



Perlindungan Tenang:
Mampu dan Mudah
untuk Semua



Mengatasi Cabaran
Merancang Simpanan
Persaraan



Banjir - Adakah
Kenderaan Anda
Dilindungi?



INTIPATI BELANJAWAN

2021

“TEGUH KITA, MENANG BERSAMA”

#Belanjawan2021 #Budget2021



ISSN 2180-3684



9 772180 368003



Adakah anda
mempunyai sebarang
komen mengenai
RINGGIT?

Sila imbas kod QR
untuk tinjauan bagi
Majalah Ringgit.



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



Pada 6 November 2020, YB Senator Tengku Dato’ Sri Zafrul Abdul Aziz selaku Menteri Kewangan Malaysia telah membentangkan Belanjawan 2021 yang bertemakan “Teguh Kita, Menang Bersama”. Belanjawan 2021 telah dirangka berdasarkan tiga matlamat induk iaitu Kesejahteraan Rakyat, Kelangsungan Ekonomi dan Ketahanan Ekonomi. Kesemua matlamat ini adalah merupakan kesinambungan kepada pakej PRIHATIN, PRIHATIN PKS TAMBAHAN, PENJANA dan juga KITA PRIHATIN. Antara strategi yang dicadangkan untuk mengukuhkan kesejahteraan rakyat di dalam Belanjawan 2021 termasuklah:

Strategi 1: Pandemik COVID-19 dan kesihatan awam

Strategi ini merupakan usaha bagi memerangi pandemik COVID-19 dan juga melindungi kesihatan awam. Antaranya adalah seperti yang berikut:

STRATEGI 1:
PANDEMIK COVID-19 & KESIHATAN AWAM



Perluasan Program mySalam
Perlindungan mySalam diperluaskan ke atas tuntutan kos peranti perubatan seperti *stent* untuk jantung atau *prosthesis*.

STRATEGI 1:
PANDEMIK COVID-19 & KESIHATAN AWAM



Baucar Perlindungan Tenang RM50
Program Baucar Perlindungan Tenang RM50 kepada golongan B40 sebagai bantuan kewangan untuk membeli produk Perlindungan Tenang termasuk takaful hayat dan kemalangan diri.

Strategi 2: Memelihara kebajikan golongan rentan

Strategi ini adalah untuk memelihara kebajikan golongan rentan, merangkumi lebih 400,000 isi rumah berpendapatan kurang daripada Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK). Antara langkah-langkah yang diambil adalah seperti yang berikut:

Langkah 1: Penambahbaikan Bantuan Kewangan

STRATEGI 2:
MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Menaikkan kadar bantuan kebajikan bulanan seperti berikut:

- **Kadar Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja** dinaikkan daripada RM250 kepada RM300.
- **Kadar Bantuan Warga Emas dan Bantuan Penjagaan OKU dan Pesakit Kronik Terlantar** dinaikkan daripada RM350 kepada RM500.
- **Kadar Elaun Pekerja OKU** dinaikkan daripada RM400 kepada RM450.
- **Kadar Bantuan Kanak-kanak Keluarga Miskin** dinaikkan daripada RM100 seorang anak (maksimum RM450 sekeluarga), kepada RM150 seorang anak berumur 7 tahun hingga 18 tahun atau RM200 seorang anak berumur 6 tahun dan ke bawah (maksimum RM1,000 sekeluarga).

- **Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)** dengan kadar bantuan dan kategori pendapatan seperti berikut:

STRATEGI 2:
MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)

Isi rumah berpendapatan <RM2,500

1 orang anak	RM1,200
2 orang anak atau lebih	RM1,800

STRATEGI 2:
MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)

Isi rumah berpendapatan RM2,500 - RM4,000

1 orang anak	RM800
2 orang anak atau lebih	RM1,200

STRATEGI 2:
MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)

Isi rumah berpendapatan RM4,001 - RM5,000

1 orang anak	RM500
2 orang anak atau lebih	RM700

STRATEGI 2:
MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)

Individu bujang berpendapatan kurang daripada RM2,500 menerima RM350. Had umur kelayakan individu bujang diturunkan kepada 21 tahun berbanding syarat sebelum ini ialah 40 tahun.

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Dr. Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Maizatul Aqira Ishak
Baskaran Sithamparam
Nur Asyikin Aminuddin

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan secara berkala sebanyak enam edisi mulai tahun 2019. Untuk muat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks: 03-7877 1076

E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044

Diurus terbit oleh:

Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392

E-mel : info@crcc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فرجينتكن اساس جاي (مليسيا) سنديرين برحد

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Langkah 2: Meringankan Beban Hidup Rakyat

STRATEGI 2: MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Penurunan Kadar Cukai Pendapatan

Kadar cukai pendapatan diturunkan sebanyak 1% bagi banjaran pendapatan bercukai RM50,001 hingga RM70,000.

STRATEGI 2: MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Bantuan Pembayaran Sasaran untuk B40 dan Perusahaan Mikro

Menambah baik Bantuan Pembayaran Bersasar seperti berikut:

Peminjam kategori B40/perusahaan mikro (pinjaman kurang daripada RM150,000) diberi pilihan:

- **Opsyen 1:** Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan atau
- **Opsyen 2:** Pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan.

Peminjam daripada golongan M40, proses permohonan bantuan bayaran balik pinjaman akan dipermudahkan. Peminjam hanya perlu membuat pengisytiharan sendiri (*self-declaration*).

STRATEGI 2: MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Pengurangan Caruman KWSP Daripada 11% kepada 9%

Pengurangan kadar caruman minimum KWSP pekerja daripada 11% kepada 9% mulai Januari 2021 untuk tempoh 12 bulan.

STRATEGI 2: MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Pengeluaran Simpanan KWSP Akaun 1

Pengeluaran simpanan KWSP Akaun 1 secara bersasar untuk membantu ahli-ahli yang terjejas pendapatan mereka.

STRATEGI 2: MEMELIHARA KEBAJIKAN GOLONGAN RENTAN



Lanjutan Tempoh Elaun Mencari Kerja Selama 3 Bulan

- 80% gaji bagi bulan pertama
- 50% gaji bagi bulan kedua
- 30% gaji bagi 3 bulan terakhir

RM150 juta diperuntukkan untuk 130,000 pencari kerja

Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) akan dilanjutkan dan tempoh Elaun Mencari Kerja akan dilanjutkan selama 3 bulan dan kadar layak menuntut daripada 80% gaji bagi bulan pertama, 50% bagi bulan kedua hingga keenam dan seterusnya 30% bagi tiga bulan terakhir.



Strategi 3: Menjana dan Mengekalkan Pekerjaan

Berikutan pandemik COVID-19, kadar pengangguran telah meningkat kepada 5.3% atau 820,000 penganggur pada Mei 2020 iaitu tertinggi sejak 1989. Oleh itu, beberapa langkah-langkah yang telah diambil bagi mengekang masalah pengangguran ini antaranya:

Langkah 1: Insentif PenjanaKerjaya

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Penambahbaikan Program PenjanaKerjaya

Insentif untuk pekerja bergaji RM1,500 ke atas akan dinaikkan daripada kadar rata RM800 sebulan, kepada 40% daripada gaji bulanan, terhad kepada gaji maksimum RM4,000 bagi tempoh 6 bulan.

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Penambahbaikan Program PenjanaKerjaya

Insentif tambahan sebanyak 40% + 20%
Insentif tambahan sebanyak 20% daripada gaji bulanan pekerja diberikan kepada majikan yang mengambil pekerja OKU, penganggur jangka panjang dan pekerja yang diberhentikan bagi tempoh 6 bulan.

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Penambahbaikan Program PenjanaKerjaya

Insentif tambahan sebanyak 40% + 20%
Insentif sebanyak 60% daripada gaji bulanan disediakan dengan 40% kepada majikan dan 20% kepada pekerja tempatan yang menggantikan pekerja asing bagi tempoh 6 bulan.

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Penambahbaikan Program PenjanaKerjaya

Kadar maksimum program latihan yang layak dituntut majikan dinaikkan daripada **RM4,000** kepada **RM7,000** bagi menjalani program kemahiran tinggi atau sijil profesional.

Langkah 2: Reskilling & Upskilling

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Program Peningkatan Kemahiran & Latihan Semula (Reskilling & Upskilling Programme)

RM150 juta untuk KPT-PACE

Baucar RM3,000 seorang untuk 50,000 graduan bagi pengambilan sijil profesional

Program Kementerian Pengajian Tinggi persijilan profesional (KPT-PACE) iaitu graduan baharu ditawarkan baucar bernilai RM3,000 bagi kursus sijil profesional di universiti awam dan swasta.

STRATEGI 3: MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Program Peningkatan Kemahiran & Latihan Semula (Reskilling & Upskilling Programme)

RM100 juta untuk HRDF

Program latihan dan kerja secara usahama dengan majikan sektor swasta

Pelaksanaan program latihan dan kerja secara usahasama dengan majikan swasta oleh Pembangunan Sumber Manusia Berhad (HRDF).

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Program Peningkatan Kemahiran & Latihan Semula
(Reskilling & Upskilling Programme)

RM100 juta untuk MDEC

Memudahkan peralihan bakat tenaga kerja sedia ada bagi mengisi keperluan industri ICT

Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) memudahkan peralihan bakat tenaga kerja sedia ada bagi mengisi keperluan dalam industri Teknologi Maklumat dan Komunikasi.

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Perluasan Skop Pelepasan Cukai Yuran Pengajian
Terhad kepada RM1,000
bagi setiap tahun taksiran

Bagi perbelanjaan kursus peningkatan kemahiran

Pelepasan cukai yuran pengajian akan diperluas meliputi perbelanjaan menghadiri kursus peningkatan kemahiran oleh badan-badan bertauliah, terhad kepada RM1,000 bagi setiap tahun taksiran.

Langkah 3: Malaysia Short Term Employment Programme (MYSTEP)

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Short-term Employment Programme (MySTEP)

RM700 juta

Menawarkan 50,000 peluang pekerjaan

50,000 peluang pekerjaan secara kontrak dalam sektor awam dan Syarikat Berkaitan Kerajaan atau GLC bermula Januari 2021.

Langkah 4: Program Subsidi Upah Bersasar

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Program Subsidi Upah Bersasar

Program Subsidi Upah Bersasar dilanjutkan selama tiga bulan khusus bagi sektor pelancongan dan peruncitan.

Langkah 5: Perlindungan Sosial

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN

- **Pengeluaran simpanan Akaun 2 KWSP** untuk membeli produk perlindungan insurans dan takaful hayat dan penyakit kritikal yang diluluskan oleh KWSP.



- **Pelepasan cukai pendapatan individu** sehingga RM3,000 ke atas caruman Skim Persaraan Swasta dilanjutkan sehingga tahun taksiran 2025.

STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Skim Bencana Pekerja PERKESO
RM24 juta

Caruman Skim Bencana Pekerja PERKESO kepada:

- Anggota Pasukan Sukarelawan Angkatan Tentera, Sukarelawan Simpanan Polis, Sukarelawan Pertahanan Awam Malaysia dan Sukarelawan Maritim Malaysia.
- Guru takmir, imam, bilal, siak, noja, dan merbut.
- Pekerja sektor awam berstatus *Contract for Service*.
- *Delivery riders*.

Secara kesimpulannya, melihat kepada senario ekonomi semasa akibat gelombang ketiga wabak COVID-19, FOMCA berpandangan bahawa Belanjawan 2021 sedikit sebanyak dapat membantu golongan yang terjejas akibat penularan wabak ini. Selain itu, FOMCA juga menyifatkan pembentangan Belanjawan 2021 sebagai menyeluruh meskipun kerajaan menghadapi pelbagai kekangan daripada segi kewangan. Malahan, Belanjawan 2021 ini juga bukan sahaja mengurangkan bebanan rakyat tetapi pada masa yang sama ianya bertujuan bagi menggerakkan ekonomi negara – Mohd Yusof Abdul Rahman, Timbalan Presiden, FOMCA.

Sumber: www.treasury.gov.my



Perlindungan yang Mampu dan Mudah untuk Semua

Perlindungan insurans dan takaful penting dalam perancangan kewangan masa depan kerana ia menawarkan jaringan keselamatan untuk anda dan keluarga. Ia memastikan semua ahli keluarga mendapat perlindungan daripada segi kewangan sekiranya berlaku kematian, kebakaran dan kejadian yang tidak diingini.

Anda dan orang tersayang yang bergantung kepada anda akan menerima sejumlah wang untuk membantu perbelanjaan harian dan membolehkan mereka meneruskan kehidupan sekiranya berlaku sesuatu kejadian yang tidak diingini. Ini dapat membantu anda dalam membina semula dan meneruskan kehidupan tanpa terjerumus ke dalam perangkap kemiskinan.

Melalui Perlindungan Tenang, anda kini boleh membeli atau menyertai plan perlindungan yang mampu dan mudah difahami, dengan proses tuntutan yang senang dan ringkas. Untuk menggalakkan rakyat Malaysia menggunakan perlindungan insurans dan takaful bagi mengurus risiko kewangan dalam kehidupan mereka, kerajaan telah mengumumkan inisiatif Program Baucar Perlindungan Tenang sebanyak RM50 di bawah Belanjawan 2021 sebagai bantuan kewangan kepada golongan B40 untuk membeli produk Perlindungan Tenang.

Produk Perlindungan Tenang menawarkan perlindungan kepada pemegang polisi serta keluarga dalam menghadapi peristiwa yang tidak dijangka (bergantung kepada jenis polisi) seperti kematian, kemalangan, hilang upaya kekal, kebakaran atau kerosakan harta benda.

Keistimewaan Perlindungan Tenang

Mampu dan berbaloi

- Premium/caruman serendah RM1.00 sebulan.
- Plan boleh diperbaharui setiap tahun.

Mudah

- Mudah difahami.
- Bayaran tuntutan terus kepada pemegang polisi atau benefisiari (penama), sekiranya berlaku musibah.
- Proses pengunderaitan (*underwriting*) yang mudah dan pengeluaran polisi/sijil yang segera.

Senang untuk dibeli dan disertai

Produk Perlindungan Tenang boleh dibeli melalui:

- Internet di laman sesawang syarikat insurans/ pengendali takaful;
- Kaunter cawangan-cawangan syarikat insurans/ pengendali takaful;
- Cawangan-cawangan bank tertentu;
- Kaunter POS Malaysia; atau
- Syarikat pengendali telefon mudah alih tertentu.

Proses tuntutan adalah mudah dan ringkas

- Tuntutan akan dibayar dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.

Program Baucar Perlindungan Tenang sebanyak RM50 merupakan inisiatif yang diumumkan di bawah Belanjawan 2021 sebagai bantuan kewangan kepada golongan B40 untuk membeli produk Perlindungan Tenang.



BELANJAWAN

2021

STRATEGI 1:
**PANDEMIK COVID-19
& KESIHATAN AWAM**

**Program Baucar
Perlindungan Tenang**

Untuk maklumat lebih lanjut, orang ramai dinasihatkan untuk menghubungi syarikat insurans/pengendali takaful yang berkenaan, atau layari laman sesawang www.mycoverage.my

Mengatasi Cabaran Merancang Simpanan Persaraan

Merancang simpanan persaraan merupakan satu komitmen jangka panjang yang mencabar. Apatah lagi, ketidaktentuan yang silih berganti memberi kesan kepada pengurusan kewangan peribadi kita, serta boleh memberi impak terhadap strategi simpanan persaraan kita. Tidak hairanlah, 16% rakyat Malaysia sangat bimbang tentang perbelanjaan isi rumah pada usia tua mereka¹.

Sehubungan itu, Skim Persaraan Swasta (PRS) telah diperkenalkan sebagai skim simpanan dan pelaburan jangka panjang sukarela yang direka bagi membantu rakyat Malaysia menyimpan lebih banyak untuk persaraan. PRS juga amat sesuai bagi golongan yang tidak ada apa-apa skim persaraan wajib – seperti golongan yang bekerja sendiri, berniaga mahupun suri rumah sepenuh masa.

Private Pension Administrator Malaysia (PPA), selaku pentadbir pusat PRS, telah menyenaraikan beberapa perkara yang perlu dititikberatkan untuk menolong anda terus berada di landasan yang tepat dalam mencapai matlamat simpanan persaraan anda.

Mulakan Sedikit, Mulakan Sekarang.

Menyimpan untuk persaraan adalah satu usaha jangka panjang dan langkah pertama selalunya merupakan langkah yang paling sukar. Ramai yang tidak tahu bagaimana untuk memulakannya atau telah berputus asa kerana berpendapat bahawa ianya sudah terlambat. Satu cara untuk menjadikan proses ini tidak begitu mencabar adalah dengan melengkapkan diri dengan pengetahuan asas pengurusan kewangan.

Terdapat pelbagai alat bantu dan bahan pembelajaran atas talian di laman web PPA yang boleh digunakan secara percuma, seperti kalkulator persaraan, yang dapat membantu anda mengira pelan simpanan untuk mencapai matlamat simpanan persaraan anda. Anda boleh layari www.ppa.my/ms untuk mengakses kemudahan ini.

“Berita baiknya adalah anda tidak memerlukan jumlah yang besar untuk mula menyimpan untuk masa depan anda,” kata

¹ Strategi Literasi Kewangan Kebangsaan 2019-2023



Husaini Hussin, Ketua Pegawai Eksekutif PPA. “Sekiranya anda masih belum mula menabung, pertimbangkan untuk mulakan sedikit dengan PRS, yang merupakan skim simpanan jangka panjang sukarela untuk rakyat Malaysia menyimpan lebih banyak untuk tujuan persaraan di bawah kerangka kerja yang dikawal selia dan tersusun.”

Teruskan Menyimpan Secara Konsisten

Setelah anda mula menyimpan, adalah penting untuk anda terus konsisten melakukannya. Sekiranya anda masih bekerja dan tidak terjejas secara kewangan disebabkan oleh pandemik global ini, maka teruskanlah menabung secara konsisten untuk persaraan anda, selain daripada melalui skim persaraan mandatori.

Ahli PRS yang menyimpan secara konsisten ke dalam akaun PRS mereka setiap bulan boleh memilih untuk menyimpan lebih banyak dalam bulan-bulan yang mereka mampu.



Bagi menggalakkan simpanan hari tua, pelepasan cukai pendapatan individu sehingga RM3,000 ke atas caruman Skim Persaraan Swasta atau PRS dilanjutkan sehingga tahun taksiran 2025.

BELANJAWAN
2021
 STRATEGI 3:
MENJANA DAN MENGEKALKAN PEKERJAAN



Menggalakkan Simpanan Skim Persaraan Swasta (PRS)
 Pelepasan cukai pendapatan sehingga RM3,000 untuk menggalakkan simpanan hari tua

Caruman ini akan menghasilkan penjimatan lebih banyak melalui Pegecuialan Cukai PRS. Ini adalah kelebihanannya bila anda simpan sendiri untuk masa depan.

“Ini adalah masa yang tepat untuk menyimpan lebih banyak atau setidaknya mengekalkan jumlah caruman yang biasa anda lakukan untuk memberi kelebihan ke atas pergerakan pasaran,” jelas Husaini lagi. “Apabila anda menyimpan sejumlah wang ke dalam akaun persaraan anda setiap bulan, simpanan anda akan menghasilkan pulangan daripada pertumbuhan kompaun dari masa ke masa. Seperti kata pepatah- sikit-sikit, lama-lama jadi bukit.”

Pastikan Simpanan Persaraan Anda Tetap Terpelihara

Sekiranya anda perlu menilai semula kos sara hidup anda pada tempoh yang mencabar ini, jangan berhenti mencarum secara total tetapi pertimbangkan untuk menyemak semula bajet anda, laraskan sedikit jumlah yang anda ingin simpan dan tingkatkan semula apabila keadaan bertambah baik.

Anda disarankan untuk menggunakan dana kecemasan dan akaun bukan persaraan anda terlebih dahulu, kerana memelihara simpanan persaraan anda sepatutnya menjadi keutamaan walaupun pada tempoh yang tidak menentu. Ini kerana semakin lama simpanan anda dilaburkan, maka semakin banyak jugalah pulangan simpanan persaraan anda bercambah melalui kuasa kompaun.

Namun begitu, sekiranya anda masih perlu membuat pengeluaran daripada dana persaraan anda, terdapat beberapa pilihan yang boleh anda lakukan. Pada awal tahun ini, Kerajaan telah meluluskan pengeluaran pra-persaraan dari PRS tanpa dikenakan penalti cukai sehingga 31 Disember 2020. Selain itu, pengeluaran pra-persaraan tanpa penalti cukai juga boleh dilakukan bagi tujuan perumahan dan penjagaan kesihatan. Kemudahan pengeluaran ini memberikan lebih banyak fleksibiliti kepada ahli PRS untuk menggunakan simpanan mereka bagi membiayai sesuatu keperluan yang penting.

Simpanan Persaraan Adalah Untuk Jangka Masa Panjang

Perlu difahami bahawa simpanan persaraan anda dalam PRS adalah untuk jangka masa panjang. Walaupun setelah membuat pengeluaran pra-persaraan, anda digalakkan untuk terus menyimpan secara konsisten setelah anda mampu berbuat sedemikian.

“Sekiranya situasi kerjaya anda tidak berubah, maka tiada alasan untuk mengubah cara menyimpan atau matlamat persaraan anda,” tambah Husaini. “Terus kekal dengan perancangan persaraan anda sekarang kerana PRS adalah direka untuk membantu pencarum mencapai matlamat persaraan mereka.”

Untuk mula menyimpan di PRS, anda boleh mendaftar melalui perkhidmatan PRS Online PPA.

Berikut adalah ringkasan prestasi Dana PRS sejak tarikh diperkenalkan:

Kategori Dana PRS	Pulangan* (Konvensional)	Pulangan (Patuh Syariah**)
Konservatif	4.59 %	4.19 %
Sederhana	6.42 %	5.48 %
Pertumbuhan	6.84 %	7.62 %
Bukan Teras	11.15 %	8.84 %

Sumber: Morningstar

* Pulangan adalah dikira secara purata tahunan sejak tarikh diperkenalkan, setakat 31 Oktober 2020.

** PRS dikawal selia oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC) dan aktiviti Dana Syariah dipantau oleh Majlis Penasihat Syariah SC.

Sumber: www.ppa.my (Private Pension Administrator Malaysia)



Banjir

Adakah Kenderaan Anda Dilindungi?

Apabila musim tengkujuh melanda negara ini, timbul kebimbangan dalam kalangan pengguna kenderaan tentang risiko kenderaan mereka ditenggelami air akibat banjir. Walaupun mereka telah mengambil langkah berjaga-jaga, seperti meletak kenderaan di tempat letak kereta yang tinggi, serta mengelak daripada melalui kawasan yang sering dilanda banjir semasa hujan lebat, namun risiko kenderaan ditenggelami air banjir masih ada. Oleh itu, pengguna pasti tertanya-tanya sama ada mereka boleh membuat tuntutan insurans atau takaful bagi kerosakan kenderaan yang diakibatkan oleh banjir.

Secara amnya, polisi insurans/takaful motor komprehensif memberikan pampasan bagi musibah seperti kerosakan atau kehilangan kenderaan akibat kemalangan, kebakaran mahupun kecurian. Namun demikian, kerosakan akibat banjir atau apa jua yang disebabkan banjir adalah dikategorikan sebagai bencana alam dan disenaraikan sebagai risiko yang tidak dilindungi oleh polisi insurans/takaful motor. Antara kerosakan atau kehilangan akibat banjir yang tidak dilindungi ialah:

- kerosakan terhadap kenderaan yang ditenggelami banjir.
- kehilangan kenderaan akibat hanyut semasa banjir.
- kebakaran dan letupan kenderaan akibat dimasuki air banjir.
- kemalangan terhadap kenderaan dengan objek lain yang dihanyutkan air banjir seperti batang pokok atau sampah.

Selain banjir, bencana alam lain yang tidak dilindungi termasuklah:

- gempa bumi dan bencana lain yang terhasil akibat daripadanya seperti ombak besar/tsunami.
- tanah runtuh (dan akibat daripadanya seperti letupan gas atau kebakaran akibat gangguan elektrik berikutan tanah runtuh).
- ribut petir (dan akibat daripadanya seperti kerosakan daripada kenderaan dipanah petir semasa ribut).

Walaupun bagaimanapun, pihak insurans/takaful akan melindungi kenderaan pengguna apabila berlaku banjir, sekiranya pengguna melanggan perlindungan komprehensif* berserta perlindungan tambahan untuk bencana alam semula jadi. Perlindungan tambahan ini juga terpakai untuk risiko bencana alam yang lain, seperti gempa bumi, tanah runtuh dan ribut petir. Perlindungan tambahan ini dikenakan caj premium/sumbangan tambahan sekitar 0.5% daripada jumlah yang dilindungi. Sebagai contoh, sekiranya kenderaan diinsuranskan sebanyak RM30,000, pemilik kenderaan akan dikenakan premium/sumbangan tambahan sebanyak RM150.

Walaupun bagaimanapun, jumlah pemilik kenderaan di negara ini yang memilih untuk mendapatkan perlindungan insurans/takaful motor daripada banjir dan bencana alam yang lain didapati masih di tahap amat rendah. Menurut data yang dikongsi oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), hanya 2% hingga 4% pemilik kenderaan memilih untuk melindungi kenderaan mereka daripada bencana alam seperti banjir.

Kebanyakan pemilik kenderaan berpendapat bahawa mereka tidak akan mengalami musibah bencana alam. Oleh itu, mereka mengelak daripada membeli perlindungan tambahan untuk bencana alam bagi menjimatkan kos. Pengguna hanya sedar kepentingan untuk mendapatkan polisi tambahan perlindungan banjir apabila kenderaan mereka telah rosak atau musnah akibat banjir.

FOMCA menyarankan agar pengguna dapat menyemak semula polisi insurans/takaful motor dan mempertimbangkan untuk melanggan pakej perlindungan tambahan insurans/takaful untuk menguruskan risiko kerugian akibat bencana alam seperti banjir.

**Perlindungan komprehensif juga dikenali sebagai polisi pihak pertama seperti berlaku kematian/kecederaan pihak ketiga, kehilangan/kerosakan kepada kenderaan yang disebabkan kecurian, kebakaran dan kemalangan terhadap pihak lain.*

Sumber: www.piam.org.my / www.fomca.org.my



Kualiti dan Perkhidmatan Produk Pengguna

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Kebangsaan (NCCC) telah menerima sebanyak 4,268 aduan terhadap penjual produk pengguna umum. Kebanyakan aduan adalah daripada para pengguna dalam lingkungan umur 31-40 tahun iaitu 40.21% dan 21-30 tahun 22.16%. Antara aduan yang diterima adalah terhadap kualiti produk, perkhidmatan baik pulih, bayaran balik, jaminan dan informasi yang mengelirukan.

Aduan mengenai kualiti produk mencatat jumlah yang tertinggi iaitu sebanyak 32.47% atau 1,386 aduan yang telah dikemukakan oleh para pengguna. Antara aduannya adalah kualiti produk yang tidak memenuhi tahap minima dan juga produk yang dibeli telah rosak dan tidak dapat berfungsi dengan baik. Barangan atau produk pengguna umum ini dibeli oleh para pengguna untuk kegunaan harian seperti perabot, peralatan elektrik dan elektronik serta pelbagai barangan lain.

Barangan yang dijual kepada para pengguna mestilah bersesuaian dan selamat digunakan oleh mereka. Kebiasaannya, jangka hayat peralatan rumah seperti perabot, barangan elektrik dan elektronik adalah agak lama tetapi seringkali para pengguna mengadu barangan pengguna umum yang diterima oleh mereka telah rosak sebaik sahaja tamat tempoh jaminan. Para pengguna merasakan diri mereka telah ditipu kerana membeli barangan dengan harga yang mahal tetapi tidak boleh bertahan lama.

Sekiranya barangan yang dibeli tidak berfungsi dengan baik, para pengguna mempunyai hak untuk menuntut barangan tersebut dibaiki atau diganti semula dengan nilai barangan tersebut. Perkara ini termaktub di bawah Akta Perlindungan Pengguna Seksyen 32 yang memberikan perlindungan kepada pengguna dan menetapkan bahawa semua barangan yang dibeli harus mempunyai jaminan kualiti barangan yang sepatutnya.

Pada tahun 2019, sebanyak 11.08% aduan telah diterima berkaitan dengan pembaikpulihan. Seringkali barangan yang

dihantar untuk dibaikpulihan, perkhidmatannya tidak sempurna. NCCC menerima aduan bahawa para pengguna dipaksa untuk membayar bagi tujuan baikpulihan dan juga upahnya.

Para pengguna mengharapkan juruteknik dapat membaiki peralatan elektrik atau elektronik yang tidak berfungsi walaupun masih dalam tempoh jaminan. Tetapi tempoh baikpulihan mestilah mematuhi masa yang telah ditetapkan.

Selain itu, NCCC juga menerima aduan mengenai tuntutan balik barangan atau bayaran iaitu sebanyak 9.02%. Seseorang pengguna boleh menuntut semula wangnya sekiranya barangan tersebut tidak mengikut spesifikasi dan tidak dapat berfungsi seperti yang telah dimaklumkan. Namun ramai penjual enggan menukarkannya dengan barangan yang baru. Penjual mendakwa barangan yang dijual tidak boleh diganti mahupun diberi pilihan tuntutan balik bayaran.

Di samping itu, aduan mengenai jaminan barangan juga telah mencatatkan sebanyak 7.99%. Kebanyakan aduan adalah mengenai penjual dan pengedar yang enggan menggantikan barangan rosak dengan barangan yang baru walaupun barangan tersebut masih dalam tempoh jaminan.

FOMCA menasihatkan para pengguna yang mempunyai masalah sedemikian supaya melaporkan perkara tersebut kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) dan juga kepada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP).

FOMCA juga berpandangan kerajaan harus memperkenalkan 'Lemon Law' untuk barangan kegunaan pengguna seperti di Singapura. Menurut peruntukan ini, barangan yang rosak dan masih dalam jaminan perlu diganti dengan yang baru sekiranya barangan tersebut terpaksa dihantar dengan kerap ke pusat untuk diperbaiki.

Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)

8

Tanggapan Salah Mengenai Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar

1 "Tanpa moratorium menyeluruh, peminjam sukar mendapat bantuan"

Sebenarnya

- Peralihan daripada moratorium automatik kepada bersasar tidak bermakna bantuan ditarik balik
- Bantuan terus diberikan kepada yang memerlukan
- Kini peminjam ada pilihan penyelesaian kewangan yang sesuai dengan keperluan mereka

2 "Bantuan bayaran balik pinjaman bersasar hanya untuk B40"

Sebenarnya

Bantuan terus disediakan kepada semua golongan peminjam yang terjejas akibat pandemik

- Moratorium
- Kurangkan kadar ansuran dan lanjutkan tempoh pinjaman
- Tukar kepada kemudahan lain (contoh: kad kredit kepada pinjaman bertempoh)

3 "Bank minta terlalu banyak dokumen"

Sebenarnya

- B40*, penerima BSH atau BPR: **Tidak perlu**
- Perusahaan Mikro**: **Tidak Perlu**
- M40*, penerima BPN: **Pengisytiharan sendiri**
- PKS: **Dokumen mudah**

* Bank akan rujuk pangkalan data BSH/BPR/BPN

** Bagi pinjaman kurang daripada RM150,000

4 "Proses permohonan terlalu lama"

Sebenarnya

Tempoh proses permohonan:

- Penerima BSH dan perusahaan mikro: Dalam masa **24 jam**
- Penerima BPN: Dalam masa **5 hari**
- PKS: Dalam masa **14 hari**

5 "Saya tidak dapat memohon kerana PKPD dan PKPB"

Sebenarnya

- Bank masih beroperasi
- Anda boleh memohon melalui beberapa saluran seperti telefon, e-mel atau secara dalam talian

6 "Bantuan masih tidak cukup untuk menampung hutang"

Sebenarnya

- Anda boleh berbincang dengan bank untuk bantuan-bantuan lain, seperti:
 - Moratorium
 - Kurangkan kadar ansuran dan lanjutkan tempoh pinjaman
 - Tukar kepada kemudahan lain (contoh: kad kredit kepada pinjaman bertempoh)
- Hubungi AKPK untuk bantuan lanjut

7 "Tiada kos tambahan untuk bantuan bayaran balik pinjaman bersasar"

Sebenarnya

- Faedah akan terus dikenakan ke atas amaun ansuran
- Pertimbangkan pilihan anda dengan teliti
- Sambung ansuran pinjaman jika anda mampu

8 "Rekod CCRIS saya akan terjejas"

Sebenarnya

Semua permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sebelum 30 Jun 2021 tidak akan dipaparkan dalam rekod CCRIS anda

Apakah yang anda boleh lakukan? Ingat 3 langkah ini:

- 1 Hubungi bank anda dahulu: Telefon, e-mel atau semak laman web mereka untuk butiran lanjut
- 2 Hubungi AKPK di talian 03-2616 7766 untuk mendapatkan nasihat atau pilihan bantuan bayaran balik alternatif
- 3 Hubungi BNMTLELINK melalui talian 1-300-88-5465 atau [bnm.my/RAsurvey](https://www.bnm.gov.my/RAsurvey) untuk membuat aduan

Lawati <https://www.bnm.gov.my/tra> untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai bantuan bayaran balik pinjaman secara bersasar



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA