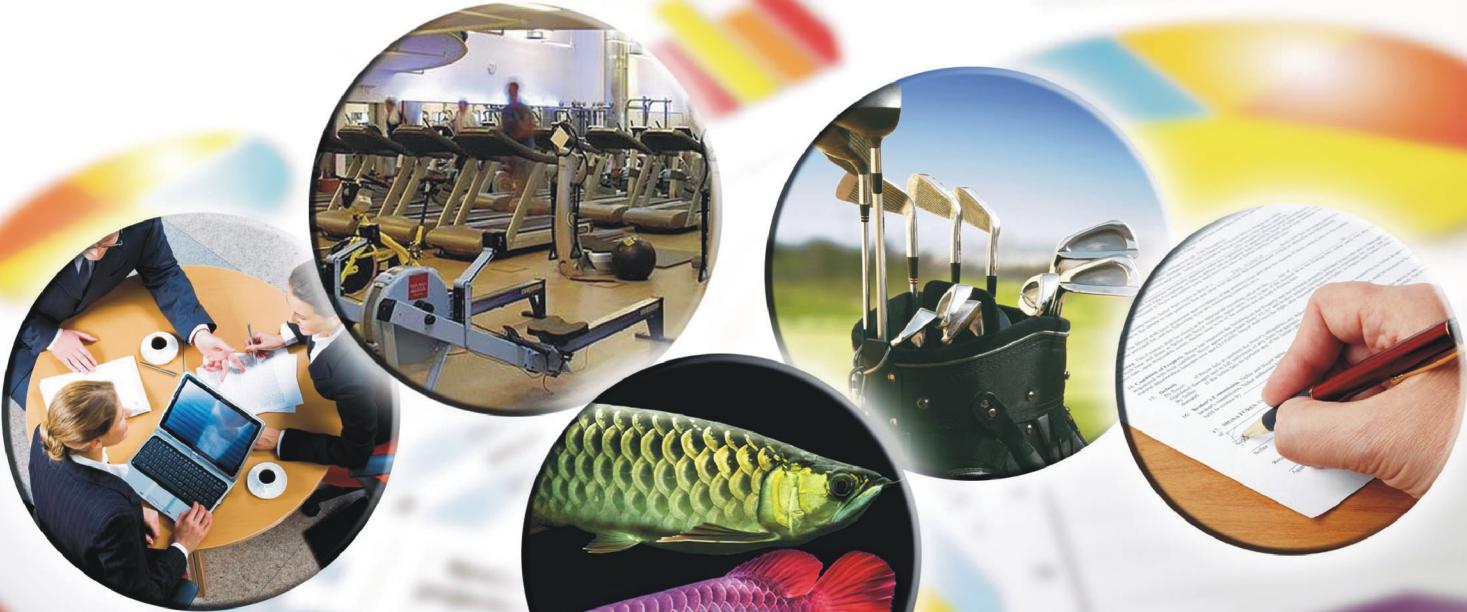


RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA

JANUARI 2013



Berhati-Hati Melabur Dalam Skim Kepentingan

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu bt Zakaria
Yu Kin Len

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 1D-1, Bangunan SKPPK Jalan SS9A/17

47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 1D-1, Bangunan SKPPK Jalan SS9A/17

47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468

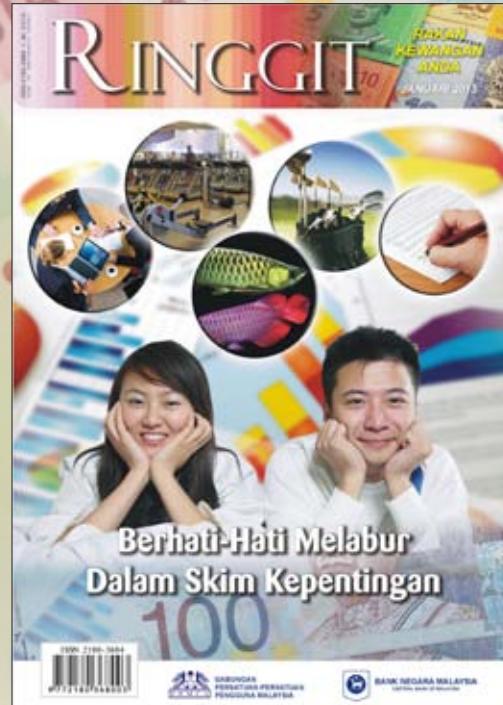
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang: www.crrc.org.my

Dicetak oleh:

فوجيتسک اساس جاپی (میزیسا) سندبرین برحد

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



Kata Editor,

Wajah Baru RINGGIT 2013

Selamat Tahun Baru 2013. Sidang Redaksi Ringgit mengucapkan ribuan terima kasih atas sokongan pembaca sejak penerbitannya pada Mei 2010. Hasil Tinjauan Pembaca Ringgit pada tahun 2011, 97.6% merasakan maklumat dalam Ringgit adalah bersesuaian atau sangat bersesuaian dengan kehendak pembaca. 91.9% pembaca sangat setuju atau setuju dengan kenyataan bahawa Ringgit mudah difahami. Antara tiga topik yang paling diminati oleh pembaca ialah Perancangan Kewangan, Simpanan dan Penggunaan Bijak. Diharap tahun 2013 ini dapat mengubah gaya hidup dan sikap para pembaca ke arah pengurusan kewangan yang lebih cekap dan teratur.

Tahun 2013, Ringgit ingin memperkenalkan dua ruangan baru, iaitu Masalah Kewangan Anda dan Ruangan Bersama NCCC. Ruangan Masalah Kewangan Anda merupakan ruangan berbentuk soal jawab berdasarkan soalan berkaitan masalah kewangan yang dikemukakan oleh pembaca. Soalan yang terpilih akan dijawab oleh agensi yang berkaitan. Para pembaca boleh mengajukan soalan melalui e-mel kepada ringgit@crrc.org.my. Ruangan Bersama NCCC pula akan menjawab aduan berkaitan kewangan, yang disertai dengan tip dan panduan ringkas bagi mengelak daripada mengalami masalah tersebut.

Diharapkan wajah baru Ringgit 2013 ini dapat memberi inspirasi baru kepada pembaca Ringgit, dan seterusnya menjadikan Ringgit sebagai bacaan utama dalam membuat keputusan mengenai perancangan kewangan buat diri sendiri dan keluarga.

RALAT:

Artikel 'Uruslah Harta Pusaka Sebelum Meninggal Dunia', halaman 6, Ringgit Disember 2012, dinyatakan:

- d) Sedekah jariah dan wakaf yang tidak melebihi setengah harta anda, Sepatuunya ia dinyatakan sebagai:
- d) Sedekah jariah dan wakaf yang tidak melebihi 1/3 harta anda,

Berhati-Hati Melabur dalam Skim Kepentingan



Terdapat laporan media tentang sindiket penipuan skim pelaburan beras yang dianjurkan oleh seorang lelaki tempatan di Kuching, Sarawak sejak dua bulan lalu. Ketua Pegawai Eksekutif Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah menasihatkan orang ramai supaya lebih berhati-hati sebelum menyertai sebarang skim pelaburan yang menjanjikan kadar pulangan yang tinggi dalam tempoh masa yang singkat. Ini bagi mengelakkan mereka daripada ditipu dan mengalami kerugian. Sekiranya pelaburan tersebut bersifat skim kepentingan, maka mereka perlu memastikan skim tersebut didaftar dan diluluskan oleh SSM. Mereka boleh membuat semakan tentang syarikat yang menganjurkan skim kepentingan yang diluluskan di laman sesawang SSM atau datang sendiri ke pejabat SSM yang berdekatan.

Apakah Skim Kepentingan?

Skim Kepentingan merupakan satu cara perniagaan di Malaysia. Skim Kepentingan melibatkan pengumpulan wang daripada orang ramai dengan tujuan untuk memperoleh satu kepentingan di dalam skim tersebut.

Kepentingan yang dimaksudkan adalah kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan, keuntungan atau pulangan, bergantung kepada jenis skim kepentingan tersebut.

Penganjur skim kepentingan mestilah mendaftarkan skim tersebut dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) sebelum ditawarkan kepada orang ramai. Penjualan kepentingan adalah tertakluk di bawah Bahagian 5 Penggal IV Akta Syarikat. Penganjur

perlu mematuhi Garis Panduan dan kehendak yang ditetapkan dan dikeluarkan oleh SSM dari semasa ke semasa.

Bagaimana mengetahui skim itu adalah Skim Kepentingan?

Skim yang ditawarkan mestilah mempunyai kriteria seperti berikut:-

- Anda perlu membuat bayaran kepada syarikat, sama ada secara tunai atau sebagainya untuk menyertai skim.
- Anda bukan pemegang syer dalam syarikat
- Anda tidak terlibat dalam pengurusan seharian skim
- Anda mempunyai kepentingan di dalam perniagaan atau skim tersebut.

DAN mana-mana satu kriteria di bawah:-

- Anda mempunyai kepentingan dalam keuntungan, aset atau realisasi di dalam mana-mana perniagaan skim di Malaysia atau sebaliknya.
- Anda diberitahu bahawa anda akan mendapatkan pulangan/keuntungan pembayaran yang telah dibuat.
- Anda mempunyai hak/kepentingan di dalam harta, termasuk hak untuk menggunakan kemudahan ke atas harta tersebut untuk lebih daripada 12 tahun.
- Anda berhak untuk menggunakan kemudahan percutian melebihi dua kali dalam tempoh sesuatu skim kongsi masa.

Contoh Skim Kepentingan

- Tawaran keahlian melebihi 12 bulan bagi Kelab Golf, Kelab Rekreasi dan Kelab Kesihatan.
- Tawaran untuk menjadi ahli skim kongsi masa.
- Tawaran untuk melabur dalam skim pertanian dan skim ternakan air tawar bagi tujuan perdagangan. Skim ini juga dikenali sebagai skim kongsi tani atau skim plot penanam.
- Tawaran untuk melabur dalam binatang ternakan (seperti burung unta, kuda, lintah, cacing, lembu, kambing, ikan sembilang dan burung layang-layang) bagi tujuan perdagangan.
- Tawaran untuk melabur di dalam perniagaan tertentu yang pelabur tidak terlibat dalam tugas harian perniagaan.
- Tawaran untuk membeli tapak perkuburan, balang abu dan tempat penyimpanan balang abu



daripada Taman Memorial.

- Tawaran untuk membeli kepentingan dalam harta tanah "greenbelt" yang pembeli menjangkakan keuntungan daripada penjualan tanah hasil usaha syarikat/pihak ketiga untuk mendapatkan kelulusan menukar zon kegunaan tanah. Skim ini dikenali sebagai Skim "*Land Banking*".

Senarai semakan untuk Skim Kepentingan

- 1) Hanya syarikat berhad yang dibenarkan untuk mengendalikan skim kepentingan.
- 2) Borang permohonan bagi pembelian kepentingan sesuatu skim hendaklah disertakan satu salinan prospektus. Kandungan prospektus akan menerangkan butir-butir lengkap tentang skim yang ditawarkan.
- 3) Skim mesti mempunyai surat ikatan amanah yang berdaftar dengan SSM. Surat ikatan amanah ini mengikat tanggungjawab pengajur skim terhadap pemegang kepentingan. Salinan surat ikatan amanah boleh didapati di SSM dengan kadar bayaran RM1.00 bagi satu muka surat.
- 4) Skim mempunyai pihak yang bertindak sebagai pemegang amanah.
- 5) Pemegang kepentingan diberi masa sekurang-kurangnya 10 hari tempoh bertenang untuk menarik balik permohonan, dan bayaran akan dikembalikan kepada pemohon tanpa sebarang denda.
- 6) Kakitangan jualan mestilah pekerja pengajur skim atau syarikat pemasaran yang dilantik oleh pengajur skim dan diluluskan oleh SSM.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai skim kepentingan, sila hubungi talian Hotline 03-2299 5500 atau melalui e-mel enquiry@ssm.com.my atau mengunjungi laman sesawang www.ssm.com.my.

Sumber : Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)



Jimat Belanja Dengan Membawa Bekal Dari Rumah

Membawa bekal dari rumah? Tabiat membawa bekal dari rumah dapat menjimatkan wang saku, dan pada masa yang sama dapat menikmati kualiti makanan yang sihat dan bersih. Wanita berkerjaya mungkin menjadikan alasan faktor kekangan masa menyebabkan mereka tidak sempat menyediakan makanan. Berdasarkan Laporan Perbincangan Kumpulan yang dilaksanakan oleh FOMCA pada tahun 2012, purata responden membelanjakan sekitar RM10 hingga RM50 sehari untuk membeli makanan yang siap dimasak. Berikut adalah tip bagaimana anda boleh menjimatkan belanja dengan membawa bekal dari rumah.

a) Sarapan

Anda boleh menyediakan sarapan yang ringkas, seperti sandwich, kuih-muih seperti karipap dan pau segera yang biasanya dijual di pasar raya. Sekiranya anda mempunyai masa, hidangan seperti bihun goreng, spaghetti juga menyelerakan jika ia dipanaskan di pejabat nanti. Untuk sarapan, anda telah menjimatkan perbelanjaan sebanyak RM2 hingga RM5 sehari.

b) Makan tengah hari.

Sekiranya anda bekerja, mungkin waktu pagi amat terhad untuk anda menyediakan makanan tengah hari. Anda boleh memanaskan makanan lebihan yang anda masak malam semalam untuk dibawa ke pejabat. Pastikan makanan tersebut dipanaskan dengan secukupnya agar ia tidak rosak sehingga menunggu waktu tengah hari. Untuk makan tengah hari, anda

telah menjimatkan anggaran kos sebanyak RM6 hingga RM15.

c) Minum petang

Selepas seharian bekerja, anda tentu menginginkan waktu rehat sebentar. Pejabat anda mungkin mempunyai “pantry” yang lengkap. Maka, anda tidak perlu ke kedai mamak atau restoran untuk minum secawan teh tarik. Anda juga boleh membawa paket minuman segera untuk menikmati milo panas bersama-sama rakan sekerja. Untuk minum petang, anda telah menjimatkan perbelanjaan sebanyak RM1 hingga RM4 sehari.

Berikut adalah keistimewaan dan kelebihan jika anda secara berterusan mengamalkan tip di atas.

- Anda boleh memulakan tabungan dengan wang yang dapat anda jimatkan apabila membawa bekal dari rumah.
- Anda dapat menikmati makanan yang sihat, berkhasiat dan segar. Kadang-kala makanan di restoran dipanaskan berhari-hari, yang menyebabkan anda tidak dapat menikmati makanan yang baru dimasak atau segar.
- Apabila anda membawa bekal, anda tentu tidak keluar bersama-sama rakan-rakan yang lain. Ini dapat mengurangkan peluang untuk anda berbelanja atau “window shopping” pada sesuatu masa. Tip ini dapat menjimatkan poket anda.

Selamat Mencuba!

Dokumentasi Standard Untuk Perjanjian Pinjaman Perumahan Konvensional



Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2013, semua institusi perbankan dikehendaki menerima pakai dokumentasi yang standard bagi perjanjian pinjaman perumahan konvensional dan pembiayaan rumah bagi jumlah pokok sebanyak RM500,000 dan ke bawah.

Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman peminjam dan kebolehbandingan terma dan syarat utama perjanjian pinjaman, termasuk tanggungjawab dan obligasi peminjam serta pembiayaan rumah di bawah perjanjian tersebut. Inisiatif ini, yang merupakan usaha bersama antara Bank Negara Malaysia, PEMUDAH dan industri kewangan, bertujuan untuk menggalakkan keberkesanan dalam proses perniagaan untuk mempertingkat kualiti penyampaian perkhidmatan dalam sektor perkhidmatan kewangan.

Institusi perbankan dikehendaki menggariskan terma dan syarat utama secara konsisten dengan menggunakan templat yang disediakan oleh Persatuan Bank-bank dalam Malaysia (ABM) setelah berunding dengan Bank Negara Malaysia. Templat itu juga menerangkan terma dan syarat utama dengan menggunakan bahasa yang mudah.

Ini akan membantu pengguna untuk membuat perbandingan antara bank sebelum membuat

pinjaman perumahan. Selain itu, ia juga dapat mengurangkan risiko kepada peminjam akibat tidak memahami sepenuhnya terma kontrak perjanjian disebabkan oleh perbezaan antara bank dalam huriahan dan peletakan terma dan syarat utama, serta penggunaan bahasa yang tidak jelas atau kompleks.

Institusi perbankan dikehendaki menggunakan templat ini dalam semua perjanjian pinjaman perumahan konvensional dan pembiayaan rumah yang ditawarkan kepada individu bagi pembiayaan harta kediaman yang mempunyai jumlah pokok sebanyak RM500,000 dan ke bawah. Jumlah pokok ini hanya merujuk kepada amaun pinjaman untuk harga pembelian harta kediaman sahaja. Walau bagaimanapun, pinjaman atau pembiayaan itu boleh digunakan untuk menampung kos pengubahsuaian, Insurans Gadai Janji Berkurangan Tempoh (MRTA) atau premium insurans lain yang serupa yang dibenarkan oleh institusi perbankan dan bayaran guaman yang ditanggung daripada pembelian harta kediaman tersebut.

Orang ramai boleh mengakses templat ini dan soalan lazim di laman sesawang ABM di www.abm.org.my.

Sumber : Bank Negara Malaysia

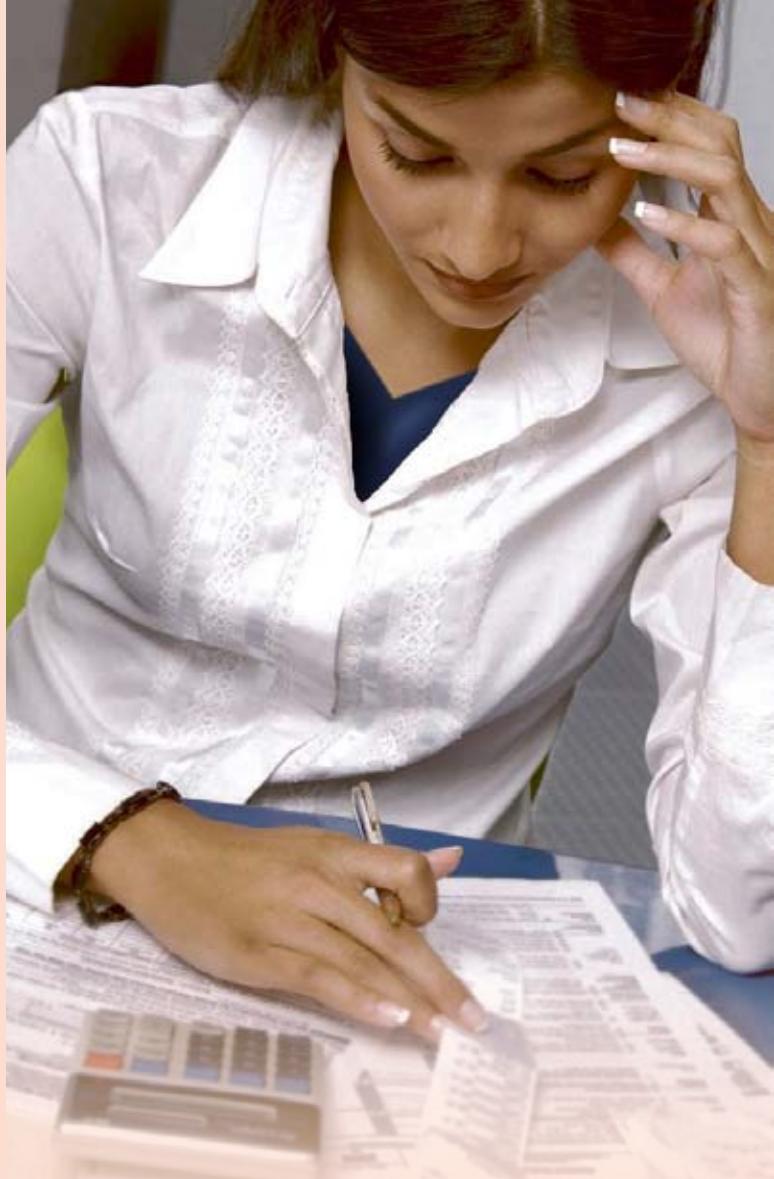
Tip Apabila Membuat Pinjaman

Sebelum anda membuat pinjaman, anda perlu mempertimbang perkara-perkara berikut:-

- Semasa membuat permohonan pinjaman, tanyakan dahulu kepada diri anda, apakah tujuan pinjaman tersebut dan tentukan sama ada anda mampu untuk membuat bayaran ansuran bulanan.
- Jangan sesekali membuat pinjaman daripada peminjam wang yang tidak berlesen.
- Waspada terhadap syarat dan terma pinjaman yang diambil.
- Biasakan diri bertanya tentang kadar faedah efektif yang dikenakan bagi pinjaman sewa beli dan kadar tetap pinjaman berjangka.
- Jumlah bayaran bulanan bagi semua pinjaman dan hutang kad kredit tidak boleh melebihi satu pertiga daripada gaji bersih anda.
- Jangan terpedaya dengan penggunaan kad kredit dan kad caj sebagai wang ‘percuma’.
- Membayar hanya bayaran minimum bil kad kredit menyebabkan hutang bertambah besar kerana kesan kompaun.
- Berusaha untuk menjadi pembayar balik pinjaman yang baik agar mendapat laporan kredit yang positif.

Tanda-tanda yang menunjukkan anda menghadapi masalah kewangan:-

- Jika anda tidak dapat mengawal perbelanjaan – iaitu perbelanjaan melebihi pendapatan.
- Jika hutang melebihi jumlah yang boleh anda uruskan.
- Anda hanya mampu membayar 5% setiap bulan bagi penyata kad kredit.
- Anda tidak mempunyai tabungan untuk menghadapi kecemasan peribadi atau keluarga.



“Jumlah bayaran bulanan bagi semua pinjaman dan hutang kad kredit tidak boleh melebihi satu pertiga daripada gaji bersih anda.”

- Anda kerap menerima panggilan daripada pemungut hutang.
- Anda menerima surat saman tuntutan hutang.

Sekiranya anda menghadapi masalah seperti yang dinyatakan di atas, segeralah mendapatkan pertolongan dan nasihat kewangan daripada kaunselor kewangan yang profesional.

Sumber : Buku Celik Wang, Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit.



Soalan Lazim Tentang TAKAFUL KELUARGA

Takaful ialah satu skim insurans berlandaskan prinsip Islam iaitu saling menjamin, apabila sekumpulan peserta bersetuju untuk saling menjamin sesama mereka terhadap kerugian tertentu. Sekiranya anda menyertai skim takaful, anda bersetuju menderma sebahagian daripada caruman ke dalam kumpulan wang takaful bagi membantu mana-mana peserta kumpulan yang mengalami mana-mana kerugian tertentu.

Bergantung pada terma dalam sijil takaful, seseorang peserta juga boleh berkongsi lebihan kumpulan wang takaful sekiranya beliau tidak pernah membuat tuntutan sepanjang tempoh takaful. Anda boleh membeli jenis takaful yang berbeza untuk melindungi harta benda, nyawa, kesihatan dan persaraan anda. Terdapat pelbagai jenis produk yang boleh memenuhi keperluan anda. Jenis takaful yang biasa didapati ialah takaful keluarga, takaful motor, takaful empunya/isi rumah, takaful berkaitan pelaburan, takaful perubatan dan kesihatan serta takaful kemalangan diri.

Berikut adalah soalan lazim tentang takaful keluarga:

1. Adakah takaful keluarga hanya dikhaskan untuk orang Islam sahaja?

Tidak, takaful keluarga terbuka kepada semua individu, tidak kira agama yang dianuti. Tidak ada sebarang penambahan daripada segi terma dan syarat yang akan dikenakan kepada peserta bukan Islam.

2. Apakah Akaun Peserta?

Akaun Peserta (AP) ialah akaun pelaburan bagi sebahagian daripada ansuran caruman takaful anda yang telah dikreditkan untuk tujuan simpanan dan pelaburan.

3. Apakah Akaun Khas Peserta?

Akaun Khas Peserta (AKP) ialah baki daripada ansuran caruman takaful anda yang dikreditkan sebagai caruman penyertaan (*tabarru'*) bagi

tujuan pembayaran manfaat takaful kepada mana-mana peserta yang menghadapi musibah disebabkan oleh kematian atau hilang upaya kekal.

4. Apakah *rider* atau manfaat tambahan?

Rider atau manfaat tambahan memberi perlindungan tambahan daripada takaful keluarga asas, seperti manfaat hospital dan pembedahan.

5. Apakah *rider* kematian akibat kemalangan?

Rider kematian akibat kemalangan ialah perlindungan yang memberikan manfaat kematian dua kali ganda daripada jumlah perlindungan sekiranya kematian disebabkan oleh kemalangan. Contohnya, jika jumlah perlindungan untuk pelan asas ialah RM10,000, dengan *rider* ini, waris anda akan menerima sejumlah RM20,000 jika anda meninggal dunia akibat kemalangan.

“Terdapat pelbagai jenis produk yang boleh memenuhi keperluan anda. Jenis takaful yang biasa didapati ialah takaful keluarga, takaful motor, takaful empuanya/isi rumah, takaful berkaitan pelaburan, takaful perubatan dan kesihatan, takaful kemalangan diri.”

6. Bagaimanakah caranya untuk saya membuat caruman takaful?

Anda boleh memilih untuk membuat ansuran caruman takaful secara bulanan, suku-tahunan, separuh-tahunan atau tahunan. Anda boleh membuat pembayaran melalui arahan tetap bank, potongan gaji atau di mana-mana cawangan pengendali takaful anda.

7. Apakah hilang upaya kekal?

Hilang upaya kekal ialah hilang upaya sama ada akibat kecederaan badan atau penyakit yang menyebabkan anda tidak berupaya langsung untuk melakukan sebarang kerja.

8. Adakah saya layak untuk mendapat pelepasan cukai perseorangan jika saya menyertai takaful keluarga?

Apabila anda menyertai takaful keluarga, anda layak untuk mendapat pelepasan cukai perseorangan seperti insurans nyawa. Amaun maksimum bagi pelepasan takaful keluarga biasa ialah RM6,000 setahun setelah ditolak caruman yang dibayar kepada faedah skim persaraan, seperti Kumpulan Wang Simpanan Pekerja. Pengendali takaful anda akan mengeluarkan penyata caruman tahunan bagi menyokong penyata cukai pendapatan anda kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri.

Sumber : *infoinsurans*





Berhemat Apabila Menggunakan Kad Kredit

Kad kredit digunakan secara meluas dalam kalangan pengguna pada masa ini. Malah, kebanyakan perniagaan dan institusi perbankan menggalakkan pengguna menggunakan kad kredit sebagai kemudahan pembayaran, terutamanya apabila berurus niaga secara atas talian. Untuk menggalakkan penggunaan kad kredit dalam usaha untuk mendapatkan pelanggan, kebanyakan institusi kewangan mengadakan pelbagai promosi dan memberikan mata ganjaran atau bonus.

Namun begitu, penggunaan kad kredit boleh memudaratkan jika pengguna tidak bijak mengawal perbelanjaannya. Kad kredit bukanlah suatu aset ataupun tanda kebanggaan seperti yang disangkakan. Setiap kali kad ini digunakan, seorang pengguna menjadi penghutang kerana wang yang digunakan bukannya wang mereka tetapi wang yang dipinjamkan oleh institusi kewangan.

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) banyak menerima kes aduan daripada pengguna yang tidak mampu membayar balik pinjaman pihak bank ataupun hampir diisyiharkan bankrap. Dalam kebanyakan kes, pengadu memaklumkan bahawa jumlah hutang kad kreditnya dan caj yang dikenakan adalah tidak setimpal. Sebagai contoh, seorang pengadu hanya menggunakan kad kreditnya sebanyak RM4,000, tetapi disebabkan tidak membayar hutang pada masa yang ditetapkan, maka beliau dikenakan

pelbagai penalti dan kadar faedah. Ini menyebabkan jumlah hutangnya semakin meningkat sehingga puluhan ribu. Pengguna adalah digalakkan untuk berurusan terus dengan institusi perbankan mereka untuk penjadualan atau penstrukturkan pinjaman. Walau bagaimanapun, jika penyelesaian tidak dapat dicapai, pengguna dinasihatkan untuk mendapatkan khidmat nasihat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk membantu menguruskan kewangannya. AKPK akan menstrukturkan semula semua hutang tersebut berdasarkan pendapatan bulanan, jumlah aset dan jumlah hutang mereka.

NCCC menyediakan saluran kepada pengguna untuk mendapatkan keadilan mengenai isu-isu dan masalah kewangan pengguna.

Tip NCCC kepada Pengguna

- Sentiasa menjelaskan semua baki kad kredit tepat pada masanya.
- Dengan hanya membuat bayaran minimum ke atas kad kredit, anda akan menanggung kadar faedah yang lebih tinggi (kesan faedah kompaun).
- Baca dan fahami semua terma dan syarat sebelum menggunakan kad kredit.
- Sentiasa menyemak butiran transaksi apabila menerima penyata bulanan kad kredit anda.

Perbelanjaan Berhemat



**Berbelanja
mengikut
kemampuan**



Masalah Kewangan Anda

Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada ringgit@crcc.org.my atau menulis kepada Ruangan Masalah Kewangan Anda, Ringgit, No 1D-1, Bangunan SKPPK, Jalan SS9A/17, 47300 Petaling Jaya Selangor.



Promosi Buku-Buku Terbitan AKPK

Celik Wang – Bijak Menguruskan Wang Anda (RM 5 senaskhah)

Bimbingan pengurusan kewangan secara praktikal dan berkesan - bagaimana hidup mengikut kemampuan dan bersedia menghadapi ketidaktentuan kehidupan.



POWER! – Pengurusan Wang Ringgit Anda (RM 5 senaskhah)

Melengkapkan golongan dewasa muda dengan ilmu pengetahuan praktikal dan kemahiran-kemahiran untuk membuat keputusan kewangan yang berpengetahuan.



Buku Komik Pengurusan Wang (RM 8 senaskhah)

Melalui watak-watak utama "Old Master Q" dan "Mr Big Potato", buku komik ini menyediakan tip-tip kewangan yang dipersembahkan secara menarik dan mudah faham. Komik ini memperingatkan para pengguna agar berhemah dalam kewangan dan memaksimakan manfaat-manfaat daripada setiap ringgit yang dibelanjakan.



Talian Bebas Tol: 1-800-88-2575 | www.akpk.org.my

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenzia Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crcc.org.my