

RINGGIT

**RAKAN
KEWANGAN
ANDA**

DISEMBER 2015



**Pertahankan Hak
Pelaburan Anda!**

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



**GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA**



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

YBhg. Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria

Mandeep Singh

Shabana Nasser Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan

Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7876 2009

Faks : 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my

Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel : 03-2698 8044

Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 4, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7875 2392

Faks : 03-7875 5468

E-mel : info@crcc.org.my

Sesawang: www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرچیتکن اساس جای (ملیسیا) سندیرین برحد

Percetakan Asas Jaya

(M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2

Bandar Puchong Jaya

47100 Puchong Jaya

Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Pertahankan Hak Pelaburan Anda!

Apakah hak-hak dan keistimewaan anda sebagai pemegang saham? Artikel ini akan memberikan ilustrasi mengenai hak-hak dan keistimewaan sebagai seorang pemegang saham.

Apabila anda melabur dalam sesuatu saham, secara automatik anda menjadi pemunya sebahagian kecil syarikat yang anda laburkan itu. Perkara ini merupakan suatu titik kejayaan kerana saham anda itu datang bersama-sama dengan pelbagai hak-hak yang anda boleh manfaatkan. Realitinya, kebanyakan pelabur tidak sedar akan hak-hak mereka sebagai pelabur, apatah lagi bilangan mereka yang memanfaatkan hak-hak tersebut. Dengan mengetahui hak-hak anda sebagai pelabur, anda boleh melindungi serta menjaga kewangan, meminimumkan risiko pelaburan dan memaksimumkan pelaburan anda secara efisien.

Pemegang-pemegang saham memainkan peranan yang penting dalam melaksanakan hak-hak mereka. Dengan melaksanakan hak-hak anda sebagai pemegang saham sesebuah syarikat, secara tidak langsung anda mewujudkan ketelusan, integriti dan kebertanggungjawaban pihak lembaga pengarah, seterusnya memupuk tadbir urus korporat yang baik (*good corporate governance*).

1. Menghadiri mesyuarat pelabur

Sebagai seorang pemegang saham, anda berhak untuk menghadiri mesyuarat pemegang saham di syarikat yang anda laburkan itu. Pihak syarikat kebiasaannya akan membentangkan prestasi kewangan berserta perancangan syarikat pada masa hadapan. Mesyuarat ini merupakan

satu platform agar pelabur-pelabur faham dengan jelas terhadap hala tuju syarikat. Pelabur boleh bertanya soalan kepada pihak pengurusan mengenai prestasi syarikat yang lepas serta perancangan pada masa hadapan. Hal ini bagi memastikan mereka bertanggungjawab sepenuhnya dalam melindungi demokrasi korporat.

Kesimpulannya, hak-hak utama pemegang saham berkaitan dengan mesyuarat agung adalah:

- memohon untuk mengadakan mesyuarat agung;
- menghadiri, melantik proksi serta menyuarakan pendapat dalam mesyuarat agung;
- mengundi dalam mesyuarat agung;
- menerima maklumat-maklumat seperti *Registers of Substantial Shareholders, the Register of Debentures, the Instruments and Register of Charges, the Register of Directors' Shareholdings, the Register of Directors, Managers and Secretaries, the Minute Book of General Meetings, the Registrar and Index of Members*. Satu salinan penyata kewangan teraudit perlu diedarkan kepada pemegang-pemegang saham selewat-lewatnya 14 hari sebelum berlangsungnya mesyuarat; dan
- menguatkuasakan serta mengguna pakai hak-hak yang disebutkan di atas.

2. Mengundi dalam isu-isu penting

Pemegang-pemegang saham mempunyai hak dalam membuat keputusan syarikat. Sebagai contoh, apabila sesebuah syarikat ingin melantik pengarah baru, maka pemegang-pemegang saham mempunyai hak mengundi untuk memilih calon-calon yang mereka inginkan. Hak mengundi ini juga merangkumi hal-hal perubahan dasar syarikat, seperti pembubaran atau penggabungan syarikat. Di bawah Akta Syarikat 1965, setiap saham equiti yang diterbitkan oleh syarikat tersenarai awam (PLC) atau syarikat subsidiari memberikan satu hak undi dalam sesuatu undian di mesyuarat agung.

Keputusan di dalam mesyuarat agung dibuat melalui undian. Kebiasaannya ia dilakukan melalui undian secara mengangkat tangan (*show of hands*) atau undian secara pengiraan jumlah undi (berdasarkan setiap saham ekuiti yang dimiliki). Jika anda tidak dapat menghadiri diri ke mesyuarat tersebut, anda boleh melantik wakil (sama ada wakil adalah ahli syarikat ataupun tidak) sebagai proksi untuk hadir

ke mesyuarat dan mengundi bagi pihak anda. Proksi yang dilantik mempunyai hak yang sama seperti pemegang saham itu sendiri untuk mengeluarkan pendapat dalam mesyuarat tersebut.

Untuk pemegang unit amanah pula, anda berhak untuk mengadakan mesyuarat pemegang unit serta mengundi untuk menyingkirkan pemegang amanah ataupun syarikat pengurusan itu sendiri melalui Resolusi Luar Biasa (*Extraordinary Resolution*).

3. Memeriksa buku dan rekod korporat

Apabila anda mempunyai saham, tidak kira berapa jumlah pegangan itu, anda secara automatiknya berhak untuk menerima laporan tahunan syarikat serta dokumen-dokumen kewangan lain yang berkaitan dengan prestasi syarikat yang lalu, perancangan syarikat pada masa hadapan dan bagaimana peruntukan dibuat untuk projek-projek akan datang. Kebanyakan syarikat tersenarai awam (PLC) dikehendaki untuk membuat semua urusan niaga kewangan secara awam dan terbuka. Laporan tahunan kebiasaannya dipapar di laman sesawang syarikat. Namun begitu, anda boleh memohon satu salinan laporan tersebut dihantar kepada anda.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau ingin mendapatkan sesuatu maklumat, anda sebagai pelabur boleh berhubung terus dengan unit komunikasi korporat dan hubungan pelabur di dalam sesebuah syarikat itu. Kebanyakan syarikat tersenarai awam (PLC) menjadikan unit ini sebagai platform untuk memberikan maklumat serta berita terkini mengenai syarikat mereka. Platform ini merupakan medium yang baik untuk para pelabur untuk membuat sebarang rujukan.

Bagi unit amanah, prestasi dibentangkan di dalam laporan tahunan sebaik sahaja berakhir setiap tahun kewangan. Setiap pemegang unit juga menerima penyata berkala transaksi dan laporan interim tentang dana-dana yang diuruskan.

4. Hak untuk membuat laporan

Sebagai seorang pelabur, anda tidak boleh berdiam diri dan mengabaikan segala salah laku terhadap undang-undang atau terhadap hak peribadi anda.



Jika anda hendak membuat sebarang aduan, carta di bawah menunjukkan badan-badan yang boleh anda menyalurkan aduan anda tersebut:

Organisasi	Jenis-jenis aduan
Bursa Malaysia	- Isu berkaitan syarikat broker saham - Aduan terhadap syarikat tersenarai awam (PLC)
Federation of Investment Managers Malaysia (FIMM)	Isu berkaitan ejen unit amanah
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	Isu berkaitan hak-hak pengguna (termasuklah jualan langsung dan jualan pelbagai peringkat (<i>multi-level-marketing</i>))
Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	Isu berkaitan pengurusan serta kesahihan sesebuah syarikat
Bank Negara Malaysia (BNM)	Isu berkaitan perbankan konvensional dan islamik, insurans dan takaful, FOREX, khidmat nasihat kepada perusahaan kecil dan sederhana,
Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC)	Isu berkaitan sekuriti dan derivatif

5. Membuat saman terhadap salah laku

Pemegang-pemegang saham mempunyai hak untuk menyaman sesebuah syarikat sekiranya syarikat itu memberikan maklumat yang tidak tepat mengenai kewangan syarikat. Antara contoh salah laku termasuklah melaporkan keuntungan yang tidak tepat, hasil jualan yang diada-adakan serta penipuan stok jualan. Hak membuat saman ini amat penting bagi melindungi kepentingan pemegang-pemegang saham terhadap ketidakcekapan dalam pengurusan syarikat.

Kepentingan *due diligence*

Apabila membuat sesuatu pelaburan, amatlah penting untuk anda membuat kajian yang menyeluruh dan faham tentang hak-hak anda sebelum membuat keputusan untuk melabur.

Seseorang perunding kewangan bertauliah bertanggungjawab untuk melindungi kepentingan anda. Walau bagaimanapun, tidak semua perunding mempunyai etika profesional yang baik, malah ada yang mendedahkan anda kepada instrumen yang tidak sesuai dengan tahap penerimaan risiko anda. Hal ini bukan sahaja menyebabkan anda tidak mendapat pulangan seperti yang diharapkan, malah hanya menguntungkan perunding tersebut sahaja melalui insentif yang diperoleh.

Tidak dinafikan anda digalakkan untuk mendapatkan pandangan dan nasihat profesional, namun adalah penting untuk anda membuat '*due diligence*' serta memahami produk, perkhidmatan dan syarikat yang anda ingin melabur. Dokumen-dokumen seperti prospektus dan laporan tahunan merupakan sumber rujukan yang baik bagi memahami sejarah syarikat, operasi serta prestasi kewangan pada tahun-tahun yang lalu. Antara faktor penting lain yang perlu dititikberatkan ialah umur, tahap penerimaan risiko dan matlamat kewangan anda.

Sebagai seorang pelabur, kuasa untuk mengembangkan aset terletak di tangan anda. Jadilah pelabur yang bijak dengan mempelajari hak-hak anda serta manfaat yang boleh anda peroleh. Dengan ini, anda boleh membuat keputusan pelaburan yang lebih bijak dan seterusnya mencapai matlamat kewangan anda.

Sumber: Suruhanjaya Sekuriti Malaysia

Membeli Barangan Jenama vs Produk Generik – Yang mana memberi lebih nilai untuk wang anda?



Apabila anda membeli belah di pasar raya, adakah anda hanya melihat produk berjenama sahaja berbanding dengan produk generik, kerana beranggapan bahawa produk berjenama lebih berkualiti. Mungkin ramai dalam kalangan anda yang cuba berjimat cermat dalam perbelanjaan harian. Bagi anda yang ingin melakukan perubahan dalam perbelanjaan dapur, artikel ini sedikit sebanyak membantu anda membuat keputusan. Bagi anda yang setia kepada jenama, mungkin selepas membaca artikel ini, anda boleh mempertimbang cara anda berbelanja.

Produk Jenama

Produk jenama adalah merujuk kepada persepsi, sering diutamakan dan mempunyai kualiti yang unggul. Pengguna yang merujuk kepada sesuatu jenama mempunyai sebab-sebab tertentu mengapa mereka setia kepada sesuatu jenama tersebut.

Produk Generik

Produk generik merujuk kepada nama, simbol dan lain-lain yang didaftarkan sebagai cap dagangan oleh pengilang atau peniaga. Produk ini dikenali sebagai produk alternatif kerana ciri-cirinya hampir sama dengan produk jenama.

No	Produk Generik	RM	Produk Jenama	RM	Penjimatian RM
1	Tesco Everyday Value Cornflakes 500g	8.99	Kellogg's Corn Flakes Breakfast Cereal 500g	13.79	4.80
2	Tesco Nilai Spaghetti 500g	3.99	San Remo Spaghetti 500g	4.35	0.36
3	Tesco Everyday Value Apple Pure Juice 1 Litre	4.09	Marigold 100% Jus Apple 1 Litre	6.49	2.40
4	Tesco Strawberry Jam 454g	5.99	Choice Strawberry Steffi ini Jam 450g	12.29	6.30
5	Tesco Everyday Value Sardin Sos Tomato 425g	2.89	Sardin Ayam Brand dalam Sos Tomato 425g	7.99	5.10
6	Tesco Nilai Everyday Oyster Flavoured Sauce 250g	2.09	Adabi Oyster Flavoured Sauce 255g	4.55	2.46

* Penulis memilih Tesco kerana mempunyai pilihan produk makanan yang pelbagai.

* Harga yang ditunjukkan adalah pada masa kajian dilakukan, termasuk harga promosi produk generik dan jenama.

Berdasarkan produk-produk yang disenaraikan, produk generik jauh lebih murah berbanding dengan produk berjenama popular yang setara dengannya.

Berikut adalah beberapa sebab mengapa produk generik juga perlu dijadikan pilihan apabila membeli belah, iaitu:

a) Kos promosi

Walaupun kos promosi berbeza-beza bagi setiap produk makanan, ia mengambil masa yang panjang untuk harganya kekal di pasaran. Kos pemasaran promosi akan dipindahkan kepada pengguna dan secara tidak langsung turut meningkatkan harga barangan berjenama kegemaran anda.

Produk generik pula tidak dipromosi dengan pelbagai kaedah pengiklanan. Oleh itu, harganya lebih rendah.

b) Persepsi terhadap Kualiti Makanan / Produk

Apa yang sering menjadi pertikaian ramai pengguna ialah produk berjenama dikatakan mempunyai kualiti yang lebih tinggi berbanding produk generik.

Anda perlu menilai bahawa kos bagi menghasilkan kedua-dua produk ini sebenarnya mungkin sama kerana ia mungkin dikeluarkan oleh kilang yang sama. Namun begitu, produk berjenama lebih mahal kerana ia memerlukan kos promosi atau iklan. Pengguna sanggup membayar lebih kerana mempercayai produk berjenama mempunyai kualiti atau piawaian pengeluaran yang tinggi.

Kedua-dua produk, iaitu berjenama atau generik perlu mematuhi peraturan-peraturan di Malaysia di bawah Akta Makanan 1983 (peraturan-peraturan lain, termasuk Peraturan-Peraturan Makanan 1985 dan

Peraturan-Peraturan Kebersihan Makanan 2009). Dalam erti kata lain, hanya produk yang selamat sahaja yang boleh dipasarkan.

Bagaimana mendapatkan lebih nilai untuk wang anda dengan membeli produk generik

Berikut adalah beberapa tip bagaimana anda boleh menukar pilihan produk kepada produk generik tanpa menjejaskan kegemaran anda:

a) Lakukan ujian mencuba produk

Pasar raya sentiasa mengadakan ujian mencuba produk baru secara percuma pada hujung minggu. Jika anda berfikir untuk beralih kepada pilihan yang lebih murah, berikan sedikit masa kepada jurujual untuk menjelaskan tentang produk kepada anda. Ia merupakan kaedah yang anda boleh cuba tanpa melibatkan sebarang kos.

Walau bagaimanapun, jika produk tersebut tidak menepati cita rasa anda, anda boleh membuat keputusan untuk kekal kepada produk berjenama. Dengan membuat perbandingan antara produk berjenama dengan produk generik ini, anda dapat menilai produk yang sesuai untuk diri dan keluarga anda.

b) Dapatkan produk ketika promosi

Selain itu, anda juga boleh mencuba produk generik ketika jualan promosi atau diskaun. Anda juga boleh menggunakan kad mata ganjaran, kupon dan baucer promosi yang dikeluarkan oleh pasar raya. Ini juga merupakan kaedah yang murah untuk mencuba produk baru.

c) Memilih untuk membeli secara pukal barangan runcit anda

Walaupun ia kelihatan seperti anda berbelanja lebih, namun jika anda merancang pembelian, maka ia dapat menjimatkan perbelanjaan. Biasanya apabila sesuatu produk dibeli secara pukal, harganya lebih rendah. Anda hanya membeli secara pukal sekiranya produk tersebut memang digunakan setiap hari dan tahan lama, seperti kertas tisu, sabun pencuci pinggan dan sebagainya.

Sumber: Diolah daripada artikel Desiree Nair, penulis Ringgitplus.com.





Isu Ubah Suai Rumah oleh Kontraktor Bermasalah

Berdasarkan laporan tahunan Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC), aduan tentang sektor perumahan mencatatkan kedudukan kedua paling tertinggi, iaitu 19.4%. Jumlah ini berdasarkan kepada aduan yang diterima daripada pengguna yang membuat laporan di NCCC.

Bagi mendapatkan khidmat kontraktor, pengguna terpaksa mengeluarkan banyak wang dari puluhan ribu hingga mencecah beratus ribu ringgit. Tambahan pula, kos bahan binaan yang digunakan dalam industri semakin meningkat. Kebanyakan pengadu membuat aduan terhadap kontraktor ubah suai rumah kerana tidak melakukan tugas mereka seperti yang dijanjikan. Antaranya, menggunakan bahan binaan yang berkualiti rendah sehingga mengakibatkan bumbung runtuh, dinding retak, kebocoran paip menyebabkan pengguna kecewa kerana telah membayar wang yang banyak kepada kontraktor atas tugas tersebut.

Selain itu, kontraktor juga dikatakan mengenakan bayaran yang tinggi terhadap pengguna. Apabila pengguna membuat laporan terhadap kerja yang tidak memuaskan, kontraktor tersebut membaiki dan mengenakan caj dua kali terhadap pengguna walaupun kesalahan tersebut adalah daripada mereka sendiri.

Pengadu juga membuat aduan mengenai bumbung yang bocor, dan walaupun ia masih dalam tempoh waranti, namun kontraktor tidak mahu membaiki jika pengadu tidak membayar untuk membaiki kerosakan tersebut.

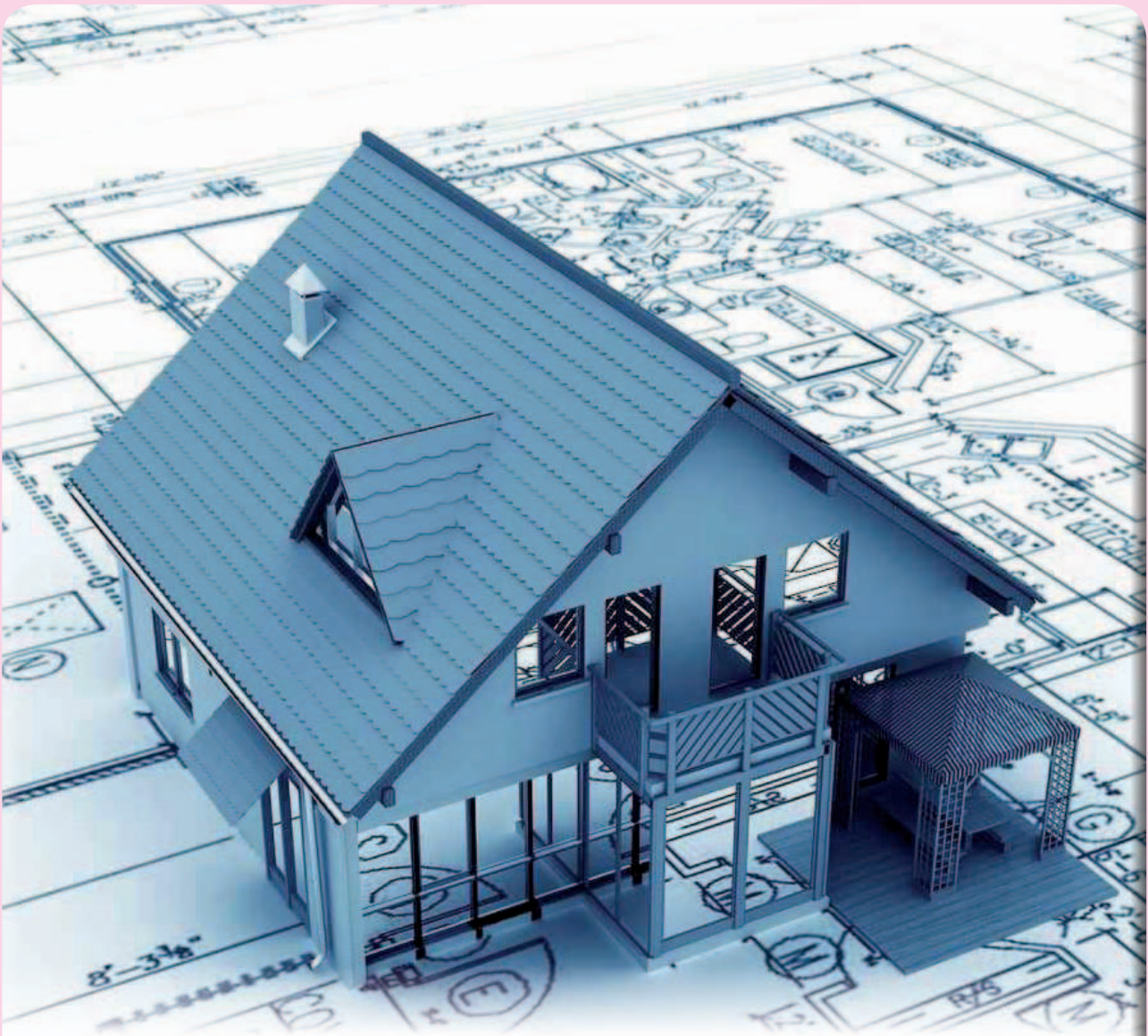
Undang-Undang

Sekiranya pengguna menghadapi kes seperti ini, anda boleh memfailkan tuntutan kepada Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) di bawah Seksyen 53, Akta Perlindungan Pengguna 1999.

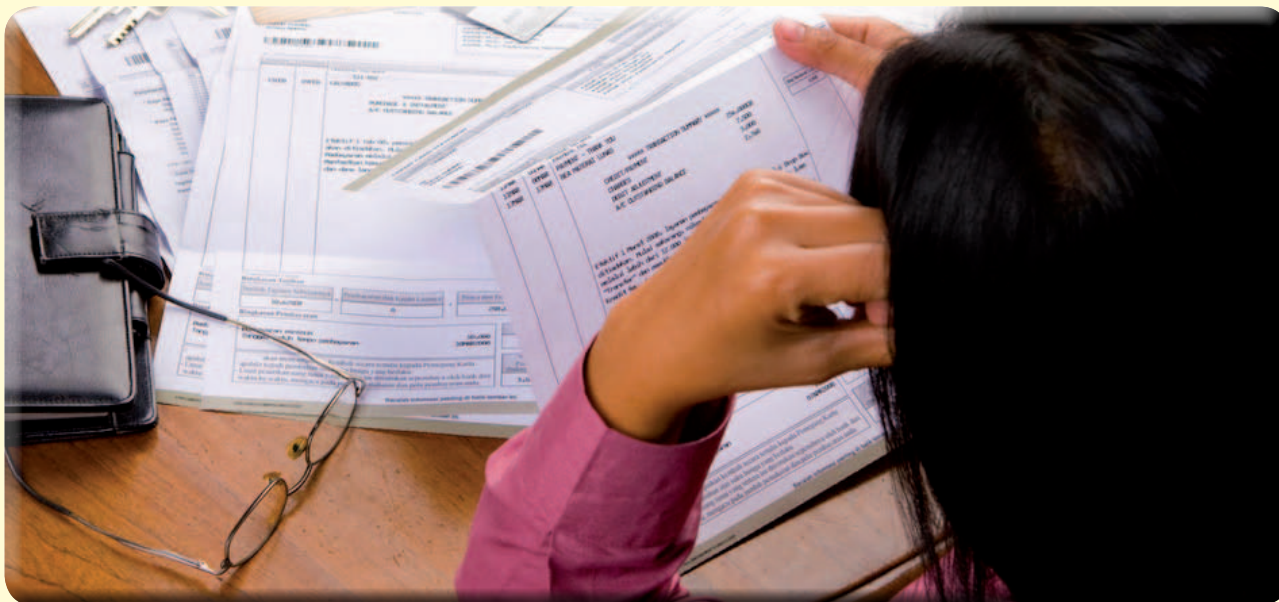
Tip

- Selidik latar belakang kontraktor seperti bertanya rakan kejiranan atau pelanggan-pelanggan lain.
- Pastikan kontraktor tersebut berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia.
- Minta sebut harga / *quotation* sebelum anda membayar sebarang deposit.
- Sebelum menandatangani kontrak, pastikan anda membaca terma dan syarat yang ditetapkan dalam kontrak dengan teliti.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 atau myAduan@nccc.org.my.



“Sebelum menandatangani kontrak, pastikan anda membaca terma dan syarat yang ditetapkan dalam kontrak dengan teliti.”



Bebanan Hutang Yang Tinggi

Saya berumur 30 tahun, bekerja di sebuah syarikat swasta dan telah berkhidmat selama 9 tahun. Saya mempunyai bebanan hutang yang tinggi dan turut 'disenaraihitamkan'. Berikut adalah maklumat kewangan saya:-

	RM
Pendapatan / Gaji Pokok	2200
Kerja lebih masa (OT)	1200
JUMLAH PENDAPATAN	3400

Perbelanjaan	RM
Pinjaman Along (terpaksa kerana permohonan bank ditolak)	1200
Ansuran Kereta	450
Sewa Rumah	500
Bil Utiliti	50
Pengangkutan	300
Makanan /minuman	350
Insurans Perubatan	250
JUMLAH PERBELANJAAN	3100

Hutang yang Tidak Berbayar	RM
Pinjaman ASB	30000
Bil YES (Jalur lebar)	1600
Bil Maxis (Tidak ketahui jumlah – "Senarai hitam" CTOS)	
Bil Celcom (Tidak ketahui jumlah)	

Jumlah bayaran bulanan yang saya tanggung sekarang adalah RM3,100. Gaji pokok serta OT RM3,400 (pendapatan kasar; belum ditolak dengan caruman KWSP sebanyak 11%).

Persoalannya, bagaimana cara untuk saya selesaikan hutang-hutang ini. Saya telah cuba membuat pinjaman daripada bank, tetapi gagal. Akibat masalah ini, prestasi kerja saya merosot dan emosi saya turut terganggu. Saya cuba melakukan kerja-kerja sampingan bagi menambah pendapatan, namun saya kekurangan modal untuk memulakannya.

Insan terbeban hutang

Jawapan:

Langkah pertama, anda dinasihatkan untuk merujuk kepada institusi kewangan yang memberi pinjaman ASB sekiranya anda mempunyai lebihan atau keuntungan jika anda menjual semula saham ASB. Jika ada lebihan, anda boleh gunakan untuk menyelesaikan hutang-hutang anda.

Langkah kedua, anda tentu sedia maklum tentang risiko apabila membuat pinjaman dengan along. Anda perlu menyelesaikan hutang along terlebih dahulu dan diikuti hutang YES (jalur

lebar) dan hutang-hutang lain. Anda hendaklah berjumpa dengan pihak YES dan berbincang untuk pengurangan bayaran serta sama ada anda dibenarkan untuk membuat bayaran secara ansuran. Begitu juga dengan hutang Celcom dan Maxis.

Langkah ketiga, anda boleh mendapatkan maklumat kredit anda daripada CTOS (mengikut dakwaan, anda telah disenarai hitam oleh Maxis). Laporan akan menunjukkan agensi-agensi yang telah melaporkan status anda dalam sistem rujukan mereka. Selepas penyelesaian hutang dibuat, anda hendaklah mendapatkan surat pelepasan daripada agensi terbabit dan mengemas kini status anda dalam senarai CTOS.

Langkah keempat, hindari daripada menambah hutang-hutang lain semasa anda dalam proses menyelesaikan hutang-hutang sedia ada. Anda perlu berjimat cermat dan berdisiplin sekiranya anda benar-benar ingin keluar daripada kemelut ini.

Langkah kelima, berdasarkan rekod hutang anda sebelum ini, anda berbelanja melebihi daripada keperluan. Ubah gaya hidup anda dan cari barangan keperluan asas yang lebih murah dan alternatif yang lain yang boleh menjimatkan perbelanjaan anda. Paling penting, anda memikirkan keperluan anda sekarang berbanding kehendak anda.

Masalah Kewangan Anda

Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada
ringgit@crcc.org.my
atau menulis kepada

**Ruangan Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 4, Jalan SS 1/22A, Kampung Tunku
47300 Petaling Jaya, Selangor**



“Hindari daripada menambah hutang-hutang lain semasa anda dalam proses menyelesaikan hutang-hutang sedia ada.”



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN**.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu **PENIPUAN**. Jangan panik. Fikir dahulu.

1 Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2 Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3 Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

**Jika ada keraguan,
sila hubungi**

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk
Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah
pengguna
kewangan yang
lebih bijak

MyBNM

BNM MyLINK

MyTabung

MyRinggit



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah, sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja. Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



MyBNM

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



BNM MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.



MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.

