

# GENERASI pengguna

Wadah Informasi  
Kelab Pengguna

JUN 2013 • EDARAN PERCUMA



## Jerebu Oh Jerebu!

Guna Plastik  
Bio sebagai  
Pengganti  
Plastik



Pengguna inginkan  
Produk dan  
Perkhidmatan yang  
Berkualiti



Panduan  
Memupuk  
Tabiat  
Menabung



Salurkan  
Aduan  
Secara  
Positif



Cara-cara  
mengurangkan  
Pembaziran  
Makanan di Rumah



Ganyang  
Aedes



Bulan Pengguna  
Kebangsaan  
(BPK)



# JEREBU OH JEREBU!



## Apakah Jerebu?

Jerebu ialah satu fenomena yang disebabkan oleh kewujudan banyak partikel kecil yang tidak boleh dilihat oleh mata kasar dan terapung-apung di udara. Partikel-partikel ini mungkin berasal secara semula jadi ataupun kesan sampingan daripada aktiviti manusia. Apabila partikel-partikel ini wujud dalam kuantiti yang banyak dan berkelompok, maka ia boleh menyekat pancaran cahaya matahari ke bumi. Oleh yang demikian, keadaan ini mengurangkan jarak pandangan mata kasar.

## Punca-Punca Jerebu

Punca utama jerebu adalah akibat daripada:

- Pembakaran Secara Terbuka
- Asap Dari Kilang
- Asap Dari Kenderaan

## Hindari Daripada Perbuatan Yang Boleh Menyebabkan Jerebu

### Indeks Pencemaran Udara (IPU)

IPU diperoleh daripada pengukuran habuk yang halus (10 mikron ke bawah) dan beberapa jenis gas yang boleh menjelaskan kesihatan iaitu karbon monoksida, sulfur dioksida, nitrogen dioksida dan ozon. IPU digunakan sebagai panduan untuk mengetahui kualiti udara dan kesannya terhadap kesihatan seperti berikut:-

NILAI IPU	STATUS
0 - 50	Baik
51 - 100	Sederhana
101 - 200	Tidak Sihat
201 - 300	Sangat Tidak Sihat
301 - 500	Berbahaya



Bil. 22, Edisi Jun 2013

## Sidang Redaksi

### Penasihat

Y.Bhg Datuk Dr. Marimuthu Nadason  
Presiden, Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia

### Ketua Sidang Pengarang

Mohd Yusof Abdul Rahman

### Timbalan Ketua Sidang Pengarang

Siti Rahayu Zakaria

### Sidang Pengarang

Foon Weng Lian, Forum Air Malaysia  
Mohana Priya, Persatuan Pengguna Standard Malaysia  
Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDKK  
Bahagian Kokurikulum, Kementerian Pelajaran Malaysia

Generasi Pengguna merupakan terbitan usahasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKK) dan FOMCA. Ia diterbitkan setiap bulan khusus untuk Kelab Pengguna Sekolah. Edaran naskhah adalah percuma.

### Editor

GENERASI PENGGUNA  
No 1D-1, Bangunan SKPPK,  
Jalan SS 9A/17,  
47300 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel : 03-7876 2009  
Faks : 03-7877 1076  
E-mel : fomca@fomca.org.my

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan No 13, Persiaran Perdana, Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62623 Putrajaya. Sesawang : www.kpdnk.gov.my Hotline : 1-800-886-800 Tel : 03-8882 5500 Faks : 03-8882 5762

### Cetakan

فرچنچي اساس جاي (ملسيا) سندرون برحد Percetakan Asas Jaya (M) Sdn Bhd No. 5B Tingkat 2, Jalan Pipit 2 Bandar Puchong Jaya, 47100 Puchong Jaya Selangor Darul Ehsan

Anda perlu mengikuti perkembangan semasa melalui media massa (akhbar, televisyen dan radio) untuk mengetahui tahap jerebu semasa di tempat anda supaya dapat mengambil langkah-langkah pencegahan.

### Jerebu Mengancam Kesihatan Anda

Keadaan jerebu yang berterusan akan mendatangkan kesan yang buruk kepada semua orang, terutama golongan yang berisiko tinggi iaitu:-

- Kanak-kanak
- Orang tua
- Mereka yang mengalami penyakit
  - asma
  - bronkitis
  - radang paru-paru
  - penyakit paru-paru yang kronik
  - jantung
  - alahan
- Perokok
- Mereka yang sentiasa bekerja di luar pejabat atau rumah.

### Apakah Tanda dan Gejala Kesan Jerebu Kepada Kesihatan

Kesan-kesan yang akan dialami setelah terdedah secara berterusan kepada jerebu, termasuklah:

- Terasa gatal-gatal di bahagian kerongkong dan batuk-batuk.
- Terasa sukar untuk bernafas atau sesak nafas.
- Mata terasa pedih dan berair.
- Hidung berair dan kerap bersin.
- Kulit badan terasa gatal-gatal.
- Terasa sakit dada.

Dapatkan rawatan dan nasihat doktor di klinik berhampiran sekiranya anda mempunyai tanda-tanda dan gejala tersebut.

### Cegahlah Penyakit Akibat Jerebu. Ikuti Nasihat Berikut:-

- Mereka yang mengalami penyakit-penyakit seperti batuk, selesema, asma, sakit mata, sakit jantung atau penyakit paru-paru yang kronik hendaklah datang ke klinik dengan segera jika keadaan penyakit bertambah buruk.
- Mereka yang di dalam kumpulan berisiko tinggi hendaklah sentiasa mengambil ubat seperti yang dinasihatkan.
- Penutup hidung (*nasal mask*) hendaklah digunakan oleh semua penunggang motosikal, mereka yang bekerja di luar bangunan atau di tempat-tempat yang berhabuk dan juga mereka yang dalam kumpulan berisiko tinggi.
- Perokok yang mempunyai anak kecil, ibu bapa tua dan sanak saudara yang berpenyakit jangan merokok di dalam rumah.
- Sejauh yang boleh, orang ramai dinasihatkan supaya tinggal di dalam bangunan atau rumah.
- Kurangkan aktiviti sukan di luar rumah
- Orang ramai dinasihatkan supaya sentiasa membasuh muka dan bahagian kulit yang terdedah kepada jerebu dengan air bersih.
- Sekiranya kenderaan anda berhawa dingin, sila gunakannya.
- Orang ramai dinasihatkan supaya sentiasa meminum air yang banyak.
- Perokok dinasihatkan supaya tidak merokok apabila keadaan udara tidak sihat (iaitu IPU yang melebihi 100).
- Mereka yang berisiko tinggi dinasihatkan mengambil cuti di luar kawasan yang berjerebu sekiranya keadaan jerebu berterusan pada tahap berbahaya di kawasan mereka.

Sumber: [infosihat.gov.my](http://infosihat.gov.my)

*“Keadaan jerebu yang berterusan akan mendatangkan kesan yang buruk kepada semua orang ....”*



# Pengguna Inginkan Produk Dan Perkhidmatan Yang Berkualiti



Kualiti sesuatu produk dan perkhidmatan adalah penting kepada pengguna kerana mereka membayar untuk mendapatkan produk dan perkhidmatan yang baik. Berdasarkan data aduan yang diterima oleh Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC), kes kualiti produk dan perkhidmatan merupakan salah satu kategori yang paling banyak diterima. Ini menunjukkan masalah kualiti produk dan perkhidmatan adalah serius.

Kebanyakan aduan yang berkaitan dengan kualiti produk adalah kualiti produk tidak sama dengan apa yang dilihat sebelum membeli. Sampel yang ditunjukkan adalah kualiti yang baik, tetapi apabila dihantar ke rumah, barang tersebut mempunyai kualiti yang tidak baik, iaitu mudah rosak atau ada kecacatan.

Apabila ini berlaku, pengguna tersebut akan meminta supaya digantikan dengan produk yang baru dan kualiti yang sama, tetapi tidak dilayan oleh syarikat berkenaan, atau jika gantian diberikan, kualiti produk masih sama. Oleh sebab itu, kebanyakan pengguna akan meminta supaya dikembalikan wang mereka.

Selain itu, banyak produk yang dijual tidak mempunyai pengesahan standard kualiti atau keselamatan daripada pihak-pihak yang berkaitan. Ini menyebabkan produk itu tidak berfungsi sebagaimana yang dijanjikan, malah ada yang memberi kesan yang negatif pula.

Sesetengah produk elektrik yang tidak selamat pula akan menyebabkan letupan dan litar elektrik rumah terputus.

Aduan yang berkaitan dengan kualiti perkhidmatan adalah pekerja tidak memberikan perkhidmatan dengan baik. Semasa pengguna mahu membeli sesuatu produk, pengguna dilayan dengan baik oleh pekerja, tetapi apabila produk tersebut mempunyai masalah, maka pekerja tidak mengaku tentang janji-janji manis yang diberikan.

Selain itu, pekerja juga tidak menjalankan tugas mereka dengan baik. Mereka tidak membaiki produk yang dihantar untuk dibaiki dengan baik, malah mengenakan caj pembaikan yang tinggi. Kerosakan yang sama masih berlaku, walaupun telah beberapa kali dihantar ke tempat yang sama. Sesetengah pekerja juga mungkin janji apabila membuat tawaran sesuatu pakej. Apabila janji itu gagal ditunaikan, mereka enggan memulangkan deposit yang dibayar oleh pengguna.

Kualiti produk dan perkhidmatan yang tidak baik akan menjadikan kesihatan dan keselamatan pengguna. Para pengguna dinasihatkan supaya membeli produk yang mempunyai label keselamatan daripada pihak yang berkaitan untuk keselamatan produk tersebut.



## Guna Plastik Bio Sebagai Pengganti Plastik

Plastik bio merupakan sejenis plastik yang diperbuat daripada sumber biomass boleh diperbaharui, seperti lemak dan minyak sayur-sayuran, kanji jagung, kanji kacang atau mikrobiota. Plastik bio adalah lebih mampan kerana ia boleh terurai dalam persekitaran dengan lebih cepat berbanding dengan plastik biasa, yang boleh mengambil masa lebih daripada 100 tahun. Plastik bio yang direka boleh terurai sama ada dalam persekitaran anaerobik atau aerobik, bergantung kepada cara ia dihasilkan.

Terdapat pelbagai jenis plastik bio yang direka. Ia boleh terdiri daripada kanji, selulosa atau biopolymers. Plastik bio digunakan dalam menghasilkan bahan pembungkusan, pembungkusan makanan, penebat dan peralatan makan; seperti pinggan, mangkuk, sudu, garpu, periuk, mangkuk dan straw.

Plastik bio yang boleh dibiodegradasi juga sering digunakan dalam menghasilkan beg plastik sampah organik, yang boleh dikompos bersama-sama dengan sisa makanan dan mengurai dalam persekitaran aerobik dan anaerobik. Selain itu, ia juga boleh dijadikan bekas untuk buah-buahan, sayur-sayuran, telur dan daging;

botol minuman ringan, botol produk tenusu, pembalut untuk buah-buahan dan sayur-sayuran.

Terdapat banyak jenis plastik bio, antaranya plastik bio yang berdasarkan kanji yang banyak digunakan. Kanji tulen mampu menyerap lembapan. Oleh itu, ia banyak digunakan dalam pembuatan kapsul ubat-ubatan, manakala plastik bio berdasarkan selulosa pula banyak digunakan dalam pembungkusan. Selain itu, plastik bio berdasarkan Asid Polilaktik (PLA) yang diperbuat daripada gula tebu atau glukosa yang digunakan untuk membuat pembalut, cawan dan botol. *Poly-3-hydroxybutyrate* (PHB) mempunyai takat lebur yang lebih tinggi daripada 130 darjah Celcius dan terbiodegradasi tanpa sisik. Plastik bio daripada *Polyhydroxyalcanoates* (PHA) adalah kurang elastik berbanding dengan plastik bio yang lain, yang banyak digunakan dalam industri perubatan.

Pengeluaran dan penggunaan plastik bio secara amnya dianggap sebagai aktiviti yang lebih mampan jika dibandingkan dengan pengeluaran plastik biasa. Namun kajian dan penambahbaikan perlu diteruskan agar proses penghasilannya lebih mampan dan kos efektif.

# Salurkan Aduan Secara Positif



Kebanyakan pengguna di Malaysia masih belum mengetahui tentang saluran aduan yang sedia ada untuk menyampaikan maklum balas mereka.

Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) berfungsi untuk menerima aduan yang berkaitan dengan pelbagai penyedia perkhidmatan dan produk pengguna.

Sebagai pengguna, walaupun anda mungkin tidak berpuas hati terhadap sesuatu produk atau perkhidmatan, namun anda juga perlu mempunyai tanggungjawab dan nilai murni ketika membuat aduan.

Memang pengguna mempunyai hak untuk membuat aduan. Namun pengguna juga perlu melaksanakan tanggungjawab mereka untuk mendapatkan maklumat dan membuat pilihan sebelum membuat keputusan untuk membeli.

Namun demikian, sekiranya produk atau perkhidmatan itu mempunyai sebarang masalah, anda boleh membuat aduan secara bertulis kepada syarikat pengeluar produk atau penyedia perkhidmatan.

Pada masa ini boleh dikatakan hampir semua syarikat mempunyai pusat khidmat pelanggan yang menerima aduan. Terdapat pegawai yang bertanggungjawab untuk mengendalikan aduan tersebut. Sekiranya aduan anda tidak dapat diselesaikan sebagaimana yang anda harapkan, anda bolehlah memajukan aduan tersebut kepada agensi kerajaan atau kementerian yang berkaitan, ataupun kepada Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) untuk mendapatkan bantuan atau khidmat nasihat.

NCCC merupakan sebuah badan sukarela, yang tidak mementingkan keuntungan, yang memberikan bantuan khidmat nasihat dan mengendalikan aduan kepada pengguna secara percuma. Namun NCCC tidak mempunyai sebarang kuasa untuk mengambil tindakan terhadap mana-mana pihak dan mempunyai kemampuan sumber manusia yang terhad.

Selain itu, bukan semua aduan yang diterima itu akan memberikan keputusan yang memihak atau menguntungkan pengguna. Adakah keputusan yang diterima adalah dalam bentuk seperti tindakan penguatkuasaan, pemulangan wang atau penukaran barang. Mungkin terdapat faktor luaran turut menyumbang kepada kesilapan yang berlaku tanpa disedari oleh kedua-dua pihak, yang memerlukan perbincangan yang dapat menyelesaikan rasa tidak puas hati dan sebagainya.

Ini tidak bermaksud aduan anda tidak dapat diselesaikan atau tidak mendapat perhatian sewajarnya oleh mana-mana pihak. Sekiranya aduan tersebut berdasarkan kepada sebarang percanggahan undang-undang yang berkaitan, maka aduan itu akan disalurkan kepada kementerian atau badan yang berkaitan untuk tindakan selanjutnya. Pengadu juga boleh memfailkan kes kepada Mahkamah Tuntutan Kecil atau Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) atau Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah untuk pendengaran tuntutan.

*Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) di talian 03-7877 9000 atau myAduan@nccc.org.my.*



## Panduan Memupuk Tabiat Menabung

<b>1. Menabung sebelum berbelanja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menabung sekurang-kurangnya 10% daripada pendapatan anda.</li> <li>Menabung secara automatik melalui skim potongan gaji atau cara lain sepertinya.</li> </ul>
<b>2. Dorong diri anda dengan menetapkan matlamat kewangan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tetapkan matlamat yang bermakna dan penting untuk menggalakkan diri anda menabung. Anda boleh menetapkan matlamat jangka pendek, sederhana dan panjang</li> </ul>
<b>3. Jadikan tabiat menabung suatu cabaran</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selepas menabung 10% daripada pendapatan anda, cuba tingkatkan jumlah tabungan secara beransur-ansur.</li> </ul>
<b>4. Simpan sebahagian daripada “Durian Runtuh”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setiap kali anda menerima lebihan wang, seperti bonus atau hadiah wang tunai, masukkan sebahagian wang tersebut ke dalam akaun simpanan anda.</li> <li>Jika anda menerima kenaikan gaji, tingkatkan jumlah tabungan bulanan anda.</li> </ul>

Sumber: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)



# Cara-cara Untuk Mengurangkan Pembaziran Makanan di Rumah

Malaysia merupakan salah satu lokasi yang dikenali dunia disebabkan oleh kepelbagaiannya makanan yang sedap. Memang menjadi kebiasaan apabila bertegur sapa dengan kenalan, secara semula jadi soalan yang akan ditanyakan, "Dah makan atau belum?". Sekiranya anda berasa lapar pada lewat malam, gerai mamak 24 jam yang berdekatan boleh membekalkan makanan kepada anda. Oleh itu, rakyat Malaysia perlu bersyukur kerana dirahmati oleh makanan yang mencukupi dan sedap.

Namun, kebiasaan dan kesenangan untuk mendapatkan makanan telah mendorong satu tabiat yang tidak sihat dalam kalangan masyarakat, iaitu tabiat untuk membazir makanan. Mengikut banci dan kajian yang telah dilakukan oleh Kerajaan Malaysia dan Jepun, setiap hari rakyat Malaysia membuang sebanyak 22,793 tan makanan, iaitu 8,746 tan daripada rumah kediaman. Selebihnya daripada sektor industri makanan, seperti restoran-restoran dan pusat membeli-belah. Hampir semua sisa makanan tersebut dijadikan sebagai sampah dan dihantar ke tapak pembuangan sampah.

## Cara-cara Untuk Mengurangkan Sisa-sisa Makanan

- 1) Hanya membeli bahan-bahan makanan yang diperlukan dalam tempoh seminggu dan letakkan ke dalam peti sejuk.
- 2) Mengumpulkan sisa-sisa buah-buahan seperti kulit buah-buahan untuk membuat enzim yang boleh digunakan untuk tujuan pembersihan rumah dan pinggan manguk.
- 3) Sekiranya mempunyai roti yang lebih, letakkan

ke dalam peti sejuk. Siram air ke permukaan roti tersebut dan memanaskannya dengan ketuhar sebelum makan.

- 4) Sekiranya memasak mi spaghetti yang berlebihan, tuangkan sedikit minyak zaitun ke dalam mi tersebut dan letakkan ke dalam peti sejuk. Apabila ingin makan lagi, hanya perlu memasukkan mi tersebut dalam air panas dan rebus sekejap.
- 5) Membuat kompos di rumah dengan sisa-sisa makanan dan menjual kepada petani ataupun pengusaha bunga dan pokok sebagai baja organik
- 6) Memastikan bilangan orang yang akan makan sebelum mula memasak.
- 7) Selalu mengemaskan peti sejuk dan memastikan jumlah bahan makanan yang masih terdapat di dalam peti sejuk. Letakkan bahan makanan yang baru dibeli di bahagian dalam dan bahan makanan yang lama di bahagian depan.
- 8) Sekiranya memasak berlebihan dan makanan tersebut tidak boleh disimpan, berkongsilah dengan jiran-jiran bersebelahan.
- 9) Membuat satu senarai bahan makanan yang perlu dibeli dan ikut senarai tersebut!
- 10) Membeli di pasar yang berdekatan. Ia lebih segar dan murah berbanding pusat membeli-belah.
- 11) Mengajar cara-cara telah dipelajari di atas kepada kawan-kawan dan juga jiran-jiran!

Marilah bersama-sama mengamalkan cara hidup yang lestari dengan mengurangkan sisa-sisa makanan dan menyumbang kepada kelestarian alam sekitar di negara ini.

Kitaran hidup nyamuk Aedes dan telur menjadi nyamuk dewasa hanya mengambil masa selama 7 hari.



Anda boleh memutuskan kitaran hidup nyamuk Aedes dengan menghapuskan tempat-tempat pembiakan jentik-jentik di dalam dan di luar rumah.

Sekiranya terdapat pembiakan nyamuk Aedes di dalam dan/atau di luar rumah, anda boleh dienda sehingga RM50,000 mengikut akta Pemusnahan Serangga Pembawa Penyakit (Pindaan) 2000.

### Cegah Pembiahan Nyamuk Aedes

- Pastikan semua bekas yang boleh menangkap air dibuang dengan betul
- Tutup semua bekas menyimpan air, atau
  - Masukkan bahan pembunuh jentik-jentik (temephos) mengikut sukanan yang disyorkan pada label, atau
  - Tukar air dan sental bekas menyimpan air sehingga bersih seminggu sekali
- Tukar air dan bersihkan bekas jambangan bunga (vase) setiap minggu
- Cuci dan sental piring alas pasu bunga sehingga bersih setiap minggu untuk menghapuskan telur nyamuk Aedes
- Periksa palong hujan (roof gutter) seminggu sekali dan pastikan air tidak bertakung



"Sekiranya demam,  
SEGERA dapatkan rawatan"

Diterbitkan oleh Bahagian Pendidikan Kesihatan,  
Kementerian Kesihatan Malaysia  
www.infosihat.gov.my • www.myhealth.gov.my  
BM 120,000 / Julai 2010

# Jom Ganyang Aedes



\* Pesanan Ikon Anti Denggi Kementerian Kesihatan Malaysia

**1** Luangkan masa sekurang-kurangnya sekali seminggu dan laksanakan aktiviti cari dan musnahkan tempat-tempat pembiakan nyamuk Aedes di dalam dan persekitaran tempat tinggal anda



**2** Sertai gotong - royong yang dijalankan di kawasan perumahan anda



**3** Masukkan bahan pembunuh jentik-jentik ke dalam bekas-bekas simpanan air/takungan air di rumah masing-masing



**4** Sekiranya ahli keluarga demam dapatkan rawatan segera di klinik atau hospital



### Tempat Pembiakan Jentik-jentik dan Tindakan Anda

#### [Di dalam Rumah]

- Bekas Jambangan Bunga**
  - Berus dan salin almya setiap minggu atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik atau
  - Gunakan gel sebagai pengganti air
- Keladi Air**
  - Berus dan cuci setiap minggu atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik
- Dulang Pedal Sejuk**
  - Berus dan cuci setiap minggu atau
  - Tutup dengan rapat atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik
- Pam Tandas**
  - Jika rosak baiki segera atau
  - Tutup dengan rapat atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik



#### [Di luar Rumah]

- Bekas Makanan Padi/terti**
  - Buang dalam long sampah yang bertutup
- Bekas Dispenser Air**
  - Berus dan cuci setiap minggu atau
  - Tutup dengan rapat atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik
- Akar Pohon Bunga**
  - Berus dan cuci setiap minggu atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik
- Pasu Bunga**
  - Gemburkan tanah setiap minggu atau
  - Pastikan pasu bunga tidak menangkap air
- Botol dan Tin**
  - Kumpul dan lupuskan dengan sempurna atau
  - Letak di tempat yang terlindung dari hujan
- Tayar**
  - Letak di tempat yang terlindung dari hujan atau
  - Bubuh bahan pembunuh jentik-jentik atau
  - Lubangkan jika perlu atau
  - Susun dan tutup rapat di bahagian atas





Sambutan Hari Pengguna Malaysia merupakan acara tahunan yang dilaksanakan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan semenjak tahun 2001. Bermula tahun 2010, sambutan Hari Pengguna Malaysia diubah kepada sambutan Bulan Pengguna Kebangsaan (BPK) dan disambut selama sebulan. Pada tahun ini, sambutan diadakan bermula pada 2 Mei hingga 1 Jun 2013.

Tema sambutan BPK 2013 adalah "Kuasa Pengguna: 1Pengguna 1Suara", manakala slogan BPK 2013 adalah "Hak Pengguna Tanggungjawab Anda". Tema dan slogan ini mula diperkenal pada tahun 2010 dan ia dikekalkan sehingga tahun ini bagi mewujudkan kesinambungan program dan menekankan tentang keperluan pengguna untuk bersatu dan mampu menterjemahkan hak mereka dalam bentuk tindakan. Objektif pelaksanaan BPK 2013 adalah seperti berikut:

- (i) meningkatkan kesedaran dan pendidikan pengguna Generasi Baru (*New Consumer Group*);
- (ii) meningkatkan penglibatan Komuniti Peniaga dan NGO dalam Pendidikan Kepenggunaan; dan
- (iii) meningkatkan aktiviti kepenggunaan dalam kalangan wanita, belia, pelajar sekolah, kanak-kanak, dan OKU di kawasan bandar dan luar bandar.

## Program Sepanjang Bulan Pengguna Kebangsaan 2013

Sebanyak 207 program kepenggunaan telah diadakan sepanjang pelaksanaan BPK 2013 di seluruh negara, baik di peringkat kebangsaan, negeri dan daerah. Antara program-program yang diadakan adalah:

- (i) **Program Pendidikan dan Kesedaran** – Berbentuk taklimat, forum, seminar, pameran, buah bicara radio negeri dan radio kampus IPT. Antara aktiviti adalah Seminar Kepenggunaan Penjawat Awam, *Explorehunt* Kepenggunaan Artis dan Media, Pertandingan Sudut Pengguna Kelab Pengguna Sekolah (KPS), Program Pengguna Cilik yang Celik (pra-sekolah), Dekorasi Buahan Segar, Pertandingan Masakan Menu Sihat, Malam Simfoni Pengguna, Forum Kepenggunaan Islam dan Pertandingan Fotografi Pengguna;
- (ii) **Program outreach** – *Consumer Cruiser*, Jelajah Berbasikal, Jelajah Exora Kuasa Pengguna BPK2013;
- (iii) **Interaktif Pengguna** – *Consumer Hunt (Explorace)*, Go Green (Aktiviti Pengguna Lestari);
- (iv) **Aktiviti Pengguna Sihat** – melibatkan pengguna dalam aktiviti berfaedah yang menyihatkan badan seperti senam seni, pertandingan bola sepak pantai, sukaneka keluarga; dan

- (v) **Mengenali KPDKKK** – menerangkan dasar dan peranan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan kepada masyarakat, terutama berkaitan isu pengguna dan subsidi.

Dalam pelaksanaan BPK 2013 ini, fokus utama ialah kepada kumpulan generasi Y yang diharapkan sebagai ejen perubahan yang dapat mempengaruhi sikap dan tingkah laku pengguna masa hadapan. Antaranya ialah melalui penganjuran Cabaran Interaktif Pengguna Kelab Pengguna Sekolah (CIP KPS) pula telah melibatkan penyertaan 3,908 orang pelajar daripada 977 buah sekolah. Suntikan baru juga dibuat dalam menerapkan ilmu kepenggunaan kepada kanak-kanak pra-sekolah (generasi Z) dalam bentuk belajar sambil bermain di bawah Program Si Cilik Yang Celik.



## Majlis Kemuncak Bulan Pengguna Kebangsaan 2013

Majlis Kemuncak BPK 2013 telah diadakan di perkarangan Dataran Pantai Batu Burok, Kuala Terengganu, Terengganu pada 30 Mei hingga 1 Jun 2013. Perasmian majlis tersebut telah disempurnakan oleh YB Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan. Majlis ini telah mendapat sambutan menggalakkan daripada masyarakat pengguna dan penduduk tempatan khususnya. Dianggarkan seramai 50,000 pengunjung telah mendapat manfaat daripada Majlis Kemuncak BPK 2013. Penglibatan daripada pelbagai pihak yang terdiri daripada wakil agensi Kerajaan dan swasta, persatuan pengguna, NGO, peniaga dan masyarakat setempat telah memeriahkan lagi majlis ini. Artis-artis tempatan turut mengambil bahagian bagi menyampaikan mesej-mesej kepenggunaan.

Antara pengisian Majlis Kemuncak BPK 2013 adalah penyampaian anugerah khas kepada organisasi dan individu mendapat pencapaian cemerlang di dalam melaksanakan program-program kepenggunaan dan sebagai pemangkin kepada semua pihak untuk lebih aktif menganjurkan aktiviti kepenggunaan. Sebanyak 4 anugerah telah diberikan iaitu:

- (i) Anugerah Kelab Pengguna Sekolah (KPS) Aktif telah diberikan kepada Sekolah Menengah Kebangsaan Dato' Onn, Butterworth, Pulau Pinang, Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Simpang Lima, Selangor dan Sekolah Menengah Kebangsaan Alor Pasir, Tanah Merah, Kelantan;
- (ii) Anugerah Gerakan Pengguna Siswa (GPS) Aktif diberikan kepada Universiti Teknologi MARA (UiTM) Kampus Sarawak, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM), dan Universiti Utara Malaysia (UUM);
- (iv) Anugerah Gerakan Pengguna Daerah (GPD) Aktif telah diberikan kepada Datin Hajah Marina binti Puteh (Kedah) (Pulau Pinang), Sabariah Saad (Perlis), dan Rohani binti Ludin (Kedah);
- (v) Anugerah Pembantu Hal Ehwal Pengguna Daerah (PHEPD) Aktif diberikan kepada Samsudin bin Yusoff (Kelantan), Hamidah binti Sariman (Kuala Lumpur) dan Nora binti Che' Hassan @ Che Nordin (Negeri Sembilan) dan satu anugerah yang julung kali diperkenalkan iaitu;
- (vi) Anugerah Khas Skuad Pengguna Terbaik diberikan kepada Ismail bin Abdul Aziz (Selangor), Napisah binti Sulaiman, (Kedah) dan Junaidah binti Abd. Manaf (Kuala Lumpur).

Impak yang diharapkan melalui penganjuran BPK 2013 adalah seperti berikut:

- (i) mendekatkan kementerian dan masyarakat pengguna;
- (ii) meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap keprihatinan dan usaha-usaha kerajaan dalam melindungi pengguna;
- (iii) mewujudkan masyarakat pengguna yang mempunyai perlindungan kendiri dengan sasaran peningkatan kesedaran pengguna daripada purata 58% kepada purata 68%;
- (iv) menjalinkan kerjasama dan jaringan antara agensi berkaitan di peringkat negeri, daerah dan NGO;
- (v) meningkatkan kesedaran peniaga tentang kepentingan menjaga hak-hak pengguna dan pematuhan perundangan; dan
- (vi) membantu mempelbagaikan konsep penyampaian ilmu kepenggunaan melalui pelbagai medium, seperti program ceramah kepenggunaan Islam, cabaran interaktif, persempahan seni dan tradisional masyarakat setempat seperti pertandingan wau cantik dan dikir barat pengguna.



Ketibaan Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, YB Dato' Hasan Bin Malek



YB Menteri bergambar bersama para pemenang anugerah



Pertandingan Dikir Kepenggunaan



Pertandingan Bola Sepak Pantai turut disertai Malaysian Artists' Sports Club

## BULAN PENGGUNA

Tarikh: 30 - 1 Jun 2013  
Tempat : Pantai Batu



Ucapan perasmian oleh YB Dato' Hasan Bin Malek



Sesi penyampaian sijil penghargaan kepada para penaja CSR



Sesi ceramah "Pengguna Cermat Hidup Berkat" oleh Ustaz Kazim Elias

# KEBANGSAAN 2013

2013 (Khamis - Sabtu)  
Lu Burok, Terengganu



Upacara perasmian Kad Debit Riders United  
oleh Bank Rakyat



Consumer Indoor Interaktif Games



Program Memancing Pantai (Pantai Comei,  
Syok Mancing!)



Pertandingan Masakan Menu Sihat Peringkat  
Kebangsaan bersama Chef Selebriti



Acara Telematch Pengguna



Urus Setia BPK 2013

Pertandingan  
mewarna  
Kepenggunaan  
“Cilik Yang Celik”



# SUDOKU

Lengkapkan permainan Sudoku di bawah:

**Selamat Mencuba!!!**



			4	5	3		6
3			5				
2	7	6	4				
			2	1			
	1						2
4			7	6	1		
7	6		3	4			5

## KARYA KEPENGGUNAAN

Kemukakan karya-karya menarik berkaitan kepenggunaan (dalam bentuk cerpen, pantun, sajak, gambar, berita, pandangan, komen, risalah, poster dan lain-lain) ke alamat berikut:

**Bahagian Gerakan Kepenggunaan**  
**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan,**  
Aras 4, Lot 2G3, Presint 2,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
62623 Putrajaya  
Tel : 03-8882 5979  
Faks : 03-8882 5983  
E-mel : bk@kpdnkk.gov.my

*Pastikan setiap sumbangan karya disertakan nama, nombor kad pengenalan dan alamat penuh. Karya-karya bertuah yang tersiar dalam Buletin Generasi Pengguna akan memenangi hadiah misteri yang menarik!!*



# SEMBANG PENGGUNA

## SITUASI KESELAMATAN MAKANAN DI MALAYSIA

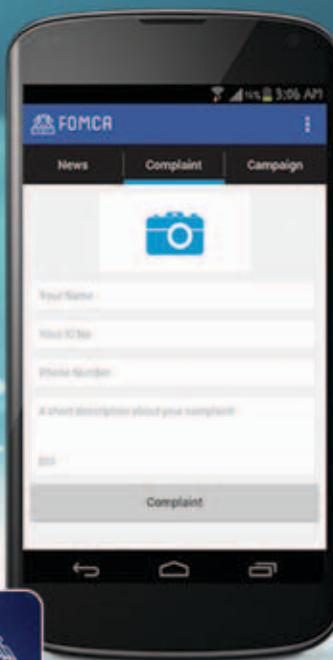
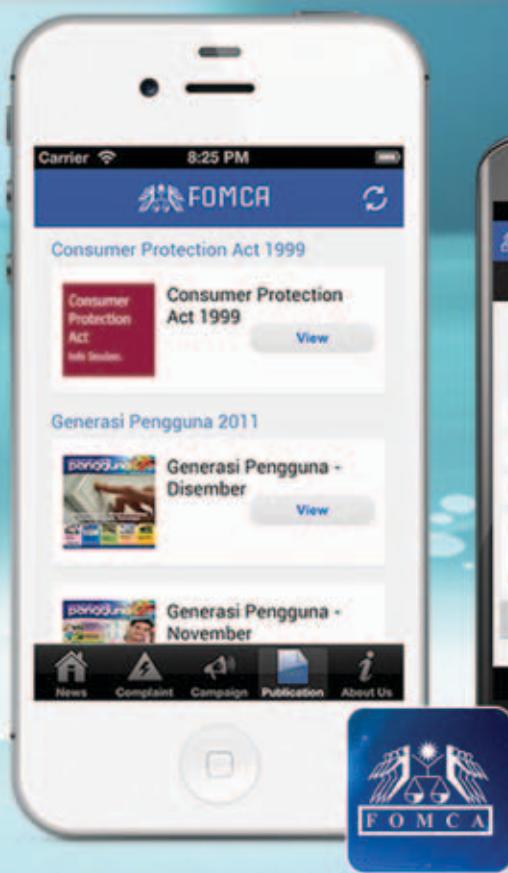




# FOMCA - 1st Malaysia Consumer App

Make a statement by knowing your rights as a consumer

Download Now



## Features

- Complaints
- News
- Campaigns
- Publications
- About FOMCA

Consumers can now lodge a complaint at the tip of their finger. They can snap a picture and immediately send to FOMCA using the App.

The App is currently available for all Android phones as well as the Iphones.



Google play



App Store