

Ringgit

OKTOBER 2011

RAKAN KEWANGAN ANDA

ISSN 2180-3684 • Bil 10/11 • KKDN: PP 16897/05/2012 (029730)

Lindungi Kad Kredit Anda Daripada Fraud



di dalam
RINGGIT
bulan ini

- Tip Kewangan untuk Golongan Muda
- Penipuan Melibatkan Penggunaan Nama Bank Negara Malaysia
- Anuiti untuk Perancangan Persaraan
- Soalan Lazim mengenai Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) (Bahagian 1)
- Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Penasihat

Datuk Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu bt Zakaria
Yu Kin Len

*Ringgit merupakan penerbitan
usaha sama di antara Bank Negara
Malaysia dan FOMCA. Ia
diterbitkan pada setiap bulan.*

Gabungan Persatuan- Persatuan Pengguna Malaysia

No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Web : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

**Pusat Penyelidikan dan
Sumber Pengguna (CRRC)**
No. 1D-1, Bangunan SKPPK
Jalan SS9A/17
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crcc.org.my
Web : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرچيسكي، اساس جاي (مليسيا) سندرڤين برجد
**Percetakan Asas Jaya
(M) Sdn Bhd**
No. 5B Tingkat 2
Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam
Ringgit tidak semestinya
mencerminkan pendirian dan
dasar Bank Negara Malaysia
atau FOMCA. Ia merupakan
pendapat penulis sendiri.*



Lindungi Kad Kredit Anda Daripada Fraud

Fraud dalam kad kredit boleh mengakibatkan anda dan pengeluar kad kredit mengalami kerugian besar. Pengeluar kad kredit sentiasa mengambil sikap berwaspada terhadap fraud ini dan telah mengambil langkah-langkah keselamatan untuk melindungi anda. Walau bagaimanapun, anda juga harus mengambil langkah-langkah untuk mengurangkan risiko menjadi mangsa fraud.

Lindungi kad kredit anda

- Tandatangani kad kredit anda sebaik sahaja ia diterima.
- Simpan kad kredit anda pada tempat yang sama di dalam dompet atau beg duit, supaya, jika ia hilang atau dicuri, anda akan menyedarinya dengan serta-merta.
- Usah pinjamkan kad kredit anda kepada sesiapa sahaja.
- Jangan berikan butir-butir kad kredit anda (contohnya nombor kad dan tarikh luput) kepada orang yang tidak dikenali kerana ada kemungkinan maklumat tersebut digunakan untuk membuat pembelian melalui telefon, pos atau internet.
- Hafal nombor PIN anda dan jangan catatkan nombor PIN tersebut di belakang kad, menyimpannya di dalam dompet atau mendedahkannya kepada pihak

ketiga.

- Simpan nombor telefon pengeluar kad kredit anda supaya anda dapat menghubunginya dengan serta-merta untuk melaporkan sebarang kehilangan/ kecurian kad, urus niaga tanpa kebenaran atau pendedahan PIN kepada pihak ketiga.
- Pastikan anda telah memotong kad kredit yang telah luput kepada dua bahagian apabila anda menerima kad baru.

Periksa transaksi kredit kad anda untuk mengelakkan urus niaga tanpa kebenaran

- Semak semua butir yang terdapat pada slip urus niaga sebelum menandatangani atau mengesahkan setiap urus niaga melalui kad kredit.
- Simpan semua slip urus niaga anda dan bandingkan dengan penyata bulanan kad kredit anda sebaik sahaja ia diterima.
- Maklumkan pengeluar kad kredit anda dengan serta-merta jika terdapat sebarang kesilapan atau kemungkinan berlaku urus niaga tanpa kebenaran.
- Musnahkan semua slip urus niaga sebelum anda membuangnya.

Sumber: infoperbankan

Tip Kewangan Untuk Golongan Muda

Laburkanlah wang anda untuk perbelanjaan pendidikan yang boleh meningkatkan kerjaya anda seperti melanjutkan pelajaran di peringkat ijazah sarjana, mengikuti kursus-kursus kemahiran untuk meningkatkan potensi dan keyakinan diri.



Tip kewangan untuk golongan muda pada kali ini memberikan idea bagaimana untuk mengawal perbelanjaan, membuat pelaburan dan menetapkan matlamat simpanan anda untuk mendorong ke arah pengurusan kewangan berhemat.

Apabila anda mula memperoleh pendapatan atau gaji yang kukuh, anda akan cenderung untuk membelanjakan wang terhadap barangan mewah atau memulakan langkah untuk berhutang seperti pembelian kereta. Namun begitu, usia muda ini merupakan waktu terbaik untuk anda menyediakan diri ke arah untuk meningkatkan kekayaan.

Tip 1: Menyimpan satu per tiga daripada pendapatan anda

Memperuntukkan RM1 daripada RM3 yang diperoleh ke dalam simpanan di bank. Anda mungkin beranggapan simpanan satu per tiga terlalu banyak dan sukar untuk dilaksanakan. Hal ini tidak mustahil sekiranya anda benar-benar berazam untuk melakukannya. Simpanan adalah langkah terbaik untuk anda berhadapan dan melalui tempoh-tempoh sukar seperti diberhentikan kerja, menanggung kos perubatan sekiranya anda menghidap penyakit kronik dan sebagainya. Anda juga membuat simpanan untuk mengumpulkan dana bagi memulakan perniagaan.

Memang benar, menyimpan wang satu per tiga daripada pendapatan setiap bulan berkemungkinan anda telah mengorbankan kegemaran anda pada masa sekarang, tetapi ia adalah salah satu langkah untuk anda menghampiri matlamat akhir jaminan kewangan anda pada masa hadapan. Hakikatnya, anda perlu mengukuhkan simpanan untuk kestabilan dari segi kewangan anda pada masa akan datang.

Tip 2: Laburkan wang untuk tingkatan kerjaya

Dalam hal ini, anda boleh menjadi “*spendaholic*” dan ia merupakan pelaburan dalam kuasa perolehan masa hadapan anda. Laburkanlah wang anda untuk perbelanjaan pendidikan yang boleh meningkatkan kerjaya anda seperti melanjutkan pelajaran di peringkat ijazah sarjana, mengikuti kursus-kursus kemahiran untuk meningkatkan potensi dan keyakinan diri. Sekiranya anda mempunyai hobi dan aktiviti kegemaran, anda boleh melabur sejumlah wang sekiranya hobi ini bakal meningkatkan potensi kewangan anda. Dengan pelaburan seumpama ini, anda menjangkakan bakal dinaikkan pangkat atau memperoleh sumber pendapatan tambahan pada masa akan datang.

... bersambung ke muka 4

dari muka 3

Tip 3: Berazam untuk menunaikan impian anda

Alasan utama yang sering diberikan apabila gagal menunaikan impian dan matlamat kewangan adalah disebabkan kegagalan meneruskan keazaman. Contohnya, anda memulakan perniagaan memperbaiki komputer secara kecil-kecilan. Selepas jangka waktu tertentu dan pelanggan semakin bertambah, anda bercadang untuk membesarkan perniagaan anda. Atas faktor lokasi dan kurangnya promosi, perniagaan anda tidak seperti yang dijangkakan menyebabkan anda gagal membayar pinjaman perniagaan anda dan kos-kos yang lain. Anda berasa kecewa dan ingin menjualkan semua peralatan komputer untuk membayar balik pinjaman kepada pihak bank. Berikutan dari peristiwa tersebut, anda seharusnya mendapatkan nasihat daripada orang yang benar-benar mengenali diri anda. Buat perbincangan dengan orang yang paling hampir seperti ahli keluarga dan rakan-rakan yang boleh memberikan pendapat yang positif untuk mencapai matlamat anda.



Alasan utama kegagalan menunaikan impian dan matlamat kewangan adalah disebabkan kegagalan meneruskan keazaman.



Tip 4: Melangsaikan pinjaman pelajaran lebih awal

Pinjaman pelajaran pada amnya dikenakan caj kadar faedah dari 1% hingga 3% setahun. Alangkah baiknya jika anda dapat melangsaikan sejumlah pinjaman dan menukarkan kadar faedah ini kepada simpanan. Ini bermakna sekiranya anda membayar sejumlah besar pinjaman pelajaran, maka anda boleh mula membuat simpanan dengan segera, berbanding jika anda membayar sedikit demi sedikit dan menjadikan ia sebagai pembayaran tetap bulanan.

Sudah tentu tidak semua orang mampu membayar sebahagian besar pinjaman mereka secara tunai. Berkemungkinan ia boleh mengambil tempoh lebih daripada 5 tahun selepas anda menamatkan pengajian. Namun, sebaik sahaja anda memiliki pendapatan yang stabil, jangan berlengah untuk melangsaikan baki pinjaman pelajaran anda.

Tip 5: Melabur sekiranya anda memiliki “wang lebih atau wang tambahan”

Menunggu sehingga anda merasakan sudah mampu untuk memulakan akaun persaraan adalah satu kesilapan. Jangan melengahkan masa untuk memulakan simpanan persaraan. Mulakan dengan menyumbang 2% daripada gaji anda, kemudian tingkatkan kepada 4% dan akhirnya kepada 10% atau lebih tinggi lagi. Cari peluang untuk meningkatkan pelaburan yang selamat dari semasa ke semasa mengikut keperluan pada masa akan datang.

Akhir sekali, realisasikan impian anda dengan memulakan perancangan kewangan daripada usia muda.

Sumber: Dipetik daripada Buku *Generation Earn: Guide Young Professional to Spending, Investing and Giving Back*



Penipuan Melibatkan Penggunaan Nama Bank Negara Malaysia

Pada masa ini terdapat penipuan melibatkan penggunaan nama dan logo Bank Negara Malaysia serta nama dan jawatan pegawai-pegawai kanan Bank Negara Malaysia oleh pihak yang tidak bertanggungjawab dalam skim haram atau aktiviti penipuan lain. Ini bertujuan untuk memperdaya orang ramai. Skim haram atau aktiviti penipuan ini mungkin dipromosikan melalui e-mel, surat, panggilan telefon, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau dalam bentuk komunikasi lain.

Oleh itu, lindungi diri anda daripada menjadi mangsa penipuan ini dengan mengambil langkah-langkah berikut:

- (1) **Sila abaikan** sebarang panggilan telefon, surat, SMS atau e-mel yang mendakwa bahawa mereka adalah daripada Bank Negara Malaysia dan memujuk anda menyertai apa-apa skim pelaburan atau aktiviti yang disyaki sebagai penipuan.
- (2) **Sentiasa berwaspada** – Bank Negara Malaysia **TIDAK AKAN** menghubungi orang ramai untuk mempromosikan sebarang skim pelaburan atau meminta maklumat perbankan peribadi mereka. Bank Negara Malaysia juga tidak akan meminta orang ramai membuat sebarang pemindahan wang.

Sila laporkan **dengan segera** sebarang penyalahgunaan nama Bank Negara Malaysia serta nama dan jawatan pegawai-pegawai kanannya kepada Bank Negara Malaysia di:

BNMLINK (Pusat Perhubungan Pelanggan)

Tel : 1-300-88-5465

Faks : (03)2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan, sila taip 15888 **BNM TANYA** [pertanyaan/aduan anda]

Untuk maklumat lanjut mengenai aktiviti penipuan kewangan, sila lawati laman sesawang amaran penipuan kewangan di <http://fraudalert.bnm.gov.my> atau berinteraksi melalui *facebook* di <http://facebook.com/bnm.official>

Sumber: Bank Negara Malaysia

Anuiti Untuk Perancangan Persaraan

Berapa banyakkah wang yang anda perlukan semasa persaraan?

Pada umumnya, individu yang telah bersara memerlukan lebih kurang 60% daripada gaji terakhirnya untuk mengekalkan taraf hidupnya. Caruman dalam Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) boleh menjadi sumber pendapatan persaraan yang penting tetapi ia mungkin tidak mencukupi untuk menampung **keseluruhan keperluan** kehidupan.

Kaji selidik yang dilakukan oleh KWSP menunjukkan bahawa lebih kurang 72% pencarum menghabiskan semua simpanan mereka dalam tempoh tiga tahun dari tarikh pengeluaran selepas bersara. Oleh itu, anda mungkin perlu mempunyai simpanan sampingan selain KWSP. Satu daripada caranya ialah dengan menggunakan anuiti untuk menyediakan pendapatan berterusan sepanjang persaraan anda.

Apakah anuiti dan mengapakah anda memerlukannya?

Anuiti adalah suatu kontrak dimana syarikat insurans telah bersetuju untuk menyediakan seseorang dengan pendapatan yang berterusan untuk sepanjang hayat, sebagai balasan kepada caruman premium yang dibayar sekali gus. Ia memastikan bayaran sekali gus anda itu ditukar menjadi pendapatan untuk seumur hidup. Dengan itu, anuiti dapat meringankan ketidaktentuan dan masalah yang mungkin anda akan hadapi sekiranya anda kehabisan sumber kewangan semasa hayat bersara. Anda juga boleh membeli plan anuiti yang menjamin pembayaran pendapatan kepada orang yang anda sayangi selepas anda meninggal dunia.

Untuk membeli plan anuiti, anda boleh membayar premium kepada syarikat insurans sekali gus semasa anda hampir bersara. Sebagai pilihan, anda juga boleh membuat bayaran premium secara berkala sehingga umur persaraan yang anda pilih. Apabila bersara, syarikat insurans akan memberikan bayaran pendapatan bulanan sepanjang hayat anda. Anda boleh membeli anuiti daripada mana-mana syarikat insurans yang menawarkan produk anuiti.



Jenis-jenis anuiti

Jenis plan anuiti yang biasa ialah:-

Anuiti serta-merta – pembayaran pendapatan bermula dalam tempoh 12 bulan selepas anda membeli anuiti. Ia adalah sesuai untuk mereka yang hampir bersara atau telah bersara. Premiumnya dibayar sekali gus ketika membeli anuiti.



Seperti yang ditunjukkan di Rajah 1, jika anda bersara pada umur 55 tahun dan anda membuat caruman premium sekali gus kepada syarikat insurans, anda akan menerima bayaran pendapatan pertama dalam tempoh 12 bulan selepas membayar premium sekali gus.

Anuiti tertunda – pembayaran pendapatan bermula lebih daripada 12 bulan selepas anda membeli anuiti. Anda boleh membeli anuiti jenis ini pada bila-bila masa sepanjang tempoh anda bekerja. Premium yang boleh dibayar secara sekali gus akan terkumpul dengan syarikat insurans, atau anda boleh membuat siri bayaran berkala sehinggalah persaraan anda.

Contoh: Pada umur 30 tahun, anda boleh membeli satu anuiti tertunda yang memulakan pembayaran pendapatan pada umur 55 tahun. Anda boleh memilih



sama ada untuk membayar premium sekali gus pada umur 30 tahun atau membuat bayaran premium setiap tahun sehingga anda mencapai umur 54 tahun. Premium yang dibayar sekali gus pada umur 30 tahun adalah lebih rendah berbanding dengan bayaran yang perlu dibuat sekiranya anda membeli anuiti serta-merta pada umur 54 tahun. Ini kerana premium yang dibayar pada umur 30 tahun akan dilaburkan oleh syarikat insurans dalam tempoh pengumpulan simpanan (rujuk Rajah 2 diatas).

Menyimpan untuk anuiti

Untuk membeli anuiti, anda mungkin perlu mempunyai pengaturan simpanan bagi membolehkan anda membeli anuiti serta-merta menjelang persaraan anda. Sebagai pilihan, jika anda ingin membayar premium yang lebih rendah, anda mungkin perlu pertimbangkan untuk membeli anuiti tertunda. Premium yang anda bayar akan dilaburkan oleh syarikat insurans bagi mengumpul suatu amaun yang diperlukan bagi menyediakan pendapatan persaraan anda.

Ada baiknya jika anda memulakan simpanan seawal mungkin sepanjang tempoh anda bekerja supaya dana yang mencukupi dapat disediakan untuk keperluan apabila anda bersara.

Contohnya, sekiranya anda menyimpan RM30.64 sebulan selama 30 tahun, dengan andaian kadar faedah purata 6% setahun, ia akan menghasilkan nilai terkumpul sebanyak RM 30,000. Dengan jumlah wang tersebut, anda boleh membeli anuiti serta-merta yang memberikan pendapatan sebanyak lebih kurang RM120 sebulan.



Memilih anuiti yang sesuai

Jenis anuiti dan manfaatnya yang diperoleh akan menentukan amaun pendapatan yang akan diterima semasa persaraan. Adalah penting untuk meneliti semua opsyen yang ditawarkan oleh syarikat-syarikat insurans sebelum anda membeli plan anuiti yang paling sesuai dengan keperluan anda.

Amaun bayaran pendapatan yang anda akan terima bergantung kepada:-

- Amaun yang anda bayar untuk membeli anuiti.
- Umur anda ketika membeli anuiti dan jantina anda.
- Opsyen manfaat yang anda pilih.

Jenis opsyen manfaat yang biasa bagi plan anuiti adalah:-

- Anuiti tetap tanpa tempoh terjamin – membayar pendapatan pada kadar tetap secara teratur sepanjang hayat anda.
- Anuiti tetap dengan tempoh terjamin – membayar pendapatan pada kadar tetap sepanjang hayat anda, atau sekurang-kurangnya untuk suatu tempoh terjamin. Contohnya: Seseorang membeli anuiti dengan tempoh terjamin 10 tahun. Sekiranya beliau meninggal dunia selepas enam tahun, bayaran anuiti akan diteruskan kepada benefisiarinya untuk tempoh empat tahun selebihnya. Sekiranya pembeli anuiti masih hidup selepas tempoh terjamin 10 tahun, beliau akan terus menerima bayaran pendapatan sepanjang hayatnya.
- Anuiti meningkat – membayar pendapatan yang meningkat setiap tahun pada kadar yang tetap akan sedikit sebanyak melindungi pendapatan anda daripada inflasi, di sepanjang hayat anda. Pendapatan permulaan bagi anuiti meningkat pada kebiasaannya lebih rendah daripada yang anda terima di bawah anuiti tetap. Namun begitu, anuiti meningkat akan memberikan pendapatan yang lebih baik pada tahun-tahun kemudian dalam tempoh persaraan anda.
- Anuiti hayat bersama – membayar pendapatan untuk sepanjang hayat anda dan seterusnya kepada pasangan anda sepanjang hayatnya selepas anda meninggal dunia. Walau bagaimanapun, pendapatan yang dibayar kepada pasangan anda mungkin pada amaun yang dikurangkan. Contohnya: anuiti hayat bersama untuk pendapatan persaraan RM1,000 sebulan mungkin diteruskan dengan pembayaran pendapatan yang kurang, iaitu sebanyak RM500 sebulan selepas kematian salah seorang daripada pasangan tersebut.

Sumber: infoinsurans

Soalan Lazim Mengenai Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) (Bahagian 1)



Apakah CCRIS?

CCRIS ialah sistem yang mengumpul maklumat mengenai individu yang mengambil pinjaman daripada institusi kewangan dan membekalkan semula maklumat tersebut kepada institusi kewangan. Maklumat ini digunakan sebagai salah satu sumber oleh institusi kewangan untuk membentuk pandangan mengenai sejarah kredit peminjam sedia ada atau bakal peminjam mereka. **CCRIS bukanlah sistem yang menyenarai hitam** peminjam seperti tanggapan sesetengah pihak.

Mengapakah Bank Negara Malaysia mewujudkan CCRIS?

Salah satu fungsi Bank Negara Malaysia adalah untuk mengawal selia institusi kewangan supaya sistem kewangan negara kukuh dan stabil. Oleh itu, Bank Negara Malaysia menggalakkan dasar kredit yang berhemat dan sikap profesional dalam kalangan institusi kewangan. Ini termasuk penerapan amalan perniagaan terbaik dalam pengurusan risiko kredit. Satu daripadanya adalah dengan menyediakan CCRIS kepada institusi kewangan supaya mereka boleh membuat keputusan pemberian pinjaman berdasarkan maklumat yang mencukupi dengan lebih cepat.

Apakah Biro Kredit Bank Negara Malaysia?

Biro Kredit Bank Negara Malaysia (Biro Kredit) ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia di bawah Akta Bank Negara Malaysia 2009 untuk menguruskan CCRIS.

Adakah aktiviti Biro Kredit dikawal selia?

Ya, Biro Kredit dikehendaki beroperasi berdasarkan peruntukan yang ditetapkan di bawah Akta Bank Negara Malaysia 2009.

Bolehkah saya menghalang Biro Kredit daripada menyimpan maklumat tentang diri saya?

Tidak boleh. Biro Kredit diberi kuasa oleh undang-

undang untuk mengumpul dan menyimpan maklumat sedemikian.

MENDAPATKAN LAPORAN KREDIT

Adakah undang-undang membenarkan seseorang individu mengakses laporan kreditnya sendiri?

Ya. Akta Bank Negara Malaysia 2009 membenarkan Bank Negara Malaysia mendedahkan maklumat kredit seseorang individu kepada individu berkenaan untuk tujuan pengesahan ketepatan maklumat yang dilaporkan oleh institusi kewangan dalam laporan kredit.

Adakah institusi kewangan dibenarkan melihat laporan kredit seseorang individu yang bukan pelanggannya/bakal pelanggannya?

Tidak. Jika institusi kewangan itu mengakses laporan kredit secara tidak sah, institusi kewangan tersebut boleh dikenakan tindakan tegas di bawah Akta Bank Negara Malaysia 2009.

Institusi kewangan memaklumi saya bahawa saya mempunyai rekod laporan kredit yang buruk. Di manakah boleh saya dapatkan perincian mengenai rekod tersebut?

Ada beberapa cara anda boleh mendapatkan laporan kredit anda:

1. Sekiranya anda tinggal di Lembah Klang, anda boleh dapatkan laporan kredit daripada Pusat Khidmat Pelanggan, Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia, di Ibu Pejabat di alamat berikut:

BNMLINK

Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Tingkat Bawah Blok D
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

BNMLINK beroperasi dari hari Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum) dari pukul 9.00 pagi - 5.00 petang (termasuk waktu makan tengah hari).

Sila bawa MyKad atau passport (bagi bukan warganegara Malaysia) dan dokumen sokongan lain (seperti lesen memandu, dan sebagainya) yang boleh mengesahkan identiti anda. Anda akan diberikan laporan kredit semasa kunjungan tersebut.

2. Sekiranya anda tinggal di Pulau Pinang, Johor Bahru, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu atau Kuching, anda boleh dapatkan laporan kredit dari cawangan Bank Negara Malaysia di alamat berikut:

Pejabat Wilayah Pulau Pinang

Bank Negara Malaysia
No.27 Lebuhraya
10200 Pulau Pinang
Telefon : 04-262 7125 / 7126 / 7127
: 04-262 7128 / 263 3371
Faksimile : 04-261 1223

Pejabat Wilayah Johor Bahru

Bank Negara Malaysia
Jalan Bukit Timbalan
80000 Johor Bahru, Johor
Telefon : 07-224 0799 / 224 0792 /
: 07-224 0741 / 223 2798
: 07-223 2809
Faksimile : 07-223 6931

Bank Negara Malaysia Kuala Terengganu

Jalan Sultan Mohamad
21100 Kuala Terengganu
Terengganu
Telefon : 09-622 0571 / 0634 / 0644
Faksimile : 09-622 0516

Bank Negara Malaysia Kota Kinabalu

Jalan Lapan Belas
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Telefon : 088-211 211 / 212 / 213 / 214
: 088-211 215 / 216
Faksimile : 088-219 464

Bank Negara Malaysia Kuching

Jalan Satok
93000 Kuching, Sarawak
Telefon : 082-252 311 / 230 969
Faksimile : 082-414 996

Cawangan Bank Negara Malaysia beroperasi dari hari Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum), dari 9.00 pagi - 5.00 petang (ditutup pada waktu makan tengah hari: 1.00 tengah

hari - 2.00 petang, kecuali hari Jumaat dari pukul 12.30 tengah hari - 2.30 petang).

3. Sekiranya anda bukan dari kawasan tersebut, anda boleh memohon laporan kredit dengan melengkapkan dan menghantar kepada Bank Negara Malaysia borang permohonan laporan kredit berserta dokumen berikut:

- Borang Permohonan Laporan Kredit (CRR);
- Borang Perisytiharan Pinjaman; (borang boleh dimuat turun daripada <http://creditbureau.bnm.gov.my>)
- Satu salinan MyKad yang jelas (depan dan belakang) / passport (bagi bukan warganegara Malaysia); dan
- Mana-mana dua dokumen sokongan lain berikut (dengan nama dan alamat pemohon tertera dengan jelas pada setiap salinan):
- Lesen memandu;
- Bil seperti bil air, bil elektrik, bil telefon, bil ASTRO, dll
- Penyata akaun bank;
- Penyata kad kredit; atau
- Penyata KWSP.

Sila hantar melalui pos atau faksimile atau e-mel borang yang telah dilengkapkan berserta dokumen sokongan ke alamat berikut:

BNMTELELINK

Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Faksimile : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelexlink@bnm.gov.my

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda datang sendiri ke BNMLINK atau mana-mana cawangan Bank Negara Malaysia atau Pejabat Wilayah Bank Negara Malaysia, anda boleh dapatkan laporan kredit ketika lawatan tersebut. Sekiranya permohonan dibuat melalui pos/faksimile, anda akan mendapat laporan kredit anda dalam masa dua minggu. Laporan tersebut akan dihantar ke institusi kewangan yang berhampiran dengan tempat tinggal anda untuk diambil.

Berapa kerapkah boleh saya dapatkan laporan kredit?

Anda boleh mendapatkan laporan kredit setiap tiga bulan sekali.

Bolehkah saya dapatkan maklumat CCRIS melalui telefon daripada Bank Negara Malaysia?

Tidak boleh. Bank Negara Malaysia tidak dibenarkan mendedahkan maklumat CCRIS melalui telefon bagi melindungi kepentingan pemilik maklumat tersebut memandangkan maklumat tersebut adalah sulit dan pengesahan tidak dapat dibuat melalui telefon.

Bolehkah saya dapatkan laporan kredit daripada bank saya?

Tidak boleh. Anda hanya boleh dapatkan laporan kredit daripada Bank Negara Malaysia.

Bolehkah saya berikan kebenaran kepada orang lain untuk mendapatkan laporan kredit saya daripada Bank Negara Malaysia?

Tidak boleh. Laporan kredit hanya akan diberikan kepada individu yang merupakan pemilik maklumat tersebut.

Seorang rakan saya perlu mendapatkan laporan kreditnya. Bolehkah saya dapatkan laporan tersebut bagi pihaknya?

Tidak boleh. Laporan kredit hanya boleh diberikan kepada individu yang berkenaan sahaja.

Saya akan menjadi penjamin untuk satu pinjaman. Bolehkah saya dapatkan salinan laporan kredit peminjam berkenaan yang saya telah/ akan jamin?

Tidak boleh. Laporan kredit hanya boleh diberikan kepada individu yang berkenaan sahaja.

Saya seorang peminjam. Bolehkah saya dapatkan salinan laporan kredit penjamin saya?

Tidak boleh. Laporan kredit hanya boleh diberikan kepada individu yang berkenaan sahaja.

Bolehkah saya dapatkan laporan kredit bagi pihak ibu saya yang sedang sakit?

Boleh. Permohonan mestilah disertakan dengan Borang Permohonan Laporan Kredit yang telah dilengkapkan berserta dokumen berikut:

- Satu salinan kad pengenalan (MyKad) pemohon;
- Satu salinan kad pengenalan (MyKad) individu yang diberi kuasa (waris yang terdekat);
- Surat rujukan mutakhir dan laporan perubatan

yang disahkan oleh doktor dan hospital; dan

- Satu salinan surat beranak/sijil perkahwinan waris yang terdekat sebagai bukti hubungan dengan pesakit.

Rakan saya telah kematian bapanya baru-baru ini. Bolehkah rakan saya itu mendapatkan laporan kredit bapanya?

Laporan kredit si mati hanya boleh diberikan kepada individu yang diberi kuasa secara sah untuk mentadbir harta pusaka si mati seperti yang dinamakan dalam Surat Tadbir Kuasa. Permohonan perlu dikemukakan bersama-sama dengan borang permohonan laporan kredit berserta satu (1) salinan dokumen berikut:

- sijil kematian;
- Surat Tadbir Kuasa; dan
- kad pengenalan (MyKad) Pentadbir Kuasa.

Saya merupakan pengarah sebuah syarikat dan ingin mendapatkan laporan kredit syarikat, apakah prosedurnya?

Permohonan perlulah disertakan dengan Borang Permohonan Laporan Kredit yang telah dilengkapkan dengan disokong oleh dokumen berikut:

- Satu salinan kad pengenalan (MyKad) atau pasport (jika bukan warganegara Malaysia) kakitangan yang diberi kuasa untuk mengambil laporan tersebut;
 - Surat beri kuasa (menggunakan kepala surat syarikat) daripada syarikat untuk mengesahkan kakitangan yang diberi kuasa untuk mengambil laporan kredit. Surat tersebut hendaklah ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat dan sekurang-kurangnya dua Pengarah Syarikat;
 - Satu salinan Sijil Pendaftaran Syarikat yang telah disahkan (Borang 9) oleh Setiausaha Syarikat;
 - Satu salinan Sijil Pendaftaran Pertukaran Nama Syarikat yang telah disahkan (Borang 13) oleh Setiausaha Syarikat, sekiranya ada; dan
 - Satu salinan Senarai Pengarah Syarikat terkini yang telah disahkan (Borang 49) oleh Setiausaha Syarikat.
- * Sila ambil perhatian bahawa surat kuasa dan semua salinan dokumen yang telah disahkan hendaklah bertarikh 14 hari bekerja sebelum tarikh penyerahan Borang Permohonan Laporan Kredit.

Berapakah yang perlu saya bayar untuk satu salinan laporan kredit?

Tiada bayaran dikenakan oleh Bank Negara Malaysia buat masa ini.

Sumber: Bank Negara Malaysia

Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya



Bagi menggalakkan tabiat mengurus kewangan yang berhemat dan sihat dalam kalangan rakyat Malaysia, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) telah mengadakan Bulan Kewangan Berhemat pada bulan Oktober 2011 dengan bertemakan “Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya”. Terdapat tiga objektif utama yang diberikan tumpuan bagi Bulan Kewangan Berhemat ini, iaitu:-

- Memberi penekanan tentang cara pengurusan kewangan berhemat sebagai amalan seharian dalam kehidupan.
- Mendidik rakyat Malaysia untuk mengamalkan tabiat pengurusan kewangan yang baik untuk memberi kesejahteraan kewangan pada masa hadapan.
- Menggalakkan pengguna mengemukakan pelbagai isu dan aduan berkaitan perkhidmatan kewangan yang diberikan oleh institusi perbankan dan insurans.

Dengan melibatkan diri dalam Bulan Kewangan Berhemat, ia memberi peluang kepada setiap individu untuk menetapkan beberapa matlamat pengurusan kewangan peribadi dan membuat komitmen ke arah meningkatkan tabiat pengurusan kewangan. Sebanyak 42 aktiviti diadakan sepanjang bulan Oktober ini, yang merangkumi pameran dan promosi bahan bacaan kewangan di perpustakaan terpilih dan MPH Bookstores, program jangkauan dan bengkel di peringkat komuniti, sekolah rendah dan sekolah menengah. Selain itu, bengkel “Ringgit Pertama Saya” untuk kanak-kanak tadika juga telah diadakan. Program-program yang diadakan ini disampaikan secara interaktif untuk memberikan maklumat asas mengenai belanjawan, cara untuk menguruskan kad kredit atau hutang, membina simpanan, melindungi aset anda, persediaan untuk persaraan dan melindungi diri daripada penipuan.

Terdapat juga beberapa acara khusus lain yang dijalankan, antaranya Persidangan Perkhidmatan dan Pengguna, Klinik Sihat Labur dengan kerjasama Suruhanjaya Sekuriti dan Dialog: Konsumer dan Institusi Kewangan dengan kerjasama Bank Negara Malaysia. Dialog ini menyediakan satu platform untuk institusi kewangan serta insurans dan Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC), iaitu pusat khidmat aduan FOMCA, untuk berbincang mengenai isu-isu perkhidmatan bank dan insurans yang berkaitan bagi

memudahkan perkhidmatan mereka kepada pengguna.

FOMCA juga menerbitkan beberapa penerbitan yang berkaitan dengan Bulan Kewangan Berhemat iaitu keluaran khas CRRC Review yang bertajuk “*Financial Planning and Financial Management*”, risalah bertajuk 10 isu kewangan, buletin RINGGIT, Edisi Khas Generasi Pengguna dan poster serta risalah.

Untuk membantu pengguna mendapatkan maklumat lebih lanjut tentang aktiviti Bulan Kewangan Berhemat dan pelbagai panduan berkaitan pengurusan kewangan, satu laman sesawang mikro, iaitu www.fomca.org.my/kewangan, telah diwujudkan untuk memberi maklumat seperti tip-tip pengurusan kewangan, kalkulator dan pelbagai maklumat daripada agensi-agensi kewangan. Kaji selidik pengurusan kewangan pekerja muda turut dijalankan bagi mengenal pasti status pengetahuan tentang pengurusan kewangan pekerja muda di Malaysia dalam lingkungan 18 tahun hingga 35 tahun yang bekerja di sekitar Wilayah tengah Semenanjung Malaysia (Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya).

FOMCA turut menyiarkan tip-tip pengurusan kewangan dalam bentuk infomercial TV dan radio menerusi saluran Astro. Sebanyak 122 kali infomercial TV disiarkan di 8 saluran Astro. Antara topik video yang disiarkan ialah 1) Membuat keputusan pendapatan bulanan, 2) Perancangan bajet untuk isi rumah, 3) Cara lain untuk menambahkan pendapatan dan 4) Perancangan persaraan. Manakala infomercial audio disiarkan sebanyak 164 kali di 3 saluran radio Astro dan topik-topik audio pula ialah 1) Mendidik kanak-kanak mengenal wang, 2) Sentiasa menyemak keadaan kredit anda dan 3) Merancang pelan kewangan anda.

FOMCA berharap Bulan Kewangan Berhemat ini akan dapat meningkatkan lagi tentang kesedaran pengurusan kewangan berhemat dan menggalakkan tabiat pengurusan kewangan yang sihat dalam kalangan rakyat Malaysia. Dengan sistem kewangan yang inklusif, pengguna akan mempunyai akses kepada rangkaian produk dan perkhidmatan kewangan yang pelbagai. Pada masa yang sama, dengan maklumat yang mencukupi, pengguna boleh membuat keputusan pengurusan kewangan yang bertanggungjawab dan menjalankan urus niaga kewangan dengan selamat, terjamin dan mudah.

Setiap hari - **41** orang pekerja muda **diisytiharkan muflis**.
 50% daripada mereka yang mendapatkan **bantuan kewangan dan kaunseling** adalah di bawah umur 40 tahun.
 Lebih daripada **60%** daripada pekerja muda **terlebih hutang**.
 77% pengguna beranggapan bahawa keupayaan mereka untuk menguruskan **kewangan adalah lemah**.
72% pengguna tidak mempunyai **pelan persaraan**.

Oktober 2011

Bulan KEWANGAN BERHEMAT



TANGGUNGJAWAB KEWANGAN BERMULA DENGAN SAYA

*Tibalah masa untuk berfikir!
Tibalah masa untuk bertindak!*



Pusat Khidmat
Aduan
Pengguna
Nasional



Gabungan
Persatuan-persatuan
Pengguna
Malaysia



ERA
Konsumer
Malaysia



Pusat Penyelidikan
dan Sumber
Pengguna

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
 Laman web : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
 E-mel : banks@abm.org.my
 Laman web : www.abm.org.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
 E-mel : enquiry@akpk.org.my
 Laman web : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
 E-mel : enquiry@fmb.org.my
 Laman web : www.fmb.org.my

Sebarang maklum balas sila e-melkan kepada ringgit@crroc.org.my