

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

DISEMBER 2015 • EDARAN PERCUMA

Tambang Baru Pengangkutan Awam: Adakah Ia Berpatutan?



Keselamatan Taman
Permainan Wajar
Dipertingkat



Keselamatan
Perniagaan
Atas Talian



Adakan Jamuan
Keraian Dengan
Bajet Terhad



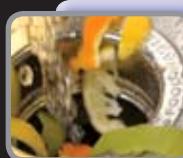
ISSN 2231-976X



Terbitan bulanan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dan FOMCA



Meter Pukal vs
Meter Individu
Rumah Bertingkat



Pembuangan Sisa
Jejakkan Sistem
Pempaipan Rumah



Waspadai
Terhadap Penyakit
Legionnaire!



Tambang Baru Pengangkutan Awam: Adakah Ia Berpatutan?

Tahun 2015 adalah merupakan tahun yang paling sukar bagi golongan yang berpendapatan rendah dan sederhana, terutamanya yang tinggal di kawasan bandar. Peningkatan kos sara diri pada hari ini sangat membebankan.

Bermula pada bulan September 2015, Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) telah mengumumkan kenaikan tambang teksi. Tambang teksi telah meningkat sebanyak 20 peratus hingga 67 peratus. Pada awal bulan Disember 2015, pengguna sekali lagi perlu menelan keperitan apabila Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) mengumumkan kenaikan tambang komuter

sebanyak 4 sen bagi setiap kilometer (dari 11 sen kepada 15 sen setiap kilometer). Kenaikan tambang komuter ini hampir 100 peratus. MyRapid turut menaikkan tambang bagi Transit Aliran Ringan (LRT) dan monorel. Selain itu, Express Rail Link Sdn Bhd pula menaikkan tambang ERL sebanyak RM20, iaitu dari RM35 kepada RM55 seorang, yang akan bermula 1 Januari 2016.

Menurut pihak KTMB, MyRapid dan ERL, tambang perkhidmatan mereka telah hampir sedekad tidak disemak. Hal ini menyebabkan syarikat-syarikat pengangkutan awam ini mengalami kerugian disebabkan peningkatan kos operasi pada setiap



Bil. 44, Edisi Disember 2015

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Nah Kok Wai, Forum Air Malaysia
Jesslyn Pek Yen Lee, Persatuan Pengguna Air, Tenaga Malaysia (WECAM)
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDKKK
Bahagian Kokurikulum dan Kesenian, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGUNA
No 4, Jalan SS 1/22A,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Putus Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnkk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

Cetakan

فرچنچ سکر اساس حاصل (میلزیما) سندیرون برج
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan



tahun, seperti gaji, kos elektrik, penyelenggaraan dan kos-kos yang lain. Peningkatan kos operasi yang tidak mampu ditanggung ini menyebabkan mereka meminta supaya pihak kerajaan menaikkan tambang perkhidmatan. Permohonan ini telah diterima oleh pihak kerajaan. Namun begitu, kenaikan tambang ini dibuat tanpa mengambil kira pendapat orang awam. Orang ramai tidak dibawa berunding mengenai perkara itu dan hanya menyedari tentang kenaikan tambang apabila ia telah diumumkan.

Perubahan drastik tambang pengangkutan awam ini telah memberikan bebanan kewangan kepada golongan berpendapatan rendah dan sederhana. Bagi golongan berpendapatan sederhana yang menggunakan pengangkutan awam, mereka membelanjakan 20 peratus hingga 30 peratus daripada pendapatan mereka untuk menampung tambang pengangkutan awam.

Sebelum ini, kebanyakan pengguna menggunakan pengangkutan awam untuk menjimatkan kos sara hidup, di samping mengelakkan kesesakan lalu lintas. Walau bagaimanapun, kenaikan tambang pengangkutan awam yang diumumkan ini menyebabkan mereka terpaksa menambah perbelanjaan untuk pengangkutan, yang

mungkin di luar kemampuan mereka. Hal ini menyebabkan mereka tidak mempunyai pilihan untuk mengurangkan perbelanjaan mereka.

Bagi sesetengah pihak, kenaikan tambang pengangkutan awam mungkin munasabah jika kualiti perkhidmatan ditingkatkan, seperti waktu ketibaan dan berlepas yang tepat pada masanya. Begitu juga dengan masa untuk sampai ke destinasi sebagaimana yang ditetapkan. Begitu juga keadaan gerabak yang sering mengalami kesesakan pada waktu puncak juga perlu diatasi dengan menyediakan gerabak yang mencukupi.

Kenaikan tambang pengangkutan awam perlu diaudit dari segi kualiti perkhidmatan, seperti aspek keselesaan, keselamatan, ketepatan masa dan perkhidmatan yang baik. Jika perkhidmatan tidak mencapai tahap yang memuaskan, maka semakan tambang pada masa akan datang mungkin tidak akan dilayani.

Sumber: FOMCA



Keselamatan Taman Permainan Wajar Dipertingkat



Apabila kita pergi ke taman permainan di kawasan perumahan, seringkali didapati peralatan permainan tersebut mengalami kerosakan akibat kegiatan vandalisme. Sering juga didapati, bukan kanak-kanak sahaja yang bermain dengan peralatan permainan berkenaan, malah turut digunakan orang dewasa. Hal ini menyebabkan ia mengalami kerosakan.

Permainan adalah komponen terpenting untuk sosial, emosi, kognitif, perkembangan fizikal kanak-kanak dan kekreatifan serta daya imaginasi. Oleh sebab itu, taman permainan memainkan peranan utama dalam perkembangan kanak-kanak. Semua ibu bapa menghendaki taman permainan adalah selamat untuk kanak-kanak dan bebas daripada bahaya kecederaan.

Dalam satu kajian mendapati sebanyak 3,000 kes kecederaan berlaku di taman permainan dalam tempoh setiap 3 bulan. Kecederaan sedemikian secara amnya melibatkan kanak-kanak berumur antara lima tahun hingga sembilan tahun. Permukaan taman permainan kerap kali

dikenal pasti sebagai faktor penyumbang utama kecederaan.

Oleh itu, ibu bapa perlu memastikan anak-anak mereka mengamalkan langkah keselamatan ketika bermain di taman permainan. Mereka juga perlu melaporkan dengan segera kepada pihak berkuasa tempatan sekiranya ada peralatan di taman permainan itu tidak selamat.

Prihatin Keselamatan Anak

Satu kajian lain pula menunjukkan bahawa ibu bapa, tidak kira tahap pembelajaran, umur, jantina atau keturunan, amat prihatin terhadap keselamatan anak mereka. Dengan mengambil kira pemahaman ibu bapa terhadap reka bentuk persekitaran taman permainan kanak-kanak yang efektif dan terbaik, maka kajian ini juga menunjukkan bahawa, ibu bapa juga pertimbangkan komponen reka bentuk landskap termasuk papan tanda yang sesuai, laluan basikal yang berasingan dan halangan fizikal seperti pagar dan pelindung untuk melindungi

kanak-kanak daripada terlibat dalam kemalangan dan mendapat kecederaan di dalam kawasan taman, padang bola sepak dan taman permainan.

Di samping itu, mereka juga berpendapat bahawa mereka bentuk semula taman permainan di kawasan perumahan dengan kemudahan tambahan untuk pengawasan yang terbaik dengan membaik pulih lampu untuk memudahkan pengawasan pada waktu malam supaya taman permainan selamat daripada kegiatan yang tidak sihat.

Seorang pakar keselamatan taman permainan kanak-kanak yang bertauliahan, Noriah Mat, mengatakan bahawa keadaan taman permainan kanak-kanak di Malaysia tidak mempunyai perubahan yang banyak semenjak 20 tahun yang lalu. Secara amnya, taman permainan kanak-kanak memenuhi kehendak Standard Malaysia - MS 966:2001 dan Standard Antarabangsa dan Pertubuhan Amerika untuk Ujian dan Bahan 1991.

Perlu Kaji Selidik

Noriah juga mengatakan bahawa satu kaji selidik di seluruh negara perlu dilakukan bagi mengenal pasti taman permainan kanak-kanak mematuhi standard keselamatan ditetapkan.

Memandang isu ini, langkah Jabatan Standard Malaysia untuk membuat semakan semula skop dan keperluan MS 966:2001 (Peralatan Taman Permainan) adalah tepat pada masanya. Ia bertujuan untuk meningkatkan kesedaran aspek keselamatan dalam kalangan pihak yang terbabit dalam pemasangan dan penyelenggaraan peralatan permainan di taman permainan.

Selain itu, standard ini diperlukan untuk melindungi peranan, tanggungjawab dan liabiliti semua pengguna standard MS 966, seperti pengusaha, pembeli dan pemasang peralatan, pemaju dan pemilik taman permainan, pegawai sekolah, pereka bentuk taman permainan, arkitek, kakitangan taman rekreasi dan orang awam (seperti pemeriksa yang bertauliahan, ibu bapa dan pihak sekolah) yang prihatin terhadap keselamatan orang awam di taman permainan.

Diharapkan supaya MS966:2001 (Peralatan Taman Permainan) yang disemak semula ini akan memastikan keselamatan taman permainan pada era baru di Malaysia. Kerjasama dan sumbangan yang strategik daripada pelbagai pihak amat diperlukan dalam menjayakan semakan semula dan pelaksanaan MS966:2001 (Peralatan Taman Permainan).

Sumber: Berita Harian - Rencana.





Keselamatan Perniagaan Atas Talian



Dengan kewujudan telefon pintar, kehidupan manusia kini menjadi semakin mudah, malah segala-galanya hanya di hujung jari sahaja. Sebagai contoh, segala pembayaran bil telah menjadi semakin mudah dengan hanya menggunakan perkhidmatan transaksi atas talian. Malah, barang-barang keperluan juga turut dilakukan secara atas talian dengan adanya perkhidmatan jual beli secara atas talian. Perkhidmatan atas talian ini bukan sahaja dapat menjimatkan masa, malah dapat menjimatkan kos petrol.

Berdasarkan data yang diperoleh daripada Barometer Pengguna dengan Google, seramai 30 peratus rakyat Malaysia lebih selesa membeli barang keperluan melalui perniagaan atas talian. Seramai 55 peratus daripadanya pula akan membuat perbandingan produk dan juga harga daripada setiap perniagaan atas talian. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak perkara yang perlu diperbaiki dalam perniagaan atas talian di Malaysia. Pihak berkuasa juga perlu memantau aktiviti para peniaga atas talian ini dengan lebih ketat dan tegas kerana saban tahun aduan penipuan berkenaan perniagaan atas talian ini semakin meningkat.

Berdasarkan statistik aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC), perniagaan atas talian telah menyumbangkan jumlah aduan yang paling tertinggi pada tahun 2014, iaitu sebanyak 7,641 kes. Jumlah aduan yang diterima dilihat semakin ketara dengan peningkatannya,

berbanding dengan tahun sebelumnya, iaitu aduan berjumlah 3,712 pada tahun 2013.

Antara kes aduan yang telah diterima ialah proses penghantaran produk mengambil masa yang agak lama, proses pembayaran balik yang tidak telus, kualiti produk, masalah pembayaran *online* dan sebagainya. Jumlah kes yang semakin meningkat ini memerlukan tindakan segera oleh pihak berkuasa untuk melindungi hak pengguna.

Keselamatan produk yang dibeli melalui perniagaan atas talian, terutama produk dari luar negara juga menimbulkan kesangsian. Adakah produk yang dibeli melalui atas talian itu, sebagai contoh power bank, peralatan elektrik, produk kosmetik dan sebagainya, menepati standard keselamatan yang diluluskan oleh pihak berkuasa? Oleh sebab itu, pengguna perlu lebih berhati-hati apabila membeli produk secara atas talian kerana dikhuatir produk tidak selamat untuk digunakan.

Perniagaan atas talian yang semakin berkembang dengan pesat ini menyebabkan pihak berkuasa yang berkaitan perlu melakukan pemantauan yang serius. Peningkatan kes aduan berkaitan dengan perniagaan atas talian memerlukan pihak kerajaan menambah baik dan mengetatkan undang-undang yang berkaitan bagi menambahkan keyakinan pengguna terhadap perniagaan atas talian.

Sumber: Persatuan Pengguna-pengguna Standard Malaysia (Standards Users)



Adakan Jamuan Keraian Dengan Bajet Terhad

Anda mungkin sering mengadakan jamuan keraian, sama ada jamuan hari jadi, ulang tahun perkahwinan, masuk ke rumah baru dan sebagainya. Perancangan untuk membuat jamuan keraian ini memerlukan pelbagai persiapan dan persediaan, seperti jemputan tetamu, hidangan, sewa peralatan, cenderahati tetamu dan sebagainya. Semua perkara tersebut memerlukan kewangan untuk menjayakannya. Walau bagaimanapun, jamuan yang diadakan itu, jika tidak dirancang dengan baik, ia akan menyebabkan anda terpaksa mengeluarkan belanja yang besar.

Berikut adalah beberapa tip yang boleh anda lakukan jika anda ingin mengadakan jamuan keraian dengan peruntukan kewangan yang terhad:

a) Hantar jemputan dengan menggunakan sosial media (facebook, twitter, whatsapp, instagram dan lain-lain)

Anda tidak perlu menghantar pesanan ringkas, membuat panggilan telefon atau mengedarkan kad jemputan kerana anda akan dikenakan bayaran. Anda boleh cuba menghantar jemputan dengan cara mewujudkan akaun acara (*event*) pada *Facebook*. Anda boleh menggunakan sambungan internet di tempat yang menyediakan kemudahan Wifi percuma, seperti restoran, *hotspot* internet percuma dan sebagainya.

Anda juga boleh mereka kad jemputan melalui aplikasi telefon bimbit anda dan menghantarnya melalui kumpulan '*whatsapp*', *instagram*, *twitter* dan lain-lain. Kad jemputan ini boleh dihantar kepada rakan-rakan lain yang tiada dalam senarai telefon bimbit anda.

Anda juga perlu menganggarkan jumlah tetamu yang bakal hadir ke jamuan parti anda. Hal ini juga akan melibatkan perbelanjaan anda.

b) Menetapkan masa jamuan yang bersesuaian

Penetapan masa yang bersuaian membantu anda membuat persiapan dari segi hidangan makanan kepada tetamu. Contohnya, parti jamuan teh atau jamuan makan malam. Kos mengadakan jamuan teh lebih rendah berbanding jamuan makan malam. Anda juga boleh merancang jamuan '*potluck*' untuk meraikan rakan anda yang bakal berpindah atau

meraikan ulang tahun anak anda dan sebagainya. Namun jamuan '*potluck*' ini memerlukan persetujuan ramai pihak.

Selain itu, anda boleh membeli makanan-makanan ringan yang tidak memerlukan kos yang banyak. Begitu juga, anda boleh menyediakan makanan sendiri, yang turut boleh menjimatkan perbelanjaan, berbanding anda menempah makanan daripada pembekal.

Masa atau waktu mengadakan jamuan keraian sangat berkait rapat dengan perbelanjaan menyediakan makanan. Oleh itu, buat keputusan berdasarkan peruntukan kewangan yang anda ada.

c) Menetapkan lokasi tertentu untuk memudahkan pembersihan selepas jamuan

Sekiranya anda tinggal di kawasan perumahan, kemungkinan anda boleh mendapatkan bantuan jiran untuk membantu membersihkan kawasan selepas jamuan. Namun, jika anda tinggal di apartmen atau pangaspuri, anda perlu menyewa khemah dan mengupah kontraktor untuk membersihkan semula kawasan. Terdapat beberapa tip untuk meminimumkan kos pembersihan selepas jamuan.

i. Jika anda bercadang untuk menggunakan ruang rumah yang sedia ada, anda perlu mengehadkan kawasan kepada tetamu. Contohnya, kawasan garaj kereta disediakan dengan kerusi para tetamu dan meja hidangan.

ii. Sekiranya anda hanya menyediakan beberapa menu makanan, anda boleh mengehadkan penggunaan pinggan mangkuk. Ia memudahkan anda untuk mencuci perkakas selepas jamuan.

iii. Rancang jamuan anda sebelum hari kontraktor membersihkan kawasan tempat tinggal anda. Jika anda merancang jamuan tersebut selepas hari pembersihan, anda perlu membuang semua sampah dan sisa jamuan. Dengan merancang hari yang sesuai, ia membantu sebahagian daripada kerja-kerja pembersihan yang anda perlu lakukan tanpa dikenakan sebarang kos tambahan.

Sumber: Diolah daripada artikel Diana Chai, penulis Ringgitplus.com

Meter Pukal vs Meter Individu Rumah Bertingkat

Apakah yang dimaksudkan dengan meter pukal?

Meter pukal ialah meter utama yang digunakan oleh rumah kediaman bertingkat dan bacaan akan diambil oleh syarikat bekalan air. Cara bacaan meter adalah merujuk kepada penggunaan keseluruhan kediaman bertingkat tersebut.

Bil air akan diserahkan kepada badan pengurusan bersama (JMB). Seterusnya JMB akan mengira secara purata mengikut bilangan unit dan mengutip caj daripada penghuni-penghuni untuk membayar bil air tersebut.

Apakah yang dimaksudkan dengan meter individu?

Setiap unit kediaman bertingkat mempunyai meter individu dan bacaan akan diambil oleh syarikat bekalan air. Bil akan dikeluarkan terus kepada penghuni rumah sama seperti yang dikenakan bagi rumah teres.

Seterusnya, bil perlu dibayar terus kepada syarikat bekalan air oleh penghuni.

Kelemahan menggunakan meter pukal

Pelbagai kes melibatkan pemotongan bekalan air di kediaman bertingkat tinggi akibat daripada tunggakan bil air yang tinggi sehingga berpuluhan



puluh ribu ringgit. Hal ini menyebabkan penghuni mengalami masalah gangguan air dari semasa ke semasa.

Faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya perkara seperti ini adalah seperti berikut:

- Pihak JMB rumah bertingkat tersebut tidak membayar bil air kepada pihak syarikat air.
- Sebahagian penghuni tidak membayar yuran penyelenggaraan bangunan mengikut masa yang ditetapkan, yang menyebabkan tunggakan pada pihak JMB.
- Sebahagian penghuni berasa tidak puas hati dengan kadar caj yang dikenakan (selalunya bil dibahagi mengikut unit tanpa mengira bilangan orang yang tinggal dalam unit)
- Kediaman bertingkat tersebut masih tidak mempunyai JMB.

Semua faktor tersebut telah menimbulkan isu gangguan bekalan air disebabkan tunggakan bil air yang berlaku. Masalah ini juga menimbulkan rasa tidak puas hati bagi penghuni yang membayar yuran penyelenggaraan tepat pada masanya.

Migrasi Meter Pukal kepada Meter Individu

Untuk menyelesaikan masalah ini, pelaksanaan migrasi wajib telah dikuatkuasakan pada 1 Februari 2014, seperti terkandung di dalam Warta Kerajaan Persekutuan “Kaedah-kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air Dan Pemasangan Paip) 2014” oleh pihak Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN).

Menerusi program ini, penghuni di kediaman bertingkat boleh memohon penukaran meter pukal kepada meter individu dengan JMB atau

pengurusan bangunan (MC). JMB/MC perlu menyerahkan permohonan kepada syarikat bekalan air untuk memproses migrasi tersebut.

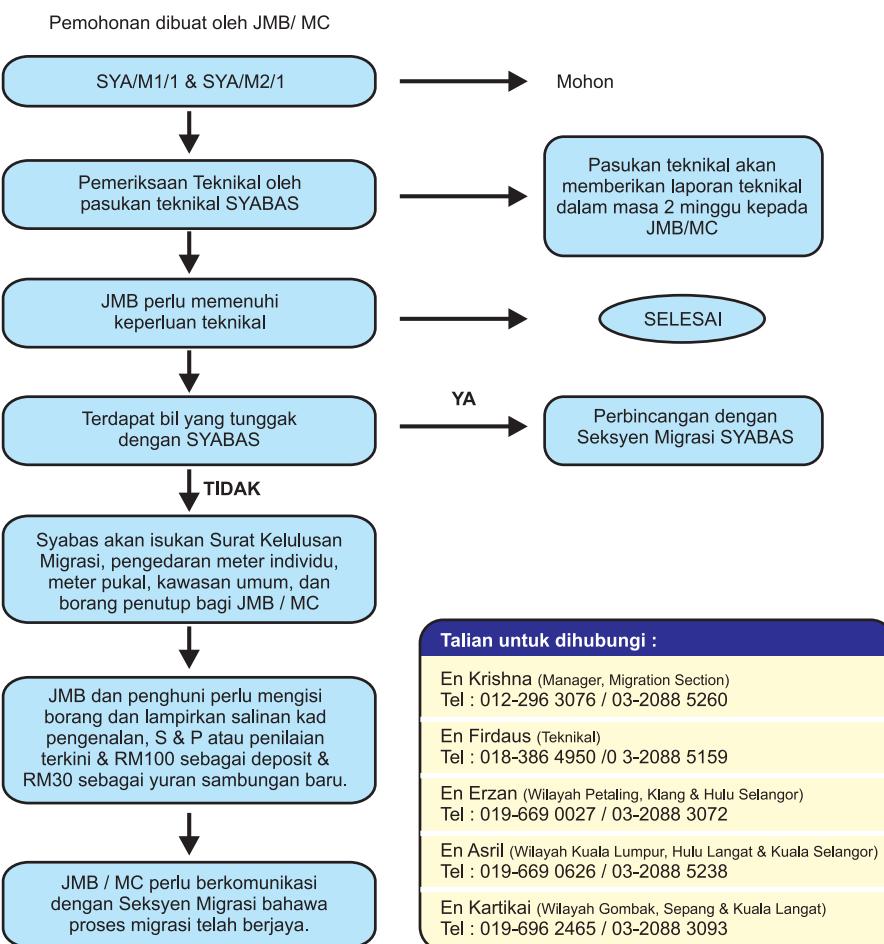
Migrasi meter pukal kepada meter individu membolehkan penghuni berpeluang untuk menikmati kadar tarif air yang lebih rendah dan adil dari segi kadar caj yang dikenakan kerana ia mengikut kegunaan masing-masing, berbanding menggunakan meter pukal bagi perumahan bertingkat.

Kerjasama daripada semua pihak terutamanya penghuni dan JMB/MC adalah faktor penting dalam proses migrasi tersebut. Selain itu, JMB/ pengurusan bangunan perlu mengemukakan permohonan secepat mungkin sebelum dikenakan tindakan daripada pihak berkuasa.

Proses untuk permohonan migrasi seperti di bawah:

JADUAL PERMOHONAN MIGRASI

Proses Migrasi Meter Pukal kepada Meter Individu



Sumber: SYABAS



Pembuangan Sisa Jejaskan Sistem Pempaipan Rumah

Biasanya apabila anda habis memasak, ke manakah minyak masak yang telah digunakan itu pergi? Selepas anda menghabiskan makanan dengan kuahnya yang berlemak, adakah anda terus mencucinya? Bagi sesetengah rakyat Malaysia, minyak dan lemak itu akan dibuang terus ke dalam singki. Mungkin anda merasakan bahawa tindakan ini adalah sesuatu yang biasa kerana telah diamalkan sejak zaman ibu bapa anda lagi. Walau bagaimanapun, perbuatan ini sebenarnya akan menjelaskan saluran paip rumah dan kumbahan dalam kawasan anda.

Setiap kali anda membuang sisa, seperti minyak masak, kuah, sup, dan sebarang sisa berminyak lain ke dalam singki, sebahagian daripadanya akan menjadi keras dan mungkin melekat pada bahagian tepi paip. Lama-kelamaan, lemak-lemak ini akan terkumpul dan akhirnya menyebabkan paip tersebut tersumbat. Masalah ini akan dipercepat lagi jika minyak dibuang itu masih panas.

Selain paip rumah, paip kumbahan yang dikongsi dengan jiran dan taman kediaman juga akan terjejas. Jika hal ini berlaku, ia bukan sahaja melibatkan singki di dapur anda, malah akan menjelaskan tandas, longkang, bilik cuci baju dan semua sambungan paip di rumah. Jika anda mendapati bahawa air di singki mulai mengalir dengan lambat, ia menunjukkan bahawa paip itu telah mulai tersumbat.

Untuk mengatasi masalah tersebut, anda perlu menghubungi tukang paip untuk membaiki paip yang tersumbat itu. Kos untuk membaikinya lebih kurang RM200. Jika masalah tersebut itu agak serius, anda akan dikenakan bayaran yang lebih tinggi lagi! Terdapat juga kes yang pemilik rumah terpaksa membaiki paip dengan kerap kerana pembantu rumah sering membuang minyak panas ke dalam singki.

Oleh itu, para pengguna dinasihatkan supaya lebih prihatin tentang pembuangan sisa berminyak. Terdapat pelbagai cara untuk mengelakkan masalah paip tersumbat. Antaranya ialah menuangkan minyak yang telah digunakan ke dalam bekas dan menutupnya. Anda juga boleh menunggu sehingga minyak dan lemak dalam kuali menjadi sejuk dan keras. Selepas itu, kikis lemak tersebut masuk ke dalam beg plastik dan mengikatnya dengan baik. Selepas itu, anda boleh membuang sisa itu ke dalam tong sampah atau tempat pengumpulan sisa minyak.

Jika minyak masak yang telah digunakan itu masih bersih, anda boleh menggunakan semula minyak itu. Anda hanya perlu menapis minyak untuk

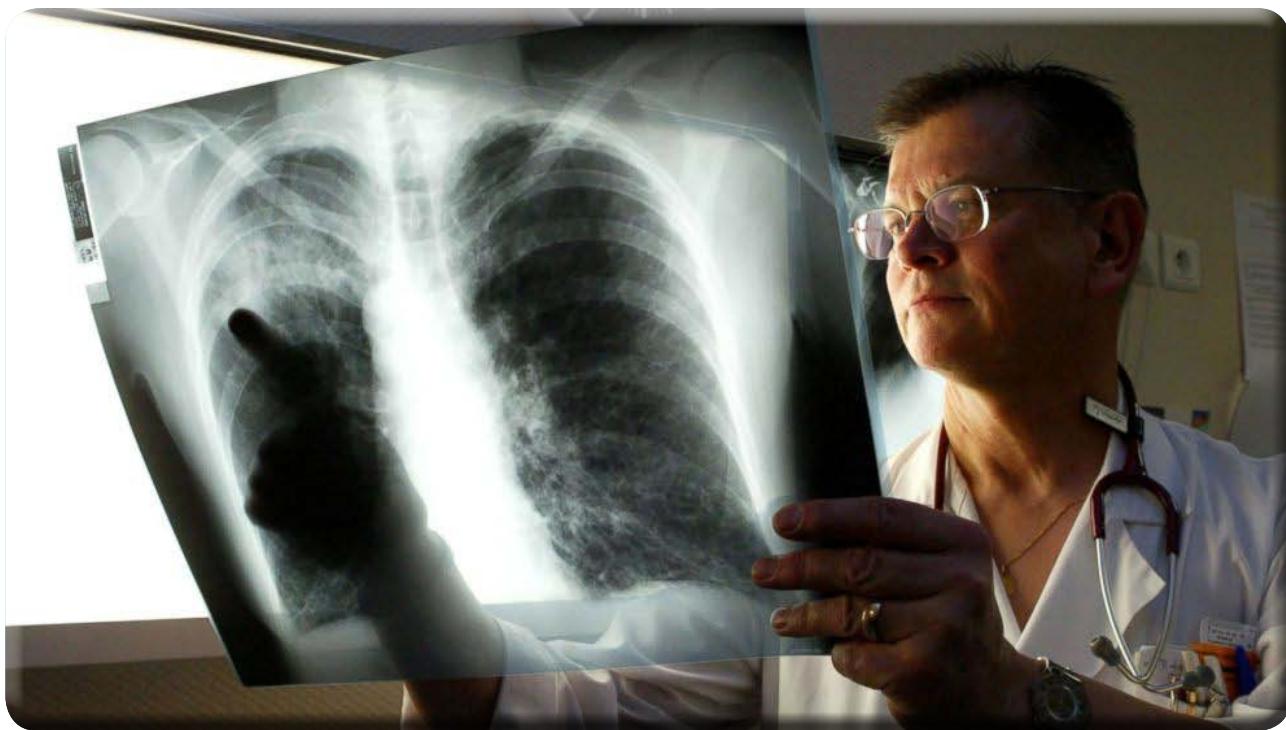
mengeluarkan sisa makanan supaya sisa itu tidak merosakkan minyak anda. Jika dijaga dengan baik, minyak masak boleh digunakan beberapa kali, sehingga minyak itu berbuih atau baunya berubah.

Anda juga boleh mengelap sisa minyak daripada kuali atau periuk dengan tisu sebelum membasuhnya. Asalkan minyak dan lemak itu tidak masuk ke dalam sistem paip, maka anda tidak perlu risau lagi tentang paip tersumbat yang susah dibaiki. Jika semua pihak boleh bersama-sama mengurangkan sisa minyak, maka rawatan dan penyelenggaraan sistem kumbahan juga akan menjadi lebih mudah dan kurang menghadapi masalah.

Sumber: Forum Air Malaysia (FAM)



“Setiap kali anda membuang sisa, seperti minyak masak, kuah, sup, dan sebarang sisa berminyak lain ke dalam singki, sebahagian daripadanya akan menjadi keras dan mungkin melekat pada bahagian tepi paip.”



Waspada Terhadap Penyakit Legionnaire!

Penyakit *Legionnaire* merupakan penyakit yang melibatkan sistem pernafasan, iaitu disebabkan oleh sejenis bakteria daripada *genus Legionella* yang menjangkiti paru-paru. Bakteria *Legionella* ini berbentuk bacilli, iaitu berbentuk seperti rod. Ia lebih kecil daripada bakteria *bacillus* dengan lebar 0.5-1.0 μm dan panjang 1-3 μm . Bakteria *Legionella* ini mempunyai dua fasa kitaran hidup, iaitu fasa replikasi dan kemudian fasa infektif, yang dalam fasa infektif bakteria tersebut mula tumbuh *flagella* untuk memudahkan pergerakan.

Penyakit *Legionnaire* pertama kali dikesan pada tahun 1976 di Philadelphia, Amerika Syarikat. Pada ketika itu, seramai 221 orang telah dijangkiti penyakit ini. Daripada jumlah tersebut, 34 orang telah meninggal dunia. Wabak ini mula menular ke negara lain, seperti Sepanyol dan Ibiza, malah Malaysia juga tidak terkecuali. Walaupun hanya terdapat satu kes yang dilaporkan di Malaysia, dan tidak menyebabkan kematian, namun penyakit ini akan terus menular, sekiranya tidak ada langkah-langkah pencegahan dilakukan.

Satu kajian kes telah dilakukan oleh Fakulti Perubatan Universiti Teknologi MARA (UiTM),

Shah Alam, iaitu sampel darah dan urin telah diambil daripada seorang mangsa. Hasil diagnosis mendapati mangsa telah menghidap penyakit *Legionnaire*. Jangkitan bakteria *Legionella* yang serius boleh mengakibatkan *pneumonia*. Namun jangkitan yang kurang serius hanya akan menyebabkan mangsa menghidap demam *Pontiac*, iaitu penyakit sistemik sederhana dengan gejala menyerupai influenza dan tidak akan menghidapi *pneumonia*.

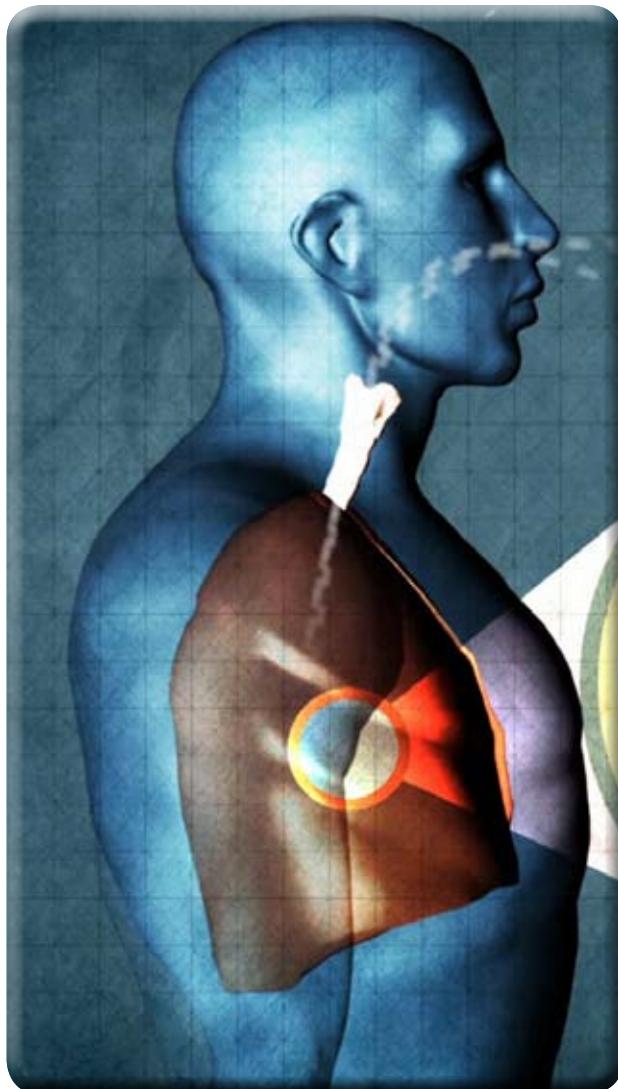
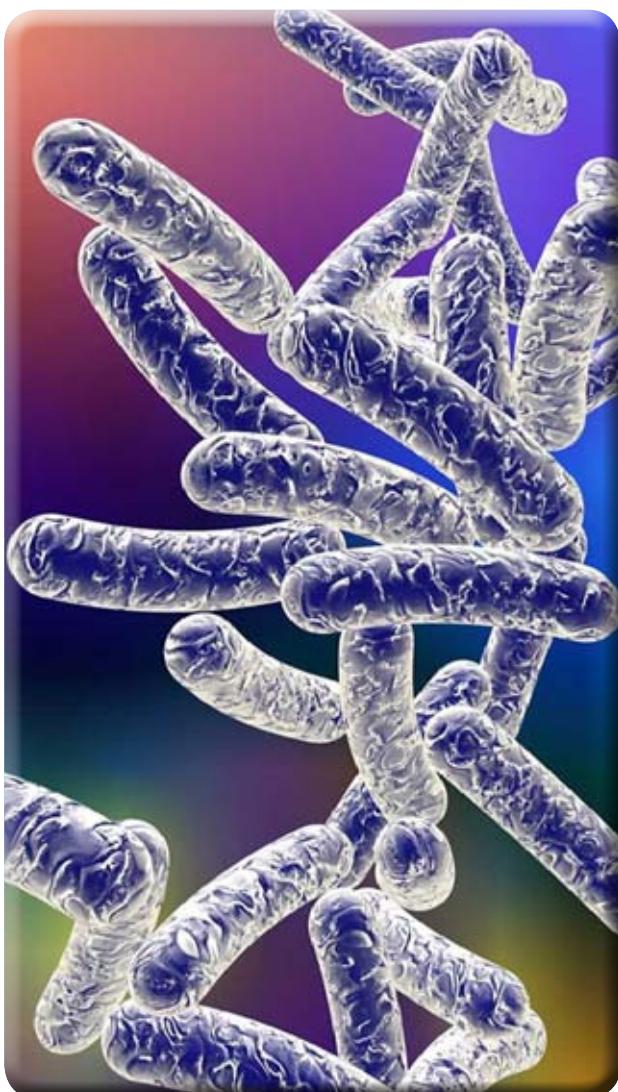
Simptom-simptom penyakit *Legionnaire* dan demam *Pontiac* adalah sama, iaitu:

- Batuk
- Sesak nafas
- Demam panas
- Sakit otot
- Sakit kepala

Bakteria ini boleh ditemukan dalam sistem perairan tabii, iaitu sungai dan tasik serta sistem perairan buatan manusia, seperti *hot tub*, *spa*, *sauna*, *cooling tower*, *water fountain* dan *shower head*. Bakteria ini akan tersebar melalui titisan air di udara dan memasuki sistem pernafasan manusia. Bangunan-bangunan besar, seperti

muzium, hospital, hotel dan bangunan pejabat, lebih mudah mengalami pencemaran *Legionella*. Namun begitu, ia juga boleh berlaku di rumah atau sekolah. Sistem pengurusan air yang lemah di bangunan-bangunan tersebut merupakan salah satu punca penyebaran bakteria ini. Persekitaran yang menggalakkan pembiakan bakteria ini ialah suhu yang sederhana panas (20°C - 45°C), air yang bertakung, enapcemar, produk yang berkarat dan *biofilm*. *Biofilm* ialah sekumpulan bakteria yang melekat sesama sendiri di atas sesuatu permukaan.

Negara-negara maju seperti Amerika Syarikat, Singapura dan United Kingdom telah menguatkuasakan tataamalan industri kualiti udara dalaman, seperti ASHRAE Standard 188-2015 (US) dan *Singapore Standard Code of Practice 13:1980* (Singapura). Di bawah kod ini, kerajaan telah mewajibkan pemilik bangunan dan kontraktor mematuhi syarat dan rekaan sistem pengudaraan serta sistem pengurusan air di bangunan mereka.



Di Malaysia juga terdapat tataamalan yang perlu diperaktikkan, iaitu Tataamalan Industri Kualiti Udara Dalaman 2010, iaitu di bawah kod A.1.4.3, dinyatakan mengenai penyakit berkaitan bangunan, iaitu penyakit *Legionnaire*. Walau bagaimanapun, Malaysia tidak mewajibkan tataamalan diamalkan sepenuhnya berbanding di negara-negara tersebut. Di bawah kod ini, dinyatakan bahawa pemilik bangunan hendaklah memeriksa rangkaian salur, pengenyah lembab, permukaan dalaman bangunan, lingkaran pendinginan, penapis dan mana-mana komponen sistem pengalihudaraan mekanikal dan penyaman udara (MVAC) secara berkala, sekurang-kurangnya setiap 6 bulan. Memandangkan belum terdapat vaksin yang ditemui bagi penyakit ini, maka dicadangkan supaya langkah-langkah pencegahan diamalkan kerana '*Prevention is better than cure*'.

Sumber: FOMCA

Pelancaran Kempen Jualan Kembali Ke Sekolah

10 Disember 2015

Menara Berkembar Bank Rakyat, Kuala Lumpur



Menjelang musim persekolahan 2016, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) sekali lagi telah menganjurkan Kempen Jualan Kembali ke Sekolah.

Kempen ini dibuat bagi membantu pengguna untuk mendapatkan keperluan persekolahan dengan harga promosi. Program tahunan ini menawarkan diskaun sehingga 70 peratus, yang melibatkan 5,000 jenis barang di semua cawangan pasar raya dan kedai yang terlibat di seluruh negara, bermula 21 November sehingga 10 Januari 2016. Ia bertujuan untuk memberi peluang kepada ibu bapa membuat persiapan awal bagi anak-anak yang bakal memasuki alam persekolahan, dengan mendapatkan barang keperluan pada harga promosi yang lebih rendah dan berpatutan. Antara

barang persekolahan tersebut ialah pakaian seragam, alat tulis, kasut dan beg, bahan-bahan bacaan dan aktiviti sempena cuti persekolahan.

Majlis Pelancaran Kempen Jualan Kembali ke Sekolah telah disempurnakan oleh YB Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, Dato' Seri Hamzah Zainudin bertempat di Menara Berkembar Bank Rakyat pada 10 Disember 2015. Turut menghadiri majlis pelancaran ini ialah YB Dato' Seri Ahmad Bashah Md. Hanipah, Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, Dato' Sri Alias Ahmad, Ketua Setiausaha KPDKKK dan Dato' Basaruddin Sadali, Timbalan Ketua Setiausaha (PDN) KPDKKK.





Kempen ini diadakan dengan kerjasama TESCO, AEON BIG, GIANT, MYDIN, THE STORE, KK MART serta AEON Co.



Sesi bergambar YB Menteri KPDNKK dan YB Timbalan Menteri KPDNKK bersama kanak-kanak sekolah sempena Majlis Pelancaran Kempen Jualan Kembali ke Sekolah

KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Gerakan Kepenggunaan

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,
Aras 4, No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, 62623 Putrajaya

Tel : 03-8882 5979

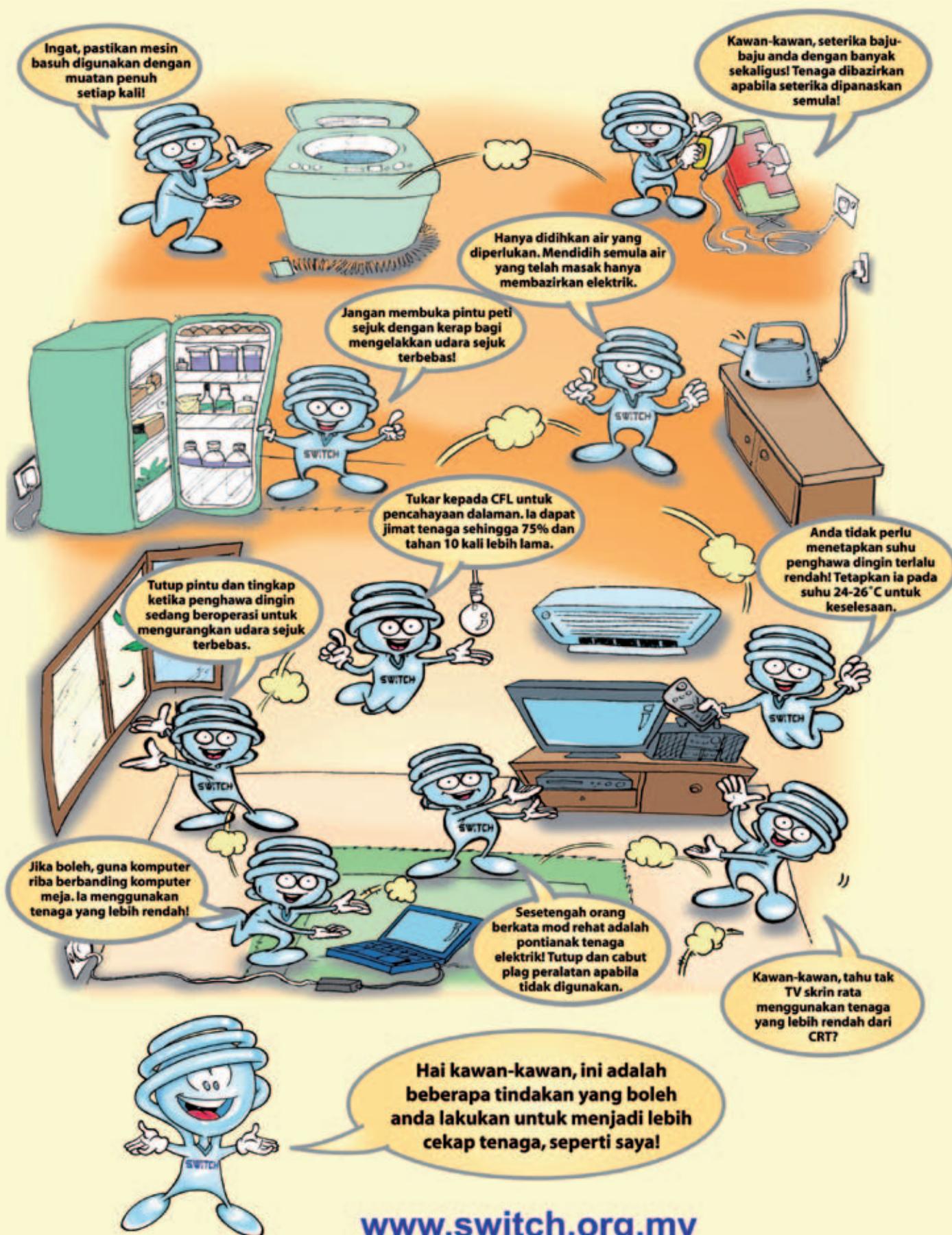
Faks : 03-8882 5983

E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!



KEMPEN KESEDARAN KECEKAPAN TENAGA KEBANGSAAN



www.switch.org.my

Dianjurkan bersama oleh:



Dilaksanakan oleh:



Disokong oleh:

