kenderaan anda:

- **Baca cetakan halus.** Jaminan biasanya dinyatakan dalam manual pemilik kenderaan, yang memberikan butiran khusus mengenai perlindungan kenderaan anda. Sebagai contoh, sekiranya berlaku kemalangan, adakah anda boleh membatalkan perlindungan jaminan pada bahagian-bahagian yang berkaitan? Begitu juga dengan pengubahsuaian, terutamanya bahagian yang bukan dari kilang.

- **Berhati-hati dengan tempoh jaminan anda.** Sebaik sahaja anda mengetahui komponen yang diliputi dalam jaminan, pastikan anda memeriksa sebarang masalah yang terdapat pada komponen kenderaan sebelum jaminan tamat.
- **Menyenggara kereta anda di pusat servis yang dibenarkan.** Pastikan anda menyenggara kenderaan anda mengikut jadual yang disyorkan oleh pengeluar supaya jaminan anda tidak terjejas.
- **Kos.** Anda perlu mengetahui sama ada kos yang dikenakan itu dibayar sekali atau berulang. Sesetengah jaminan melindungi segala-galanya, dari rekahan pada cermin hadapan sehingga pintu kemek, tetapi mungkin terdapat kos tambahan bagi perkhidmatan atau pembaikan.

## Apakah yang Diliputi oleh Jaminan Lanjutan?

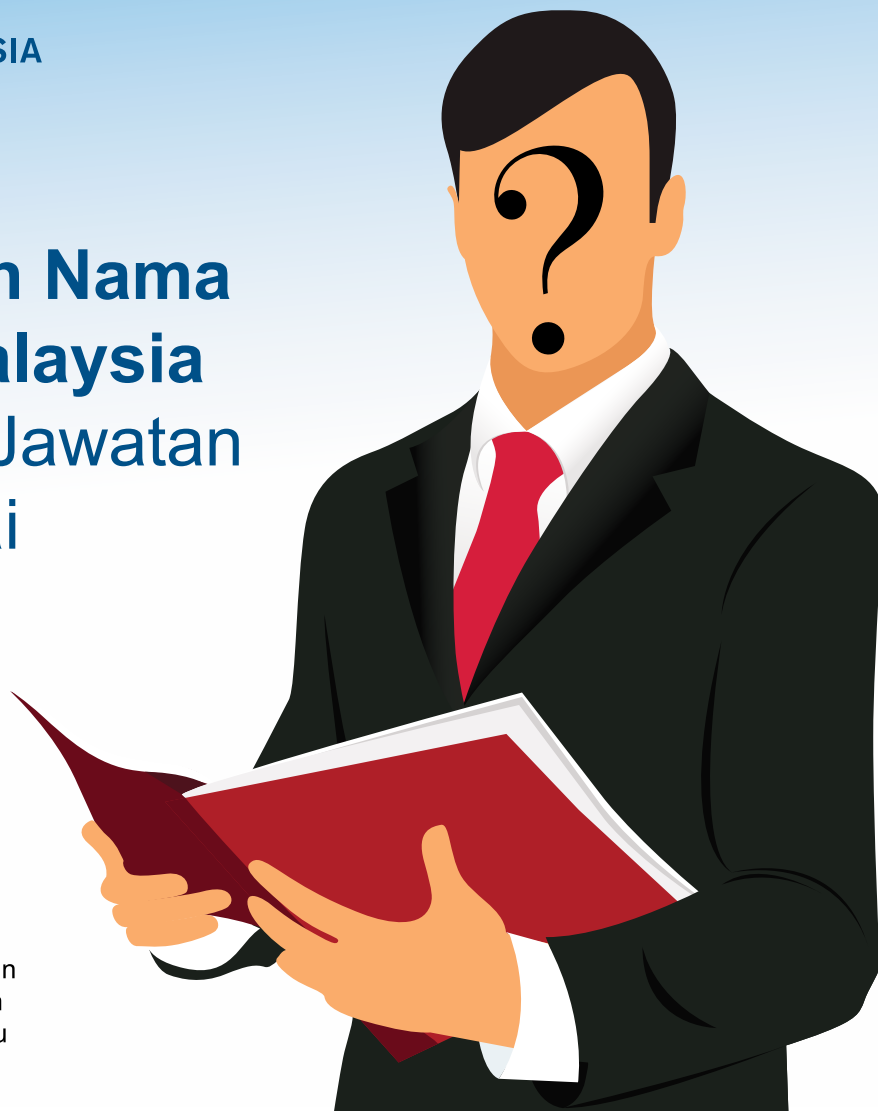
- **Bahagian yang berlainan mempunyai liputan yang berbeza.** Jika jaminan yang ditawarkan selama lima tahun, pastikan anda menyemak bahawa ia meliputi semua sistem utama. Sistem elektrik mungkin mempunyai jaminan selama tiga tahun, manakala bahagian yang mudah haus dan lusuh biasanya tidak diliputi.
- **Pengecualian jarak perjalanan.** Kebanyakan jaminan melindungi kenderaan untuk sesuatu tempoh masa atau jarak perjalanan tertentu, yang mana dicapai terlebih dahulu. Sebagai contoh, jaminan yang boleh bertahan selama lima tahun atau 100,000 kilometer.
- **Tempoh menunggu.** Kebiasaannya, jaminan pihak ketiga (jaminan lanjutan) dibeli secara berasingan daripada kenderaan itu, yang tidak boleh digunakan dalam tempoh 30 hari atau 1,000 kilometer. Langkah ini bertujuan untuk menghalang seseorang daripada membeli jaminan tersebut hanya selepas masalah berlaku terhadap kenderaan itu.
- **Terma dan syarat tuntutan.** Perhatian perlu diberikan kepada jadual penyenggaraan yang ditetapkan dalam buku penyenggara kenderaan. Contohnya, jaminan lanjutan mungkin terbatal jika didapati kenderaan tersebut tidak disenggara mengikut jadual yang ditetapkan atau dihantar ke bengkel yang tidak sah.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)



**BANK NEGARA MALAYSIA**  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Penyalahgunaan Nama Bank Negara Malaysia serta Nama dan Jawatan Pegawai-pegawai Kanannya



Penipuan menggunakan nama Bank Negara Malaysia, logo korporat serta nama dan jawatan pegawai-pegawai kanan Bank oleh pihak yang menipu dalam skim haram atau aktiviti penipuan lain adalah bertujuan untuk memperdaya orang ramai.

Skim haram atau aktiviti penipuan ini mungkin dipromosikan melalui e-mel, surat, panggilan telefon, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau dalam bentuk komunikasi lain.

## LINDUNGI DIRI ANDA DENGAN MENGAMBIL LANGKAH-LANGKAH BERIKUT:

- 1 SILA ABAIKAN** sebarang panggilan telefon, surat, SMS atau e-mel yang mendakwa mereka daripada Bank Negara Malaysia dan mempelawa anda menyertai apa-apa skim pelaburan atau aktiviti yang disyaki sebagai penipuan.
- 2 SENTIASA BERWASPADA** - Bank Negara Malaysia **TIDAK AKAN** menghubungi anda untuk mempromosikan sebarang skim pelaburan atau meminta maklumat perbankan peribadi. Bank Negara Malaysia juga tidak akan meminta anda membuat sebarang pemindahan wang.
- 3 BERHATI-HATI APABILA BERURUSAN DENGAN SYARIKAT ATAU INDIVIDU** yang menggunakan surat perakuan yang kononnya dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau Pegawai-pegawai Kanannya untuk mendapatkan wang atau pelaburan daripada anda.

Jika anda dalam keraguan,  
**silalahubungi**  
atau lapor kepada:

**BNMTELELINK** (Pusat Perhubungan Pelanggan)

**1-300-88-5465**

Faks: 03-21741515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan, silalahubungi

**BNM TANYA**  
[pertanyaan/  
aduan anda]

hantar ke  
15888



Untuk maklumat lanjut mengenai aktiviti penipuan kewangan, silalahubungi laman **sesawang amaran penipuan kewangan** di

<http://fraudalert.bnm.gov.my>

atau berinteraksi dengan kami melalui Facebook di <http://facebook.com/bnm.official>



**BANK NEGARA MALAYSIA**  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah  
pengguna  
keuangan yang  
lebih bijak

MyBNM

BNM MyLINK

MyTabung

MyRinggit



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah, sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja. Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



## MyBNM

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



## BNM MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



## MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.



## MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

**Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.**





# JANGAN TUNGGU - MEMBELI-BELAHLAH DENGAN KAD PIN ANDA HARI INI!

Memperkenalkan PIN untuk semua kad kredit, debit, caj dan prabayar anda.  
Dengan hanya 6 digit, keselamatan kad anda kini lebih terjamin.

Tukar kepada PIN 6 digit yang lebih selamat hari ini.

[www.pinandpay.com.my](http://www.pinandpay.com.my)



PERSATUAN BANK BANK DALAM MALAYSIA  
THE ASSOCIATION OF BANKS IN MALAYSIA



## PELANGGAN-PELANGGAN YANG MEMPUNYAI KAD PIN

- Perhatikan pada logo PIN & BAYAR.
- Sebagai alternatif, bertanyalah kepada peruncit jika dia mempunyai terminal PIN.
- Sentiasa minta untuk memasukkan PIN anda.
- Sekiranya anda tidak ingat nombor PIN anda, hubungi pengeluar kad anda secepat mungkin.



## PERUNCIT-PERUNCIT YANG MEMPUNYAI TERMINAL-TERMINAL PIN

- Paparkan logo PIN & BAYAR.
- Sentiasa benarkan pelanggan untuk memasukkan PIN sekiranya beliau mempunyai kad PIN.
- Ikut arahan-arahan di terminal.
- Apabila nombor PIN diminta, pusingkan pad PIN menghadap ke pelanggan sekiranya perlu dan benarkan pelanggan untuk memasukkan nombor PIN-nya dengan selamat.
- Jika pelanggan tidak tahu ataupun lupa akan nombor PIN-nya, bantu pelanggan untuk melengkapkan transaksi menggunakan tandatangan.
- **Tetapi, apa yang lebih penting adalah untuk meminta pelanggan yang tidak tahu nombor PIN mereka untuk menghubungi pengeluar-pengeluar kad mereka bagi mendapatkan PIN.**

*Mempromosi penggunaan PIN dijalankan dengan kerjasama bersama Mastercard dan Visa.*



**PIN & BAYAR**

KREDIT. DEBIT. CAJ. PRABAYAR



Association of Islamic Banking Institutions Malaysia