



Perancangan Persaraan  
Untuk Golongan Muda -  
Skim Persaraan Swasta



Perancangan Untuk  
Menyimpan Wang



Orang Muda Mewah  
Berbelanja - Keliru  
Antara Kos Gaya Hidup  
Dan Kos Sara Hidup

PERCUMA | PP 16897/05/2013 (032581)

# Risiko Jual Beli Kereta Secara Sambung Bayar

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN  
PERSATUAN-PERSATUAN  
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Risiko Jual Beli Kereta Secara Sambung Bayar

**K**es: Saya tidak mengenali secara dekat individu yang sedang menggunakan kereta saya selepas saya menjual kereta kepadanya secara sambung bayar. Atas dasar percaya, saya menyerahkan kereta tersebut dengan harapan pembayaran bulanan dilakukan tepat pada masanya dan segala saman dijelaskan, tidak terlibat dengan jenayah dan lain-lain.

Ketika menyerahkan kereta, kami menandatangani surat perjanjian, namun saya tidak menerima salinan sehingga kini, walaupun individu tersebut sudah berjanji akan menyerahkannya apabila selesai urusan pemfailan.

Kemudian muncul masalah apabila pemilik baharu tidak melakukan bayaran bulanan secara tetap. Mesej saya tidak dibalas dan telefon tidak dijawab. Pihak bank pula hampir setiap hari menghubungi saya mengingatkan tentang pinjaman kereta yang tertunggak. Malah banyak pula saman yang diterima oleh pemilik baharu yang menggunakan kereta tersebut.

Demikian adalah kes yang berlaku apabila menjual kereta secara sambung bayar. Apakah berbaloi jika beli atau jual kereta sambung bayar? Bagaimana dengan risiko? Tidak dinafikan ramai yang beli kereta sambung bayar. Tetapi tahukah anda apakah risiko-risiko yang akan dihadapi jika membeli kereta sambung bayar?

Hakikatnya ramai yang tidak sedar bahawa beli atau jual kereta secara sambung bayar terdedah pada pelbagai risiko yang tidak diduga.

## Risiko Kepada Penjual

### 1. Terbabit Kes Jenayah

Jika pihak ketiga menyalahgunakan kereta anda untuk kegiatan jenayah, pemilik kereta asal, iaitu anda, akan menanggung segala risiko. Silap langkah anda selaku pemilik asal boleh didakwa.



### 2. Dapat Saman

Segala saman atau kompaun yang dikenakan terhadap kereta anda akan memberi kesan kepada anda selaku pemilik kereta dan bukannya pihak ketiga yang membelinya. Hal ini disebabkan pendaftaran kereta tersebut masih atas nama anda.

### 3. Pembeli Tidak Bayar Ansuran

Anda harus ingat, kebanyakan mereka yang membeli kereta sambung bayar kebiasaannya memiliki rekod buruk seperti nama disenarai hitam, ada masalah kewangan dan sebagainya. Jadi mereka berisiko untuk tidak bayar ansuran. Akibatnya, anda terpaksa menanggung hutang.

### 4. Jual Atas Jual

Terdapat juga kes kereta yang dijual itu dijual pula kepada orang lain tanpa disedari oleh pemilik asal. Akibatnya, anda tidak tahu siapa pemilik yang baharu itu. Bagaimana jika bayaran bulanan tidak dibuat kepada pihak bank? Siapa yang perlu anda tuntutan?

## Risiko Kepada Pembeli

### 1. Pemilik Kereta Mati

Jika pemilik kereta meninggal dunia, pihak waris berhak meminta anda mengembalikan kereta walaupun ada perjanjian.

### 2. Tidak Dapat Tukar Nama

Sekiranya anda sudah selesai melangsaikan ansuran, apakah anda yakin nama pemilik akan bertukar? Bagaimana jika pemilik kereta asal mahu ambil kembali kereta tersebut? Mahu larikan kereta? Mahu tidak mahu anda perlu serahkan kembali kereta itu.

### 3. Kereta Tidak Boleh Dijual Kepada Orang Lain

Selagi nama pemilik tidak bertukar, anda tidak boleh jual

# Sidang Redaksi

## Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden FOMCA

## Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

## Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

## Sidang Pengarang

Mandeep Singh  
Shabana Naseer Ahmad

*Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my) dan [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)*

## Gabungan Persatuan-Persatuan

### Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7876 2009

Faks : 03-7873 0636

E-mel : [fomca@fomca.org.my](mailto:fomca@fomca.org.my)

Sesawang : [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)

### Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel : 03-2698 8044

Faks : 03-2174 1515

### Diurus terbit oleh:

### Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A

47300 Petaling Jaya

Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7875 2392

Faks : 03-7875 5468

E-mel : [info@crcc.org.my](mailto:info@crcc.org.my)

Sesawang : [www.crcc.org.my](http://www.crcc.org.my)

### Dicetak oleh:

فوجیتیک اساس جاي (مليسيا) سنديرين برحد

### Percetakan Asas Jaya

(M) Sdn Bhd


No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2

Bandar Puchong Jaya

47100 Puchong Jaya

Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*



kereta itu kepada orang lain walaupun hutang sudah langkas. Proses pertukaran hak milik memerlukan pemeriksaan kereta di PUSPAKOM sebelum menukar nama di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ). Untuk proses pertukaran nama, pemilik asal perlu hadir ke JPJ. Bagaimana jika pemilik asal sudah meninggal dunia? Jawapannya, anda terpaksa menggunakan kereta itu sampai akhir hayat. Itupun jika tiada mana-mana waris datang menuntut.

## 4. Tidak Boleh Membuat Tuntutan Insurans

Apabila berlaku kemalangan yang menyebabkan kerosakan secara keseluruhan kereta (*total lost*), kos ganti rugi akan diberikan terus kepada pemilik kereta. Apakah anda yang bayar ansuran setiap bulan akan menerima pampasan itu. Jawapannya, tidak mungkin! Walaupun anda membayar pada setiap bulan, namun akhirnya pemilik asal yang mendapat manfaatnya.

## 5. Risiko Dituduh Kereta Curi

Ada juga kemungkinan anda disyaki pencuri jika pemilik kereta buat laporan polis yang menyatakan kereta dia dicuri. Walaupun anda boleh menunjukkan surat perjanjian yang ditandatangani oleh pemilik asal, namun pemilik boleh mengatakan tandatangannya telah dipalsukan. Akhirnya anda boleh ditahan atas tuduhan mencuri kereta tersebut.

## 6. Surat Perjanjian Tidak Diperakui

Walaupun ada perjanjian antara anda dan pemilik kereta asal, ia tetap tidak diperakui. Pemilik asal memiliki kuasa mutlak ke atas keretanya. Pada bila-bila masa dia boleh mengambil semula kereta tersebut kerana hak milik kereta masih atas namanya.

## Kesimpulan

Apa jadi sekalipun, elakkan daripada membeli atau menjual kereta sambung bayar. Walaupun anda mempunyai hubungan rapat dengan si pembeli mahupun penjual, elakkan daripada menjalankan urus niaga ini.

Berdasarkan Seksyen 13, Akta Pengangkutan Jalan, pertukaran nama hendaklah dilakukan dalam tempoh 7 hari bekerja di mana-mana pejabat JPJ selepas sesuatu urusan jual beli kereta telah selesai dijalankan.

Sumber: [Pandulaju.com.my](http://Pandulaju.com.my)

# Perancangan Persaraan Untuk Golongan Muda Skim Persaraan Swasta



**P**erbincangan tentang persaraan bukanlah isu yang popular dalam kalangan generasi muda masa kini. Mereka berasa sukar untuk merancang lima tahun ke hadapan, apatah lagi untuk 50 tahun yang akan datang.

Menurut Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), pesara menggunakan secara purata RM150,000 simpanan KWSP dalam masa tiga hingga lima tahun pertama persaraan mereka. Melainkan anda yakin anda boleh memiliki jutaan ringgit pada umur 60 tahun, adalah lebih baik untuk melihat alternatif yang dapat menampung simpanan KWSP anda.

## 1. Insentif Belia Skim Persaraan Swasta (PRS)

Warganegara yang berusia antara 20-30 tahun adalah layak untuk menerima sekali bayaran sebanyak RM500 daripada kerajaan ke dalam akaun PRS. Apa yang anda perlu lakukan adalah mencarum sebanyak RM1,000 ke dalam akaun PRS dalam tempoh setahun. Memandangkan insentif ini hanya sah sehingga penghujung tahun 2018 (atau anda mencecah

umur 31 tahun), maka anda mungkin perlu bertindak segera.

## 2. Pilihan Pelaburan Fleksibel

Salah satu kelebihan PRS ialah ia bersifat fleksibel untuk memenuhi pelbagai tahap risiko. PRS membenarkan pelabur untuk melabur dalam dana yang sesuai dengan tahap risiko yang diterima. Bagi pelabur yang memerlukan pelaburan syariah, terdapat pelbagai pelaburan Islamik dengan risiko yang sesuai. Ini menjadikan PRS sangat berpatutan dan bersifat fleksibel. Anda memiliki kebebasan masa untuk melabur, jumlah untuk dicarum dan anda boleh melabur dalam pelbagai dana pada sesuatu masa yang sama.

## 3. Pengecualian Cukai

Satu lagi tawaran menarik daripada PRS adalah pengecualian cukai sehingga RM3,000 setiap tahun bagi 10 tahun pertama, ditambah lagi pengecualian cukai untuk KWSP. Sebagai contoh, sekiranya anda termasuk dalam kategori 26% cukai dan menyumbang RM3,000 ataupun lebih, anda akan mendapat pengecualian cukai maksimum RM3,000 dan penjimatan cukai sebanyak RM780 (26%



x RM3000). Pendapatan anda daripada PRS juga dikecualikan cukai. Pemilik syarikat yang menyumbang kepada pekerja juga mendapat pengecualian cukai daripada sumbangan melebihi kadar yang ditetapkan oleh KWSP, sehingga 19% daripada sumbangan.

#### 4. Pengeluaran Tunai Daripada Akaun PRS

Pelaburan dalam akaun PRS akan dibahagi kepada 2 bahagian, iaitu akaun A (70%) dan akaun B (30%). Pelaburan akan menggunakan jumlah keseluruhan dalam simpanan tetapi dibahagikan kepada 2 bahagian untuk tujuan pengeluaran. Anda boleh membuat pengeluaran apabila umur mencecah 55 tahun, berhijrah ke luar negara ataupun meninggal dunia. Walau bagaimanapun, anda boleh mengeluarkan dana dari akaun B sebelum persaraan. Perlu dingatkan bahawa penalti cukai sebanyak 8% berdasarkan jumlah yang dikeluarkan. Tidak seperti KWSP, akaun 2 boleh dikeluarkan tanpa dikenakan cukai.



#### 5. Kekurangan

Walaupun pelbagai kelebihan ditawarkan oleh PRS, terdapat beberapa perkara yang perlu diberi perhatian. Apabila anda membandingkan PRS dan KWSP, KWSP memiliki minimum dividen sebanyak 2.5% bagi caruman konvensional, ahli PRS mungkin tidak menerima pulangan ataupun mencatat pulangan negatif apabila dana tidak mencatat keuntungan. KWSP pula akan memberi pulangan sekurang-kurangnya 2.5% walaupun KWSP tidak menjana sebarang keuntungan.

#### Kesimpulan

Berdasarkan statistik terbaru dari Pihak Berkuasa Persaraan Swasta (PPA), 25% daripada ahli PRS adalah terdiri daripada kumpulan berusia 20-30 tahun. Anda perlu mewujudkan portfolio pelaburan peribadi yang akan menjana pulangan berbanding akaun simpanan yang akan diatasi oleh inflasi.

Sumber: [Loanstreet.com.my](http://Loanstreet.com.my)



# Perancangan Untuk Menyimpan Wang

**K**enaikan harga rumah, kos sara hidup dan banyak lagi kos lain yang perlu ditanggung oleh kebanyakan orang menyebabkan orang ramai semakin sukar untuk membuat simpanan setiap bulan.

Namun, perkara tersebut hanyalah faktor luaran yang tidak boleh dikawal oleh individu. Sebaliknya, perkara yang perlu dilakukan adalah fokus kepada perkara yang boleh dikawal.

## Tambah Pendapatan, Kurang Perbelanjaan

Perkara asas dalam meningkatkan pengurusan kewangan adalah dengan menambah pendapatan dan mengurangkan perbelanjaan. Apabila anda gagal menyimpan 10% setiap bulan daripada jumlah pendapatan yang diterima, lakukan pekerjaan sampingan yang boleh membantu meningkatkan pendapatan.

Jika masih sukar untuk menyimpan 10% setiap bulan, kurangkan perbelanjaan yang tidak penting serta mahal. Simpanan 10% kelihatan kecil tetapi tidak semua orang mampu melakukannya.

## Gaya Hidup Sederhana

Salah satu punca simpanan sukar dilakukan adalah kerana gaya hidup yang melibatkan perbelanjaan yang tinggi. Semak semula aktiviti yang anda lakukan pada hujung minggu dan buat pengiraan kos yang terlibat sama ada kos kecil atau besar.



Jika anda menonton wayang dengan harga tiket RM11.00, anda perlu tambah kos sampingan lain seperti petrol, tol, makan, minum dan lain-lain lagi. Dengan hanya melakukan satu aktiviti kecil iaitu menonton wayang, anda mungkin terpaksa mengeluarkan kos perbelanjaan sebanyak RM50.00.

## Hutang Penting

Bagi golongan yang baharu bekerja, mereka menjadi sasaran utama untuk melakukan hutang seperti kereta, kad kredit, pinjaman peribadi dan rumah. Setiap jenis hutang tersebut mempunyai kebaikan dan keburukan yang tersendiri.



Oleh itu, pastikan anda fokus kepada hutang yang penting dahulu sebelum membuat keputusan. Pada masa yang sama, mohon hutang dengan kadar mengikut kemampuan anda sahaja.

## Simpanan Paksa

Tidak semua orang mampu untuk melakukan simpanan secara tetap setiap bulan. Oleh itu, bagi individu muslim, anda juga boleh membuat simpanan paksa dengan menyimpan dalam Tabung Haji melalui potongan gaji atau pembiayaan Amanah Saham setiap bulan, bagi semua individu.



Cara ini lebih efektif bagi golongan yang tidak mempunyai disiplin menyimpan yang tinggi. Anda tidak perlu risau lagi tentang simpanan apabila menerima gaji setiap bulan kerana jumlah yang diterima adalah jumlah bersih selepas melakukan simpanan.

## Insurans / Takaful Simpanan

Mengambil polisi insurans / sijil takaful dengan kadar berlebihan juga menyebabkan anda semakin sukar untuk membuat simpanan. Apabila jumlah caruman melebihi 10% daripada pendapatan, simpanan menjadi lebih sukar.

Walaupun fungsi utama insurans / takaful adalah untuk perlindungan, anda masih boleh mendapat manfaat melalui simpanan yang terkumpul. Namun, ini tidak bermakna anda tidak perlu membuat simpanan apabila sudah mempunyai pelan insurans / takaful.

Sumber: [www.duitkertas.com](http://www.duitkertas.com)



# Orang Muda Mewah Berbelanja

## Keliru Antara Kos Gaya Hidup Dan Kos Sara Hidup

**K**ajian mendapati ramai graduan yang baharu mendapat pekerjaan lebih cenderung untuk membeli kenderaan import berbanding kenderaan tempatan sambil mengamalkan gaya hidup mewah.

Felo Penyelidik Institut Kajian Politik Malaysia, Universiti Utara Malaysia (UUM), Dr Achmand Dzariaen Mohd Nadzri berkata, berikutan gaya hidup mewah, ramai golongan muda kini terhimpit dengan masalah kewangan.

“Apa tidaknya, makan tengah hari di *Dome* dan *Tony Romas* sambil memegang *iPhone 7* di tangan walaupun mereka memperoleh pendapatan sederhana sahaja.

“Malah, tidak keterlaluan dikatakan jika mereka mempunyai pendapatan yang lumayan setiap bulan sekalipun, ia bukanlah satu amalan atau gaya hidup yang boleh dicontohi,” katanya.

Tidak menafikan bahawa kos sara hidup juga meningkat, Dr Achmand menegaskan ia bukan sahaja berlaku di Malaysia, malah di peringkat global seperti Korea Selatan yang mengalami kenaikan kos sara hidup sehingga 50 peratus.

Justeru, beliau menasihati orang ramai untuk menukar cara perbelanjaan harian sebagai langkah keluar daripada kesempitan kewangan selain bijak menguruskan perbelanjaan seperti tempat tinggal, makanan, kenderaan dan kesihatan.

Selain itu, Dr Achmand turut mencadangkan rakyat boleh memilih untuk mendapatkan pendapatan tambahan dengan membuat pekerjaan lain di luar waktu pejabat.

Sungguhpun peningkatan kos sara hidup merupakan trend global, Malaysia masih menunjukkan kadar peningkatan

terendah berbanding negara-negara jiran serta negara-negara di rantau Asia.

Menerusi artikel ‘*A Malaysian Perception: Cost of Living vs Standard of Living and Affordability*’, penganalisis politik, Lim Sian See memberi penjelasan mudah menggunakan ‘*Teori Big Mac*’ bagi membandingkan harga semasa dengan harga 30 tahun lalu.

Menurut beliau, pada 1993, harga *Big Mac* di Malaysia adalah RM3.35, sementara minyak petrol RON92 (minyak petrol RON95 belum diperkenalkan) adalah RM1.06 seliter.

Berbanding pada 2014, *Big Mac* berharga RM7.60 dan minyak petrol RON95 berharga RM2.30 seliter. Pada tahun 2018 pula, harga *Big Mac* ialah RM8.60, manakala minyak petrol RON95 ialah RM2.20 seliter (kerana harganya ditetapkan oleh Kerajaan selepas Pilihan Raya Umum 2018, iaitu 9 Mei 2018 sehingga 31 Disember 2018).

Kesimpulannya, peningkatan harga barang disebabkan oleh kenaikan kos sememangnya wujud berdasarkan permintaan yang semakin meningkat.

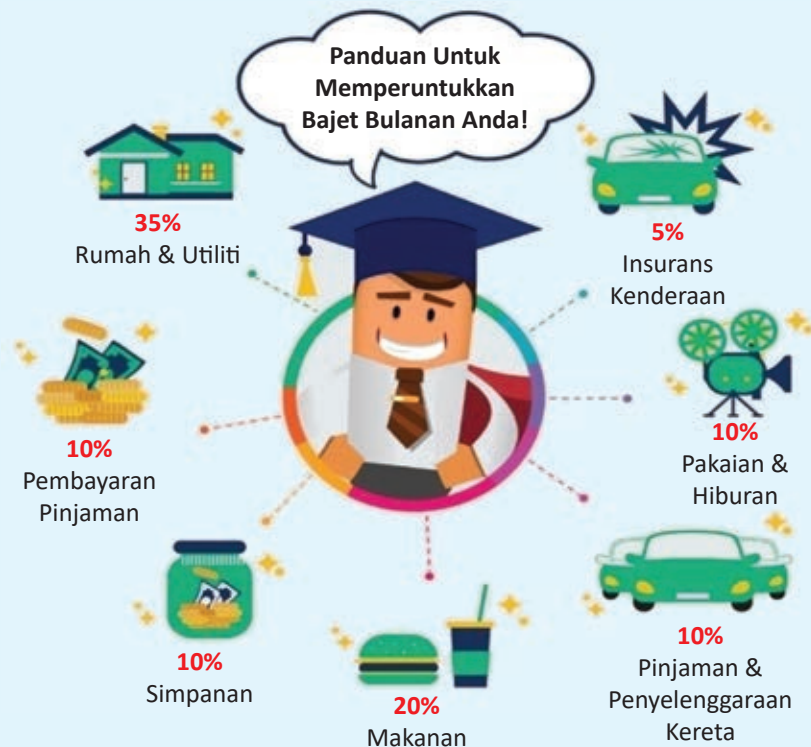
Sebagai contoh, kuasa membeli rakyat semakin meningkat saban tahun ekoran peningkatan pendapatan median (penengah) isi rumah sebanyak RM2,841 (2009) kepada RM5,228 (2016) - menurut bancian Jabatan Statistik Negara.

Justeru, golongan muda perlu mengelak daripada mengamalkan gaya hidup mewah yang akhirnya boleh menjerumuskan mereka kepada masalah kewangan kelak.

Sumber: *Malaysiadigest.com*

# PANDUAN PENGURUSAN KEWANGAN UNTUK GRADUAN

## CARA-CARA MEMPERUNTUKKAN BAJET ANDA



Sumber: Business Insider

## CARA MEMBINA KEWANGAN ANDA

### 1. Belajar tentang asas kewangan

Baca artikel dan buku kewangan peribadi untuk meningkatkan ilmu kewangan anda.

Sebagai contoh:



**Celik Wang**  
Pengurusan Wang Yang Bijak



**POWER!**  
Pengurusan Wang Ringgit Anda



**Old Master Q**  
Money Management Comic



### 2. Kawal perbelanjaan anda

Kunci pengurusan kewangan peribadi yang efektif adalah disiplin diri. Buat kiraan bajet bulanan yang terperinci dan semak setiap perbelanjaan anda.

Gunakan aplikasi telefon pintar seperti *BNM MyTabung*.





### 3. Jangan abaikan pinjaman pendidikan anda

Walaupun kadar faedah pinjaman pendidikan kebiasaannya rendah, lama-kelamaan jumlahnya akan menjadi besar. Jadi, hubungi pihak yang berkenaan dan selesaikan pinjaman pendidikan anda secepat mungkin.

### 4. Lindungi diri anda dengan insurans

Beli insurans sementara anda masih muda dan risiko kesihatan anda masih rendah, kerana kadar premium adalah lebih murah. Mulakan dengan pelan insurans yang berpatutan, seperti insurans hayat atau kad kesihatan.



### 5. Bina skor kredit yang sihat

Skor kredit yang sihat adalah penting bagi meningkatkan kadar kelulusan pinjaman kewangan anda dan pada kadar faedah yang munasabah. Ikuti langkah-langkah berikut:

- **Mohon kad kredit** - bagi memulakan rekod kredit
- **Bayar bil-bil kredit pada masa yang ditetapkan** - rekod pembayaran akan tertera di dalam rekod kredit.
- **Kawal perbelanjaan** - jangan gunakan kad kredit jika tidak mampu untuk membayar balik.



## PERKARA YANG PERLU ANDA LAKUKAN DALAM USIA 20-AN

### 1. Pilih kerjaya anda dengan bijak

Cari pekerjaan yang stabil dan luangkan masa untuk belajar bagi meningkatkan nilai diri anda kepada syarikat.



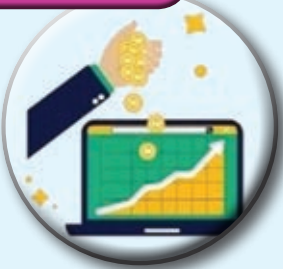
### 2. Mulakan dana kecemasan

Simpan sekurang-kurangnya 3 bulan perbelanjaan untuk situasi yang tidak dijangka.



### 3. Mulakan pelaburan anda

Jangan tunggu sehingga anda sudah berusia untuk melabur. Mulakan dengan pelaburan berisiko rendah seperti unit amanah, deposit tetap, atau insurans pelaburan.



### 4. Langsaikan hutang anda

Rancang pembayaran semula hutang anda dengan teliti supaya anda tiada lagi hutang apabila mencecah usia 30.



Sumber: RinggitPlus



**Malaysian  
Aviation Commission**  
Suruhanjaya Penerbangan Malaysia

# Kod Perlindungan Pengguna Penerbangan Malaysia

**P**ernahkah anda mengalami kehilangan atau kerosakan bagasi, penerbangan telah ditangguh atau dibatalkan tanpa syarikat penerbangan memberi notis terlebih dahulu? Sebenarnya anda tidak berseorangan.

Terdapat banyak aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) tentang syarikat penerbangan. Antara aduan yang diterima ialah kesukaran untuk menuntut balik pemulangan bayaran (*refund*), perkhidmatan pelanggan yang lemah, syarikat penerbangan mengambil masa yang lama untuk memberi maklum balas terhadap aduan pengguna serta pampasan yang diberikan tidak mencukupi jika dibandingkan dengan nilai kerugian yang ditanggung oleh pengadu.

Ramai pengguna yang tidak mengetahui kewujudan Kod Perlindungan Pengguna Penerbangan Malaysia 2016 melalui Suruhanjaya Penerbangan Malaysia (MAVCOM) untuk melindungi dan mempertahankan hak pengguna yang mempunyai masalah dengan penerbangan mereka.

Tetapi sebelum itu, pengguna yang mempunyai masalah haruslah terlebih dahulu mengemukakan aduan secara

bertulis kepada syarikat penerbangan tersebut seurus selepas kejadian tersebut berlaku.

Jika syarikat penerbangan tidak menyelesaikan aduan anda dalam tempoh 30 hari, anda boleh mengemukakan aduan kepada MAVCOM atau NCCC.

Contohnya, jika penerbangan itu ditangguhkan lebih daripada dua jam, pengguna berhak mendapat makanan, telefon dan akses Internet (jika berkenaan). Sekiranya penerbangan itu ditangguhkan selama lima jam atau lebih, pengguna berhak untuk menuntut kemudahan yang sama seperti tempoh kelewatan dua jam dan ditambah dengan penginapan hotel (termasuk pengangkutan dari dan ke hotel). Pengguna boleh mendapatkan lebih banyak maklumat di [www.mavcom.my](http://www.mavcom.my).

Jika pengadu ingin membuat laporan, simpan bukti pembayaran, maklumat penerbangan serta gambar bagasi yang rosak tersebut untuk tujuan tuntutan.

*Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)*



**BANK NEGARA MALAYSIA**  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

# Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN**.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu **PENIPUAN**. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

**Jika ada keraguan,  
sila hubungi**

**BNMTELELINK** (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

**1-300-88-5465**

Faks: 03-2174 1515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

**BNM TANYA**  
[pertanyaan/  
aduan anda]

dan hantar kepada  
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



**[www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)**

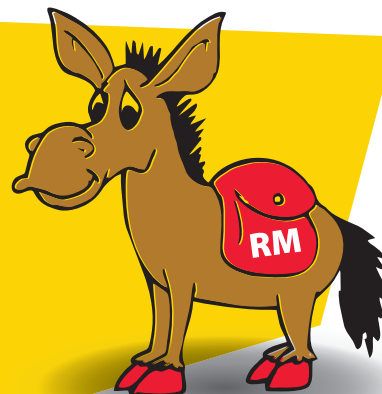


**BNMLINK** (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Block D, Jalan Dato' Onn) atau kunjungi mana-mana Pejabat BNM di Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu and Kuching (**Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang**)



# BAHAYA KELDAI AKAUN



Jangan **SERAHKAN KAD ATM** anda kepada orang lain.



Akaun Bank anda mungkin disalah guna untuk tujuan **PENIPUAN**.



Anda **BOLEH DIDAKWA** secara *Fraud* membantu menyembunyikan harta orang lain yang membawa hukuman **PENJARA**, boleh sampai 5 tahun atau **DENDA** atau kedua-duanya.

# **BE SM@RT**

Siasatan Jenayah Siber & Multimedia  
JSJK Bukit Aman