

# GENERASI pengguna

Wadah Informasi  
Kelab Pengguna

OKTOBER 2014 • EDARAN PERCUMA



## Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP)

Undang-Undang 'Lemon' – Penawar Bagi Produk Baru Yang Rosak



Air Sisa Kumbahan Sebagai Sumber Air Alternatif Kegunaan Industri



Menghadapi Cuaca Tidak Menentu Di Malaysia



Hari Tandas Sedunia 2014



Pendidikan Kewangan Untuk Semua



Bantuan Pernafasan (CPR)



Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah





# Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP)

Ketika membentangkan Bajet 2014, Perdana Menteri Malaysia telah mengumumkan bahawa Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP) akan dilaksanakan bermula pada 1 April 2015. Cukai barang dan perkhidmatan ini bukanlah merupakan cukai baharu tetapi menggantikan cukai jualan dan cukai perkhidmatan (SST).

Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP) merupakan satu bentuk percukaian berperingkat atas kepenggunaan domestik. CBP dikenakan atas semua pembekalan bercukai barang dan perkhidmatan di Malaysia, melainkan barang dan perkhidmatan tertentu yang dikecualikan. CBP ini juga dikenakan ke atas pengimportan barang dan perkhidmatan ke Malaysia.

Pembayaran cukai ini dibuat secara berperingkat oleh perantara dalam proses pengeluaran dan pengagihan. Walaupun cukai ini dibayar pada semua rantai

pengeluaran dan pengagihan, akhirnya ia akan dipindahkan kepada pengguna terakhir. Dengan itu, cukai itu sendiri tidak akan menjadi kos kepada pengantara dan tidak akan kelihatan sebagai perbelanjaan dalam penyata kewangan mereka.

Di Malaysia, seseorang yang didaftarkan di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan dikenali sebagai 'orang berdaftar'. Orang berdaftar ini dikehendaki mengenakan CBP atas pembekalan bercukai barang dan perkhidmatan yang dibuat kepada pelanggannya. CBP yang dikenakan ini dipanggil cukai *output*. CBP yang dibayar atas perolehan barang atau perkhidmatan dipanggil sebagai cukai *input*. Orang berdaftar dibenarkan untuk menuntut kredit cukai *input* bagi CBP yang dikenakan ke atas pembelian bahan mentah yang digunakan dalam perniagaannya. Mekanisme ini memastikan hanya nilai tambah pada setiap peringkat sahaja yang dikenakan



Bil. 30, Edisi Oktober 2014

## Sidang Redaksi

### Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

### Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

### Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

### Sidang Pengarang

Foon Weng Lian, Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM)  
Nuraini Khalil, Forum Air Malaysia  
Jesslyn Pek Yen Lee, Forum Air Malaysia  
Nur Asyikin Aminuddin, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia  
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDKNKK  
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKNKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

### Editor

GENERASI PENGUNA  
No 4, Jalan SS 1/22A,  
47300 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7877 1076  
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Putus Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnkk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

### Cetakan

فرچنچنگ اساس حاصل (مليسيا) سندنبرون برج  
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd  
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2  
Bandar Puchong Jaya,  
47100 Puchong Jaya  
Selangor Darul Ehsan

cukai, selain daripada mengelakkan cukai dua kali.

Syarikat yang menjalankan perniagaan memperoleh pendapatan jualan sebanyak RM500,000 setahun wajib mendaftar di bawah akta ini. Namun begitu, syarikat yang mempunyai pendapatan jualan RM500,000 setahun ke bawah digalakkan mendaftar secara sukarela.

Pelaksanaan CBP di Malaysia dikategorikan kepada 3 komponen utama, iaitu

#### a) Pembekalan Berkadar Standard

- Pembekalan berkadar standard bermaksud pembekalan bercukai barang atau perkhidmatan yang tertakluk kepada kadar cukai yang positif.
- Contoh pembekalan berkadar standard ialah jualan harta tanah komersial, peralatan perubatan, tekstil dan perabot. Apabila seseorang pembekalan yang berdaftar di bawah CBP membekalkan barang atau perkhidmatan yang berkadar standard, dia perlu mengenakan CBP ke atas pembekalannya.



feri, bas ekspres, bas henti, bas sekolah, tol lebuhraya, perkhidmatan pendidikan swasta dan perkhidmatan kesihatan swasta.

Dalam Bajet 2015, telah diumumkan 944 barang dan perkhidmatan yang terdapat di dalam bakul barang Indeks Harga Pengguna, 532 barang dijangka mengalami penurunan harga sehingga 4.1 peratus, seperti ubat-ubatan, barang elektrik, produk tekstil, barang plastik, pinggan mangkuk, kasut, perabot rumah, lampin bayi, daging, telur ayam, minyak masak, makanan laut, beras dan sayur-sayuran. Manakala 354 jenis barang dan perkhidmatan akan mengalami kenaikan harga tidak melebihi 5.8 peratus.

Pengguna akan disediakan dengan panduan pembeli yang akan memudahkan pengguna membuat perbandingan harga sebelum dan selepas CBP.

Walau bagaimanapun, pengguna hendaklah membuat aduan dengan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan di bawah Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011 sekiranya terdapat pihak peniaga yang menaikkan harga barang dan perkhidmatan secara keterlaluan selepas pelaksanaan CBP.

#### b) Pembekalan Berkadar Sifar

- Pembekalan berkadar sifar ialah pembekalan bercukai yang tertakluk kepada kadar sifar peratus.
- Contoh pembekalan berkadar sifar adalah padi, sayur-sayuran segar, haiwan hidup (lembu, kerbau, kambing, biri-biri dan babi), telur ayam, telur itik dan telur masin, perkhidmatan antarabangsa dan pengeksportan barang dan perkhidmatan.

#### c) Pembekalan Dikecualikan

- Pembekalan yang dikecualikan adalah pembekalan yang tidak tertakluk kepada CBP, iaitu tiada CBP dikenakan ke atas pembekalan itu.
- Contoh pembekalan perkhidmatan yang dikecualikan ialah pengangkutan domestik untuk orang awam, seperti keretapi, kapal, bot,



# Undang-Undang ‘Lemon’ - Penawar Bagi Produk Baru Yang Rosak

*“Terdapat kereta baru, sama ada kereta tempatan ataupun kereta import, yang lebih banyak terletak dalam bengkel daripada masa bersama pemilik atau di jalan raya.”*



Potensi kerugian yang melibatkan sektor automotif berjumlah berjuta-juta ringgit. Demikian menurut Laporan Aduan Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC). Antara tahun 2010 hingga 2013, aduan pengguna dalam sektor automotif bernilai lebih RM135 juta. Terdapat kereta baru, sama ada kereta tempatan ataupun kereta import, yang lebih banyak terletak dalam bengkel daripada masa bersama pemilik atau di jalan raya.

Dengan rangkaian dan prestasi perkhidmatan pengangkutan awam yang masih lemah, memiliki kenderaan sendiri menjadi keperluan bagi rakyat Malaysia. Persatuan Automotif Malaysia (*Malaysian Automotive Association*, MAA) melaporkan lebih daripada 600,000 kereta baru telah didaftarkan di Malaysia pada tahun 2013. Jumlah ini semakin meningkat pada tahun-tahun yang akan datang, yang menyebabkan jalan raya dan tempat letak kereta juga bertambah sesak. Memandu ke tempat kerja menjadi sebahagian daripada rutin harian yang memenatkan, tambahan lagi dengan tekanan untuk membayar ansuran kereta mereka.

Pelaksanaan dan penguatkuasaan undang-undang ‘Lemon’ di Malaysia akan memperkuuh sistem perlindungan pengguna yang sedia ada. Berdasarkan prinsip undang-undang ‘Lemon’, sekiranya pengguna memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan, mereka layak untuk mendapat pampasan yang adil daripada pembelian produk-produk yang rosak atau tidak berfungsi seperti yang sepatutnya. Pengguna di Malaysia akan menikmati perlindungan sebagaimana pengguna negara yang telah



melaksanakan prinsip undang-Undang ‘Lemon’, yang antara pampasan diterima ialah pulangan wang semula dan gantian produk yang baru. Undang-undang ‘Lemon’ diguna pakai dalam produk-produk automotif, elektrik dan elektronik serta perabot.

Mengapa ia dipanggil undang-undang ‘Lemon’? Amerika Syarikat merupakan antara negara yang mula-mula memperkenal dan menguatkuasakan undang-undang ini. Ia merujuk kepada pengalaman yang tidak manis, seperti mengigit buah ‘lemon’ yang masam. Undang-undang ‘Lemon’ merujuk kepada prinsip yang boleh diguna pakai dalam mana-mana Akta sedia ada, contohnya Akta Perlindungan Pengguna 1999 dan Akta Sewa Beli 1967. Prinsip undang-undang ‘Lemon’ melindungi pengguna yang membeli sesuatu produk yang kecacatannya tidak dapat dipulihkan, dibetulkan ataupun dikurangkan harganya dalam tempoh tertentu.

Bagi menerokai kesedaran tentang undang-undang ‘Lemon’ di Malaysia, Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (*Standards Users*), Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) dan Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna-Pengguna Malaysia (FOMCA) telah mengadakan seminar undang-undang ‘Lemon’ pada 14 Oktober 2014. Seminar ini membicarakan tentang undang-undang ‘Lemon’ daripada persekitar pengguna dan industri, serta pengalaman pelaksanaannya di beberapa buah negara.

*Sumber: Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (*Standards Users*)*

# HARI TANDAS SEDUNIA 2014

Tahukah anda bahawa anda merupakan pengguna yang bernasib baik kerana mempunyai kelengkapan tandas dan sistem kumbahan di rumah? Menurut kajian yang dilakukan oleh Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB), nisbah satu orang daripada tiga orang yang berada di kawasan sub-Sahara Afrika dan Asia tidak mempunyai kelengkapan tandas. Kebersihan dan kemudahan tandas yang sempurna bukan satu persoalan yang tertutup. Ia melibatkan soal keperluan asas dan juga merupakan syarat yang penting untuk mencapai pembangunan negara.

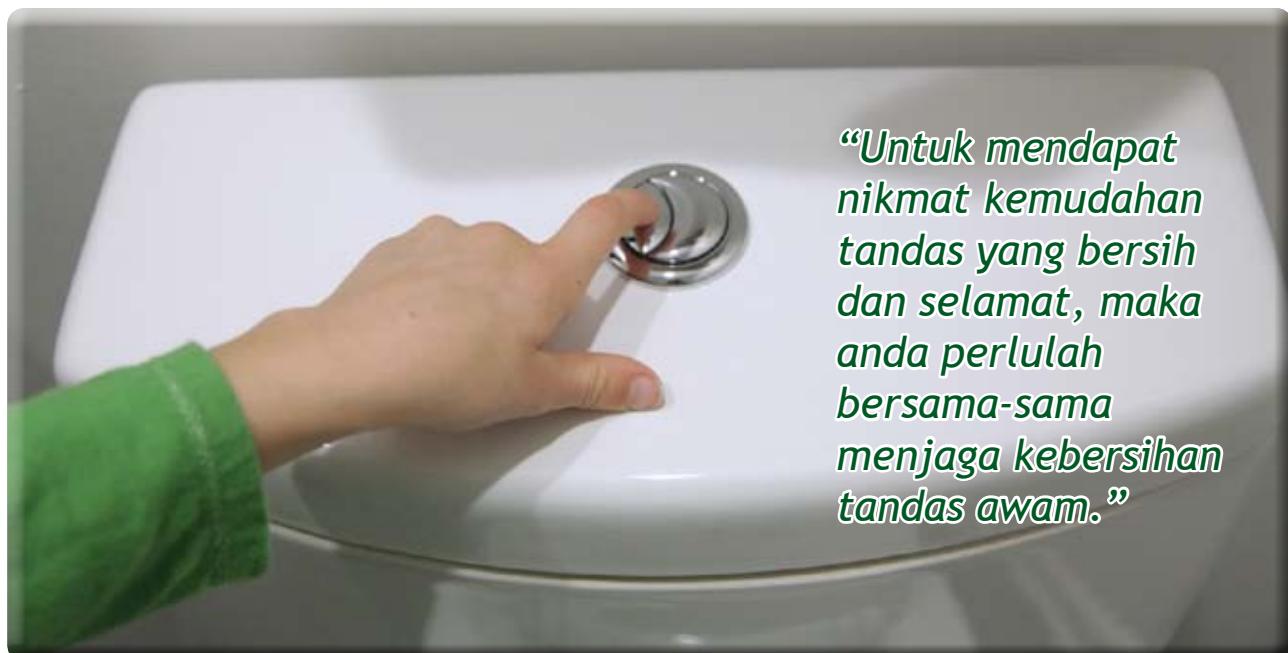
Bayangkan jika kehidupan anda tidak mempunyai tandas, kawasan di sekeliling anda dipenuhi dengan sisa kumbahan yang kesannya berkemungkinan besar menyebabkan penularan penyakit, seperti taun, keracunan makanan dan sebagainya. Kajian juga menunjukkan bahawa kematian dalam kalangan kanak-kanak di negara sedang membangun berlaku setiap 20 saat kerana mereka terdedah kepada penyakit bawaan makanan dan air. Jadi, sistem kumbahan adalah sangat penting untuk menjamin keselamatan, kesihatan dan juga pembangunan sesebuah negara.

Hari Tandas Sedunia disambut pada 19 November setiap tahun. Ia telah diperkenal bagi meningkatkan kesedaran kepada masyarakat dunia tentang kepentingan



untuk memperjuang hak mendapat kebersihan dan keperluan asas yang lebih baik. Terdapat hampir 2.5 bilion masyarakat dunia yang tidak mempunyai sistem kumbahan yang sempurna dan 1.1 bilion orang yang masih membuang air besar di tempat terbuka. Penyediaan tandas dipercayai boleh menyelamatkan kehidupan lebih daripada 200,000 orang kanak-kanak setiap tahun.

Menurut laporan pada tahun 2013, daripada laporan audit Jabatan Kerajaan Tempatan terhadap 10,2557 tandas awam di kawasan seliaan pihak berkuasa tempatan (PBT) antara Januari hingga Jun 2013, mendapati 61 peratus daripadanya berada dalam keadaan kurang memuaskan. Laporan tersebut juga menyatakan 26.65



*“Untuk mendapat nikmat kemudahan tandas yang bersih dan selamat, maka anda perlulah bersama-sama menjaga kebersihan tandas awam.”*

## Penggunaan Berhemat



**“Setelah membasuh tangan, gunakan pengering tangan atau tisu yang dibekalkan untuk mengeringkan tangan.”**

peratus tandas yang diaudit itu diberikan penarafan dua bintang, manakala 23.98 peratus mencapai penarafan satu bintang. Seterusnya sebanyak 10.59% langsung tidak layak diberikan penarafan.

Untuk mendapat nikmat kemudahan tandas yang bersih dan selamat, maka anda perlulah bersama-sama menjaga kebersihan tandas awam. Tandas awam merupakan harta benda yang dikongsi bagi setiap orang. Sebagai pengguna yang bertanggungjawab, anda haruslah sentiasa menjaga kebersihan tandas awam untuk kegunaan generasi seterusnya.

Cara-cara yang ringkas bagi para pengguna menjaga kebersihan di tandas awam / rumah:-

1. Setelah membasuh tangan, gunakan pengering tangan atau tisu yang dibekalkan untuk mengeringkan tangan.
2. Mengepam air selepas menggunakan tandas.
3. Buang sampah ke dalam tong sampah yang disediakan. Jangan membuang ke dalam lubang tandas untuk mengelakkan daripada ia tersumbat.
4. Besen basuh hanya digunakan untuk mencuci tangan. Oleh itu, ia tidak patut digunakan untuk mencuci benda lain.
5. Apabila menggunakan tisu, hanya mengambil cebisan yang mencukupi sahaja (cadangan 5 petak kertas tisu) agar tidak membazir dan mengotorkan lantai.

6. Pengguna tidak patut memijak mana-mana bahagian mangkuk tandas agar ia kekal bersih untuk kegunaan pengguna lain, di samping ia boleh membahayakan diri.
7. Jangan merokok di dalam tandas kerana habuk dan puntung rokok akan mengotorkan lantai.
8. Beratur mengikut barisan ke tandas dan bukannya berdiri di salah satu pintu bilik tandas agar semua pengguna dapat menggunakan tandas mengikut giliran.

Selain itu, pihak yang bertanggungjawab perlulah menjalankan pemeriksaan dari semasa ke semasa untuk memastikan kebersihan tandas. Pengaliran dan penukar udara bersih secara kerap sangat penting bagi menjauhkan kuman dan bau busuk tandas. Penyelarasan daripada pihak yang berkenaan seperti tuan rumah / pemilik bangunan perlu menjalankan kerja penyelenggaraan jika terdapat sebarang kerosakan di tandas.

Tandas merupakan tempat yang mudah menjadi sumber bau busuk yang disebabkan kumuhan badan dan bakteria. Justeru, Hari Tandas Sedunia juga diharap dapat membawa bersama-sama kumpulan yang berbeza-beza, seperti media, sektor swasta, sektor kerajaan dan organisasi masyarakat untuk bersama-sama menyokong gerakan global ini.

Tandas bersih, masyarakat sihat.

Sumber: Forum Air Malaysia

# Air Sisa Kumbahan Sebagai Sumber Air Alternatif Kegunaan Industri

Pembangunan pesat dalam sektor perikanan, pertanian, industri, pelancongan, pembuatan dan pembangunan bandar tidak mungkin berlaku sekiranya tiada sumber air yang mencukupi. Walaupun Malaysia dikategorikan sebagai negara yang mempunyai suhu yang seragam, kelembapan yang tinggi dan hujan yang banyak, namun terdapat banyak kawasan di Malaysia yang mengalami tekanan dalam mendapatkan bekalan air yang mencukupi. Hal ini disebabkan oleh ketidakseimbangan permintaan air di sesetengah lokasi dan juga perubahan corak cuaca yang mempengaruhi suhu. Oleh itu, penggunaan air sisa kumbahan yang telah dirawat dilihat mempunyai potensi yang besar dalam menyumbang kepada sumber

air alternatif, terutamanya bagi sektor industri. Dengan ini, ia dapat mengurangkan kebergantungan kepada sumber air terawat.

Di Malaysia, sumber air yang diperoleh terus daripada sungai sekitar 13,753 juta liter per hari (JLH), simpanan di empangan sekitar 2,866 JLH dan air bawah tanah 243 JLH. Jika air kumbahan dirawat, ia dapat menyumbang kira-kira 4,000 JLH air di Malaysia. Pada tahun 2013, enap cemar yang dapat dikumpulkan oleh Indah Water Konsortium (IWK) adalah sebanyak 327,479 meter padu yang bersamaan dengan 131 buah kolam renang Olimpik.



*“Pada tahun 2013, enap cemar yang dapat dikumpulkan oleh IWK adalah sebanyak 327,479 meter padu yang bersamaan dengan 131 buah kolam renang Olimpik.”*

Inisiatif dalam memulakan pengurusan sisa kumbahan kepada ‘sisa sifar’ (*zero waste*) dan ‘sisa kepada sumber’ (*waste to resources*) di Malaysia semakin mendapat perhatian pelbagai pihak. Pengurusan sisa sifar menerapkan kaedah 3R (*Reduce, Reuse & Recycle*) yang bukan sahaja dapat mengurangkan bebanan tapak pelupusan sampah, malah ia juga dapat menggalakkan pembangunan yang lestari dan pengurangan pencemaran alam sekitar.

Air sisa terawat boleh dikitar semula dalam aktiviti pertanian, seperti pengairan tanaman bukan makanan, contohnya pokok-pokok bunga. Ia dapat menjimatkan kos, di samping membekalkan nutrien yang tinggi. Selain itu, ia juga boleh diguna pakai untuk kegunaan perbandaran, seperti mencuci trak atau mencuci jalan-jalan raya. Bagi sektor industri pula, air sisa terawat boleh



digunakan dalam aktiviti penyejukan dan pencucian mesin.

Banyak kebaikan yang diperoleh melalui penggunaan air sisa terawat ini. Antaranya, memberi keutamaan sumber air semula jadi sebagai sumber air minuman, menggalakkan penggunaan teknologi hijau, menggalakkan pemuliharaan sumber, mengurangkan pencemaran sumber air dan juga dapat menjimatkan kos, terutama bagi industri yang banyak menggunakan air. Dengan mengitar semula air, ia dapat mengurangkan pembelian air terawat. Pandangan negatif orang ramai terhadap air sisa terawat perlu diubah. Dengan perkembangan teknologi pada masa kini, air sisa

kumbahan dapat dirawat sehingga menjadi jernih dan selamat untuk digunakan.

Teknologi ini telah banyak diguna pakai di negara-negara lain. Jika dilihat dalam senarai 40 buah negara yang menggunakan semula air sisa terawat, Amerika Syarikat merupakan negara yang menggunakan semula air sisa terawat terbanyak, iaitu 7,600,000 meter padu sehari ( $m^3/d$ ). Singapura pula merupakan satu-satunya negara Asia Tenggara yang tersenarai dengan menggunakan sebanyak 75,000  $m^3/d$ . Di Malaysia, langkah permulaan boleh dilakukan dengan mengadakan kerjasama dengan pihak berkuasa tempatan, contohnya Majlis Perbandaran Port Dickson, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur dan lain-lainnya. Penggunaan semula air sisa kumbahan dan biosolid boleh dijadikan sebagai sumber bagi pengairan tanaman landskap.

Banyak faktor yang mempengaruhi penerimaan orang ramai terhadap penggunaan teknologi ini. Kerisauan yang timbul dalam kalangan orang ramai adalah dari segi penerimaan adat dan agama, kebersihan, bau dan juga keselamatan. Oleh itu, penyebaran maklumat secara telus tentang teknologi ini perlu dilakukan bagi memberi keyakinan dan pemahaman yang tinggi kepada orang ramai.

Sumber: Forum Air Malaysia





# Pendidikan Kewangan Untuk Semua

Laporan yang dikeluarkan oleh Ipsos Malaysia mendapati 70 peratus rakyat Malaysia menyatakan mereka menghadapi kesukaran untuk menampung keperluan hidup pada tahun 2014. Ini menunjukkan kehidupan pengguna memang meruncing dan kualiti hidup semakin merosot.

Dalam menghadapi kenaikan kos hidup, dengan gaji yang tidak meningkat, menyebabkan ramai rakyat Malaysia yang berhadapan dengan tekanan kewangan, apakah lagi dalam keadaan kekurangan pengetahuan, kemahiran dan keyakinan dalam menguruskan kewangan mereka dengan baik,

Justeru, atas kebimbangan tentang masalah kewangan yang dihadapi oleh rakyat Malaysia, maka Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) telah menganjurkan program Bulan Kewangan Berhemat pada bulan Oktober 2011. Program ini telah dijadikan sebagai acara tahunan.

Semenjak diadakan sehingga tahun 2013, tema bagi Bulan Kewangan Berhemat adalah ‘Tanggungjawab Kewangan Bermula Dengan Saya’. Tema tersebut bertujuan untuk mengingatkan kepada para pengguna bahawa mereka perlu menguruskan kewangan mereka sendiri, termasuk memastikan bahawa segala rekod dengan institusi kewangan yang mereka berurusan perlu sentiasa dikemas kini.

Pada tahun ini, Bulan Kewangan Berhemat melangkah kepada frasa seterusnya, iaitu memastikan pendidikan kewangan diberikan kepada semua golongan. Oleh itu, tema Bulan Kewangan Berhemat 2014 ialah ‘Pendidikan

Kewangan Untuk Semua’. Pendidikan kewangan merupakan kemahiran hidup yang kritikal bagi semua golongan – bagi membantu mereka menguruskan penggunaan dan kewangan dengan baik.

Pelbagai pihak terlibat dalam menganjurkan pendidikan kewangan kepada golongan sasaran mereka. Adakalanya, golongan sasaran ini bertindan antara satu sama lain. Selain itu, wujud juga persoalan sama ada usaha yang dilakukan ini benar-benar berkesan dalam membentuk perubahan perilaku, memberi pengetahuan dan kemahiran kewangan yang betul supaya masyarakat dapat menguruskan kewangan secara berhemat?

Oleh itu, Strategi Kewangan Berhemat Kebangsaan perlu diwujudkan. Strategi ini perlu bersifat menyeluruh dan meliputi semua pihak bagi meningkatkan pendidikan kewangan ini. Pendidikan kewangan perlu melibatkan peringkat:

- Pra sekolah
- Sekolah dan institusi pengajian tinggi
- Golongan pekerja
- Komuniti

Selain itu, perancangan perlu dilakukan untuk:

- Menyelaras program pendidikan kewangan yang telah dilakukan oleh pelbagai pihak.
- Mencari bidang yang boleh disinergikan bersama.
- Membangunkan kaedah penilaian yang berkesan, dan
- Mengenal pasti ruang-ruang kosong yang perlu diisi.

*Sumber: FOMCA*

# Menghadapi Cuaca Tidak Menentu Di Malaysia



Kebelakangan ini, Malaysia telah dilanda oleh hujan lebat. Hal ini telah mengakibatkan kejadian tanah runtuh dan banjir kilat di beberapa tempat, terutamanya di kawasan bandar. Fenomena ini bukanlah fenomena yang baru bagi rakyat Malaysia yang telah lama tinggal di kawasan bandar. Malah, sebahagian besar daripada mereka telahpun biasa dengan keadaan seperti kesesakan lalu-lintas yang disebabkan oleh hujan lebat, tanah runtuh dan juga banjir kilat.



Menurut laporan *National Communication* Kedua, kadar hujan di Malaysia, terutamanya di kawasan pantai timur di Semenanjung Malaysia, akan meningkat sebanyak 50% pada beberapa tahun akan datang. Selain itu, laporan tersebut juga menyatakan bahawa kadar hujan yang lebat dalam masa yang singkat akan meningkat secara mendadak. Hujan seperti ini akan mengakibatkan peningkatan banjir kilat, seperti yang berlaku kebelakangan ini. Hal ini disebabkan oleh sistem perparitan dan saliran yang tidak pernah dinaik taraf sejak 20 hingga 30 tahun yang lalu. Oleh sebab itu, kerajaan perlulah mengambil langkah yang lebih proaktif untuk mencegah keadaan daripada menjadi lebih teruk.

Berikut adalah beberapa cadangan untuk mengatasi masalah ini:

- Agensi kerajaan dan pihak berkuasa tempatan perlu memastikan infrastruktur-infrastruktur, seperti sistem perparitan dan saliran dinaik taraf dan berupaya menampung kadar air hujan yang meningkat secara mendadak dalam masa yang terdekat. Selain itu, longkang-longkang juga perlu sentiasa dibersihkan supaya tidak tersumbat.



- Penyebaran maklumat-maklumat mengenai cuaca semasa melalui penggunaan media perdana dan media sosial. Maklumat-maklumat tersebut perlulah tepat dan ringkas agar ia mudah difahami.
- Pengguna-pengguna jalan raya hendaklah menyalakan lampu kenderaan mereka semasa memandu dalam hujan lebat. Lampu isyarat kecemasan (*hazard light*) hanya dipasang apabila kenderaan anda berhenti di tepi jalan, dan bukannya semasa memandu.
- Kelajuan kenderaan hendaklah dikurangkan semasa hujan lebat. Bagi penunggang motosikal, sila berhenti di kawasan rehat ataupun di tempat berteduh sebelum meneruskan perjalanan.
- Melaporkan kerosakan jalan-raya, seperti lubang di atas jalan raya kepada pihak berkuasa.
- Tidak membuang sampah dari kereta semasa di atas

jalan raya. Sampah tersebut akan menyebabkan longkang di tepi jalan tersumbat.

- Memastikan jarak yang selamat di antara kenderaan di hadapan dan kenderaan anda.
- Tidak menggunakan telefon bimbit semasa hujan lebat.
- Tidak memandu kenderaan dalam keadaan mabuk atau letih.
- Memastikan telefon bimbit atau telefon pintar dicaj sepenuhnya sebelum memulakan perjalanan.
- Polis trafik perlu menguatkauaskan peraturan jalan raya lebih tegas untuk memastikan pengguna jalan-raya menjadi lebih bertanggungjawab, seperti tidak menggunakan laluan kecemasan.

Sumber: Persatuan Pengguna Tenaga dan Air Malaysia (WECAM)

## KARYA KEPENGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

**Bahagian Kepenggunaan**  
**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,**  
 Aras 4, Lot 2G3, Presint 2,  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
 62623 Putrajaya  
 Tel : 03-8882 5979  
 Faks : 03-8882 5983  
 E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

**Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!**



# Resusitasi Kardiopulmonari (CPR)

CPR atau Resusitasi Kardiopulmonari (*Cardiopulmonary resuscitation*) adalah teknik pertolongan cemas yang boleh digunakan sekiranya seseorang tidak bernafas dengan baik atau degupan jantung mereka telah terhenti.

Mampatan dada dan pernafasan penyelamatan memastikan darah dan oksigen beredar dalam tubuh mangsa.

Jika seseorang tidak bernafas, degupan jantungnya akan terhenti. Lakukan CPR (mampatan dada dan pernafasan penyelamatan) untuk membantu peredaran darah dan oksigen kepada tubuh mangsa. Penggunaan awal mesin AED (*automated external defibrillator*) boleh memulakan semula degupan jantung yang beritma tidak normal.

## Periksa Mangsa

Buka laluan udara dan periksa pernafasan mangsa. Jangan lakukan CPR jika mangsa bernaafas dengan normal.

## Teknik melakukan Bantuan CPR



## Langkah-langkah Pertolongan Cemas Resusitasi Kardiopulmonari (CPR)

- POSISIKAN TANGAN ANDA.**  
Pastikan mangsa berbaring pada permukaan yang kukuh. Duduk bersimpuh di sisi mangsa dan letakkan tapak tangan anda pada tengah-tengah dada mangsa.



- SELANG-SELIKAN JARI.** Dengan memastikan lengan anda lurus, tekup tangan anda tadi dengan tangan tapak tangan anda yang sebelah lagi dan selang-selikan genggaman jari.
- BUAT MAMPATAN DADA.** Bangun dan condong sedikit ke depan dengan bahu anda berada tegak dengan dada mangsa dan tekan ke bawah lebih kurang 4 hingga 5 cm. Lepaskan tekanan (tangan masih pada dada mangsa) dan biar dadanya kembali naik ke atas. Ulang sebanyak 30 kali dengan kadar 100 kali seminit.
- BUKA LALUAN UDARA.**  
 Bergerak sedikit kepada kepala mangsa. Dongakkan kepala mangsa dan angkat dagunya untuk membuka laluan udara semula. Biarkan mulut mangsa ternganga sedikit.
- BERI PERNAFASAN PENYELAMATAN.**  
 Picit hidung mangsa agar lubang hidungnya tertutup dengan yang pada dahi mangsa dan pegang dagu mangsa dengan tangan anda sebelah lagi. Tarik nafas seperti biasa, letakkan mulut anda pada mulut mangsa dan hembuskan sehingga anda nampak dadanya ternaik.

- LIHAT DADA MANGSA TURUN.** Alihkan mulut anda dari mulut mangsa dan lihat dada mangsa turun. Ulang pernafasan penyelamatan ini (iaitu langkah 5 dan 6) sebanyak 2 kali.
- ULANG MAMPATAN DADA DAN PERNAFASAN PENYELAMATAN.** Letakkan tangan anda pada dada semula dan ulang buat mampatan dada. Buat 30 mampatan dada diikuti 2 pernafasan penyelamatan. Ulang kitar ini sehingga bantuan tiba.

Sumber: [kecemasan.info](http://kecemasan.info)



## Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah

Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah telah diwujudkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dengan objektif untuk membantu meringankan perbelanjaan ibu bapa dan pelajar sekolah di seluruh negara. Majlis pelancaran kempen berkenaan telah dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hasan bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan pada 9 Mei 2014 di Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Ampang, Kuala Lumpur.

Bak kata pepatah, ‘Melentur buluh biarlah dari rebungnya’, pada peringkat inilah pelajar perlu didedahkan dengan amalan berjimat cermat dalam merancang perbelanjaan harian. Pelajar perlu menjadi pengguna bijak yang boleh membezakan antara keperluan dan kehendak.

### Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah

Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah merupakan fokus utama dalam membantu mengurangkan kos perbelanjaan sehari-hari ibu bapa. Selain itu, ia mampu untuk mendidik para pelajar untuk berjimat cermat dalam menghadapi masa depan yang penuh cabaran.

Menerusi matlamat Dasar Pengguna Negara 2020, program pendidikan kepenggunaan memberi fokus kepada usaha membudayakan amalan perlindungan kendiri oleh pengguna. Antara aspek yang diberikan penekanan adalah pengurusan kewangan dan amalan



pemakanan sihat yang perlu diberi kepada generasi muda, terutamanya golongan pelajar.

Selain itu, kempen ini juga diadakan untuk menggalakkan amalan membawa bekal makanan yang dimasak dari rumah sebagai langkah menjimat wang saku harian pelajar, sekali gus menikmati makanan yang sihat dan seimbang yang disediakan dari rumah masing-masing.

Penekanan juga perlu diberi ke arah menggalakkan pelajar mengamalkan pemakanan sihat dan seimbang. Berdasarkan sumber Institut Kesihatan Umum (2012), *Global School-based Student Health Survey 2012*; sebanyak 7.9 peratus murid yang berumur 18 tahun ke

## Sudut Pengguna

bawah di Malaysia mempunyai masalah berat badan kategori obesiti.

Penglibatan KPDNKK dalam melaksanakan program-program kesedaran kepenggunaan dalam kalangan pelajar sekolah adalah selaras dengan dasar Kementerian untuk mewujudkan Kumpulan Pengguna Muda yang bermaklumat dan berupaya melindungi diri. Golongan ini merupakan pemangkin kepada gerakan kepenggunaan di sekolah yang mampu menyebar luas maklumat kepenggunaan dengan lebih menyeluruh. Menerusi maklumat yang disalurkan, para pelajar mampu untuk menjadi Duta Kecil KPDNKK dengan berkongsi ilmu kepenggunaan bersama-sama rakan-rakan, keluarga dan masyarakat sekeliling. Peranan guru-guru juga sangat penting dan signifikan sebagai penyumbang dalam menyemarakkan ilmu kepenggunaan dalam kalangan generasi muda.

Penyertaan pelajar dalam kempen ini bersifat sukarela. Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah disarankan supaya diadakan pada setiap hari Rabu. Melalui kempen ini, amalan membawa bekal makanan sendiri dijadikan sebagai rutin harian pelajar dan mendapat sokongan daripada para ibu bapa atau penjaga murid.



## Majlis Pelancaran Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah Peringkat Negeri

Kempen Jom Bawa Bekal Ke Sekolah juga telah dilancarkan di seluruh negara. Majlis pelancaran mengikut negeri seperti berikut:

BIL	NEGERI	TARIKH	TEMPAT
1.	Perlis	3 Oktober	SK Pauh, Arau
2.	Kedah	21 Ogos	SK Taman Uda, Alor Setar
3.	Perak	Ogos	Ipoh
4.	Pulau Pinang	Oktober	Pulau Pinang
5.	Selangor	14 Oktober	Klang
6.	WP Kuala Lumpur	9 Mei	SMK Seri Ampang
7.	WP Putrajaya		
8.	Negeri Sembilan	15 Oktober	SK Sepri, Rembau
9.	Melaka	7 Oktober	Jasin
10.	Johor	29 Oktober	SK Tenglu, Mersing
11.	Pahang	22 Jun	Kuala Lipis
12.	Terengganu	30 September	Pulau Perhentian
13.	Kelantan	Oktober	Kota Bharu
14.	Sabah	14 Oktober	SK Kebayau, Telipok
15.	Sarawak	3 Oktober	SK Seimunjan, Kuching
16.	WP Labuan	9 Oktober	SMK Seri Pantai



## **Tip Bekal Makanan Yang Sihat**

1. Rancang hidangan makanan sepanjang minggu dengan mengambil kira keperluan pemakanan;
2. Pastikan bekalan makanan mengandungi karbohidrat, protein dan vitamin;
3. Sediakan bekalan makanan yang mudah dan berkhasiat, seperti sandwich tuna berserta keju dan salad;
4. Bekalkan susu *ultra-heat temperature* (UHT) ke sekolah bagi memenuhi keperluan pengambilan susu;
5. Bawa makanan yang rendah kandungan lemak, garam dan gula serta tinggi serat, seperti roti mil penuh dan kekacang;
6. Bekalkan buah-buahan yang mudah disediakan, seperti pisang dan epal; dan
7. Pastikan makanan yang dibawa sesuai dengan keperluan.

## **Panduan Penggunaan Bekas Plastik Untuk Mengisi Makanan**

1. Jangan menggunakan semula bekas plastik yang sebelumnya telah digunakan untuk mengisi bahan bukan makanan (bahan kimia pencuci dan ubat);
2. Hanya menggunakan bekas plastik yang dilabelkan ‘selamat untuk *microwave*’ sahaja bagi tujuan pemanasan dalam ketuhar gelombang mikro;
3. Bekas plastik yang digunakan bagi mengisi makanan sejuk beku, seperti ais krim, marjerin dan yogurt biasanya tidak sesuai untuk tujuan pemanasan dalam oven atau ketuhar gelombang mikro; dan
4. Elakkan daripada meletak makanan panas ke dalam bekas plastik atau menuang air panas terus ke dalam botol minuman plastik.

## **Langkah Pencegahan Jangkitan Penyakit Melalui Makanan**

1. Hidangkan makanan panas dalam tempoh empat jam sahaja jika suhunya kurang daripada 65 darjah celcius;
2. Hidangkan makanan sejuk atau dingin dalam tempoh dua jam sahaja jika suhunya melebihi 8 darjah celcius;
3. Sejukkan makanan yang panas dalam masa kurang dari empat jam ke suhu di bawah 8 darjah celcius jika ingin menyimpannya; dan
4. Panaskan semula makanan masak dalam masa kurang dari dua jam setelah disimpan secara dingin kepada suhu lebih 65 darjah celcius jika ingin menghidangkannya semula.



## **Tip Untuk Makanan Yang Selamat**

1. Jaga kebersihan;
2. Asingkan makanan mentah daripada makanan yang sudah dimasak;
3. Masak dengan cara yang betul;
4. Simpan makanan pada suhu yang selamat; dan
5. Gunakan air dan bahan mentah yang selamat.

*Sumber: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKK)*

Oktobre

# Bulan KEWANGAN BERHEMAT



## PENDIDIKAN KEWANGAN UNTUK SEMUA



Anjuran



Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia



Persatuan Pendidikan & Penyelidikan Untuk Pengguna, Malaysia

Dengan Kerjasama



PERSATUAN BANK BANK DALAM MALAYSIA  
THE ASSOCIATION OF BANKS IN MALAYSIA