

GENERASI pengguna

Wadah Informasi
Kelab Pengguna

MEI 2012 • EDARAN PERCUMA

Membeli Belah Atas Talian



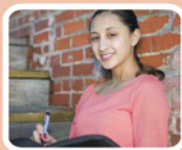
**Rukun
Gerakan
Pengguna**



**Bisphenol A
(BPA)**



**Perlindungan
Diri**



**Panduan
Berjimat
untuk Pelajar
Kampus**



**Kesan
Perubahan Iklim
dan Banjir**



**Hak
Penjagaan
Kesihatan**



**Sambutan
Bulan Pengguna
Kebangsaan
(BPK) 2012**

ISSN 2231-976X



9 772231 976003

Membeli Belah Atas Talian



Pembelian secara atas talian merupakan satu trend masyarakat masa kini semenjak penggunaan internet meningkat dalam tempoh 10 tahun yang lalu. Penggunaan internet yang menjadi kegilaan para remaja, secara tidak langsung telah mengubah gaya hidup masyarakat di negara ini. Dilaporkan bahawa rakyat Malaysia membelanjakan sebanyak RM 2 bilion untuk mendapatkan pelbagai perkhidmatan atau produk yang diiklankan di internet pada tahun 2011. Daripada jumlah tersebut, kira-kira RM800 juta atau 40 peratus adalah barangan yang diiklankan di laman sesawang antarabangsa.

Walaupun bagaimanapun, sebagai pengguna, anda perlu berhati-hati apabila membuat pembelian atas talian kerana pengguna mungkin terdedah kepada risiko penipuan. Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) telah menerima sebanyak 443 aduan pada tahun 2011 tentang kes yang membabitkan pembelian atas talian. Antara aduan tersebut ialah kes kekurangan maklumat penjual, kelewatan munasabah, pemulangan semula wang dan barangan, cubaan untuk mengelirukan pelanggan, kes penipuan dan perkhidmatan yang tidak memuaskan.

Berikut adalah tip yang boleh dijadikan panduan kepada pengguna sebelum membuat keputusan membeli atas talian.

Tip Membeli Belah Atas Talian

- Kunjungi laman beli belah atas talian yang dikenali atau semak maklum balas pembeli lain mengenai

proses pembelian yang dilakukan.

- Pastikan setiap penjual mempunyai maklumat lengkap perniagaan seperti alamat perniagaan, telefon pejabat dan sijil perniagaan yang sah.
- Pastikan semua nombor telefon dan e-mel boleh dihubungi bagi membolehkan sebarang urusan pemulangan semula atau aduan dilakukan selepas transaksi jual beli.
- Pastikan penjual mempunyai kredibiliti dan boleh dipercayai dalam melakukan perniagaan dalam talian.
- Jangan membuat keputusan secara melulu, terutama pemilik kad kredit, jika mendapat tawaran yang hebat daripada peniaga.
- Sebelum membuat transaksi, lakukan carian mengenai nombor akaun tersebut di internet bagi memastikan pemilik akaun tidak mempunyai rekod hitam sebelum ini.
- Sebagai permulaan, beli produk yang murah harganya bagi menilai kredibiliti peniaga terbabit.
- Memastikan penjual memberi jaminan barang yang dibeli sampai tepat pada waktunya.
- Memastikan barang yang telah diterima adalah sama seperti yang dipamerkan di laman sesawang.
- Jangan lupa mencetak dan menyimpan setiap dokumen yang berkaitan dengan pembelian bagi memudahkan proses pertukaran jika terdapat kerosakan.

Sumber: Utusan Malaysia



Bil. 9, Edisi Mei 2012

Sidang Redaksi

Penasihat

Y.Bhg Datuk Marimuthu Nadason
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

Sidang Pengarang

Yu Kin Len, Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna
Foon Weng Lian, Forum Air Malaysia
Mohana Priya, Persatuan Pengguna Standard Malaysia
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDNKK
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pelajaran Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

Editor

GENERASI PENGGUNA
No 1D-1, Bangunan SKPPK,
Jalan SS 9A/17,
47300 Petaling Jaya, Selangor.
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
Emel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
No 13, Persiaran Perdana, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62623 Putrajaya.
Laman web : www.kpdnkk.gov.my
Hotline : 1-800-886-800
Tel : 03-8882 5500
Faks : 03-8882 5762

Cetakan

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya,
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan



Dalam usaha untuk memantapkan pergerakan pengguna di seluruh dunia, Pertubuhan Antarabangsa Kesatuan Pengguna (kini dikenali sebagai *Consumers International*), telah merangka 'Lima Saka Gerakan Pengguna'. Lima Saka Gerakan Pengguna ini telah dijadikan sebagai rukun dalam perjuangan dan pergerakan pengguna di seluruh dunia.

Berikut adalah 'Lima Saka Gerakan Pengguna'

- **Mengambil berat terhadap masyarakat**
Gerakan Pengguna merupakan kelompok masyarakat yang sangat mengambil berat terhadap kehidupan orang lain, termasuk diri mereka sendiri, terutamanya yang berkaitan dengan nilai wang ke atas barangan.
- **Melindungi bumi**
Pengguna hendaklah menjadi penjaga, pelindung dan pemuliharaan bumi ini. Mereka perlu menyedari tentang apa jua tindakan mereka terhadap sumber yang ada di muka bumi ini akan memberi kesan kepada masyarakat keseluruhannya kelak.
- **Mengetahui hak-haknya**
Hak pengguna merupakan inti pati kepada pergerakan pengguna, terutamanya hak untuk mendapatkan keperluan asas.
- **Memperjuangkan keadilan**
Sistem politik dan ekonomi sering mengabaikan

golongan yang tidak berdaya (*vulnerable group*). Oleh itu, pergerakan pengguna perlu membantu dalam membina masyarakat yang saksama, terbuka, adil dan bersifat rasional.

- **Menggalang kekuatan**

Pergerakan pengguna perlu mewujudkan tindakan masyarakat yang bersepadu bagi meningkatkan keupayaan mereka. Usaha ini bagi membantu mereka menghasilkan sesuatu tindakan yang dapat memberi manfaat kepada masyarakat pengguna. Pergerakan pengguna boleh menggunakan kekuatan kuasa pengguna untuk melindungi kepentingan mereka serta bertindak terhadap pihak yang cuba untuk mengancam kesejahteraan mereka.

Lima Saka yang menjadi rukun kepada pergerakan pengguna ini menjadikan pergerakan pengguna di seluruh dunia bersatu dalam meningkatkan perjuangan mereka. Dengan 225 buah persatuan pengguna daripada 115 buah negara yang bergabung di bawah *Consumers International*, telah menyebabkan *Consumers International* mampu meningkatkan usaha advokasi mereka di peringkat antarabangsa.

Dalam masa yang sama, rukun gerakan pengguna ini juga bertujuan untuk menggembleng kuasa pengguna untuk memastikan mereka dapat menikmati keperluan asas untuk kehidupan mereka, di samping membina masyarakat yang saksama, terbuka dan berani bersuara.

Tentang Consumers International

Consumers International (CI) telah ditubuhkan pada tahun 1960, yang pada asalnya dikenali sebagai Pertubuhan Antarabangsa Kesatuan Pengguna (IOCU). Ia ditubuhkan oleh lima persatuan pengguna, iaitu *Consumers Union* (Amerika Syarikat), *Consumers' Association* (Which?) (Britain), *Nederlandse Consumentenbond* (Belanda), *Union Belge des Consommateurs* (Tests Achats) (Belgium) dan *Australian Consumers' Association* (Choice) (Australia).



Pada tahun 1995, IOCU telah ditukar nama kepada *Consumers International*, bagi mencerminkan peranan sebenarnya di arena antarabangsa. *Consumers International* telah didaftarkan sebagai syarikat berhad dengan jaminan, yang tidak berasaskan keuntungan, di Britain.



“CI berusaha meningkatkan sikap pertanggungjawaban syarikat dalam memberikan perkhidmatan kepada pengguna



Peranan Consumers International (CI)

Consumers International telah mengadakan kempen tentang isu kepenggunaan di peringkat antarabangsa. Ia bertujuan untuk meningkatkan kesedaran tentang hak-hak dan tanggungjawab pengguna dalam menghadapi cabaran yang dihadapi pengguna dalam perubahan dasar kerajaan dan sektor korporat. CI berusaha meningkatkan sikap pertanggungjawaban syarikat dalam memberikan perkhidmatan kepada pengguna, di samping meminta kerajaan memberikan perhatian kepada hal-hal berkaitan pengguna dalam sebarang pembuatan dasar.

Dalam menjalankan peranannya, CI telah:

- Bekerjasama dengan ahli gabungannya untuk menarik perhatian kerajaan masing-masing terhadap penyelewengan yang berlaku di pasaran serta meningkatkan sokongan pengguna di peringkat akar umbi.
- Membangkitkan isu-isu kepenggunaan melalui perwakilan rasminya di badan-badan antarabangsa, seperti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), Organisasi Standardisasi Antarabangsa (ISO) dan Pertubuhan Makanan dan Pertanian (FAO).
- Meningkatkan kesedaran tentang pilihan pembelian melalui saluran komunikasi yang jelas, terlibat dan mudah dicapai.

CI juga terlibat dalam usaha meningkatkan kesedaran kepenggunaan di seluruh dunia melalui penubuhan persatuan pengguna yang aktif. Projek pembentukan keupayaan organisasi dilaksanakan dengan membantu organisasi tersebut dalam pembentukan kemahiran dalaman, pengetahuan dan kepakaran tentang hal-hal kepenggunaan.



Bisphenol A (BPA)

Apakah BPA?

BPA merupakan singkatan bagi Bisphenol A. BPA telah digunakan secara meluas dalam produk pengguna. BPA adalah komponen utama yang digunakan oleh industri kimia dalam pembuatan plastik polikarbonat yang bertujuan untuk menghasilkan botol susu bayi, bekas makanan dan minuman serta produk plastik yang lain.

Plastik polikarbonat: Plastik bersifat ringan, kuat, tahan lasak, lut sinar, tidak mudah dilentur dan mempunyai rintangan haba yang tinggi.

BPA memainkan peranan yang penting dalam industri pembungkusan makanan dan minuman. BPA digunakan untuk menghasilkan resin epoksi yang merupakan pelapis dalaman bagi makanan dan minuman dalam tin.

Resin epoksi: Lapisan dalaman bagi pembungkusan makanan (tin atau kotak) dan memainkan peranan untuk mengekalkan kualiti makanan bagi tempoh tertentu.

Produk yang mengandungi BPA

- Alat mainan
- Bekas telefon bimbit
- Bingkai cermin mata
- Botol plastik polikarbonat seperti botol air dan botol susu.
- CD/DVD
- Produk plastik sudu dan cawan.
- Lapisan dalaman tin atau kotak makanan dan minuman.

Apakah kesan BPA kepada manusia?

Bisphenol A adalah pengganggu endokrin, yang boleh meniru keupayaan hormon badan manusia dan mengakibatkan kesan kesihatan yang negatif. Kajian yang dijalankan terhadap haiwan menunjukkan bahawa pendedahan kepada BPA, pada kadar yang tinggi dan

berterusan boleh menyebabkan masalah kesihatan seperti berikut:-

- Gangguan endokrin yang akan menjejaskan pembebasan hormon dalam tubuh manusia.
- Gangguan terhadap sistem imunisasi.
- Diabetes dan obesiti.
- Kanser prostat dan payudara
- Bilangan sperma yang rendah.
- Ketumbuhan cist (cyst) ovari.
- Masalah keguguran janin
- Akil baligh yang awal.

Antara negara yang mengharamkan penggunaan BPA dalam produk bayi dan kanak-kanak ialah:

- Australia, Kanada, Denmark, Perancis, Jerman
- Malaysia mengharamkan penggunaan BPA dalam botol susu bayi mulai 1 Mac 2012.
- Pihak industri diberi masa selama setahun sehingga 1 Mac 2012 untuk menghabiskan produk sedia ada secara berperingkat.

Kesan kepada bayi dan kanak-kanak

Kanak-kanak lebih rentan terhadap pendedahan BPA daripada orang dewasa, disebabkan tahap keupayaan kanak-kanak dan bayi yang rendah untuk menyingkirkan xenobiotik (bahan kimia atau racun yang sepatutnya tidak wujud secara semula jadi dalam tubuh manusia seperti BPA). Selain itu, mereka juga lebih mudah terdedah kepada BPA melalui botol susu, botol minuman polikarbonat serta pelbagai jenis makanan dan minuman tin.

Bagaimana cara memilih botol susu yang bebas BPA (BPA free bottle) ?

Terdapat botol susu bayi alternatif di pasaran yang diperbuat daripada *polypropylene* (PP), *polyethersulfone*

... bersambung ke muka 5



Perlindungan Diri

Walaupun pencegahan jenayah merupakan kewajipan dan tanggungjawab pasukan polis, namun ia tidak akan berjaya sekiranya tidak mendapat kerjasama dan penglibatan masyarakat.

Sejak kebelakangan ini, kes ragut dan kes bunuh semakin menjadi-jadi sehingga menimbulkan keresahan. Kejadian jenayah berlaku begitu pantas sehingga anda tidak dapat mengenal pasti identiti peragut tersebut. Kes-kes ragut boleh berlaku kepada anda atau orang yang anda sayangi. Ia bukan sahaja boleh memberi kesan buruk dari segi fizikal serta kewangan, tetapi juga meninggalkan rasa trauma (ketakutan) untuk jangka masa panjang.

Walaupun pencegahan jenayah merupakan kewajipan dan tanggungjawab pasukan polis, namun ia tidak akan berjaya sekiranya tidak mendapat kerjasama dan penglibatan masyarakat. Anda hendaklah sentiasa beringat bahawa jenayah boleh berlaku di mana-mana tempat, pada bila-bila masa dan kepada sesiapa sahaja.

Jangan Jadi Mangsa

- Elakkan daripada membawa wang yang banyak di tempat awam. Anda seharusnya membawa wang yang secukupnya sahaja.
- Jangan menarik perhatian orang ramai dengan memakai barang kemas yang mahal.
- Gunakan dompet sebagai ganti kepada beg tangan yang besar.
- Jangan sekali-kali meninggalkan atau mengabaikan beg tangan anda di dalam troli ataupun bakul belibelah di tempat awam.
- Semasa makan malam di hotel, restoran atau medan selera yang lain, jangan letakkan beg tangan atau komputer riba di atas meja atau menggantungkannya pada kerusi.
- Berjalan mengikut arah yang bertentangan dengan aliran lalu lintas.
- Pastikan ketika membawa beg tangan ataupun beg yang bertali, dihadapkan ke bahagian badan yang tidak menghadap kepada jalan raya.
- Elakkan tempat-tempat yang terdapat ramai orang. Anda juga perlu mengelak daripada tolak-menolak semasa menaiki kenderaan awam.
- Jangan tinggalkan barang anda di tempat duduk penumpang semasa memandu.
- Pastikan pintu dan tingkap kereta dikunci sebaik sahaja memasuki kereta. Semasa turun daripada kereta, anda perlu berhati-hati terhadap orang yang berada di sekeliling anda.
- Sentiasa berwaspada terhadap keadaan persekitaran semasa berjalan. Sekiranya anda mengesyaki bahawa anda sedang diekori, anda hendaklah berjalan ke tempat orang ramai ataupun menghubungi polis untuk dapatkan bantuan.
- Semasa menggunakan lif secara bersendirian, anda perlu berdiri di sisi panel kawalan lif tersebut. Tekan butang “buka pintu lif” dan keluar daripada lif jika ada orang yang dikenali memasuki lif secara terburu-buru.
- Minta bantuan kawan atau ahli keluarga untuk menemani anda apabila pulang lewat ke rumah.
- Sekiranya ada orang ingin bertanya arah jalan, anda hendaklah cuba menjauhi diri dengan jarak yang selamat dengan cara yang sopan.
- Anda akan lebih selamat jika berjalan dengan teman. Elakkan daripada menggunakan lorong yang gelap atau kawasan terpencil dan sentiasa menggunakan jalan yang terang.
- Simpan kad pengenalan, lesen memandu, kad kredit dan sebagainya dalam poket ataupun poket yang tersembunyi supaya anda tidak kehilangan semua dokumen sekali gus.



Apakah yang perlu anda lakukan sekiranya dirompak

- Jangan melawan balik. Cuba bertenang dan elakkan daripada melawan khususnya jika perompak tersebut menggunakan senjata.
- Seandainya beg tangan anda diragut, anda seharusnya melepaskannya untuk mencegah daripada sebarang kecederaan. Campakkan beg tangan anda sejauh yang boleh dan terus melarikan diri ke arah yang bertentangan. Biasanya peragut lebih berminat kepada beg tangan anda.
- Jika dompet atau beg tangan anda telah disamun, anda hendaklah melaporkan kepada polis dengan segera dan memaklumkan kepada bank serta syarikat pengeluar kad kredit anda supaya mereka membatalkan kad ATM dan kad kredit tersebut.
- Cuba teliti dan mengingati gambaran tentang peragut seperti wajah, warna kulit, pakaian, pergerakan dan ciri-ciri fizikal yang lain (seperti tatu). Maklumat ini mungkin dapat menyelamatkan orang lain.
- Cuba teliti cara penjenayah melarikan diri seperti nombor pendaftaran kenderaan, warna serta jenis kenderaan. Anda juga perlu mengingati arah perjalanan kenderaan tersebut.
- Hubungi 999 atau pergi ke balai polis yang berdekatan dengan segera.

... dari muka 5

(PES), polyamides (PA), kaca serta yang lain dan akan dilabelkan sebagai BEBAS BPA. Contoh jenama di pasaran yang mengeluarkan botol susu bebas BPA:

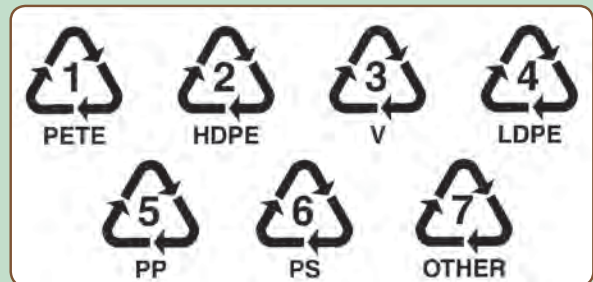
- Avent
- Pigeon
- Tollyjoy
- Evenflo
- Pureen



Jika ada pengguna yang masih menggunakan botol BPA, mereka hendaklah melakukan langkah-langkah penjagaan berikut:-

- Jangan masukkan air panas terus ke dalam botol.
- Basuh botol dengan span yang lembut bagi mengelakkan botol tercalar.
- Jika botol tercalar, tukar botol baru yang bebas BPA dengan segera.
- Pengguna sepatutnya membuat persiapan awal dengan menukarkan botol susu bayi polikarbonat kepada botol susu bayi yang bebas BPA.

Jenis-jenis plastik di pasaran



- 7 jenis plastik digunakan dalam industri pembungkusan.
- Botol plastik di pasaran dikategorikan mengikut kod resin 1 hingga 7.
- Botol yang mengandungi BPA biasanya mempunyai kod 3 dan 7.
- Botol yang dilabelkan kod 3 ialah diperbuat daripada vinyl atau polyvinyl dan BPA mungkin ditambah sebagai antioksidan.
- Botol yang dilabelkan kod 7 ialah diperbuat dengan kombinasi plastik jenis 1 hingga 6 atau dengan plastik lain seperti polikarbonat.
- Jika dilabelkan PC bermaksud dibuat daripada polikarbonat dan mengandungi BPA.

Panduan Berjimat Untuk Pelajar Kampus



Menjadi seorang pelajar kampus sudah tentunya bukan tugas mudah. Selain mengulang kaji pelajaran dan menyiapkan tugas, anda juga perlu menguruskan wang sendiri agar dapat menjalani hidup sebagai seorang pelajar dengan aman dan tenang. Sekiranya anda gagal menguruskan kewangan dengan bijak, ia boleh mengganggu tumpuan dan seterusnya memberi kesan kepada pembelajaran anda.

Sebenarnya, pengurusan kewangan yang baik boleh dimulakan hanya dengan mempraktikkan teknik-teknik mudah menyimpan wang. Anda boleh mempraktikkan panduan-panduan yang diberi dan mengaplikasikannya mengikut keadaan kewangan anda selaku seorang pelajar.

Panduan 1: Amalkan Peraturan 10 Peratus

Secara amnya, Peraturan 10% bermakna anda perlu menyimpan 10% daripada wang yang anda miliki setiap bulan. Contohnya, jika anda mempunyai RM500 setiap bulan, simpanlah RM50. Apabila menerima duit pinjaman PTPTN, MARA, biasiswa atau elaun daripada ibu bapa setiap bulan, pastikan anda menyimpan sekurang-kurangnya 10 peratus daripada jumlah yang diperoleh. Wang ini boleh dijadikan simpanan dan pelaburan anda pada masa depan. Amalan ini juga akan mendidik anda untuk menjadi lebih konsisten dan berdisiplin dalam menyimpan wang pada masa akan datang.

Panduan 2: Wujudkan Dana Kecemasan

Sebagai pelajar, ada masanya anda akan berhadapan dengan kejadian yang tidak dijangka, yang memerlukan perbelanjaan yang banyak. Sebagai contoh, anda boleh jatuh sakit dan perlu dibawa ke hospital; kenderaan atau komputer mungkin rosak dan perlu diperbaiki, serta isu-isu kewangan yang lain. Sekiranya anda tidak mempunyai dana kecemasan, anda pasti akan berdepan dengan pelbagai masalah. Namun, dengan

adanya dana kecemasan, anda tidak perlu runsing dan berhutang dengan orang lain kerana anda mempunyai wang simpanan sendiri. Tetapi ingat, dana kecemasan harus digunakan untuk KECEMASAN SAHAJA!

Panduan 3: Amalkan tabiat melabur

Menyimpan wang adalah tabiat yang baik tetapi anda perlu melaburkan duit tersebut agar mendapat lebih banyak pulangan. Amalkan tabiat melabur secepat yang mungkin supaya anda boleh mendapat pulangan yang maksimum daripada pelaburan. Rebutlah peluang daripada kuasa pengkompaunan dengan melaburkan wang anda dalam produk pelaburan yang sesuai. Sebelum memulakan pelaburan, lakukan kaji selidik yang mencukupi dengan membaca prospektus, laporan kewangan dan laporan tahunan, majalah perniagaan dan lain-lain. Dalam memilih produk pelaburan yang paling sesuai dengan tahap risiko, matlamat kewangan dan bajet yang ada, anda perlu mengenali sedikit sebanyak tentang konsep pelaburan.

Panduan 4: Buat perbandingan harga semasa membeli-belah

Dengan membandingkan harga dan mencari tawaran yang terbaik, anda mampu menjimatkan wang setiap kali membeli-belah. Membandingkan harga juga mengajar anda untuk menjadi lebih berhati-hati dan bersabar semasa membeli barang. Sebagai seorang pembeli yang bersabar dan berhati-hati, anda tidak akan terdorong oleh nafsu ketika membeli, malah akan sentiasa berusaha mendapatkan nilai yang terbaik untuk wang anda!

Panduan 5: Potong kad kredit anda

Kajian yang dilakukan Jabatan Perangkaan Malaysia mendapati bahawa 50% rakyat Malaysia yang

diisytiharkan mufliis berusia 30 tahun ke bawah. Statistik ini antara lain menggambarkan bahawa pelajar kolej dan golongan dewasa yang baru mula bekerja mewakili 50% daripada rakyat Malaysia yang diisytiharkan bankrap. Tidak kiralah jika anda memiliki kad kredit sendiri atau diberi kad kredit oleh ibu bapa, tanyalah diri sendiri: “Perlukah saya memiliki kad kredit?” Ingat! Jadilah pengguna kad kredit yang bertanggungjawab kerana anda (atau ibu bapa anda) yang perlu membayar hutangnya nanti!

Panduan 6: Kurangkan bil elektrik anda

Sedar atau tidak, ramai yang tidak mengambil berat isu penggunaan elektrik. Memasang lampu walaupun tiada orang di rumah merupakan suatu perkara lazim yang dipandang remeh walaupun ia merupakan satu pembaziran. Sebenarnya, apabila anda menjimatkan elektrik, anda juga menjimatkan wang. Antara perkara yang boleh dipraktikkan ialah mengekalkan kelajuan kipas pada tahap sederhana, menggunakan lampu jenis jimat tenaga, serta mengurangkan tahap kecerahan skrin komputer.

Panduan 7: Jadilah pelajar yang bijak

Sebagai pelajar yang bijak dalam pelajaran, anda juga perlu bijak berbelanja. Cetak tugasan anda di kedua-dua belah muka surat kertas, beli isian semula dakwat mesin pencetak dan bukannya kartrij pencetak, pinjam buku rujukan daripada pelajar senior / rakan / perpustakaan, sewa rumah bersama kawan-kawan dan makanlah di

kampus. Secara amnya, perkhidmatan dan kemudahan di kampus seperti sewa asrama, fotokopi dan lain-lain adalah lebih murah. Oleh itu, ambillah kesempatan ini! Lebih elok lagi, kumpulkan kawan-kawan anda dan carilah peluang mendapatkan diskaun apabila membeli barang (buku, alat tulis dan lain-lain) secara pukal di kampus.

Panduan 8: Gunakan kad pelajar anda

Kad pelajar adalah salah satu instrumen yang sangat membantu dalam usaha anda menyimpan wang. Anda boleh menggunakannya untuk mendapat diskaun ketika menonton wayang, membeli buku, menaiki LRT, melayari Internet, bercuti, makan, bersukan dan sebagainya. Bayangkan penjimatan yang anda dapat!

Panduan 9: Gunakan pengangkutan awam

Menggunakan pengangkutan awam biasanya melibatkan kos yang lebih rendah berbanding memandu kereta. Jika kurang minat menaiki pengangkutan awam, kongsi kereta bersama rakan-rakan! Fikirkan juga tentang membeli motosikal atau basikal supaya boleh menjimatkan wang untuk petrol. Sentiasa merancang perjalanan mengikut jadual dan keperluan sahaja. Sebagai contoh, jika destinasi yang dituju tidak jauh dan cuaca mengizinkan, apa salahnya jika berjalan kaki berbanding memandu kereta?

Panduan 10: Gunakan Internet untuk membuat panggilan

Daripada menghabiskan wang untuk menambah nilai telefon bimbit, apa kata anda membuat panggilan melalui Internet? Anda bukan sahaja dapat berbual sepuas-puasnya, malah tidak perlu membayar walau sesen pun (jika mengunjungi “wi-fi hotspot” percuma). Sekiranya terdesak atau terpaksa menggunakan telefon bimbit, jangan lupa bahawa lebih murah untuk menghantar mesej (SMS) berbanding membuat panggilan.

Kesimpulannya, kehidupan di kolej atau universiti bukanlah sekadar menelaah pelajaran semata-mata. Selaku pelajar, anda juga akan menerokai pelbagai aspek kehidupan dan akan menempuhi pelbagai pengalaman yang mampu mencorakkan kehidupan anda kelak. Anda semestinya tidak mahu masalah-masalah berkaitan wang menjadi isu yang membebankan anda di kampus. Dengan mempraktikkan “10 Panduan” yang telah diberikan, anda sepatutnya boleh menikmati kehidupan kampus yang bebas daripada tekanan, seronok dan menguja!

© Securities Industry Development Corporation. Untuk maklumat lanjut tentang pengurusan kewangan dan pelaburan bijak, layari laman web Pelabur Malaysia (www.min.com.my)



Kesan Perubahan Iklim dan Banjir Kepada Pengguna

Pada 16 Februari 2011, ahli sains telah membentangkan dua buah jurnal sains yang membuktikan bahawa perlakuan manusia mempunyai kaitan dengan kejadian banjir dan perubahan iklim. Laporan tersebut mengatakan bahawa pemanasan global dan perubahan iklim akan menyumbang kepada peningkatan sebanyak 20 peratus kejadian banjir yang berlaku di seluruh dunia.

Berdasarkan kajian yang telah dilakukan oleh Institut Penyelidikan Hidraulik Kebangsaan Malaysia (NAHRIM), menunjukkan bahawa perubahan iklim telah menyebabkan corak hujan telah berubah di Malaysia. Di bahagian tengah dan selatan Semenanjung Malaysia pula, lebih banyak hujan akan turun dan tertumpu pada kawasan-kawasan tertentu sahaja, berbanding dengan keadaan hujan pada masa dahulu yang tersebar luas di seluruh kawasan. Salah satu contoh adalah hujan lebat dan banjir besar yang berlaku di Johor pada akhir tahun 2006. Catatan hujan yang turun di Johor Bahru mencapai 289mm dalam masa sehari sahaja, iaitu catatan jumlah isi padu hujan yang turun di Johor Bahru iaitu 2400mm setahun.

Terdapat banyak sebab yang menyumbang kepada peningkatan kejadian banjir di Malaysia.

Kebanyakan sebab ini berpunca daripada perubahan

iklim dan projek-projek mitigasi banjir yang kurang berkesan. Fenomena La Nina yang kerap kali berlaku semenjak beberapa tahun kebelakangan ini telah membawa lebih banyak hujan ke negara ini. Hujan yang turun sangat lebat dalam masa yang singkat dan tertumpu kepada satu-satu kawasan. Keadaan ini telah menyebabkan sistem perparitan yang sedia ada tidak dapat menampung isi padu air hujan yang tinggi. Sungai-sungai tidak dapat menampung air hujan tersebut sehingga melimpah, dan akhirnya banjir berlaku. Selain itu, sampah sarap yang dibuang oleh pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab ke dalam sungai telah menyebabkan sungai tercemar dan tersekat.

Menurut kajian Jabatan Meteorologi Malaysia, corak cuaca sekarang memang sukar untuk diramalkan. Punca utama berlakunya banjir adalah disebabkan oleh cuaca. Namun, kesannya telah jelas dapat dilihat di hadapan mata. Pada awal bulan ini kejadian banjir besar telah melanda hampir keseluruhan bahagian di selatan Semenanjung Malaysia.

Hujan lebat yang berpanjangan telah menyebabkan sungai-sungai di kawasan tersebut melimpah dan menyebabkan banjir berlaku. Kawasan yang paling teruk terjejas adalah Johor yang menyebabkan hampir 40,000 penduduk terpaksa berpindah ke pusat perpindahan

banjir sementara. Banjir ini juga mengingatkan mimpi ngeri penduduk Johor yang dilanda banjir besar pada tahun 2006/2007. Mujurnya, banjir besar 2006/2007 telah menjadi peringatan kepada penduduk-penduduk tersebut untuk lebih berwaspada terhadap banjir besar. Oleh itu, kerugian yang dialami semasa banjir besar awal bulan ini tidaklah teruk sangat.

Kesan banjir besar awal bulan ini amat dirasai kerana ia berlaku semasa sambutan perayaan Tahun Baru Cina. Ramai yang ingin balik kampung di bahagian selatan Semenanjung Malaysia terpaksa membatalkan rancangan mereka kerana landasan kereta api dan jalan raya telah ditenggelami air.

Selain itu, harga barangan juga naik disebabkan bekalan yang tidak mencukupi untuk memenuhi permintaan di pasaran. Salah satu contoh lagi ialah banjir besar yang berlaku di Pantai Timur Australia. Banjir besar tersebut telah menyebabkan tapak penggalan arang batu tertutup dan menyebabkan kerosakan hingga berbilion dollar Amerika. Bencana alam yang berlaku di negara maju tersebut turut menunjukkan bahawa bencana yang berkait rapat dengan iklim ini boleh berlaku di mana-mana sahaja, tanpa mengira status negara tersebut.

Sebagai salah negara yang mengimport arang batu daripada Australia, Malaysia terpaksa mencari negara yang lain untuk membekalkan arang batu untuk keperluan penjaan tenaga negara. Ini menyebabkan kos penghasilan tenaga meningkat.



Untuk mengatasi isu banjir ini, peranan kerajaan amat penting. Projek Mitigasi Banjir di kawasan “hotspot” banjir yang telah dirancang seharusnya disiapkan dalam masa yang paling singkat. Selain itu, maklumat-maklumat semasa berlaku banjir besar amat diperlukan oleh mangsa-mangsa banjir dan agensi-agensi kerajaan yang bertanggungjawab. Sistem penyebaran maklumat ini haruslah dipastikan supaya tidak tergendala semasa berlakunya banjir. Sistem amaran banjir, sebagaimana yang telah dinyatakan oleh Timbalan Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin, juga perlu dilaksanakan dan disiapkan pada masa yang ditetapkan.

Kedua ialah peranan pengguna. Salah satu tanggungjawab pengguna adalah tanggungjawab terhadap alam sekitar. Pengguna harus menjaga kebersihan sungai kerana ia merupakan sistem perparitan semula jadi dan menjadi pembekalan utama bagi air yang terawat. Sampah yang dibuang ke dalam sungai hanya akan menyebabkannya pencemaran dan boleh menyebabkan masalah tersumbat. Apabila ia tersumbat, ia akan hilang fungsinya dan menyebabkan banjir. Di samping itu, pengguna juga seharusnya berani memberi kritikan yang membina dan membuat aduan kepada pihak yang berkuasa apabila mendapati tiada apa-apa usaha yang dijalankan bagi mengatasi banjir ini.

Ketiga adalah peranan pihak swasta. Pihak swasta, terutamanya syarikat pembekal air, hendaklah memainkan peranan yang lebih aktif dalam rancangan pencegahan banjir kerana mereka merupakan pakar dalam bidang ini. Selain itu, mereka juga harus memastikan air minuman yang bersih masih dapat dibekalkan kepada penduduk-penduduk apabila berlakunya kejadian banjir.

Hak Penjagaan Kesihatan

Salah satu hak pengguna ialah hak untuk mendapatkan keperluan asas. Selain daripada makanan, minuman, pakaian dan tempat tinggal, pendidikan dan kesihatan juga merupakan hak pengguna, malah merupakan hak asasi bagi seseorang manusia.

Pertubuhan Kesihatan Sedunia (*World Health Organisation WHO*) merupakan sebuah agensi di bawah Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang berperanan untuk menjalankan penyelidikan dan mengambil tindakan-tindakan tertentu bagi menjamin kesihatan penduduk di dunia.

WHO berusaha untuk memastikan bahawa semua orang mempunyai akses kepada penjagaan kesihatan yang berkualiti. Di kebanyakan negara, peruntukan untuk perbelanjaan penjagaan kesihatan adalah kecil sehingga menyebabkan perkhidmatan hospital dan klinik adalah tidak mencukupi, kekurangan bekalan ubat-ubatan penting dan peralatan, dan kekurangan pekerja kesihatan yang kritikal.

Piagam pesakit

Gabungan Persatuan-persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA) telah menandatangani satu Memorandum Persefahaman dengan Persatuan Perubatan Malaysia (MMA), Persatuan Pergigian Malaysia (MDA) dan Persatuan Farmaseutikal Malaysia (MPS) pada 21 Ogos tahun 1995 untuk mewujudkan Piagam Pesakit. Terdapat lapan hak pesakit dan 12 tanggungjawab pesakit dalam piagam tersebut.

Hak pesakit

- **Hak untuk penjagaan kesihatan dan rawatan berperikemanusiaan**
Perkhidmatan penjagaan kesihatan adalah atas dasar keperluan klinikal tanpa mengira keupayaan untuk membayar. Kerajaan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa setiap orang mempunyai akses kepada perkhidmatan kesihatan yang penting. Setiap individu hendaklah mempunyai



akses kepada penjagaan kesihatan yang cekap dan rawatan tanpa mengira usia, asal etnik, agama, fahaman politik, status ekonomi atau kelas sosial.

- **Hak untuk pilihan penjagaan**
Seorang pesakit hendaklah mempunyai hak untuk mengetahui jenis pemeriksaan yang dijalankan, mendapat salinan laporan perubatan dan hasil pemeriksaan. Seorang pesakit hendaklah, apabila mungkin, mempunyai hak untuk mendapatkan pandangan daripada pihak kedua, mendapat rawatan di hospital yang dipilih dan dirujuk kepada perunding yang dipilih.
- **Hak untuk keselamatan yang boleh diterima**
Sebelum apa-apa rawatan atau penyiasatan, pesakit hendaklah mempunyai hak untuk mendapat penerangan yang jelas dan mudah difahami dari segi prosedur yang dicadangkan dan prosedur alternatif yang sedia ada. Penerangan hendaklah mengandungi maklumat mengenai risiko, kesan sampingan, atau kesan selepas rawatan, masalah yang berkaitan dengan pemulihan, kemungkinan kejayaan, dan sama ada prosedur yang dicadangkan adalah untuk ditadbirkan oleh atau di hadapan pelajar. Seorang pesakit boleh menolak apa-apa rawatan atau pemeriksaan.
- **Hak untuk maklumat yang mencukupi dan persetujuan**
Seorang pesakit hendaklah mempunyai hak untuk mengetahui identiti dan status tentang individu profesional yang menyediakan perkhidmatan kepada pesakit. Jika sesuai dengan keadaan,

pesakit hendaklah diberi nasihat mengenai penjagaan diri, pengendalian ubat, langkah berjaga-jaga yang khusus, dan kewujudan persatuan khas, kemudahan, bantuan peralatan yang mungkin dapat membantu. Seorang pesakit hendaklah juga mempunyai hak untuk mendapatkan maklumat mengenai semua aspek berkenaan dengan rawatan.

- **Hak untuk mendapatkan ganti rugi atas ketidakpuasan**

Seorang pesakit hendaklah mempunyai hak untuk mendapat ganti rugi bagi kecederaan atau penyakit yang ditanggung atau menjadi bertambah buruk akibat kegagalan profesional kesihatan yang menjalankan kewajipan dan standard penjagaan yang diperlukan semasa seseorang pesakit itu dirawat. Pesakit hendaklah mempunyai hak untuk mendapatkan nasihat undang-undang berhubung dakwaan penyelewengan oleh hospital, kakitangan hospital, atau oleh seorang doktor atau profesional kesihatan yang lain.

- **Hak untuk penyertaan dan perwakilan**

Seorang pesakit hendaklah mempunyai hak untuk terlibat dalam sesuatu keputusan yang berkaitan dengan kesihatan pesakit yang melibatkan profesional dan kakitangan yang terlibat dalam penjagaan kesihatan secara langsung. Ia juga boleh dilakukan melalui perwakilan pengguna dan masyarakat dalam merancang dan menilai sistem perkhidmatan kesihatan, jenis dan kualiti perkhidmatan dan keadaan yang perkhidmatan kesihatan itu diberikan.

- **Hak untuk pendidikan kesihatan**

Setiap individu hendaklah mempunyai hak untuk mendapatkan nasihat mengenai penggalakan, pencegahan, perubatan dan rawatan, dan pemulihan untuk memelihara atau memulihkan kesihatan yang baik dan gaya hidup yang sihat.

- **Hak untuk persekitaran yang sihat**

Setiap individu hendaklah mempunyai hak untuk persekitaran yang kondusif kepada kesihatan yang baik. Ini termasuklah persekitaran tempat kerja, rumah dan tempat dia mendapat penjagaan atau rawatan kesihatan.

Tanggungjawab pesakit

1. Pesakit hendaklah memastikan bahawa dia mengetahui dan memahami tentang hak pesakit dan hendaklah menjalankan hak-hak tersebut secara bertanggungjawab dan munasabah.
2. Pesakit hendaklah mengikut temu janji yang ditetapkan dan hendaklah memaklumkan kepada

profesional kesihatan jika tidak dapat berbuat demikian.

3. Pesakit hendaklah memberikan maklumat yang tepat dan lengkap kepada profesional kesihatan yang memberi rawatan kesihatan kepadanya dan berkeupayaan untuk membayar perkhidmatan kesihatan tersebut.
4. Pesakit hendaklah memaklumkan profesional kesihatan jika dia sedang berunding dengan atau di bawah jagaan profesional kesihatan yang lain atau bawah penjagaan kesihatan tradisional berkaitan dengan pengaduan penyakit yang sama atau apa-apa pengaduan penyakit yang lain.
5. Pesakit hendaklah memastikan bahawa dia memahami tujuan dan kos pengujian atau rawatan yang dicadangkan sebelum membuat keputusan untuk menerimanya. Pesakit hendaklah mendesak sehingga penjelasan yang memadai diberikan dan berunding dengan semua pihak yang berkaitan sebelum mencapai keputusan itu.
6. Pesakit hendaklah menerima sebarang akibat daripada keputusan pesakit sendiri.
7. Pesakit itu hendaklah mewujudkan suatu hubungan yang stabil dan mengikuti rawatan yang ditentukan oleh pakar kesihatan yang bertanggungjawab untuk penjagaan pesakit.
8. Pesakit perlu memastikan dirinya sendiri agar tidak mengganggu kesejahteraan atau hak-hak pesakit atau pembekal penjagaan kesihatan yang lain.
9. Setiap individu mempunyai tanggungjawab untuk mengekalkan kesihatan mereka sendiri dan masyarakat dengan menahan diri daripada terlibat dalam:
 - penggunaan makanan yang tidak sihat;
 - bahan yang membentuk ketagihan seperti dadah, tembakau dan alkohol;
 - gaya hidup yang mempunyai kesan buruk ke atas kesihatan seperti pergaulan seks, aktiviti melulu dan keadaan fizikal yang tidak aktif dan,
 - pencemaran alam sekitar.
10. Setiap individu mempunyai tanggungjawab untuk menerima semua langkah pencegahan yang dibenarkan bawah undang-undang.
11. Pesakit digalakkan untuk mempunyai doktor keluarga, doktor gigi dan pegawai farmasi untuk memastikan bahawa penjagaan kesihatan untuk pesakit dan keluarga pesakit yang berterusan.

Setiap individu mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa sumber-sumber dibelanjakan secara bijak untuk perkhidmatan sosial dan kesihatan.

Sambutan Bulan Pengguna Kebangsaan (BPK) 2012



Bulan Pengguna Kebangsaan 2012

Bulan Pengguna Kebangsaan 2012 telah disambut sepanjang bulan Mei 2012. Sebanyak 205 program menarik telah diadakan di seluruh negara sepanjang bulan tersebut. Program-program ini telah dilaksanakan di seluruh negara iaitu di peringkat Kebangsaan, Negeri dan Daerah. Program dengan tema sambutan Kuasa Pengguna: 1 Pengguna 1 Suara dan slogan “Hak Pengguna Tanggungjawab Anda” telah melibatkan pelbagai kumpulan sasar, termasuk masyarakat bandar dan luar bandar, pegawai dan kakitangan Kerajaan, pelajar IPT, pelajar sekolah dan badan-badan bukan kerajaan (NGO).

Matlamat sambutan Bulan Pengguna Kebangsaan adalah untuk memberi kesedaran dan pengetahuan kepada orang ramai berhubung hak-hak pengguna serta menggalakkan setiap organisasi, sama ada kerajaan atau swasta, untuk melaksanakan tanggungjawab sosial mereka. Ia bertujuan bagi meningkatkan kesedaran dan kefahaman tentang aspek kepenggunaan untuk memperlengkapkan semua lapisan masyarakat dengan pengetahuan kepenggunaan bagi menghadapi pasaran yang kompleks dan mencabar.

Majlis Pelancaran Bulan Pengguna Kebangsaan 2012

Majlis Pelancaran Bulan Pengguna Kebangsaan 2012 telah berlangsung dengan jayanya pada 5 Mei 2012 (Sabtu), bertempat Berjaya Times Square Kuala Lumpur. YB. Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan telah melancarkan Majlis Pelancaran Bulan Pengguna Kebangsaan 2012.



Majlis Pelancaran BPK 2012 di Berjaya Times Square, Kuala Lumpur



Gambaran van Consumer Cruiser yang telah menjelajah 22 lokasi di sekitar Selangor, Putrajaya, Kuala Lumpur mulai 5 Mei hingga 3 Jun 2012

Antara aktiviti yang dilaksanakan adalah:

- i. Pertandingan Warnai Dunia Pengguna oleh kanak-kanak pra sekolah;
- ii. Pertandingan *Recycle Fashion* oleh Pelajar IPT;
- iii. Pertandingan *Consumer Hunt* oleh umum;
- iv. Sketsa Pengguna / Persembahan Artis Jemputan;
- v. Kuiz Pengguna;
- vi. Sesi *Flag-Off*
 - *Consumer Cruiser* untuk promo Bulan Pengguna Kebangsaan 2012
 - Teksi Kuasa Pengguna
- vii. Pameran Pengguna

Majlis Kemuncak Bulan Pengguna Kebangsaan 2012

Majlis Kemuncak Bulan Pengguna Kebangsaan 2012 telah diadakan pada 1 hingga 3 Jun 2012 (Jumaat - Ahad), bertempat di Perkarangan Tesco Semenyih, Selangor. Majlis ini disempurnakan oleh YB Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan pada 3 Jun 2012. Seramai 25,000 orang telah memeriahkan Majlis Kemuncak BPK 2012, yang terdiri daripada wakil Agensi Kerajaan, Swasta, Persatuan Pengguna, Gerakan Pengguna Negeri, Gerakan Pengguna Daerah, Skuad Pengguna, pelajar sekolah, pelajar IPT dan penduduk tempatan.

Pelbagai pengisian program dan aktiviti telah dilaksanakan sepanjang tiga hari program itu berlangsung, yang merangkumi enam fokus utama iaitu:

- i. **Program Pendidikan dan Kesedaran** - Fokus ini lebih tertumpu kepada penerapan ilmu kepenggunaan kepada orang ramai melalui konsep yang bersifat praktikal dan efektif sesuai untuk semua melalui kaedah "*do it yourself*" (DIY). Ia memberi ruang kepada pengguna untuk meluahkan pandangan dan kreativiti tentang kepenggunaan melalui pertandingan, bengkel dan seminar kepenggunaan.
- ii. **Program reach out** – Memberi tumpuan kepada program yang menjurus kepada penyebaran ilmu-ilmu kepenggunaan melalui aktiviti yang bersifat "*dual benefits*". Peserta yang mengambil bahagian bukan sahaja memberi penerangan dan menyebarkan risalah kepenggunaan, tetapi juga dapat berinteraksi bersama pengguna di lokasi yang dijelajahi. Antara program yang dilaksanakan adalah seperti *Consumer Cruiser* dan Jelajah Exora Kuasa Pengguna.
- iii. **Interaktif Pengguna** – Merupakan konsep "*Consumer Edutainment*", iaitu pengguna memperoleh ilmu kepenggunaan melalui program yang bercorak interaktif, santai dan bermaklumat. Antara program yang dilaksanakan adalah seperti *Go Green*, *Menjaga Pantai*, *Consumer Hunt* dan *Pick and Mix (Recycle Games)*.

- iv. **Mengenal KPDNKK** – Memperkenalkan tugas dan peranan KPDNKK kepada masyarakat melalui pameran kepenggunaan. Kaedah ini akan memberi orang ramai peluang untuk mengenal KPDNKK dengan lebih dekat dan juga mengetahui peranan serta sumbangan yang dimainkan oleh KPDNKK dalam membangunkan negara.
- v. **Aktiviti Menyeronokkan** – Fokus ini lebih tertumpu kepada konsep “*fun and healthy*”, iaitu pengguna akan dilibatkan dalam aktiviti berfaedah, riadah dan menyihatkan badan seperti Sukaneka Pengguna, Larian Pengguna dan Senam Seni 1Malaysia.
- vi. **Ganjaran** – Fokus ini berbentuk memberi penghargaan kepada persatuan atau individu yang memainkan peranan dalam membantu KPDNKK melaksanakan program / aktiviti kepenggunaan. Pada tahun ini, KPDNKK memberikan anugerah kepada persatuan dan individu yang telah memberikan komitmen terbaik dalam mengendalikan program dan aktiviti kepenggunaan di komuniti mereka. Anugerah-anugerah yang diberikan adalah:
 - a. **Kelab Pengguna Sekolah (KPS) terbaik;**
Pemenang: SMK Agama Simpang Lima, Selangor
 - b. **Gerakan Pengguna Siswa (GPS) terbaik;**
Pemenang: Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)
 - c. **Gerakan Pengguna Daerah (GPD) terbaik;**
Pemenang: En. Abdullah bin Imbi dari Kuala Lumpur
 - d. **Pembantu Hal Ehwal Pengguna (PHEPD) terbaik;**
Pemenang: En. Mohamad Rizuan Bin Musa dari Kedah



Aktiviti-aktiviti di Majlis Kemuncak BPK 2012 di Semenyih antaranya Pertandingan memasak, Pertandingan mewarna dan Persembahan Anak-anak istimewa

KARYA KEPENGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62623 Putrajaya
Tel : 03-8882 5979
Faks : 03-8882 5983
E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh.

Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!

