

# R INGGIT

EDISI  
NOV  
2017

RAKAN KEWANGAN ANDA

PP 16897/05/2011 (029495)



Apakah Tindakan Anda  
Apabila Ditipu?



Tabung untuk  
Golongan Muda



Perniagaan Dalam  
Talian Secara Mesej  
Peribadi



## Risiko Pelaburan dalam bitcoin

ISSN 2180-3684



9 772180 368003



GABUNGAN  
PERSATUAN-PERSATUAN  
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Risiko Pelaburan Dalam



**M**ata wang Digital, atau *Cryptocurrency*, yang dahulunya kelihatan asing, kini telah menjadi salah satu produk pelaburan popular untuk pelabur di Malaysia. Perkhidmatan dagangan mata wang digital bukanlah sesuatu yang baru, malah telah didagang di laman dagangan sejak sekian lama. Lebih 150 syarikat di seluruh dunia telah menggunakan mata wang digital sewaktu membuat urus niaga.

Bank Negara Malaysia, dalam kenyataannya pada 2 Januari 2014, menyatakan Bitcoin tidak diiktiraf sebagai sah diperlakukan di Malaysia. Bank Negara Malaysia tidak mengawal selia urus niaga Bitcoin. Oleh itu, orang ramai diingatkan supaya berhati-hati terhadap risiko berkaitan penggunaan matawang digital tersebut.

Namun begitu, Bitcoin merupakan antara pilihan utama untuk pelaburan matawang digital di Malaysia, dengan 52.6% pelabur matawang digital menjadikannya sebagai alternatif pelaburan.

## Apa itu Bitcoin?

Bitcoin ialah mata wang digital pertama yang telah dilancarkan pada tahun 2009. Setakat ini, terdapat lebih kurang 700 mata wang digital yang didagangkan, tetapi Bitcoin didagangkan di lebih 40 buah negara di seluruh dunia. Status mata wang digital bermaksud tiada wang kertas atau duit syiling yang akan dikeluarkan oleh kerajaan, sebaliknya, wang ini akan dijana sepenuhnya oleh komputer.

## Mengapakah Bitcoin Sangat Popular?

Bitcoin dikenali atas faktor kepantasan wang tersebut boleh bertukar milik tanpa nama (*anonymously*). Urus niaga boleh dilakukan tanpa memerlukan identiti terbuka, tetapi masih lagi boleh dikesan dari pangkalan data dalam talian yang dikenali sebagai *blockchain*.

Persepsi umum tentang Bitcoin dan mata wang digital yang lain ialah berbeza dari saham ataupun bon, ia menawarkan peluang untuk pelaburan yang kurang berisiko dan lebih menguntungkan. Menurut laporan akhbar *TheSun*, kebanyakan rakyat Malaysia membeli Bitcoin kerana:

- Pelaburan (44%)
- Kepantasan transaksi yang memudahkan dengan kos berpatutan (16%)
- Urusan dagangan (15%)

Walaupun begitu, pengguna masih terdedah dengan risiko apabila melabur dalam mata wang Bitcoin. Antara risiko tersebut ialah:

### 1. Terdedah kepada ancaman penggadam

Oleh kerana Bitcoin dan mata wang digital yang lain beroperasi dengan teknologi *blockchain*, kepantasan serta status perlindungan identiti pindahan wang menyebabkan ia berpotensi untuk menjadi platform dagangan pasaran gelap dan pengubahan wang haram (*money laundering*). Ciri seperti kepantasan dan

perlindungan identiti digemari oleh penjenayah, dan serangan penggadam *Wannacry* baru-baru ini memburukkan lagi keadaan.

Penggadam tersebut meminta wang tebusan dalam bentuk mata wang digital, menyebabkan permintaannya meningkat disebabkan kerisauan atas serangan yang sama pada masa akan datang.

Serangan tersebut diikuti dengan godaman ke atas dagangan mata wang digital. Tidak seperti serangan *Wannacry*, serangan kali ini merupakan DDoS (*Distributed Denial of Service*), yang memberi impak atas 'server', yang menjadikan sistem terganggu dan aktiviti dagangan tergendala.

## 2. Nilai mata wang tidak menentu

Pada Januari 2017, Bitcoin sekali lagi mendapat liputan meluas kerana telah melepasi nilai AS\$1,000 untuk satu Bitcoin. Bitcoin juga merupakan mata wang dengan prestasi terbaik pada tahun 2016, dengan nilai yang melonjak 120%, melebihi kenaikan 20% oleh mata wang Ruble dari Rusia dan Real dari Brazil.

Antara faktor yang mendorong kepada kenaikan nilai Bitcoin ialah polisi penyemakan nilai mata wang di India dan juga pelaksanaan langkah membanteras rasuah yang lebih ketat di China kerana mata wang digital digunakan untuk menyembunyikan wang rasuah.

Oleh kerana mata wang digital Bitcoin mempunyai nilai yang turun naik, bermakna jika nilainya naik, keuntungan yang anda boleh jana amat tinggi. Tetapi, kejatuhan nilainya juga akan menyebabkan anda menanggung kerugian.

## Bolehkah Anda Menjana Keuntungan dari Pelaburan Bitcoin?

Bitcoin dan mata wang digital yang lain dianggap sebagai mata wang masa hadapan. Walau bagaimanapun, pada masa ini nilainya adalah tidak stabil dan status undang-undang dagangan masih belum ditentukan oleh pihak berkuasa di kebanyakan negara.

Dalam laporan yang disiarkan oleh akhbar The Star, "Nilai Bitcoin pada 11 Jun 2017 meningkat kepada AS\$3,041 bagi satu Bitcoin, dan menjunam kepada AS\$2,419 bagi satu Bitcoin pada jam 6.45 petang keesokan harinya, iaitu kejatuhan sebanyak AS\$600."

Untuk pelabur konservatif yang tidak gemarkan risiko, Bitcoin ibarat perjudian, dan kekurangan dari segi ketelusan menyukarkan proses untuk meramal status mata wang digital ini, sama ada ia bakal meningkat ataupun tidak. Nilai Bitcoin yang turun dan naik boleh memberi kesan kepada pelaburan anda.

Keuntungan melalui Bitcoin adalah melalui kenaikan nilai mata wang digital itu. Ini berbeza dengan saham, deposit atau bon, yang walaupun harganya tidak berubah, anda akan tetap menjana pendapatan dari faedah dan dividen.

Kesimpulannya, anda berpotensi untuk menjana keuntungan dari Bitcoin, tapi ingat apabila nilainya turun, anda bakal menanggung kerugian yang tinggi.

Sumber: CompareHero

# Sidang Redaksi

## Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden FOMCA

## Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

## Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

## Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria  
Mandeep Singh  
Shabana Naseer Ahmad

*Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my) dan [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)*

## Gabungan Persatuan-Persatuan

### Pengguna Malaysia

No. 24, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7873 0636  
E-mel : [fomca@fomca.org.my](mailto:fomca@fomca.org.my)  
Sesawang : [www.fomca.org.my](http://www.fomca.org.my)

### Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2698 8044  
Faks : 03-2174 1515

### Diurus terbit oleh:

### Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 24, Jalan SS1/22A  
47300 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03-7875 2392  
Faks : 03-7875 5468  
E-mel : [info@crcc.org.my](mailto:info@crcc.org.my)  
Sesawang : [www.crcc.org.my](http://www.crcc.org.my)

### Dicetak oleh:

فوجیتیک اساس جای (ملیسیا) سندھون برحد

### Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2  
Bandar Puchong Jaya  
47100 Puchong Jaya  
Selangor Darul Ehsan

*Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.*



## Apakah Tindakan Anda Apabila Ditipu?

**A**pa yang berlaku jika anda mendapati barang yang anda beli mengalami kerosakan dan pihak pekedai enggan melayan aduan anda? Adakah anda mempunyai hak? Sebagai pengguna, sudah tentu anda mempunyai hak. Namun anda perlu mengetahui bagaimana anda boleh mengambil tindakan dan menjadi pengguna yang bijak!

Apabila anda membeli sesuatu barangan atau perkhidmatan untuk kegunaan peribadi, pembelian anda adalah dilindungi di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999.

Oleh itu, sekiranya pihak pekedai enggan melayan aduan anda tentang barang yang rosak, maka anda perlu membuat aduan. Anda boleh membuat aduan kepada persatuan pengguna atau Pusat Pengurusan Aduan Pengguna, yang dikendalikan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan.

Anda perlu menggunakan hak anda sebagai pengguna / pembeli untuk melindungi diri anda daripada peniaga yang tidak beretika. Oleh itu, anda perlu mengetahui cara dan saluran untuk membuat aduan.

Berikut adalah antara beberapa kes yang anda perlu membuat aduan:

- Anda dikenakan **sesuatu bayaran yang tidak dinyatakan sebelum ini**, yang diistilahkan sebagai 'caj tersembunyi'. Anda sewajarnya dimaklumkan terlebih dahulu berapa banyak yang anda perlu bayar.

- Barang yang anda beli **berkualiti rendah**. Sekiranya barang tersebut rosak selepas anda meninggalkan kedai atau tidak menepati jaminan keselamatan yang ditetapkan, ia tidak selamat digunakan.
- Barang yang **harganya terlalu tinggi**. Jika anda merasakan harga barang keperluan meningkat secara mendadak (melebihi 30%).
- **Iklan yang mengelirukan**. Anda membeli sesuatu barang yang tidak sama seperti yang diiklankan.
- **Produk tiruan**. Jika anda mendapati barang yang dibeli adalah barang tiruan. Namun pekedai enggan menggantikan dengan barang yang tulen atau memulangkan semula wang.
- Anda **tidak berpuas hati** dengan barang yang anda beli dan anda membuat aduan kepada pekedai. Tetapi pekedai enggan melayan aduan anda.
- Pekedai **meletakkan tanda harga yang mengelirukan**, iaitu harga di rak berbeza dengan harga di kaunter bayaran.

### Saluran Lain untuk Membuat Aduan

1. Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM). Anda boleh memfailkan kes tuntutan anda di TTPM, yang mengendalikan kes sehingga RM25,000. Untuk membuat aduan, anda boleh pergi ke pejabat TTPM, atau melalui eTribunal di laman sesawang, <https://tppm.kpdnkk.gov.my>.
2. Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC). NCCC akan membantu anda untuk menyalurkan aduan kepada pihak yang berkaitan. Anda boleh menghubungi NCCC di [www.nccc.org.my](http://www.nccc.org.my)
3. Prosedur Tuntutan Kecil. Jika tuntutan anda tidak melebihi RM5,000, anda juga boleh memfailkan kes di Prosedur Tuntutan Kecil di Mahkamah Majistret.

### Langkah-langkah untuk Memenuhi Aduan Pengguna

Apa yang perlu dilakukan sebelum membuat aduan rasmi:

- Anda cuba untuk menyelesaikan masalah dengan pihak pekedai terlebih dahulu. Sekiranya anda tidak berpuas hati, barulah anda membuat aduan kepada pihak-pihak yang berkenaan.
- Pastikan anda menyimpan **semua dokumen dan bukti yang berkaitan dengan aduan** anda, seperti invois, resit, surat-menyurat, e-mel dan sebagainya.
- Anda hendaklah menyerahkan aduan anda pada masa yang bersesuaian dan membuat susulan terhadap aduan tersebut.
- Jika pihak pekedai bertindak melampaui batas atau membuat ugutan, jangan berurusan terus dengan mereka. Sebaliknya anda perlu membuat laporan polis.

Sumber: RinggitPlus

# Tabung Untuk Golongan Muda



**M**enyimpan wang memang memerlukan usaha, disiplin dan teknik yang betul agar anda tidak cepat bosan. Jom kenali beberapa jenis tabung yang boleh dipraktikkan oleh golongan muda pada hari ini.

## Tabung Duit Syiling

Tiap kali balik kerja, semua syiling yang bertimbun itu anda masukkan dalam tabung syiling di rumah. Anda juga boleh menyimpan dalam tabung anak-anak sebagai galakan untuk menyemai tabiat menyimpan anak anda.



## Tabung Hijau

Setiap kali anda mendapat wang berwarna hijau (RM5), asingkan wang tersebut. Apabila sampai di rumah, masukkan dalam tabung warna hijau. Anda akan berasa seronok apabila melihat tabung itu penuh dengan wang berwarna hijau.



## Tabung 10% Gaji

Lakukan secara konsisten setiap kali menerima gaji. Walau apapun kesulitan kewangan yang anda alami, jangan gunakan wang ini. Anda boleh meningkatkan jumlah simpanan ini apabila pendapatan anda bertambah, iaitu kepada 20% atau 30%.



## Tabung Oren

Bila anda dapat mendisiplin diri dengan tabiat menyimpan, anda boleh meningkatkan jumlah simpanan, iaitu menyimpan pula wang berwarna oren (RM20). Tentu anda akan teruja apabila membuka tabung tersebut yang dipenuhi dengan wang berwarna oren.



## Tabung Umrah

Anda boleh menyimpan RM150 secara konsisten setiap bulan. Dengan unjuran dividen sekurang-kurangnya 5% setahun, dalam tempoh 5 tahun, anda mempunyai wang sebanyak RM10,000. Wang tersebut mencukupi untuk anda pergi menunaikan umrah. Jika anda menyimpan RM300 pula, anda boleh pergi bersama isteri anda.



## Tabung Kecemasan

Tabung kecemasan yang menyamai tiga bulan gaji perlu anda sediakan sebagai persediaan untuk menghadapi sebarang kecemasan, seperti anda diberhentikan kerja. Selepas anda berjaya menyimpan sejumlah tersebut, anda boleh menaikkan jumlah tabung kecemasan yang bersamaan enam bulan gaji pula.



## Tabung Kahwin

Tabung kahwin ini penting untuk mengelak diri anda daripada mengambil pinjaman peribadi untuk melangsungkan perkahwinan. Anda boleh memulakan tabung ini walaupun anda belum ada calon yang sesuai. Kedua-dua pasangan lelaki dan perempuan perlu mempunyai tabung ini.



## Tabung Rumah

Jika anda ingin membeli rumah, anda sekurang-kurangnya mempunyai 10% daripada harga rumah sebagai wang pendahuluan, yuran guaman dan lain-lain. Jika anda ingin membeli rumah berharga RM100,000, maka anda perlu mempunyai RM10,000. Mulakan tabungan untuk mendapatkan wang berjumlah RM10,000 tersebut.



## Tabung Keriang

Anda mungkin ingin memberikan hadiah untuk diri anda sendiri. Tidak salah jika anda merancangnya dengan baik. Jika anda menyimpan sebanyak RM100 sebulan, maka dalam tempoh setahun, anda telah mempunyai sebanyak RM1,200 yang boleh digunakan untuk melancong dan berhibur.



Kesimpulannya, anda sahaja yang boleh mengawal tabung anda sendiri. Jangan selalu sangat ungkapkan kata ini, "Duit tidak cukup macam mana nak simpan?"

Sumber: [www.thevocket.com](http://www.thevocket.com)



# Perniagaan Dalam Talian Secara Mesej Peribadi

Pelbagai kaedah digunakan oleh peniaga dalam talian untuk menjual produk mereka. Antara kaedah yang sering digunakan adalah meminta pelanggan untuk menghantar mesej peribadi untuk mengetahui tentang harga dan maklumat lanjut mengenai produk jualan mereka.

Peniaga ini menggunakan media sosial sebagai saluran untuk mengiklan produk jualan mereka. Hanya maklumat asas sahaja yang dipaparkan. Sekiranya pelanggan ingin mengetahui lebih lanjut tentang harga dan produk tersebut, mereka perlu menghantar mesej peribadi, atau lebih dikenali sebagai 'PM Tepi'. Walaupun kaedah ini popular digunakan oleh peniaga melalui media sosial, namun ia menyukarkan pengguna untuk mengetahui lebih awal tentang harga dan maklumat produk.

Kaedah ini telah menyebabkan ada pengguna yang tertipu, seperti pesanan berbeza daripada produk yang diterima, bermutu rendah, dan caj yang mahal daripada apa yang tertera dalam iklan serta berbagai-bagai kes yang dialami pembeli.

Sebenarnya, peniaga yang menggunakan kaedah ini telah melanggar peraturan yang ditetapkan. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) telah menguatkuasakan dua undang-undang yang berkaitan perniagaan seperti ini, iaitu Akta Perlindungan Pengguna 1999 dan Akta Perihal Dagangan 2011.

Bermula pada 1 Julai 2013, Peraturan Perlindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik) 2012 telah dikuatkuasakan. Ia bertujuan untuk melindungi pengguna yang membeli pembelian secara dalam talian. Melalui peraturan ini, ia akan memerlukan mereka yang terlibat dalam urusan jualan produk atau perkhidmatan secara dalam talian untuk mematuhi beberapa perkara, sebelum menjual di arena internet.

## Penjual – Apa Yang Perlu Dilakukan?

Sebagai seorang penjual, anda perlu memastikan informasi berkaitan produk dipaparkan pada pelbagai laman jualan bagi membolehkan pembeli mengetahuinya dengan mudah.

Antara maklumat yang perlu dipaparkan ialah:

- Nama orang yang menjalankan perniagaan bagi maksud membekalkan produk atau perkhidmatan melalui laman sesawang atau dalam pasaran dalam talian, atau nama perniagaan, atau nama syarikat.
- Nombor pendaftaran perniagaan atau syarikat.
- Alamat e-mel dan nombor telefon, atau alamat orang yang menjalankan perniagaan bagi maksud membekalkan produk atau perkhidmatan melalui laman sesawang atau pasaran dalam talian.
- Perihal tentang ciri utama produk atau perkhidmatan itu.
- Harga penuh produk atau perkhidmatan termasuklah kos pengangkutan, cukai dan apa-apa kos lain.
- Kaedah pembayaran
- Terma dan syarat-syarat
- Anggaran masa penghantaran produk atau perkhidmatan kepada pembeli.

Selain daripada itu, ia juga perlu diambil perhatian, iaitu setiap pemilik yang membuat jualan perkhidmatan dan produk secara dalam talian ini perlu menyimpan data-data (nama, alamat dan nombor telefon) pembekal sekurang-kurangnya selama dua tahun.

## Kesan Positif Kepada Pengguna Dan Pembeli

Dengan penguatkuasaan undang-undang dan peraturan baru ini, ia akan memberikan lebih jaminan dan perlindungan kepada pengguna dan pembeli yang melakukan transaksi secara dalam talian. Mereka mungkin tidak lagi perlu bimbang mengenai seseorang penjual, dan boleh mengetahui data dan maklumat berkenaan dengan seseorang penjual dengan mudah terus melalui laman jualan.

Bagi menguatkuasakan peraturan ini, KPDNKK berkerjasama dengan Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia Malaysia (SKMM) untuk menghalang akses ke laman sesawang atau mengarahkan pentadbir media *internet* dan tapak pasaran yang terlibat untuk menurunkan kandungan-kandungan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 263 (2) Akta Komunikasi Dan Multimedia (AKM 1998) sekiranya didapati berlaku penipuan di laman media sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* dan tapak pasaran dalam talian yang tidak bertanggungjawab.

Pengguna boleh merujuk dan membuat aduan kepada KPDNKK sekiranya menjadi mangsa penipuan atau memfailkan tuntutan ganti rugi di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) untuk tindakan selanjutnya.

## Kesalahan Kegagalan mematuhi Peraturan

Peniaga yang gagal mematuhi peraturan ini boleh disabitkan kesalahan di bawah Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik) 2012, Akta Perlindungan Pengguna 1999, iaitu:

- Peniaga yang disabitkan kesalahan boleh dikenakan tindakan di bawah seksyen 145, iaitu denda tidak lebih RM50,000 atau penjara 3 tahun atau kedua-duanya bagi kesalahan pertama.
- Bagi kesalahan ke-2 dan seterusnya didenda tidak lebih RM100,000 atau penjara lebih 5 tahun atau kedua-duanya.
- Manakala perniagaan syarikat pula dikenakan denda RM100,000 bagi kesalahan pertama dan RM200,000 bagi kesalahan ke-2 dan seterusnya.

Sumber: FOMCA





# Berhati Hati Apabila Menggunakan Agensi Pelancongan

**A**pabila anda ingin melancong ke luar negara, cara yang paling mudah ialah melantik ejen dari agensi pelancongan. Syarikat agensi pelancongan boleh merancang aktiviti-aktiviti yang menarik, yang boleh dinikmati oleh semua ahli keluarga, di samping dapat menjimatkan masa. Paling penting, ejen pelancongan menjadualkan segala-galanya, termasuk membeli tiket kapal terbang, menguruskan visa dan menyediakan tempat penginapan, termasuk makan dan minum.

Malangnya terdapat banyak aduan penipuan yang melibatkan agensi pelancongan. Ramai pengguna yang sanggup membayar wang yang banyak untuk pakej percutian tetapi tidak mengetahui risiko yang mungkin berlaku.

Kes penipuan yang melibatkan agensi pelancongan kini semakin meningkat setiap tahun. Agensi pelancongan tersebut memberi tawaran yang sangat meyakinkan sehingga menjadikannya sangat sukar untuk dibezakan antara perniagaan sebenar dengan perniagaan yang melibatkan penipuan. Mereka menawarkan perjalanan hebat dengan harga yang sangat rendah untuk menarik mangsa.

Antara aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) berkaitan agensi pelancongan ialah mengambil wang daripada pengguna tetapi tidak menyediakan pakej kerana syarikat tersebut tidak wujud, pembatalan tidak dibenarkan dan syarikat

enggan memulangkan wang pengadu sekiranya pengadu membatalkan pakej dan sebagainya.

Contoh aduan yang diterima oleh NCCC ialah tentang seorang pengguna yang ingin melancong ke Paris. Beliau telah membayar sebanyak RM12,000 kepada agensi pelancongan tersebut. Namun beliau tidak menerima maklumat pakej pelancongan daripada agensi. Apabila beliau pergi ke pejabat agensi itu, pejabat agensi telah ditutup. Dalam situasi seperti ini, pengadu hendaklah membuat laporan polis.

Bagi mengelakkan kejadian seperti di atas berlaku, pengguna dikehendaki menyemak terlebih dahulu tentang latar belakang agensi pelancongan itu melalui **Suruhanjaya Syarikat Malaysia** atau dengan Kementerian Pelancongan, sama ada agensi pelancongan berkenaan berdaftar ataupun tidak. Senarai Semakan Agensi Pelancongan Berdaftar boleh didapati di portal sesawang rasmi Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia di [www.motac.gov.my](http://www.motac.gov.my).

Pengguna dikehendaki membuat aduan secepat mungkin terhadap sebarang salah laku oleh agensi pelancongan di Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia. Sekiranya aduan itu didapati benar, pembatalan lesen dan amaran keras akan dikenakan kepada syarikat pelancongan tersebut supaya mereka tidak mengulangi kesalahan itu, selaras dengan **Akta Industri Pelancongan 1992**.

*Sumber: Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)*

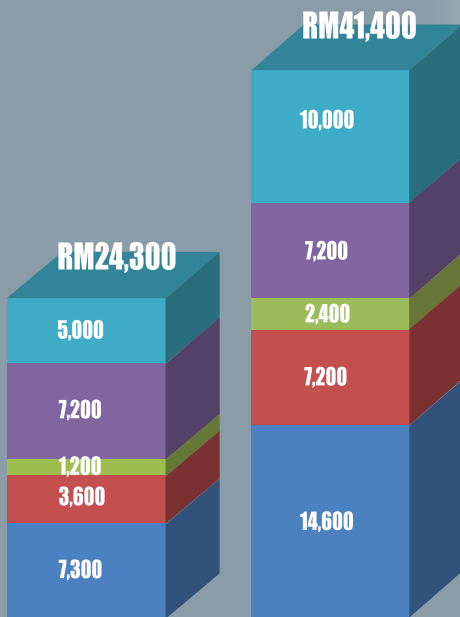
## CUKUPKAH SIMPANAN PERSARAAN ANDA?

### TAHUKAH ANDA?

Purata jangka hayat penduduk Malaysia ialah 75 tahun, ini bermakna anda perlu menyara kehidupan selama 15 tahun selepas bersara.

### BERAPA YANG ANDA PERLUKAN?

Dengan kadar inflasi 3.6% setahun



Perbelanjaan tahunan sekarang

Perbelanjaan tahunan selepas bersara (20 tahun akan datang)

RM 41,400 setahun X 15 Tahun (75-60 tahun) = RM 621,000

- Percutian, Hobi
- Lain-lain
- Kesihatan
- Utiliti
- Makanan



# 68%

ahli KWSP yang berumur 54 tahun pada tahun 2014 mempunyai simpanan RM50,000 dan ke bawah.

# 50%

pesara menghabiskan simpanan KWSP dalam tempoh 5 tahun.

# 78%

daripada 6.7 juta penyumbang simpanan KWSP tidak mempunyai simpanan mencukupi untuk persaraan.

sumber : KWSP

### BAGAIMANA MENINGKATKAN SIMPANAN PERSARAAN ANDA?

**Mempelbagaikan sumber pendapatan persaraan**  
Jangan hanya bergantung kepada simpanan KWSP/ pencen untuk membiayai persaraan kelak.

**Mulai menyimpan dari awal**

Lebih banyak simpanan yang dapat dikumpul apabila bersara.

**Rancang keperluan jangka panjang**

Kenal pasti keperluan utama apabila bersara dan berapakah jumlah dan sumber pendapatan yang diperlukan untuk membiayai keperluan jangka panjang berkenaan.

**Penjagaan kesihatan**

Lakukan pemeriksaan kesihatan secara berterusan dan jalani gaya hidup sihat.

**Melabur dengan bijak**

Pelabur yang bijak adalah pelabur yang berpengetahuan. Ketahui risiko dalam pelaburan dan sentiasa membuat penilaian terhadap pelaburan secara berterusan. Elakkan melabur dalam "Skim Cepat Kaya" dan syarikat pelaburan yang tidak berdaftar.



AKPKofficial



**BANK NEGARA MALAYSIA**  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



Kad kredit anda telah dipalsukan...

Seseorang telah mencuri identiti anda...

Akaun anda telah disalah guna...

# Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN**.



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

**Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.**

**1** Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

**2** Bank Negara Malaysia **tidak pernah meminta** sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

**3** Bank Negara Malaysia **tidak menyimpan** wang orang ramai dalam mana-mana akaun

**Jika ada keraguan, sila hubungi**

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

**1-300-88-5465**

Faks: 03-2174 1515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

**BNM TANYA**  
[pertanyaan/  
aduan anda]

dan hantar kepada 15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Amaran Penipuan Kewangan** yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



[www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

**BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)**  
Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)

## Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
Laman sesawang : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

## Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980  
E-mel : [banks@abm.org.my](mailto:banks@abm.org.my)  
Laman sesawang : [www.abm.org.my](http://www.abm.org.my)

## Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)  
Laman sesawang : [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)

## Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811  
E-mel : [enquiry@fmb.org.my](mailto:enquiry@fmb.org.my)  
Laman sesawang : [www.fmb.org.my](http://www.fmb.org.my)

Sebarang maklum balas sila e-melkan kepada [ringgit@crcc.org.my](mailto:ringgit@crcc.org.my)



**BANK NEGARA MALAYSIA**  
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

# Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah  
pengguna  
keuangan yang  
lebih bijak

MyBNN

BNN MyLINK

MyTabung

MyRinggit



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah, sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja. Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



## MyBNN

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



## BNN MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



## MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.



## MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

**Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.**

