

R INNIGIT

EDISI
MAC
2017

RAKAN KEWANGAN ANDA



Insurans Motor:
Panduan bagi Proses
Tuntutan Kemalangan
Motor



Nak Simpan
RM2,000 Setahun?
Bagaimana?



Soal Jawab Mengenai
Hak Penama



Apa Itu Permainan Wang, Skim Ponzi Dan Skim Cepat Kaya?

ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
FOMCA PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Apa Itu Permainan Wang, Skim Ponzi dan Skim Cepat Kaya?

Permainan wang, skim ponzi atau skim cepat kaya ialah kegiatan mengumpul dan menggandakan wang dalam bentuk pemberian bonus atau komisen.

Bonus atau komisen itu datang daripada penambahan atau pengrekrutan ahli baharu. Ia bukan berdasarkan kepada penjualan produk atau servis.

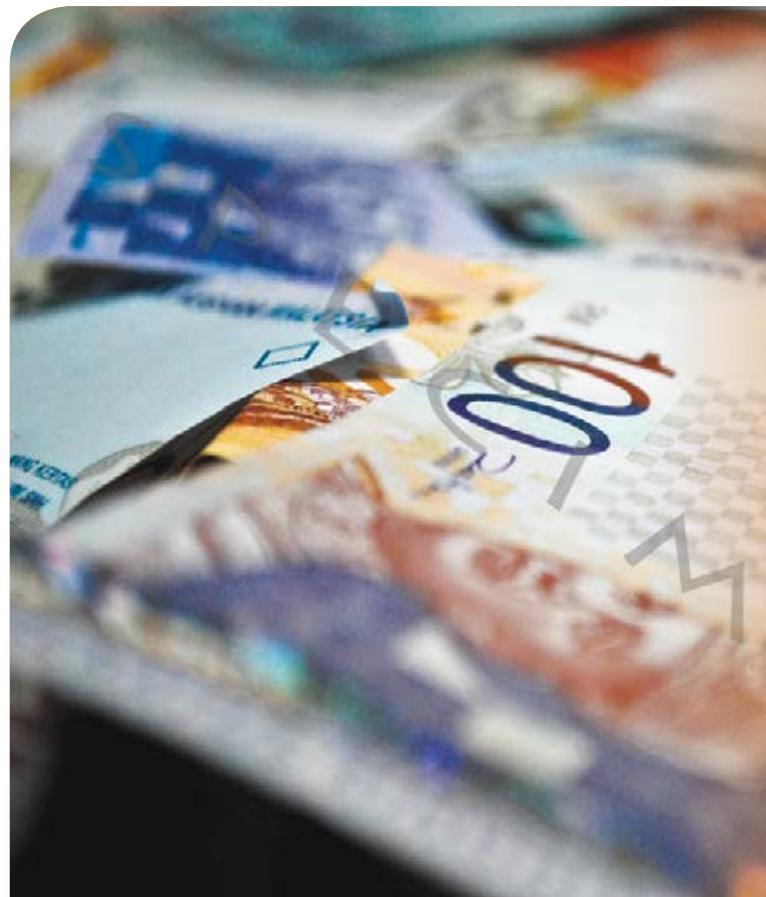
Walaupun ada penjualan produk pada skim-skim permainan wang tertentu, hal ini hanyalah sebagai helah sahaja, manakala pendapatan utama ahli pada hakikatnya adalah daripada kutipan yuran atau pembayaran lesen ahli baharu.

Permainan wang juga sering dikenali sebagai skim cepat kaya, skim piramid atau skim ganda wang.

Antara contoh dan ciri-ciri utama skim cepat kaya adalah:

1. Untuk menyertai, anda dikehendaki membayar yuran atau lesen yang agak mahal (lesen perniagaan adalah berbeza kerana dibayar kepada pihak ketiga seperti pihak berkuasa tempatan, kerajaan atau badan pengawal selia).
2. Setelah menyertai, anda mempunyai hak untuk menjual sesuatu (mungkin berupa produk dagangan atau servis, tapi itu hanyalah helah).
3. Setelah menyertai, anda berhak untuk merekrut orang yang akan bertindak sama seperti anda (mencari orang lain untuk direkrut, dan begitulah seterusnya).
4. Pulangan dibayar kerana anda merekrut ramai orang, bukan kerana jualan produk atau perkhidmatan kepada bukan ahli.

Penganjur permainan wang ini sentiasa kreatif dan cuba sedaya-upaya untuk menggambarkan seolah-



olah permainan wang ini sebagai satu skim yang tidak menyalahi undang-undang, halal dan sebagai satu peluang keemasan yang tak patut dilepaskan begitu saja.

Antara format dan ciri-ciri permainan wang yang biasa dianjurkan adalah “anda memberi duit untuk keahlian atau lesen, kemudian anda pula menyuruh peserta-peserta lain memasukkan wang seperti anda (anda sebagai *upline* atau *sponsor*). Anda akan menyuruh mereka mengulangi proses ini sampai peringkat yang maksimum.

Anda diberikan jaminan bahawa wang yang anda ‘laburkan’ akan diperoleh semula setelah peserta berada di bawah anda, dan setelah itu anda akan kaya raya seperti *upline* anda.

Hindari Permainan Wang

Bagaimana untuk mengelak daripada terjebak dengan permainan wang?

Bersikap kritikal dan waspada terhadap semua tawaran perniagaan atau pelaburan yang menjanjikan keuntungan-keuntungan tidak masuk akal.

Sidang Redaksi

Penasihat

Prof Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang

Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang

Siti Rahayu binti Zakaria
Mandeep Singh
Shabana Naseer Ahmad

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang : www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

Diurus terbit oleh:

Putus Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)

No. 4, Jalan SS1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang : www.crcc.org.my

Dicetak oleh:

فوجيتكن اساس جاى (مليسيا) سندورون برج

Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd

No. 5B, Tingkat 2, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.



"Walaupun ada penjualan produk pada skim-skim permainan wang tertentu, hal ini hanyalah sebagai helah sahaja, ..."

Bukan senang nak kaya. Kalau ada orang kata, "Nak kaya senang saja, labur saja duit pada skim saya. Nanti duit anda akan berganda" – lari jauh-jauh daripada orang seperti ini.

Fahami ciri-ciri permainan wang, seperti yang disenaraikan untuk mengelakkan daripada terkeliru dengan helah dan kreativiti penganjur skim yang sentiasa mencari idea baharu.

Untuk memudahkan anda menapis dan menepis skim-skim ini, cuba tanya soalan-soalan ini sebelum terjebak:

1. Adakah produk (atau perkhidmatan) sebenar yang dijual kepada orang ramai? Adakah produk ini sudah dikenali ramai, benar-benar berbaloi atau sekadar helah?
2. Adakah sumber pulangan yang diterima datang dari jualan barang (atau perkhidmatan) ataupun sebenarnya daripada keahlian baharu?
3. Adakah pelaburan ini mempunyai sijil patuh syariah (iaitu sudah mempunyai panel penasihat syariah rasmi bertauliah dan mengikuti garis panduan JAKIM dan sudah mengeluarkan pernyataan rasmi patuh syariah)?
4. Jika aktiviti merekrut dihentikan hari ini, adakah akan berlaku kesukaran untuk membayar pulangan kepada ahli seperti yang dijanjikan?

Sumber: my.peraduan.com

Insurans Motor: Panduan bagi Proses Tuntutan Kemalangan Motor



Pengguna selalunya merungut mengenai kelewatan syarikat insurans untuk memproses tuntutan insurans mereka. Selalunya, perkara yang menyebabkan kelewatan itu ialah:

- Kurang faham mengenai perlindungan sebenar dalam polisi insurans;
- Borang tuntutan dan dokumen sokongan yang tidak lengkap; dan
- Berurusan dengan pihak yang tidak dibenarkan semasa kemalangan.

Oleh itu, amatlah penting untuk anda mengetahui apa yang perlu dibuat semasa dan selepas kemalangan motor untuk memastikan tuntutan insurans dapat diproses dengan cepat dan lancar.

Pentingnya insurans motor untuk perlindungan

Apabila memandu di jalan raya, kejadian yang tidak diingini seperti kemalangan, kebakaran dan kecurian kenderaan anda boleh berlaku, yang anda tidak jangka sama sekali.

Anda perlu membeli polisi insurans bukan hanya untuk memperbaharui cukai jalan tetapi yang lebih penting lagi adalah untuk perlindungan:

- Untuk mendapatkan bayaran ganti rugi sekiranya kenderaan anda rosak akibat kemalangan, kecurian atau kebakaran; dan
- Untuk membayar tuntutan yang dibuat oleh pemandu dan penumpang kenderaan pihak ketiga atau pejalan kaki akibat maut, cedera anggota badan dan kerosakan harta benda yang disebabkan oleh kenderaan anda.

Jenis insurans kenderaan

Terdapat tiga jenis perlindungan insurans untuk pemandu di Malaysia. Jenis perlindungan menentukan apa yang boleh anda tuntut apabila kenderaan anda mengalami kerosakan atau kerugian:



Apa yang perlu anda buat apabila berlaku kemalangan motor?

Apabila kenderaan anda terlibat dalam kemalangan, anda dinasihatkan untuk mengambil langkah berikut agar proses membuat tuntutan berjalan lancar, tanpa mengira siapa yang bersalah.

1. Ambil gambar dan catat maklumat kemalangan

Ambil gambar di tempat kemalangan, termasuk kenderaan yang rosak dan catat maklumat kemalangan, termasuk maklumat pemandu dan penumpang yang terlibat dalam kemalangan seperti nama, alamat, nombor telefon serta nombor kad pengenalan mereka. Catat juga jenis dan nombor pendaftaran kenderaan yang terlibat dalam kemalangan dan nama syarikat insurans kenderaan yang berkenaan.

2. Hubungi syarikat insurans anda atau Accident Assist Call Centre (1-300-22-1188 atau 15-500) dengan segera

Telefon dan beritahu syarikat insurans anda dengan segera untuk mendapatkan nasihat. Ini bagi mengelakkan sebarang kelewatan yang tidak diingini yang boleh menjaskan kes anda ini. Anda akan diberitahu apa yang perlu dibuat dan penting bagi anda mengikut arahan yang diberikan.

Sebagai alternatif lain, anda boleh hubungi *Accident Assist Call Centre* (AACC) di talian 1-300-22-1188 atau 15-500 untuk mendapatkan bantuan segera atau khidmat trak tunda, atau bertanyakan tentang prosedur membuat tuntutan.

3. Elakkan daripada berurusan dengan pihak yang tidak dibenarkan

Semasa kemalangan, jangan berurusan dengan mana-mana pihak tanpa persetujuan syarikat insurans anda terlebih dahulu. Ini termasuk menggunakan perkhidmatan trak tunda yang tidak dibenarkan, bersetuju dengan apa-apa penyelesaian, menerima wang tunai sebagai pendahuluan, memberikan maklumat perbankan anda atau menandatangani dokumen daripada pihak yang tidak dibenarkan.

4. Buat laporan polis secepat mungkin dalam masa 24 jam selepas kemalangan

Penting untuk anda memberikan maklumat berkaitan dengan kemalangan kepada pihak polis seperti yang diminta dan dapatkan satu salinan laporan polis. Sekiranya anda diganggu oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dan bertanggungjawab, anda juga boleh laporkan perkara ini kepada pihak polis.

5. Teruskan proses membuat tuntutan insurans

Selepas membuat laporan polis, anda boleh terus hubungi syarikat insurans anda dan membuat tuntutan insurans. Syarikat insurans akan memberitahu anda dokumen yang diperlukan untuk proses membuat tuntutan termasuk yang berikut:

- Borang tuntutan (yang akan diberikan oleh syarikat insurans anda)
- Salinan asal laporan polis
- Salinan kad pengenalan dan lesen memandu anda
- Salinan kad pengenalan pemandu dan lesen memandu (jika anda bukan pemandu semasa kemalangan berlaku)
- Salinan kad pendaftaran kenderaan
- Gambar di tempat kemalangan, kerosakan kenderaan di tempat kemalangan dan kecederaan yang dialami

6. Baiki kenderaan anda di bengkel yang berdaftar dengan Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM)

Dalam kemalangan motor yang menyebabkan kenderaan anda mengalami kerosakan yang agak teruk, langkah pertama adalah memastikan perlindungan insurans anda meliputi kerosakan kepada kenderaan anda.

Sekiranya ada perlindungan tersebut, bawa kenderaan anda ke bengkel yang berdaftar dengan PIAM dan maklumi syarikat insurans anda dengan segera. Untuk mendapatkan senarai bengkel yang berdaftar dengan PIAM yang berhampiran dengan tempat anda, sila layari <http://www.piam.org.my/search-for-piam-approvedrepairers> atau telefon AACC di talian 1-300-22-1188 atau 15-500.

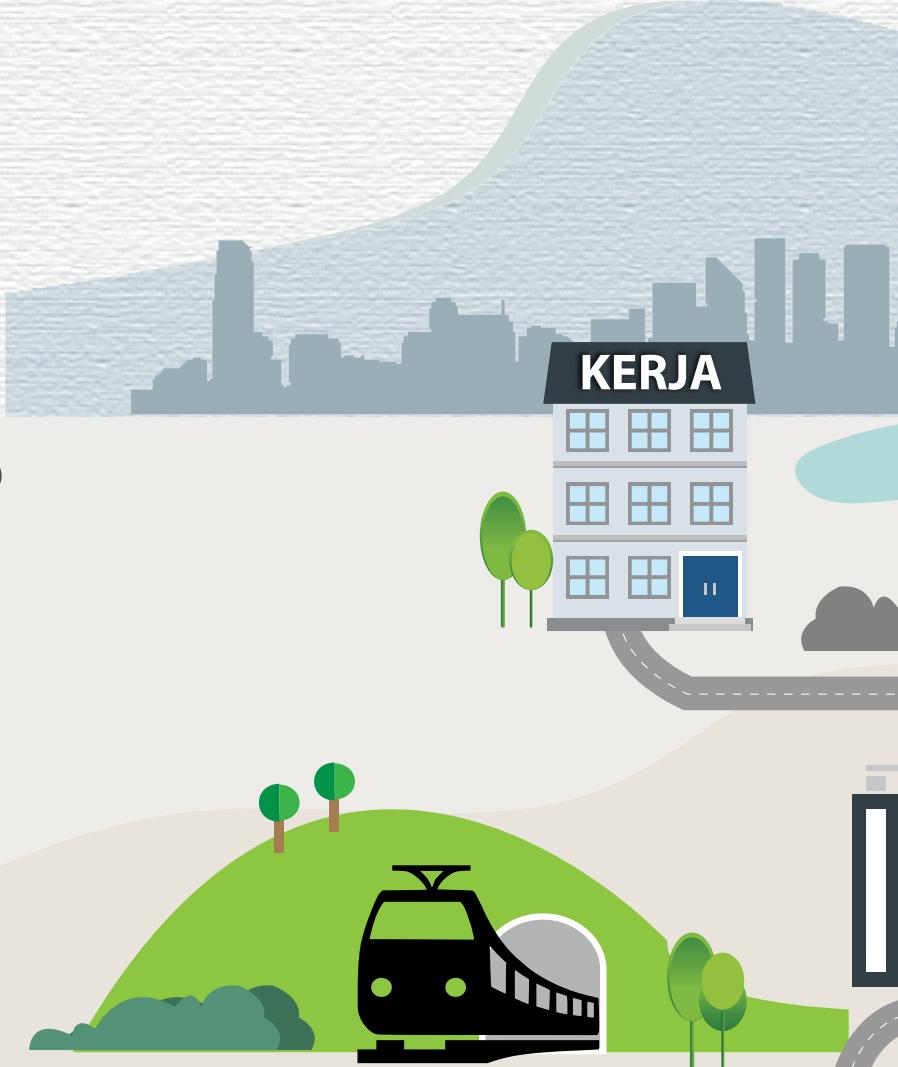
Apa-apa anggaran kos membaiki kenderaan yang diberikan oleh bengkel perlu dihantar kepada syarikat insurans anda untuk pengesahan dan bayaran tuntutan. Memandangkan proses perbincangan mengenai kos membaiki kenderaan selalunya mengambil masa yang panjang dan agak subjektif, PIAM dan *Federation of Automobile Workshop Owners' Association of Malaysia* bersetuju dengan suatu pengaturan yang akan mengurangkan pertikaian antara pengusaha bengkel dengan syarikat insurans mengenai bayaran tuntutan insurans. Ini berdasarkan parameter yang disetujui untuk menentukan harga alat ganti kenderaan dan kos pekerja. Hasil daripada pengaturan yang telah dibuat sejak tahun 2011, tuntutan insurans untuk kerosakan kenderaan sendiri kebanyakannya boleh diluluskan dengan paling cepat dalam masa tujuh hari dari tarikh syarikat insurans anda dimaklumkan.

Nak simpan RM2,000 setahun? Bagaimana?

Ramai tahu simpanan itu penting, tetapi nak menyimpan itu yang susah?

Ramai yang bergaji kecil rasa mereka tak mampu nak menyimpan duit untuk dana kecemasan, persaraan dan sebagainya. Tapi ini bukan alasan untuk anda berputus asa dan mengalah.

Ada banyak cara dan strategi yang boleh kita gunakan untuk menyimpan duit, walaupun gaji bulanan anda tak besar.

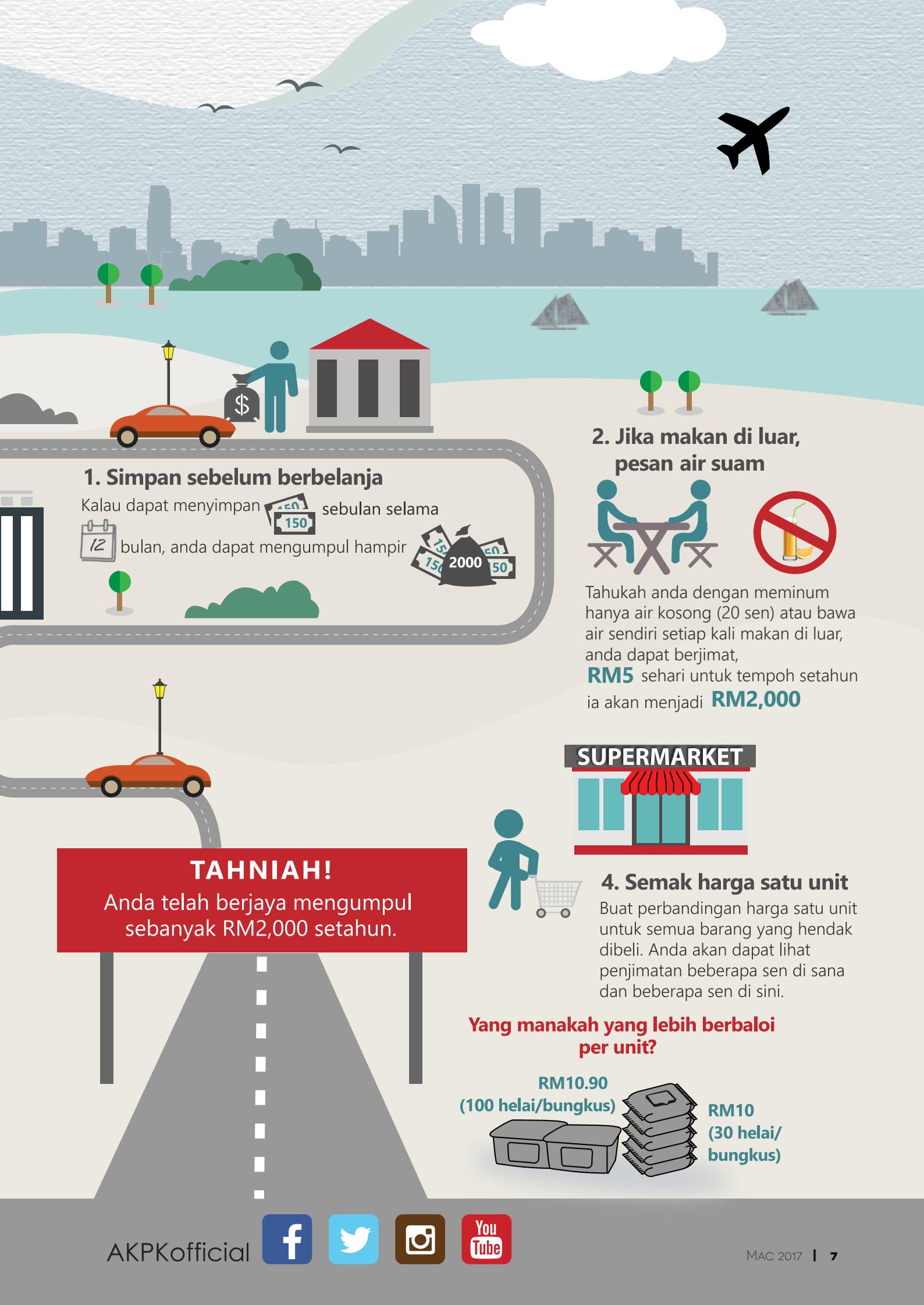


3. Menggunakan pengangkutan awam

Ramai akan mengeluh sekiranya diminta menggunakan pengangkutan awam kerana ketidakselesaan, tidak menepati masa, kesesakan dan sebagainya. Tetapi hakikatnya ia memang boleh membantu untuk mengurangkan belanja.

		VS	
Parkir di stesen komuter	RM137.50		Petrol
Petrol	RM 70.00		Parkir
Tambang	RM145.50		Tol
Belanja Bulanan	RM353.00 (RM353 / 25 hari)		Penyelenggaraan Kereta
Belanja Harian	RM 14.10		Belanja Bulanan (RM725 /25 hari)
			Belanja Harian
			RM 29

Kalau pengangkutan awam digunakan **dua kali** dalam seminggu, penjimatan sebanyak **RM120** boleh diperolehi dalam sebulan dan dalam masa setahun boleh mencapai **RM1,440**.

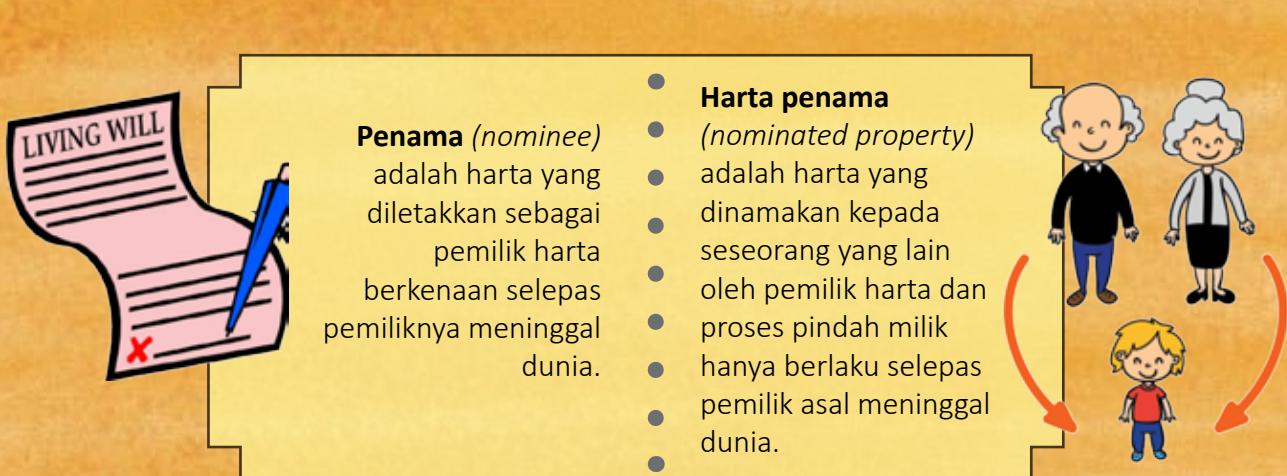




Hak & Peranan Penama

Menguruskan harta peninggalan bukan perkara yang mudah dan apabila dilantik sebagai penama atas harta yang ditinggalkan individu lain juga adalah tanggungjawab besar. Namun, ramai keliru istilah dengan penama serta tugas sebenar yang perlu dilakukan kerana silap percaturan si penama boleh dianggap menyeleweng harta si mati.

Berikut adalah carta ringkas mengenai hak dan peranan sebagai penama:-



Pembahagian Harta



- a) **Harta Alih**
(Wang tunai,
kenderaan,
barang kemas)



- b) **Harta Tidak Alih**
(Rumah, Tanah)



Proses penama hanya melibatkan pembahagian harta alih dan biasanya dibahagikan kepada 3 kategori:-

1. Penamaan oleh **ahli KWSP, koperasi dan syarikat**



2. Penamaan dalam **polisi insurans, takaful dan saham amanah**



3. Penamaan bagi wang simpanan **Tabung Haji**.



Tanggungjawab penama selepas kematian pemilik harta asal:

a) **Orang Islam:**

Tugas penama adalah menguruskan harta berkenaan mengikut sistem faraid. Harta berkenaan perlu diagihkan kepada waris yang berhak menurut hukum pewarisan islam.



b) **Orang Bukan Islam:**

Iazimnya penama adalah merupakan pewaris kepada harta si mati. Waris bertanggungjawab menguruskan harta kepada waris-waris lain yang berhak.



Sekiranya pemilik harta tidak melantik sebarang penama, apakah yang perlu dilakukan?

- a) Pemilik harta boleh **menulis wasiat** dan menyerahkan harta kepada pihak yang lebih dipercayai.



- b) Atau pemilik harta boleh melakukan **hibah** (hadiyah), iaitu memberi milik tanpa balasan harta yang dipunyai pemilik harta ketika dia masih hidup secara sukarela.





BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Kad kredit anda telah
dipalsukan...

Seseorang telah
mencuri identiti anda...

Akaun anda telah
disalah guna...

Berwaspada!

Jangan menjadi mangsa **PENIPUAN.**



Berhati-hati dengan panggilan dan mesej palsu daripada mereka yang mendakwa sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank swasta, penyedia utiliti atau agensi penguatkuasaan.

Ini satu PENIPUAN. Jangan panik. Fikir dahulu.

1

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta maklumat peribadi atau maklumat kewangan anda

2

Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa pun memindahkan wang ke dalam akaun pihak ketiga

3

Bank Negara Malaysia tidak menyimpan wang orang ramai dalam mana-mana akaun

Jika ada keraguan,
sila hubungi

BNMTELELINK (Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan)

1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip

BNM TANYA
[pertanyaan/
aduan anda]

dan hantar kepada
15888

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Amaran Penipuan Kewangan yang terdapat di laman sesawang Bank Negara Malaysia



www.bnm.gov.my

BNMLINK (Pusat Perkhidmatan Pelanggan)

Bank Negara Malaysia Kuala Lumpur (Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480) atau kunjungi mana-mana cawangan BNMLINK di Bank Negara Malaysia: Johor Bahru, Pulau Pinang, Kuala Terengganu, Kota Kinabalu dan Kuching (Waktu urusan: Isnin - Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 petang)



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Memperkenalkan siri aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia

Ke arah
pengguna
kewangan yang
lebih bijak



Membuat keputusan kewangan bukannya mudah,
sama ada anda pelajar, suri rumah, ahli perniagaan atau pekerja.

Dengan aplikasi mudah alih baharu Bank Negara Malaysia ini, anda bukan sahaja boleh mendapatkan perkembangan dan maklumat terkini hal-hal kewangan, tetapi juga menggunakan aplikasi untuk merancang dan menguruskan kewangan anda dengan mudah serta menggunakan hak anda sebagai pengguna kewangan.



MyBNM

Dapatkan maklumat dan pengumuman terkini mengenai hal-hal kewangan di dalam negeri dan peringkat global serta amaran penting kepada pengguna berhubung dengan penipuan kewangan.



BNM MyLINK

Saluran berkesan yang menghubungkan pengguna dengan institusi kewangan di Malaysia untuk mengemukakan pertanyaan, mendapatkan nasihat dan membuat aduan.



MyTabung

Aplikasi pemantau belanjawan untuk merancang dan menguruskan kewangan peribadi anda atau isi rumah secara berhemat untuk mencapai matlamat kewangan.



MyRinggit

Ketahui ciri-ciri keselamatan penting dan teknik untuk membezakan wang kertas Malaysia yang asli dengan yang palsu.

Tunggu apa lagi? Dapatkan dan muat turun siri aplikasi mudah alih Bank Negara Malaysia ini dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris secara PERCUMA.



PELANGGAN-PELANGGAN YANG MEMPUNYAI KAD PIN

- Perhatikan pada logo PIN & BAYAR.
- Sebagai alternatif, bertanyalah kepada peruncit jika dia mempunyai terminal PIN.
- Sentiasa minta untuk memasukkan PIN anda.
- Sekiranya anda tidak ingat nombor PIN anda, hubungi pengeluar kad anda secepat mungkin.



JANGAN TUNGGU - MEMBELI-BELAHLAH DENGAN KAD PIN ANDA HARI INI!

Memperkenalkan PIN untuk semua kad kredit, debit, caj dan prabayar anda.
Dengan hanya 6 digit, keselamatan kad anda kini lebih terjamin.

Tukar kepada PIN 6 digit yang lebih selamat hari ini.

www.pinandpay.com.my

PERUNCIT-PERUNCIT YANG MEMPUNYAI TERMINAL-TERMINAL PIN



- Paparkan logo PIN & BAYAR.
- Sentiasa benarkan pelanggan untuk memasukkan PIN sekiranya beliau mempunyai kad PIN.
- Ikut arahan-arahan di terminal.
- Apabila nombor PIN diminta, pusingkan pad PIN menghadap ke pelanggan sekiranya perlu dan benarkan pelanggan untuk memasukkan nombor PIN-nya dengan selamat.
- Jika pelanggan tidak tahu ataupun lupa akan nombor PIN-nya, bantu pelanggan untuk melengkapkan transaksi menggunakan tandatangan.
- **Tetapi, apa yang lebih penting adalah untuk meminta pelanggan yang tidak tahu nombor PIN mereka untuk menghubungi pengeluar-pengeluar kad mereka bagi mendapatkan PIN.**

Mempromosi penggunaan PIN dijalankan dengan kerjasama bersama Mastercard dan Visa.



PIN & BAYAR**

