

# R INGGIT

EDISI  
APR  
2016

RAKAN KEWANGAN ANDA



Bijak Melabur  
Mengikut Tahap  
Kehidupan Anda



Cara Menggunakan  
Penyamanan Udara  
Yang Jimat Elektrik



Pengguna Mudah  
Terpedaya Dengan  
Iklan

# BUDGET



# Perancangan Kewangan Keluarga Muda



ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN  
PERSATUAN-PERSATUAN  
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Perancangan Kewangan Keluarga Muda



Su kali ini mengisahkan perkongsian kehidupan sebuah keluarga muda yang tinggal di bandar, mempunyai pendapatan keluarga yang sangat terbatas dalam keadaan ekonomi yang semakin mencabar. Namun, keluarga muda ini mampu menguruskan belanjawan keluarga secara berhemat. Diharap perkongsian ini dapat dijadikan contoh teladan kepada keluarga muda atau generasi muda yang masih dalam perancangan mendirikan rumah tangga.

Puan Khainunnisa' binti Ahmad Tarmizi, berumur 30 tahun, berkahwin dan mempunyai dua orang cahaya mata, berumur 4 tahun dan 1 tahun. Beliau bekerja sebagai Eksekutif Khidmat Pelanggan di McDonald selama 10 tahun. Setiap bulan sebelum menerima gaji, Khairunnisa', atau lebih dikenali sebagai Intan, sentiasa menyediakan pelan kewangan. Pendapatan suami beliau turut digabungkan agar perancangan dapat diatur dengan mudah.

Berikut adalah perancangan kewangan Intan sekeluarga setiap bulan:-

PENDAPATAN BERSIH	
Suami RM3,000	RM5,600
Isteri RM2,600	
BAJET PERBELANJAAN	
Pinjaman Rumah / Apartmen, termasuk penyelenggaraan	RM650
Ansuran Kereta	RM861
Keperluan Anak-anak (susu dan lampin pakai buang)	RM450
Petrol (kereta & motor)	RM800
Penyelenggaraan kenderaan	RM400
Bil-bil utiliti	RM250
Touch n Go	RM100
Barangan Dapur	RM400
Pemberian kepada Ibu Bapa	RM800
Simpanan	RM600
Simpanan pendidikan & Insurans	RM200
<b>Jumlah Perbelanjaan</b>	<b>RM5,511</b>

# Sidang Redaksi

Setiap bulan, Intan akan memastikan beliau berdisiplin dengan perancangan yang telah disediakan. Beliau membuat potongan gaji untuk simpanan diri dan suami, termasuk simpanan pendidikan serta insurans anak-anak berjumlah RM800. Kemudian, beliau menjelaskan pinjaman rumah dan ansuran bulanan kereta sebanyak RM1,511. Sumbangan kepada kedua-dua ibu bapa juga turut dimasukkan ke dalam bajet sebanyak RM800. Bagi perbelanjaan keperluan anak-anak, beliau mengamalkan konsep membuat perbandingan harga melalui katalog dan sering mencari maklumat berkaitan jualan promosi di laman sosial. Beliau akan membuat belian secara pukal, dua bulan sekali sekiranya harga yang ditawarkan berpatutan.

Intan juga menambah simpanan dan wang pemberian kepada ibu bapa selepas majikan menaikkan gaji dan pangkatnya di tempat kerja. Pada waktu yang sama, Intan masih berdisiplin dengan perancangan kewangan bulanan keluarga beliau.

Tentu pembaca tertanya-tanya bagaimana Intan berjaya mengawal perbelanjaan keluarganya? Intan dan suami pernah menghadapi masalah hutang kad kredit. Belajar daripada kesilapan tersebut, beliau dan suami mengambil keputusan menjelaskan hutang dan membatalkan kad kredit. Beliau lebih selesa membuat tabungan dan perancangan awal untuk membeli belah, bercuti sekeluarga, makan besar dan merancang majlis sambutan hari lahir anak-anak beliau.

Intan turut menasihatkan keluarga muda yang sedang menghadapi masalah hutang agar tidak mengambil jalan singkat, iaitu dengan membuat pinjaman dengan ‘ah long’ atau ghairah ingin hidup senang dengan menyertai skim cepat kaya. Beliau juga menyarankan supaya generasi muda bijak mengawal kewangan dan tidak mudah terpedaya dengan iklan-iklan yang mengelirukan pengguna. Rujuk keluarga terdekat terlebih dahulu sebelum terlibat dengan hutang. Budaya terikut-ikut dengan cakap-cakap rakan dan tidak mendapatkan khidmat nasihat profesional akan mengundang bebanan hutang.

Pada masa akan datang, Intan mengimpikan kehidupan yang bebas daripada bebanan hutang, bersederhana dalam berbelanja dan ingin mencukupkan tabungan bagi menuaikan ibadat haji. Intan juga sering memberi sumbangan kepada golongan yang memerlukan, kerana bagi beliau, harta yang diperoleh perlu dikongsi bersama-sama dan bukannya hak kita semata-mata.

Intan turut berterima kasih kepada kedua-dua ibu bapanya kerana telah mendidik beliau supaya sentiasa berusaha dan mencari peluang sekiranya ingin mencapai sesuatu impian. Dengan latar belakang pendidikan yang sederhana, Intan berusaha untuk menjadi insan yang memberi manfaat untuk diri sendiri serta keluarga dan sentiasa berfikir untuk memberi manfaat kepada orang lain.

Begini hebatnya ibu muda bernama Intan. Beliau sangat teliti dalam setiap keputusan yang dilakukan. Itulah hasil kejayaan ibu muda ini mengawal perbelanjaan keluarga.

*Sumber: Perkongsian sebenar keluarga Puan Khairunnisa Binti Ahmad Tarmizi*

## Penasihat

YBhg. Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
**Presiden FOMCA**

## Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

## Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

## Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria  
Mandeep Singh  
Shabana Naseer Ahmad

*Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format “PDF”, sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my*

## Gabungan Persatuan-Persatuan

### Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7877 1076  
E-mel : fomca@fomca.org.my  
Sesawang: www.fomca.org.my

### Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel :03-2698 8044  
Faks : 03-2174 1515

## Diurus terbit oleh:

### Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 4, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7875 2392  
Faks : 03-7875 5468  
E-mel : info@crrc.org.my  
Sesawang: www.crcc.org.my

## Dicetak oleh:

فوجيتكن اساس جاى (مليسيا) سندرون برحد

### Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2  
Bandar Puchong Jaya  
47100 Puchong Jaya  
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*

# Bijak Melabur Mengikut Tahap Kehidupan Anda



Imu pelaburan perlu dipelajari dan ia perlu disesuaikan dengan tahap kehidupan anda. Dalam keadaan kos sara hidup semakin meningkat dan harga barang keperluan semakin mahal, maka cabaran dalam meneruskan kehidupan perlu dilalui secara bijak. Namun bagaimanakah anda menentukan keputusan kehidupan anda?

Sekiranya anda berumur 30-an dan mempunyai dua orang anak, adakah anda telah menyediakan tabungan bagi pendidikan anak-anak anda? Bagaimana persediaan anda untuk membeli aset tetap, seperti rumah? Bilakah pula masanya untuk anda memulakan simpanan persaraan?

Penyelesaian kepada ketiga-tiga soalan ini ialah, anda perlu mengutamakan pelaburan yang paling hampir untuk anda capai. Lebih lama jangka masa anda melabur, maka lebih besar pulangan yang anda akan terima (dikenali sebagai faedah atas kompaun).

Matlamat pelaburan yang anda boleh tetapkan adalah seperti berikut:-

## a) Pelaburan untuk Pendidikan Anak

Anda perlu membuat perbandingan produk-produk yang disediakan oleh pihak institusi perbankan atau syarikat unit amanah bagi menyediakan simpanan pendidikan anak-anak anda. Keputusan bijak perlu dibuat, kerana jika anda silap membuat perhitungan, maka simpanan anda tidak mencapai matlamat seperti yang diinginkan.

Dalam situasi sekarang, ibu bapa perlu memulakan perancangan pendidikan sekiranya anak anda ingin melanjutkan pelajaran ke universiti atau ke kolej tempatan mahupun luar negara. Kos pendidikan semakin meningkat, maka anda perlu menetapkan jumlah yang ingin anda capai ketika usia anak anda bakal mencecah 18 tahun (usia melanjutkan pendidikan di kolej).

Sekiranya anda memutuskan untuk melabur dalam dana atau unit amanah, anda perlu memulakan simpanan seawal 1 tahun usia anak anda. Bon dan unit amanah mudah dicairkan dalam bentuk wang tunai berbanding dengan melabur dalam harta fizikal. Berikut ialah

contoh sekiranya anda meletakkan matlamat kira-kira RM200,000 untuk membayai pendidikan anak anda:

#### **Contoh: Dana Affin Hwang Select Bond**

Jumlah yang ingin dicapai: RM200,000

Tempoh pelaburan	18 tahun	10 tahun
Peratusan purata tahunan pelaburan	6.1%	6.1%
Pelaburan awal	RM1,300	RM6,000
Sumbangan secara bulanan	RM500	RM1,150
Jumlah sumbangan	RM109,300	RM144,000
Nilai Jumlah Pelaburan	RM200,603.32	RM201,476.29
Jangkaan peratusan pulangan	83.5%	39.9%

Berdasarkan contoh di atas, dengan tempoh pelaburan selama 18 tahun untuk simpanan pendidikan anak anda, maka anda hanya perlu melabur sejumlah RM109,300 dalam tempoh lebih 18 tahun atau kira-kira RM6,072 setiap tahun untuk mencapai jumlah sasaran anda sebanyak RM200,000. Walau bagaimanapun, jika anda lambat memulakan pelaburan, anda perlu melabur sejumlah RM144,000, dengan tempoh 10 tahun untuk mendapatkan jumlah matlamat anda. Ini bermakna, anda perlu melabur lebih daripada dua kali ganda (RM14,400) setiap tahun, walaupun hanya ada perbezaan lapan tahun dalam tempoh pelaburan anda.

#### **b) Pelaburan untuk Persaraan**

Ramai yang berfikir bahawa wang caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) cukup untuk menampung keperluan apabila bersara. Menurut kajian yang dilakukan oleh Pentadbir Pencen Swasta (PPA), secara puratanya, rakyat Malaysia perlu memperuntukkan sekurang-kurangnya 33% daripada pendapatan bulanan untuk mencapai 57% daripada pendapatan gantian. Simpanan di KWSP hanya mencecah 23% daripada simpanan sahaja. Maka anda memerlukan 10% simpanan tambahan, dan ini dikira jika anda tidak membuat sebarang pengeluaran di KWSP.

Jadi, anda perlu membuat keputusan untuk membuat tambahan simpanan untuk mencapai pertumbuhan modal secara konsisten dalam tempoh masa yang panjang.

Berikut adalah contoh pelaburan tambahan 10% yang boleh membantu menambah dana persaraan anda jika anda melabur dengan betul:



#### **Contoh: Dana Affin Hwang's Select Opportunity**

	Simpanan di KWSP sebanyak 23%	Simpanan Tambahan sebanyak 10%
Gaji / Simpanan Bulanan	RM2,500	RM2,500
Purata kenaikan gaji tahunan	3%	3%
Tempoh pelaburan	35 tahun	35 tahun
Pelaburan bulanan	RM575	RM250
Kadar purata pulangan	6.0%	9.2%
Jumlah sumbangan	RM417,188.36	RM181,386.25
Jumlah nilai pelaburan	RM1,187,848.00	RM1,001,443.00
Peratusan pulangan yang dijangka	184.7%	452.1%

Berdasarkan pengiraan di atas, anda akan memperoleh simpanan persaraan sebanyak RM1,187,848 sekiranya anda hanya bergantung kepada simpanan di KWSP. Walau bagaimanapun, jika anda melabur secara tambahan 10% setiap bulan, maka anda akan menerima tambahan RM1,001,443, yang akan meningkatkan dana persaraan anda kepada RM2,189,291. Dengan hanya melabur 10% sebulan, ia akan memberikan anda peningkatan sebanyak 184% untuk persaraan anda.

Matlamat pelaburan perlu ditetapkan sebelum anda membuat keputusan untuk memilih mana-mana produk pelaburan. Paling penting, pastikan pelaburan jangka masa panjang anda sekurang-kurangnya 5 tahun ke atas dan keuntungan yang diperoleh melebihi kadar inflasi.

*Sumber: Olahan daripada artikel iMoney.my*



## Cara Menggunakan Penyaman Udara Yang Jimat Elektrik

Penyaman udara pernah dianggap sebagai satu kemewahan. Kini, ia telah menjadi peralatan rumah yang biasa di Malaysia. Kebanyakan rumah di bandar dilengkapi dengan penyaman udara dalam satu atau setiap bilik. Dalam masa yang sama, ramai yang beranggapan, apabila menggunakan penyaman udara, ia menyebabkan bil elektrik akan naik disebabkan oleh peningkatan penggunaan elektrik. Walaupun penyejukan memang memakan banyak tenaga elektrik, namun sekiranya anda mengambil langkah-langkah yang berkesan, ia dapat mengurangkan penggunaan elektrik ketika menggunakan penyaman udara.

Pelaksanaan mekanisme Pelepasan Kos Bahan Api dan Penjanaan (*Imbalance Cost Pass-Through*) oleh kerajaan pada Januari 2014, telah menyebabkan rakyat Malaysia yang menggunakan lebih daripada 300 kWj sebulan, terpaksa menanggung bil elektrik yang tinggi. Hal ini disebabkan oleh pengurangan rebat sebanyak 33%, iaitu daripada 2.25 sen bagi setiap kWj kepada 1.52 kWj. Oleh itu, kos bil elektrik ini akan menambahkan lagi kesan kepada kos sara hidup rakyat Malaysia.

Oleh sebab itu, rakyat Malaysia disarankan supaya menjimatkan penggunaan tenaga elektrik kepada penggunaan di bawah 300 kWj sebulan. Isi rumah yang menggunakan tenaga elektrik di bawah 300 kWj tidak akan terjejas dengan pengurangan rebat.

### Bagaimakah penyaman udara berfungsi?

Bagi kebanyakan orang, penyaman udara hanya mengeluarkan udara sejuk pada suhu yang ditetapkan. Tetapi adakah ia benar-benar berfungsi dengan cara seperti itu? Semasa proses penyejukan, penyaman udara akan mengambil udara dalaman, menyejukannya dengan mengalirkannya melalui penyejat gegelung dan memasukkan ia kembali ke dalam bilik. Ia agak bertentangan dengan cara penyejuk udara lama berfungsi. Penyejuk udara lama digunakan dengan mengambil udara di luar, menyejukkan udara tersebut dan memasukkan ia ke dalam bilik.

## Bagaimana termostat berfungsi?



Jika anda menetapkan termostat pada 18°C, adakah ini bermakna bahawa penyaman udara akan menyejukkan bilik lebih cepat daripada jika ditetapkan pada 25°C? Tidak! Termostat ini hanya memeriksa suhu udara di dalam bilik dan menghentikan pemampat (*compressor*) apabila suhu mencapai tahap yang dikehendaki. Ini bermakna bahawa pemampat akan bekerja lebih lama jika suhu ditetapkan pada tahap yang lebih rendah, iaitu bekerja lebih lama dan menggunakan lebih banyak tenaga elektrik jika suhu ditetapkan pada 18°C dan bukannya 25°C. Ini kerana ia akan mengambil masa yang lebih singkat untuk mencapai 25°C berbanding dengan 18°C kerana pemampat bekerja dengan kuasa yang sama.

## Apa yang berlaku apabila pemampat berhenti?

Penyaman udara hanya memusingkan kipas apabila pemampat berhenti dan termostat mencapai tahap



suhu yang dikehendaki. Pada peringkat ini, penggunaan tenaga elektrik adalah hanya untuk kipas yang sedang berjalan dan bukan untuk pemampat. Pemampat ini akan bermula sekali lagi apabila termostat mengesahkan suhu telah meningkat lagi daripada tahap yang ditetapkan. Pemampat adalah komponen elektrik yang menggunakan sebahagian besar elektrik dalam penggunaan penyaman udara.

## Apakah faktor mempengaruhi penggunaan elektrik penyaman udara?

Terdapat empat faktor yang mempengaruhi beban elektrik:

- 1) Suhu dalaman
- 2) Suhu luar
- 3) Penebat haba dari bilik
- 4) Penetapan suhu penyaman udara.

Jika perbezaan antara suhu yang dikehendaki dan suhu dalaman / luaran adalah besar, maka penyaman udara memerlukan tenaga elektrik yang lebih banyak untuk menyejukkan udara dalaman pada suhu yang dikehendaki sebagai pemampat. Jika suhu ditetapkan pada 18°C dan suhu luar ialah 38°C, maka tenaga elektrik yang diperlukan adalah lebih banyak daripada suhu termostat 24°C dan suhu luar adalah 38°C. Menurut kajian yang dijalankan oleh ACEEE (Majlis Tenaga Kecekapan Ekonomi Amerika), peningkatan setiap darjah Celcius boleh menjimatkan 3% - 5% daripada penggunaan tenaga elektrik. Dengan menggunakan cara ini, ia boleh menurunkan penggunaan tenaga elektrik setiap bulan dalam bil elektrik.

## Apakah suhu yang ideal yang harus ditetapkan pada termostat?

Peningkatan suhu sepatutnya tidak mengurangkan tahap keselesaan. Berdasarkan kajian ASHRAE (Persatuan Jurutera Pemanasan, Penyejukan dan Penyamanan Udara Amerika), suhu yang ideal untuk keselesaan termal adalah antara 23.5°C hingga 25.5°C pada musim panas. Oleh itu, menetapkan suhu kepada 24°C menjimatkan bil elektrik dan juga memberikan keselesaan yang baik. Menggunakan kipas siling bersama-sama dengan penyaman udara juga boleh membantu mengekalkan suhu thermostat pada 24°C, dan pada masa yang sama memberikan keselesaan.



**“Jika perbezaan antara suhu yang dikehendaki dan suhu dalaman / luaran adalah besar, maka penyaman udara memerlukan tenaga elektrik yang lebih banyak untuk menyedutkan udara dalaman pada suhu yang dikehendaki sebagai pemampat.”**

### **Bagaimana penyaman udara lama tanpa termostat berfungsi?**

Penyaman udara lama tanpa termostat mempunyai pilihan kesejukan seperti ‘tinggi, sederhana dan rendah’. Seperti yang dipelajari sebelum ini, bahawa pemampat penyaman udara bekerja dalam mod binari (sama ada dalam keadaan ‘hidup’ atau ‘tidur’) dan tidak mengawal suhu udara. Pilihan yang tinggi, sederhana dan rendah hanya menukar kelajuan kipas penyaman udara. Tinggi bermakna bahawa penyaman udara akan menghasilkan lebih banyak udara, dan rendah bermakna bahawa kelajuan kipas akan menjadi perlahan.

### **Berikut adalah sepuluh langkah penjimatan tenaga elektrik yang mudah untuk diamalkan di rumah**

1. Lakukan pengauditan tenaga elektrik di rumah dengan mengenal pasti peralatan elektrik yang menggunakan banyak tenaga. Bil elektrik hendaklah konsisten dengan penggunaan peralatan elektrik.
2. Matikan suis dan tanggalkan palam peralatan elektrik apabila tidak digunakan.

3. Pastikan suhu penyaman udara berada pada paras 24-26°C apabila ingin menggunakan.
4. Gunakan penyaman udara yang bersesuaian dengan saiz bilik.
5. Matikan suis lampu, kipas dan penyaman udara apabila tidak digunakan.
6. Bertukar kepada lampu jenis flouresen untuk pencahayaan dalaman.
7. Pastikan pintu peti sejuk tertutup dengan rapat. Elakkan daripada kerap membuka pintu peti sejuk bagi mengelakkan pembaziran tenaga sebanyak 30 peratus.
8. Jika anda kerap menggunakan mesin basuh, dicadangkan supaya membeli mesin basuh jenis muatan hadapan.
9. Elakkan penggunaan ‘screen saver’ pada komputer. Matikan suis monitor apabila tidak digunakan.
10. Seterika pakaian dengan kuantiti yang banyak dalam satu sesi.

*Sumber: Persatuan Pengguna Tenaga dan Air Malaysia (WECAM)*

# Pengguna Mudah Terpedaya Dengan Iklan



Kita sering melihat dan mendengar iklan yang berbunyi, ‘Beli satu percuma satu’, ‘Diskaun sehingga 70%’, ‘100% original’, ‘Pil pelangsingan badan dan anda boleh turun berat badan dalam masa 2 minggu’ dan banyak lagi. Kebanyakan pengiklan membuat kenyataan palsu atau mengelirukan, semata-mata untuk mendorong seseorang pengguna untuk melakukan kesilapan dalam membuat keputusan untuk membeli.

Iklan dalam konteks ini termasuklah yang berupa ucapan, tulisan, bunyian atau gambar yang diterbitkan melalui pempameran, penggunaan media cetak, seperti suratkhabar, majalah atau bahan-bahan bercetak, seperti katalog dan senarai harga, pertunjukan filem, gambar atau penggunaan medium elektronik, seperti radio, televisyen atau telekomunikasi atas talian.

Apa yang tidak diketahui oleh orang ramai ialah risiko yang bakal mereka hadapi di sebalik harga yang ditawarkan terlalu murah. Begitu juga dengan promosi yang ditawarkan, seperti ‘Beli satu, percuma satu’ serta diskaun yang terlalu tinggi oleh penjual yang menjual barang tersebut.

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) menerima banyak aduan mengenai iklan yang ditawarkan oleh penjual yang tidak jujur. Antara aduan tersebut ialah barang yang diiklankan tidak wujud, barang tersebut berkualiti rendah, menjual barang yang palsu, penjual tersebut tidak dapat dikesan selepas pembayaran dibuat, dan produk tersebut tidak berkesan seperti yang dijanjikan. Sebagai contoh, ‘Kulit akan menjadi putih dalam masa 2 minggu dan sekiranya tidak berkesan, wang pengguna akan dikembalikan’. Apabila

pengguna cuba menghubungi penjual tersebut, mereka gagal untuk mendapatkan kembali wang yang telah dibayar untuk produk tersebut.

Berikut merupakan kes sebenar yang diterima oleh NCCC:

“Pengguna dijanjikan barang percuma untuk setiap pembelian seperti yang diiklankan dan kos penghantaran adalah percuma di laman sesawang.

Tetapi realitinya, pengguna terpaksa membayar kos penghantaran, cukai dan sebagainya. Apabila pengguna menghubungi penjual tersebut, mereka hanya diberikan janji kosong bahawa wang mereka akan dikembalikan.”

## Panduan kepada Pengguna

Pengguna harus tampil membuat aduan mereka sekiranya mereka mendapati wujudnya iklan yang palsu dan mengelirukan. Pengguna harus mengetahui bahawa iklan yang palsu atau mengelirukan adalah salah di sisi undang-undang. Pengiklan, sama ada pengeluar, agensi pengiklanan, media dan pihak lain yang terlibat dalam pengeluaran iklan tersebut, boleh dikenakan tindakan.

Semua iklan palsu atau mengelirukan akan dikenakan tindakan di bawah **Akta Perlindungan Pengguna 1999** yang memperuntukkan denda antara RM50,000 hingga RM1 juta, dan penjara antara tiga hingga lima tahun.



**“Apa yang tidak diketahui oleh orang ramai ialah risiko yang bakal mereka hadapi di sebalik harga yang ditawarkan terlalu murah.”**

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) telah menubuhkan Jawatankuasa Pengiklanan, khususnya untuk melindungi pengguna yang berhadapan dengan masalah seperti ini. Peruntukan baru bertujuan untuk memantau iklan-iklan palsu atau mengelirukan pengguna.

Pengguna juga boleh membuat aduan kepada NCCC melalui laman sesawang [www.nccc.org.my](http://www.nccc.org.my) / [myaduan@nccc.org.my](mailto:myaduan@nccc.org.my) dan juga kepada Jawatankuasa Pengiklanan di [e-aduan@kpdkkk.gov.my](mailto:e-aduan@kpdkkk.gov.my) atau melalui laman sesawang, <http://e-aduan.kpdkkk.gov.my>.

Pengguna haruslah berhati-hati semasa membuat sebarang pembelian berdasarkan iklan yang dikemukakan. Buat penyelidikan dengan **Suruhanjaya Syarikat Malaysia** untuk mengetahui sama ada syarikat tersebut berdaftar atau tidak.

Pembelian tiket secara atas talian pula akan menambahkan tekanan kepada pengguna jika mereka tidak menyimpan resit-resit pembelian. Hal ini disebabkan pengguna tiada bukti yang dapat dikemukakan untuk membuktikan tuntutan mereka. Oleh itu, pengguna dinasihatkan supaya menyimpan resit pembelian untuk membuat tuntutan terhadap syarikat yang terbabit.

*Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)*



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

# Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa PENIPUAN.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,  
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

**1-300-88-5465**

Faks: 03-2174 1515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA  
[pertanyaan/  
aduan anda]

dan hantar kepada  
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



[www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)

#### Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
Laman sesawang : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

#### Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980  
E-mel : [banks@abm.org.my](mailto:banks@abm.org.my)  
Laman sesawang : [www.abm.org.my](http://www.abm.org.my)

#### Agenzi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)  
Laman sesawang : [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)

#### Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811  
E-mel : [enquiry@fmb.org.my](mailto:enquiry@fmb.org.my)  
Laman sesawang : [www.fmb.org.my](http://www.fmb.org.my)

Sebarang maklum  
balas sila e-melkan  
kepada  
[ringgit@crcc.org.my](mailto:ringgit@crcc.org.my)



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah  
pengguna  
kewangan yang  
lebih bijak



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah, sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja. Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



## MyBNM

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



## BNM MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



## MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.



## MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

**Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.**

