

RINGGIT

RAKAN
KEWANGAN
ANDA

FEBRUARI 2014

Lelaki paling ramai berhutang



ISSN 2180-3684



GABUNGAN
PERSATUAN-PERSATUAN
PENGGUNA MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Sidang Redaksi

Penasihat

Datuk Dr. Marimuthu Nadason
Presiden FOMCA

Ketua Sidang Pengarang
Dato' Paul Selva Raj

Editor

Mohd Yusof bin Abdul Rahman

Sidang Pengarang
Siti Rahayu binti Zakaria
Nurul Husna Mohd Yusof

Ringgit merupakan penerbitan usaha sama di antara Bank Negara Malaysia dan FOMCA. Ia diterbitkan pada setiap bulan. Untuk memuat turun Ringgit dalam format "PDF", sila layari laman sesawang www.fomca.org.my dan www.bnm.gov.my

Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia
No. 4, Jalan 1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7876 2009
Faks : 03-7877 1076
E-mel : fomca@fomca.org.my
Sesawang: www.fomca.org.my

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel :03-2698 8044
Faks : 03-2174 1515

*Diurus terbit oleh:
Pusat Penyelidikan dan Sumber Pengguna (CRRC)
No. 4, Jalan 1/22A
47300 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-7875 2392
Faks : 03-7875 5468
E-mel : info@crrc.org.my
Sesawang: www.crcc.org.my*

Dicetak oleh:

فرچیتکن اساس جای (ملیسیا) سندین برحد
Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd
No. 5, Jalan Pipit 2
Bandar Puchong Jaya
47100 Puchong Jaya
Selangor Darul Ehsan

Artikel yang disiarkan dalam Ringgit tidak semestinya mencerminkan pendirian dan dasar Bank Negara Malaysia atau FOMCA. Ia merupakan pendapat penulis sendiri.

Lelaki paling ramai berhutang



Wanita sering dianggap sebagai lebih boros dan tidak berfikir panjang apabila berbelanja berbanding lelaki, terutama untuk membeli kosmetik, pakaian, kasut, aksesori dan sebagainya, yang tidak termasuk dalam kategori barang keperluan.

Malah bagi memenuhi kehendak terhadap perkara-perkara itu, ada yang sanggup mengikat perut semata-mata untuk kelihatan cantik dan bergaya.

Persoalannya, benarkah wanita lebih suka berbelanja berbanding lelaki, ataupun dalam kata lain, lebih boros?

Mengikut laporan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), ramai lelaki berusia 40 tahun ke atas yang datang ke pusat khidmat pelanggan AKPK untuk mendapatkan kaunseling mengurus wang, termasuk nasihat untuk menyelesaikan hutang.

Lazimnya, lelaki pada peringkat usia ini dianggap mempunyai kehidupan yang lebih stabil serta kedudukan kewangan yang kukuh.

Namun statistik AKPK sebaliknya menunjukkan sepanjang 2013, lelaki berusia lebih 40 tahun merupakan golongan yang paling tinggi, iaitu 42.4

peratus atau 39,220 orang, mendapatkan khidmat agensi itu untuk membantu mereka menguruskan hutang masing-masing.

Ini diikuti oleh golongan berusia 30 hingga 40 tahun berjumlah 36,916 (39.9) peratus dan 16,336 orang golongan berusia antara 20 hingga 30 tahun (17.7 peratus).

Sepanjang 2013 juga, seramai 60,359 atau 65.3 peratus daripada sejumlah 92,472 pelanggan Program Pengurusan Kredit di agensi itu adalah lelaki berbanding wanita sebanyak 29,725 atau 32.1 peratus.

Golongan yang berkahwin paling ramai mendapatkan khidmat AKPK iaitu 68,550 orang (74.1 peratus), diikuti bujang seramai 14,069 orang (15.2 peratus) dan bercerai seramai 4,144 orang (4.5 peratus) sementara kematian pasangan seramai 1,727 orang (1.9 peratus).

Dari segi purata gaji, individu berpendapatan kurang RM24,000 setahun adalah yang paling tinggi berdepan masalah hutang, iaitu seramai 48,647 (52.6 peratus).

Ini diikuti oleh individu yang berpendapatan antara RM24,000 hingga RM36,000, seramai 17,389 orang.

Sementara mereka yang berpendapatan lebih RM40,000 mencatat jumlah lebih tinggi, iaitu 14,428 berbanding 12,008 bagi mereka yang berpendapatan RM30,000 hingga RM40,000.

Menurut Ketua Jabatan Komunikasi Korporat AKPK, Mohamad Khalil Jamaldin, antara faktor utama masalah kewangan dihadapi oleh mereka ialah perancangan kewangan lemah, iaitu 22.8 peratus, kos perubatan tinggi (18.1), kegagalan atau kelembapan dalam perniagaan (15.2) dan hilang kawalan dalam penggunaan kad kredit (11.1).

Justeru, rakyat di negara ini disaran mengkaji semula corak perbelanjaan, selain berjimat-cermat bagi mengelak pembaziran, mewujudkan dana kecemasan dan mengelak daripada membuat pinjaman baru.

“Sentiasa mengamalkan perbelanjaan berhemat, menabung sekurang-kurangnya 10 peratus daripada jumlah pendapatan serta berbelanja mengikut kemampuan, antara cara berkesan yang boleh membantu orang ramai bersiap sedia menghadapi masalah peningkatan kos sara hidup,” katanya.



Menurutnya, cara paling mudah ialah mengadakan bajet dengan menyenaraikan pendapatan dan menolak setiap perbelanjaan yang tidak perlu.

Katanya, orang ramai lazimnya sedar akan masalah dihadapi akibat situasi itu, namun jika mereka tidak melakukan apa-apa tindakan, ia boleh menjaskan kehidupan.

Dalam usaha meningkatkan pengetahuan terhadap pengurusan kewangan, AKPK menyediakan beberapa program untuk golongan muda.

Antaranya, agensi itu menggiatkan usaha kempen dan kaunseling untuk orang ramai mengurangkan perbelanjaan dan ubah cara hidup, selain meningkatkan pendapatan sama ada membuat kerja lebih masa atau sebagainya bagi menampung kehidupan.

Beliau turut menyarankan orang ramai memanfaatkan perkhidmatan percuma yang ditawarkan oleh AKPK, seperti Pendidikan Kewangan, Kaunseling dan Nasihat tentang Pengurusan Kewangan dan Program Pengurusan Kredit.

Pihaknya akan membantu menyediakan pelan pembayaran balik bagi setiap hutang yang dihadapi, termasuk berunding dengan pihak bank untuk tempoh bayaran tertentu, iaitu memanjangkan tempoh bayaran balik.

Katanya, mereka boleh mendapatkan perkhidmatan AKPK melalui talian bebas tol 1800-88-2575 atau mengunjungi cawangan terdekat di seluruh negara.

Artikel daripada Sinar Harian, 21 Januari 2014

Sumber : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Berwaspada dengan panggilan palsu daripada mereka yang menyamar sebagai Pegawai Bank Negara Malaysia



Bank Negara Malaysia ingin mengingatkan orang ramai supaya berwaspada dengan modus operandi pihak tertentu yang menyamar sebagai pegawai Bank Negara Malaysia, bank perdagangan atau agensi penguatkuasaan (termasuk Polis dan Lembaga Hasil).

Mereka yang menyamar ini berniat untuk menipu orang ramai supaya memindahkan wang ke akaun pihak ketiga yang tidak dikenali yang kononnya selamat dalam simpanan Bank Negara Malaysia. Aktiviti penipuan ini dilakukan melalui pelbagai cara termasuk panggilan telefon, SMS, e-mel atau bentuk komunikasi yang lain. Modus operandi mereka adalah seperti berikut:

- Mangsa menerima SMS atau panggilan telefon untuk mengesahkan transaksi kad kredit yang kononnya telah dicaj kepada kad kredit mangsa.
- Apabila mangsa menelefon nombor telefon yang diberikan dalam SMS, mereka yang menyamar ini akan memperkenalkan diri sebagai ejen sebuah bank perdagangan dan meminta mangsa memberikan nama penuh dan nombor kad pengenalan untuk pengesahan.
- Selepas pengesahan, mangsa akan diminta untuk mengesahkan sama ada ada transaksi kad kredit telah dibuat.
- Apabila mangsa menafikan berlakunya transaksi tersebut, mangsa akan dinasihati supaya membuat laporan kepada ‘Unit Kad Kredit Palsu’ Bank Negara Malaysia, atau ‘jabatan pengurusan kad kredit’ bank-bank perdagangan. Mangsa akan diberikan nombor telefon ‘Unit Kad Kredit Palsu’ tersebut.
- Apabila mangsa menelefon nombor yang diberikan itu, panggilan itu akan dijawab oleh seseorang yang mengatakan dia pegawai Bank Negara Malaysia. ‘Pegawai’ ini kemudiannya akan meminta maklumat berhubung dengan akaun perbankan dan kad kredit mangsa.
- Mangsa akan diarah untuk memindahkan wang di kaunter atau menerusi ATM ke akaun pihak ketiga dengan alasan untuk memastikan wang mangsa disimpan dengan selamat dan untuk tujuan penyiasatan.
- Mangsa akan diarah supaya tidak memberitahu sesiapa kerana kononnya tindakan ini mungkin akan menjaskan penyiasatan.

Orang ramai diingatkan supaya sentiasa berwaspada apabila menerima panggilan telefon, SMS atau e-mel

... bersambung ke muka 8

Menjadi pengguna insurans yang berpengetahuan

Sama ada anda sedar atau tidak, insurans merupakan perkara yang berkait rapat dalam kehidupan anda. Apabila membeli kereta, anda diwajibkan oleh undang-undang untuk membeli insurans motor. Begitu juga apabila anda memohon pinjaman perumahan, bank hanya akan meluluskan pinjaman apabila anda mempunyai polisi insurans kebakaran. Terdapat pelbagai polisi insurans yang lain seperti insurans kemalangan diri, insurans perubatan atau kesihatan, insurans perjalanan dan banyak lagi.

Sebelum anda meneliti pelbagai polisi insurans di pasaran dan memutuskan untuk mengambil perlindungan insurans, bacalah artikel ini yang bertujuan untuk memberi kefahaman asas tentang kepentingan insurans serta memberi tip-tip penting apabila anda ingin membeli atau memperbaharui insurans.

Sebagai pengguna insurans yang berpengetahuan, anda bukan sahaja akan menggunakan wang anda secara bijak tetapi menyimpan untuk jangka masa panjang.

Apakah itu insurans? Insurans wujud berasaskan idea sekumpulan besar orang yang berkepentingan sama, bersama-sama berkongsi sedikit wang mereka bagi membentuk suatu dana, yang daripadanya boleh dikeluarkan bagi meringankan kesusahan yang ditanggung oleh ahli yang lain.

Berasaskan idea tersebut, syarikat insurans ditubuhkan bagi menguruskan wang premium yang dibayar oleh pemegang-pemegang polisi. Jika dalam satu tahun tertentu, syarikat insurans kurang menerima tuntutan, maka syarikat insurans akan membina rizab wang untuk menampung apabila mengalami tuntutan yang agak besar pada tahun-tahun lain.



Tulus dan Jujur

Kontrak insurans atau polisi adalah berdasarkan kepercayaan. Syarikat insurans mempercaya anda, sebagai pemegang polisi, untuk memberikan maklumat yang tepat dan benar terhadap perkara-perkara yang diinsuranskan. Ini dipanggil prinsip ‘tulus dan jujur’.

Langkah yang harus diambil adalah dengan memberitahu maklumat yang benar secara keseluruhan supaya syarikat-syarikat insurans boleh membuat penilaian yang wajar tentang sesuatu risiko. Begitu juga, setelah menerima polisi insurans, anda perlu membaca semua dokumen dengan teliti untuk memastikan bahawa anda memahami terma-terma dan risiko yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Panduan Membeli Insurans Am

- Sebelum anda melanggan polisi insurans, langkah terbaik adalah untuk mendapatkan beberapa sebut harga untuk membuat perbandingan. Malaysia mempunyai banyak syarikat insurans untuk pilihan anda. Terdapat 23 buah syarikat insurans am yang menawarkan perlindungan insurans am dan 11 buah syarikat takaful yang menawarkan perlindungan takaful am.
- Apabila memilih syarikat insurans, anda perlu memastikan syarikat tersebut menyediakan perlindungan yang anda perlukan, perkhidmatan tuntutan yang berwibawa, harga yang berpatutan dan menyediakan dokumentasi segera.

- Anda juga boleh mendapatkan bantuan daripada ejen insurans. Walau bagaimanapun, untuk memastikan bahawa anda dilindungi daripada ejen yang tidak bertanggungjawab, pastikan anda berurusan dengan ejen berdaftar di bawah Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) sahaja. Anda boleh menghubungi syarikat insurans atau PIAM di talian 03-22747395/9.
- Apabila memilih ejen, anda perlu mencari ejen yang menyediakan perkhidmatan yang cepat, cekap dan efisien. Anda boleh memilih daripada lebih 30,000 ejen berdaftar di bawah PIAM yang terdapat di seluruh Malaysia.
- Bagi ahli perniagaan, anda boleh mendapatkan khidmat nasihat mengenai perlindungan insurans melalui broker insurans. Broker insurans adalah golongan profesional sepenuh masa yang memberi nasihat kepada pelanggan mengenai perlindungan insurans yang paling sesuai. Lazimnya syarikat insurans akan menawarkan perlindungan yang memberi manfaat, harga yang bersesuaian dengan keperluan pelanggan.
- Broker insurans menjalankan pelbagai fungsi lain untuk pelanggan termasuk memastikan tempoh perlindungan insurans dikemas kini, memberi nasihat tentang pindaan yang perlu dan meremit premium kepada syarikat-syarikat insurans.
- Setelah anda membuat keputusan membeli polisi insurans, sila baca polisi tersebut. Sekiranya terdapat butiran dokumen yang tidak lengkap, pemegang polisi boleh bertanya secara terus dengan syarikat insurans dan meminta pindaan dilakukan.
- Polisi yang dibeli merupakan kontrak yang sah dan akan diperlukan sekiranya anda ingin membuat tuntutan. Oleh itu, dokumen ini hendaklah disimpan di tempat yang selamat. Anda perlu menyenaraikan insurans yang telah dilanggan serta risiko yang dilindungi.
- Sebagai pemegang polisi, anda perlu memastikan bahawa tempoh perlindungan polisi masih belum luput. Syarikat-syarikat atau ejen-ejen insurans mempunyai sistem memberi peringatan tamat tempoh atau pembaharuan tarikh kepada pelanggan. Bagi mengelakkan polisi luput atau tidak membaharui insurans, premium insurans perlu dibayar tepat pada masanya. Jika pembayaran melalui cek, pastikan cek tersebut dibayar kepada syarikat insurans dan pastikan anda mendapat resit rasmi daripada syarikat insurans.

- Selain bayaran melalui cek, pembayaran lebih mudah untuk membayar premium insurans boleh dibuat sama ada melalui kad kredit, kad debit atau secara atas talian seperti Maybank2u.



60 hari klausa Waranti Premium

Syarikat-syarikat insurans am menguatkuaskan 60 hari klausa Waranti Premium bagi kebanyakan jenis perlindungan insurans, kecuali polisi insurans motor, insurans perjalanan, insurans badan kapal dan bon insurans.

Di bawah klausa Waranti Premium, pemegang polisi dikehendaki untuk membayar premium yang dikenakan dalam tempoh 60 hari dari tarikh kuat kuasa perlindungan insurans (polisi insurans anda, nota perlindungan dan / atau sijil pembaharuan akan menunjukkan tarikh kuat kuasa perlindungan). Sekiranya premium tidak dibayar pada hari ke-60, perlindungan insurans akan dibatalkan secara automatik dari hari ke-61.

Dalam kes insurans motor, ia telah ditetapkan oleh undang-undang bahawa perlindungan insurans motor hanya boleh dikeluarkan oleh penanggung insurans atau ejen mereka berdasarkan 'bayaran tunai sebelum perlindungan'. Ini bermakna bahawa premium mesti dibayar sebelum nota perlindungan insurans motor atau polisi boleh dikeluarkan.

Sila hantar pertanyaan anda pada insurans am kepada:

Persatuan Insurans Am Malaysia,
Tingkat 3, Wisma PIAM,
150, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur.
Tel: 03 - 2274 7395/9
Faks : 03 - 2274 5910

Sumber: Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM)



Anda Jenis Pelabur Yang Mana Satu?

Sekiranya anda pernah melabur, sikap anda apabila melabur banyak mempengaruhi cara anda memilih, melabur dan memantau sesuatu pelaburan yang dibuat. Pernahkah terlintas dalam hati anda untuk mengetahui anda tergolong dalam kategori pelabur yang mana satu? Terdapat beberapa kategori pelabur untuk dikongsi bersama, dan juga nasihat yang boleh dipertimbangkan untuk membantu memperkuuh kedudukan anda sebagai pelabur.

Pelabur Baru

Kategori ini merangkumi mereka yang baru kali pertama melabur dan kurang berpengalaman dalam hal-ehwal pelaburan. Mereka menyedari bahawa untuk mencapai matlamat kewangan, mereka perlu menabung dan melabur. Ada kalanya, dalam keghairahan mereka membuat pelaburan, mereka mendapatkan panduan daripada sumber maklumat atau orang yang salah. Justeru mereka boleh melakukan kesilapan, yang sepatutnya boleh dielakkan, atau lebih buruk lagi, menjadi mangsa skim pelaburan tidak sah, seperti pelaburan Internet dan sebagainya.

Nasihat Untuk Anda:

Pelajari selok-belok pelaburan daripada orang yang betul, misalnya daripada mereka yang berlesen. Berhati-hati terhadap peluang pelaburan yang menjanjikan pulangan tinggi tanpa mempunyai apa-apa risiko. Jika anda mempunyai sebarang keraguan terhadap produk pelaburan yang ditawarkan, dapatkan maklumat yang lebih terperinci, yang boleh didapati daripada prospektus atau laporan tahunan

sesuatu produk pelaburan tersebut. Semak status syarikat tersebut dengan pihak berkenaan, seperti Suruhanjaya Sekuriti Malaysia dan sebagainya, untuk memastikan syarikat tersebut mempunyai lesen untuk menawarkan produk pelaburan kepada orang ramai. Jangan bertindak terburu-buru dan mendengar khabar angin sahaja. Sebaliknya, ambil masa untuk belajar mengenai cara-cara melabur dengan bijak.

Pelabur Berwaspada

Mereka yang tergolong dalam kategori ini akan mengelakkan diri daripada melabur dalam pelaburan yang berisiko tinggi. Selalunya mereka akan berfikir panjang sebelum melabur dan mengambil masa untuk memahami sesuatu produk pelaburan tertentu. Biasanya, pelabur begini tidak mengharapkan pulangan yang tinggi dan akan melabur dalam produk pelaburan yang stabil atau menjamin pulangan serta memelihara modal pelaburan mereka.

Nasihat Untuk Anda:

Kaji dengan teliti produk pelaburan yang menjanjikan pulangan terjamin. Baca semua maklumat yang terkandung dalam prospektus. Jangan menganggap pelaburan dengan ‘pulangan terjamin’ atau ‘modal terpelihara’ tidak mempunyai risiko. Pada masa yang sama, berhati-hati dengan peluang pelaburan yang menjanjikan pulangan lumayan tanpa sebarang risiko. Dikhawatir ia adalah skim penipuan.

Kaki Judi

Pelabur yang termasuk dalam kategori ini pada dasarnya merupakan mereka yang gemar mengambil risiko tinggi. Umumnya, mereka bersedia untuk mengalami kerugian dalam pelaburan. Mereka mudah tertarik kepada ‘ramalan panas’ dan khabar angin pasaran. Mereka memilih pelaburan tambah nilai modal dan cuba membuat keuntungan seberapa cepat yang boleh. Selalunya, mereka membuat keputusan pelaburan berdasarkan naluri atau ‘perasaan’ dan bukannya maklumat yang betul. Oleh sebab itu, ada kalanya sukar bagi mereka untuk mengelakkan diri daripada terjebak dalam pelaburan yang salah atau tidak sesuai dengan matlamat kewangan kerana mereka berpandukan kepada naluri semata-mata.

Nasihat Untuk Anda:

Apabila melabur, pelabur berhak mengambil risiko, tidak kira berapa besar risiko tersebut. Tetapi pelabur mesti menyedari kesan risiko tersebut. Bergantung kepada naluri bukanlah cara yang baik untuk membuat keputusan pelaburan. Ingatlah, walau betapa banyak pun khabar angin dan ramalan yang diterima, ia tidak boleh menggantikan fakta dan angka dalam membuat keputusan pelaburan.

Pelabur Pasif

Pelabur yang pasif biasanya percaya bahawa setelah mereka membuat sesuatu pelaburan, ejen atau remisier adalah orang yang bertanggungjawab untuk menjaga pelaburan tersebut atau mereka beranggapan bahawa pelaburan tersebut akan terkawal dengan sendirinya. Pelabur sebegini selalunya jarang atau tidak pernah langsung memantau pelaburan mereka. Mereka juga tidak membaca dokumen berkaitan pelaburan yang dihantar kepada mereka, umpamanya penyata kewangan, laporan tahunan atau nota kontrak. Mereka terus-menerus tidak peduli walaupun terdapat masalah atau perkembangan terkini yang mungkin memberi kesan kepada pelaburan mereka.

Nasihat Untuk Anda:

Sebagai pelabur, anda mesti mengambil berat tentang pelaburan anda dan jangan membiarkan ia tidak dipantau. Jangan menganggap semuanya akan berjalan lancar setiap masa. Pemantauan yang kerap membolehkan anda mengkaji semula pelaburan anda, terutamanya jika pelaburan itu tidak lagi memenuhi objektif kewangan anda.

Pelabur Bijak

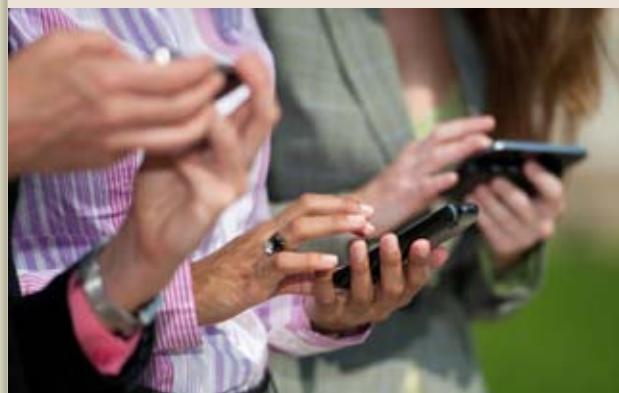
Pelabur ini melabur berdasarkan maklumat dan bukannya emosi. Mereka menggunakan maklumat daripada pelbagai sumber yang boleh dipercayai untuk memantau pelaburan mereka dengan teliti. Mereka mendapatkan nasihat daripada perunding kewangan yang berlesen dan membuat keputusan pelaburan hanya setelah menimbangkan kebaikan dan keburukannya. Mereka berusaha untuk memahami ganjaran dan risiko sesuatu produk pelaburan itu dan tidak akan membiarkan pelaburan mereka tidak dipantau. Pelabur bijak seperti ini bersedia untuk menukar strategi pelaburan jika ia sudah tidak konsisten dengan matlamat dan objektif kewangan mereka.

Nasihat Untuk Anda:

Teruskanlah tabiat pelaburan yang baik ini! Jika anda fikir anda tidak termasuk dalam kategori pelabur ini dan amat sukar untuk menjadi pelabur bijak, jangan lemah semangat. Sebenarnya ia lebih mudah daripada apa yang anda sangka dan hanya memerlukan semangat dan usaha untuk belajar. Ambil langkah pertama anda dengan membaca laman sesawang Pelabur Malaysia (www.min.com.my) untuk mempelajari selok belok pelaburan bijak.

Sumber : www.min.com.my.

dari muka 4 ...



yang tidak diundang, dan mereka tidak perlu membalaik sebarang panggilan telefon yang tidak diundang itu. **Bank Negara Malaysia tidak pernah meminta sesiapa untuk membuat sebarang pindahan wang untuk disimpan dengan selamat.**

Bank Negara Malaysia menasihati orang ramai supaya melindungi diri mereka daripada tertipu dan berhati-hati dengan mengambil langkah berikut:

- (1) Jangan dedahkan maklumat kewangan peribadi kepada mana-mana pihak.
- (2) Jangan membuat pindahan wang ke akaun pihak ketiga yang tidak dikenali.
- (3) Selalu berhubung dengan pihak bank perdagangan untuk mengesahkan identiti akaun pihak ketiga yang tidak dikenali supaya dapat mengelak daripada ditipu.

Orang ramai boleh berhubung terus dengan Bank Negara Malaysia di:

BNMTELELINK
(Pusat Perhubungan Khidmat Pelanggan)
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03- 2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Untuk menghantar pertanyaan atau aduan melalui SMS, taip **BNM TANYA** [pertanyaan/aduan anda] dan hantar kepada **15888**.

Untuk maklumat lanjut mengenai aktiviti penipuan kewangan, sila lawati laman amaran penipuan kewangan di <http://fraudalert.bnm.gov.my> atau berinteraksi dengan kami melalui facebook di <http://facebook.com/bnm.official>



Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) telah dikuatkuasakan pada 15 November 2013 yang lalu. Syarikat dan sektor yang termaktub di bawah akta ini mempunyai masa selama 3 bulan bagi memastikan bahawa mereka mengambil langkah yang sewajarnya dan notis pematuhan perlu diberikan kepada pengguna sedia ada bagi mematuhi peruntukan di bawah akta tersebut.

Fungsi utama akta ini adalah bertujuan untuk menjaga maklumat peribadi pengguna di samping mengelakkan syarikat-syarikat swasta daripada mengambil kesempatan atau mengaut keuntungan dengan menyalurkan data-data tersebut kepada pihak ketiga.

Mengikut PDPA, data peribadi yang diperuntukkan di bawah akta ini adalah data peribadi yang digunakan bagi tujuan transaksi komersial. Contohnya, data peribadi yang diperoleh semasa proses jual dan beli sesuatu komoditi atau perkhidmatan merupakan data yang perlu dilindungi oleh syarikat yang berkenaan. Penerangan ini juga merangkumi data sensitif seperti, pendapat mengenai politik, kepercayaan agama, keadaan kesihatan fizikal atau mental dan data peribadi lain yang ditentukan oleh Menteri melalui perintah yang diwartakan.

Persetujuan pengguna merupakan syarat paling penting bagi syarikat untuk menjalankan aktiviti atau transaksi perniagaan mereka. Persetujuan ini mesti diberikan secara nyata seperti persetujuan bertulis dan bukannya persetujuan berdasarkan andaian semata. Selain itu, pengguna juga diberikan hak untuk mengakses kembali data-data yang telah diberikan kepada syarikat yang terlibat. Apabila pengguna telah memberikan persetujuan bagi menggunakan data mereka, pengguna perlu diberikan pilihan

untuk memilih cara bagi mendapatkan maklumat baru daripada syarikat tersebut sama ada melalui panggilan telefon, SMS ataupun e-mel.

Untuk makluman, terdapat 11 sektor swasta yang wajib mematuhi PDPA iaitu:

1. Sektor Komunikasi;
2. Sektor Perbankan dan Institusi Kewangan;
3. Sektor Insurans;
4. Sektor Kesihatan;
5. Sektor Pelancongan dan Hospitaliti;
6. Sektor Pengangkutan;
7. Sektor Pendidikan;
8. Sektor Jualan Langsung dan Pemasaran Langsung;
9. Sektor Perkhidmatan;
10. Sektor Hartanah;
11. Sektor Utiliti

PDPA telah memperuntuk bahawa syarikat yang melanggar akta ini boleh dikenakan denda atau penjara atau kedua-duanya sekali. Selain itu, pengguna juga boleh menuntut pampasan jika mereka mendapati data peribadi mereka digunakan tanpa kebenaran oleh syarikat yang terbabit. Namun harus diingatkan bahawa, walaupun Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia merupakan pengawal selia akta ini, namun sebarang tindakan untuk menuntut pampasan mestilah melalui proses mahkamah dan bukan melalui JPDP. Namun begitu, pengguna digalakkan supaya membuat aduan kepada JPDP melalui e-mel, iaitu aduan@pdp.gov.my jika data mereka disalahgunakan supaya tindakan dapat diambil ke atas syarikat yang melanggar PDPA.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 atau myAduan@nccc.org.my.

Yang Mana Satu Perlu Di dahulukan..



Saya ingin meminta nasihat tuan mengenai pengurusan kewangan yang paling terbaik. Memandangkan saya seorang lepasan graduan, saya masih tiada pekerjaan tetap. Namun begitu, saya mempunyai sedikit simpanan untuk saya membeli aset kelak. Saya ingin membeli aset seperti kereta dan rumah. Pada pandangan tuan, yang mana satukah yang perlu didahulukan? Pada masa sekarang, saya mengajar tuisyen dari rumah ke rumah dan pendapatan bersih yang saya peroleh RM2,800 sebulan. Saya mempunyai sebuah motosikal. Kadang kala pergerakan saya agak terbatas, kerana faktor hujan dan terpaksa mengharapkan bantuan rakan-rakan menghantar ke rumah pelajar. Saya masih menyewa rumah bersama-sama rakan-rakan bujang. Duit sewa yang perlu dibayar, termasuk bil utiliti, sebanyak RM450. Duit simpanan saya setakat ini, hanya RM4,000 sahaja. Apakah nasihat tuan tentang perkara ini? Nasihat tuan sangat dihargai.

Graduan Bandar

Jawapan:

Scara ringkas setelah membuat sedikit peruntukan untuk perbelanjaan yang lain, berikut adalah cadangan kedudukan aliran tunai anda.

	RM	RM
Pendapatan (Adakah ini pendapatan tetap setiap bulan anda?)		2,800
Jumlah Pendapatan (A)		2,800
Perbelanjaan		
• Sewa dan utiliti	700	
• Makan minum (25%)	450	
• Telefon (5%)	140	
• Keraian (5%)	140	
• Tabungan minimum (10%)	280	
• Kontingen lain (5%)	140	
Jumlah Perbelanjaan (B)	1,850	
Lebihan (Defisit)		950

Nota: Wang simpanan RM4,000 adalah untuk kegunaan terdesak anda

Berdasarkan lebihan kedudukan aliran tunai anda sebanyak RM950 sebulan, anda sekarang perlu memikirkan dengan teliti jumlah komitmen pinjaman (ansuran bulanan berserta kos-kos sampingan yang lain) yang perlu ditanggung secara tetap pada setiap bulan untuk membeli kereta atau rumah idaman anda.

Contohnya bagi kereta, selain daripada ansuran bulanan yang perlu dibayar setiap bulan, anda juga perlu mengira kos-kos lain seperti petrol, tol, parkir, cukai jalan, insurans, servis dan peruntukan untuk kerosakan.

Petua mudah untuk mengawal tahap hutang (tidak termasuk kos-kos sampingan yang lain) ialah memastikan nisbah pembayaran semua hutang kepada pendapatan bersih adalah tidak melebihi 40% atau di dalam kes anda 40% daripada RM2,800 = RM1,120.00. Sekarang keputusan di tangan anda. Terima kasih.

Untuk pertanyaan dan penjelasan lanjut, sila hubungi Bank Negara Malaysia di talian 1-300-88-5465 atau e-mel bnmtelelink@bnm.gov.my

Masalah Kewangan Anda

Anda boleh menghantarkan masalah berkaitan kewangan anda kepada ringgit@crcc.org.my

atau menulis kepada

**Ruang Masalah Kewangan Anda,
Ringgit,
No 4, Jalan SS 1/22A,
Kampung Tunku
47300 Petaling Jaya,
Selangor**

Kreativiti



AKPK



**Kreativiti boleh
menjimatkan kos**



6.8 billion pengguna
memiliki telefon
bimbit pada
tahun 2013



Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
Hari Hak-hak Pengguna Sedunia
15 Mac 2014

Sertai Kami :



<https://www.facebook.com/fixourphonerights>



<https://twitter.com/phoneRights>

Bank Negara Malaysia

Talian Tol : 1-300-88-5465
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman sesawang : www.bnm.gov.my

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM Connect)

Talian Tol : 1-300-88-9980
E-mel : banks@abm.org.my
Laman sesawang : www.abm.org.my

Agenси Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Talian Tol : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman sesawang : www.akpk.org.my

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK)

Talian am : 03-2272 2811
E-mel : enquiry@fmb.org.my
Laman sesawang : www.fmb.org.my

**Sebarang maklum
balas sila e-melkan
kepada
ringgit@crrc.org.my**